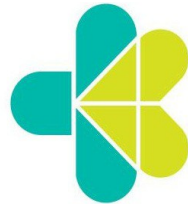


**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN  
UNIT PELAYANAN KESEHATAN**



**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2025**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indri Rooslamiati, M.Sc.Apt  
Jabatan : Kepala Unit Pelayanan Kesehatan

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS  
Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 2 Januari 2025

Pihak Kedua,



**dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS**  
NIP 197106262000031002

Pihak Pertama,



**Indri Rooslamiati, M.Sc.Apt**  
NIP 197912232005012003

## PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2025

### UNIT PELAYANAN KESEHATAN

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja		Target
Perspektif Financial				
1	Terwujudnya Pengelolaan Keuangan Yang Handal	1	Total Pendapatan	726.000.000
2	Meningkatnya dukungan manajemen dan pelaksanaan tugas teknis lainnya	2	Nilai Kinerja Penganggaran	80.1
		3	Realisasi Anggaran	95%
Perspektif Stakeholder				
1	Terwujudnya Layanan Terbaik Level Asia	4	Tingkat Kepuasan pasien dan keluarga terhadap pelayanan kesehatan ( <i>customer statisfaction</i> )	85
		5	Persentase Keluhan Pelanggan Yang Ditindaklanjuti	100%
		6	Kelengkapan pengisian <i>informed consent</i>	100%
2	Terwujudnya Penyelenggaraan Pengampunan Nasional Untuk Penyakit Prioritas	7	Terlaksananya PERKASA (Peduli Penyakit Kronis, Sehat Bersama UPK)	12x
3	Terwujudnya Pusat Pendidikan, Pelatihan dan Penelitian Yang Berkesinambungan	8	Terlaksananya kelas edukasi kesehatan bagi pegawai Kementerian Kesehatan	6x
Perspektif Proses Bisnis Internal				
1	Terwujudnya Sistem IT dan Teknologi Kesehatan Yang Andal	9	Persentase Implementasi RME (Rekam Medis Elektronik) terintegrasi pada seluruh layanan	25%
2	Terwujudnya Tata Kelola Yang Bersih dan Akuntabel	10	Persentase Laporan Indikator Nasional Mutu (INM) yang mencapai target	12
3	Terwujudnya Mutu Layanan Klinis Yang Baik dan Konsisten	11	Kelengkapan Pengisian Koding Diagnosa Rawat Jalan	92%
		12	Waktu Pelayanan Radiologi Sesuai Standar	90%
		13	Waktu Tunggu Pelayanan Obat Sesuai Standar	93%
		14	Waktu Tunggu Pelayanan Gizi Sesuai Standar	81%
		15	Durasi Pelayanan Fisioterapi Sesuai Standar	81%
		16	Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Sesuai Standar	93%

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja		Target
		17	Pelaporan Nilai Kritis Hasil Laboratorium	100%
		18	Durasi Tindakan <i>Scalling</i> di Pelayanan Gigi dan Mulut	81%
		19	Kalibrasi	100%
Learning & Growth				
1	Terwujudnya SDM Yang Andal dan Budaya Organisasi Yang Ber-Akhlak	20	Persentase pegawai yang mendapatkan pengembangan kompetensi sesuai tugas fungsi jabatan dan atau kebutuhan organisasi di lingkungan Unit Kerja	80%
		21	Skor tingkat kepuasan pegawai	Puas (76,61 – 88,30)

**Target Pendapatan PNB**

**Rp. 726.000.000,-**

**Program**

**Anggaran**

1. Program Pelayanan Kesehatan & JKN
2. Program Dukungan Manajemen

Rp. 2.571.000.000,-  
Rp. 10.407.804.000,-

**Total**

**Rp. 12.978.804.000,-**

Jakarta, 2 Januari 2025

Pihak Kedua,

Pihak Pertama,



**dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS**  
NIP 197106262000031002

**Indri Rooslamati, M.Sc.Apt**  
NIP 197912232005012003