

**KALENDER KEGIATAN UNIT PELAYANAN KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN  
TAHUN 2025**

No Indikator	Indikator Kinerja	Target	Periode			Keterangan
			Triwulan	Semester	Tahun	
1	Total Pendapatan	726.000.000			√	Adalah seluruh pendapatan yang bersumber dari pelayanan fasilitas kesehatan UPK, dana kapitasi BPJS Kesehatan Klinik pratama dan penerimaan lainnya
2	Nilai Kinerja Penganggaran	80,1	√			Sejauh mana pelaksanaan anggaran selaras dengan perencanaan yang telah ditetapkan, serta kemampuan dalam menyerap dan menggunakan anggaran secara optimal dan akuntabel
3	Realisasi Anggaran	95%	√			Kualitas capaian penyerapan atas kegiatan pelaksanaan anggaran belanja yang telah disahkan
4	Tingkat Kepuasan pasien dan keluarga terhadap pelayanan kesehatan (customer satisfaction)	85		√		Pernyataan tentang persepsi pelanggan terhadap jasa pelayanan yang diberikan oleh Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan.
5	Persentase Keluhan Pelanggan Yang Ditindaklanjuti	100%	√			Terselenggaranya pelayanan di semua unit yang mampu memberikan kepuasan pelanggan
6	Kelengkapan pengisian informed consent	100%	√			Tergambarnya tanggung jawab dokter untuk memberikan informasi kepada pasien atau keluarga pasien atas dasar penjelasan mengenai tindakan medis yang akan dilakukan terhadap pasien
7	Terlaksananya PERKASA (Peduli Penyakit Kronis, Sehat Bersama UPK)	12 x	√			Meningkatkan kualitas hidup penderita penyakit kronis

No Indikator	Indikator Kinerja	Target	Periode			Keterangan
			Triwulan	Semester	Tahun	
8	Terlaksananya kelas edukasi kesehatan bagi pegawai Kementerian Kesehatan	6 x	√			Promosi kesehatan dan menambah wawasan tentang masalah seputar kesehatan
9	Persentase Implementasi RME (Rekam Medis Elektronik) terintegrasi pada seluruh layanan	25%	√			Meningkatkan efisiensi informasi elektronik terintegrasi berbasis digital
10	Persentase Laporan Indikator Nasional Mutu (INM) yang mencapai target	12	√			Meningkatkan keselamatan petugas dan pasien
11	Kelengkapan Pengisian Koding Diagnosa Rawat Jalan	92%	√			Meningkatkan ketepatan dan kelengkapan pengisian koding diagnosa untuk memastikan akurasi data medis
12	Waktu Pelayanan Radiologi Sesuai Standar	90%	√			Tergambarnya kecepatan pelayanan foto di layanan radiologi sebagai dasar untuk perbaikan proses pelayanan sehingga meningkatkan kepuasan pasien
13	Waktu Tunggu Pelayanan Obat Sesuai Standar	93%	√			Tergambarnya waktu pasien menunggu di pelayanan obat sebagai dasar untuk perbaikan proses pelayanan sehingga meningkatkan kepuasan pasien
14	Waktu Tunggu Pelayanan Gizi Sesuai Standar	81%	√			Terwujudnya waktu pasien menunggu di pelayanan gizi sebagai dasar untuk perbaikan proses pelayanan sehingga meningkatkan kepuasan pasien

No Indikator	Indikator Kinerja	Target	Periode			Keterangan
			Triwulan	Semester	Tahun	
15	Durasi Pelayanan Fisioterapi Sesuai Standar	81%	√			Tergambarnya proses pelayanan fisioterapi yang efektif dan berkesinambungan sehingga mampu memberikan kepuasan kepada pasien
16	Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Sesuai Standar	93%	√			Tergambarnya kecepatan pelayanan rawat jalan umum
17	Pelaporan Nilai Kritis Hasil Laboratorium	100%	√			Tergambarnya kecepatan pelayanan laboratorium
18	Durasi Tindakan Scalling di Pelayanan Gigi dan Mulut	81%	√			Tergambarnya kecepatan pelayanan tindakan scalling di pelayanan gigi dan mulut
19	Kalibrasi	100%			√	Tersedianya peralatan yang siap pakai dan berkualitas.
20	Persentase pegawai yang mendapatkan pengembangan kompetensi sesuai tugas fungsi jabatan dan atau kebutuhan organisasi di lingkungan Unit Kerja	80%	√			Meningkatkan Kinerja pegawai dan Kapasitas dan Kualitas Pelayanan Publik
21	Skor tingkat kepuasan pegawai	Puas (76,61 – 88,30)			√	Efektivitas dan Mutu Pelayanan