

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN IV TAHUN 2023

Tabel 4.1.
Nilai Rata-Rata Unsur Pelayanan

	Nilai Unsur Pelayanan												
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13
IKM per unsur	3,454	3,476	3,222	3,457	3,856	3,435	3,446	3,402	3,424	3,305	3,410	3,222	3,396
Prioritas peningkatan kualitas pelayanan	4	2	12	3	1	6	5	8	7	11	9	13	10

Keterangan :

U1: Persyaratan

U2: Prosedur

U3: Kecepatan Petugas

U4: Kesesuaian Biaya

U5: Kewajaran Biaya

U6: Kesesuaian Pelayanan

U7: Kompetensi Petugas

U8: Perilaku Petugas

U9: Kualitas Sarana dan Prasarana

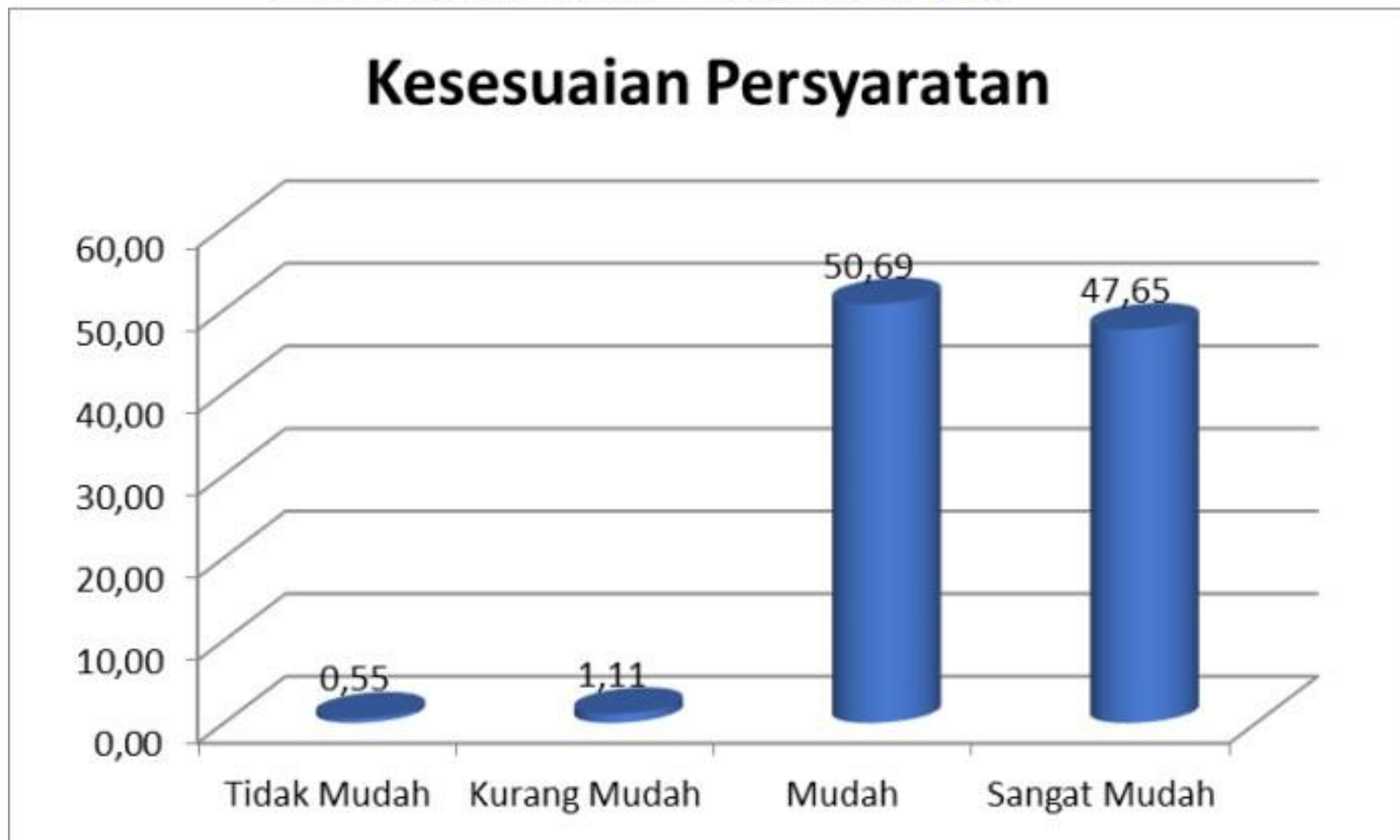
U10: Kenyamanan Ruang Tunggu

U11: Kebersihan

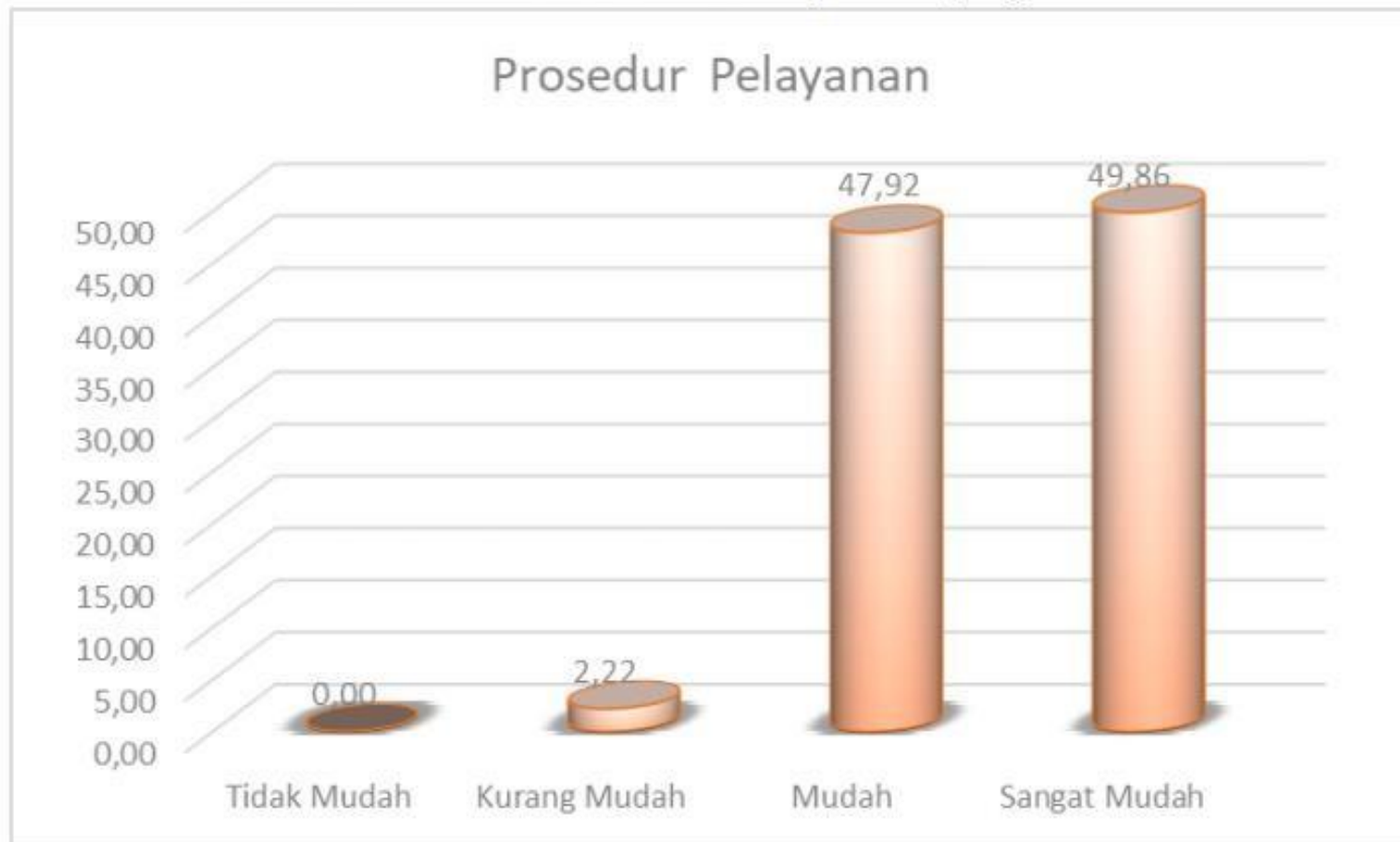
U12: Pengaduan

U13: Rekomendasi

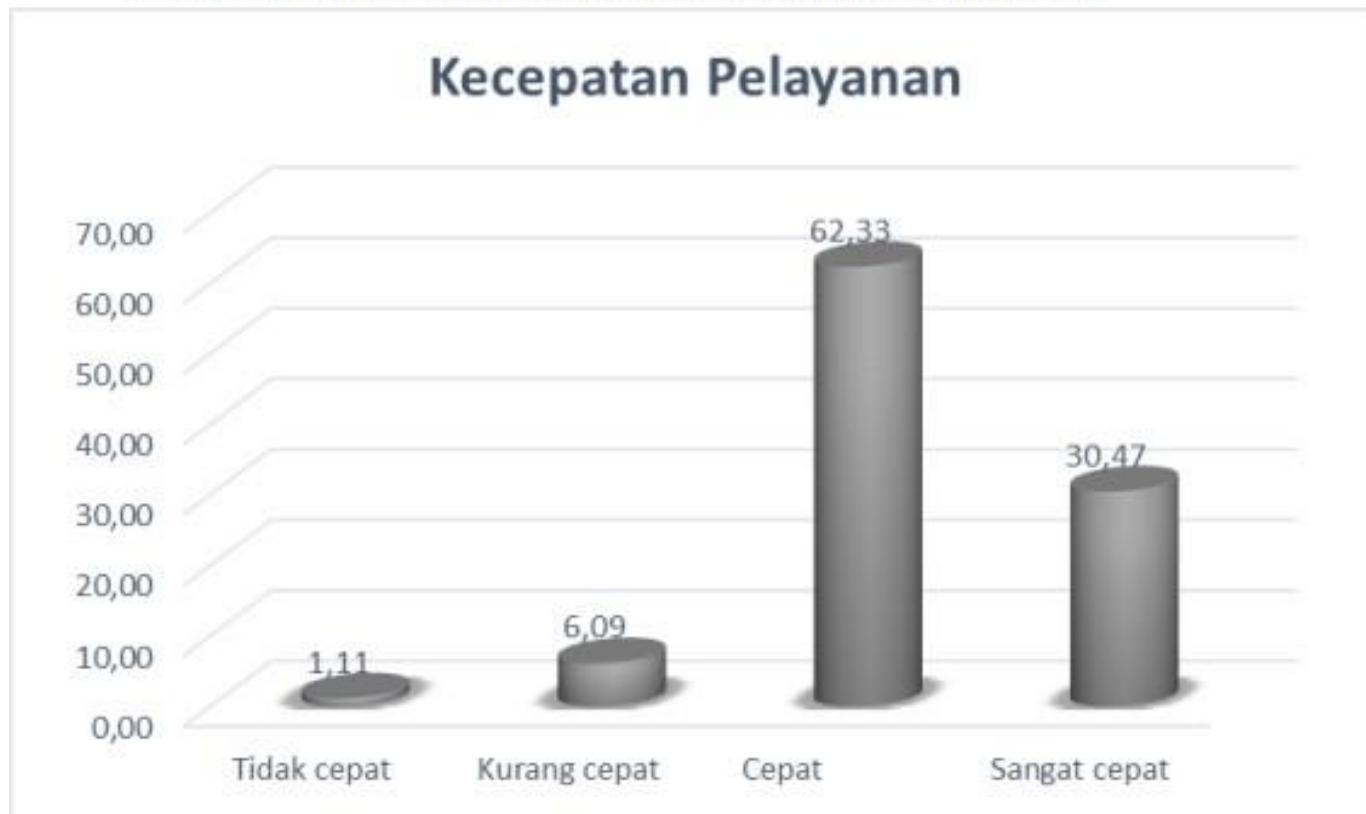
Grafik 3.5.
Respon Kepuasan Masyarakat
Berdasarkan Unsur Persyaratan (U1)



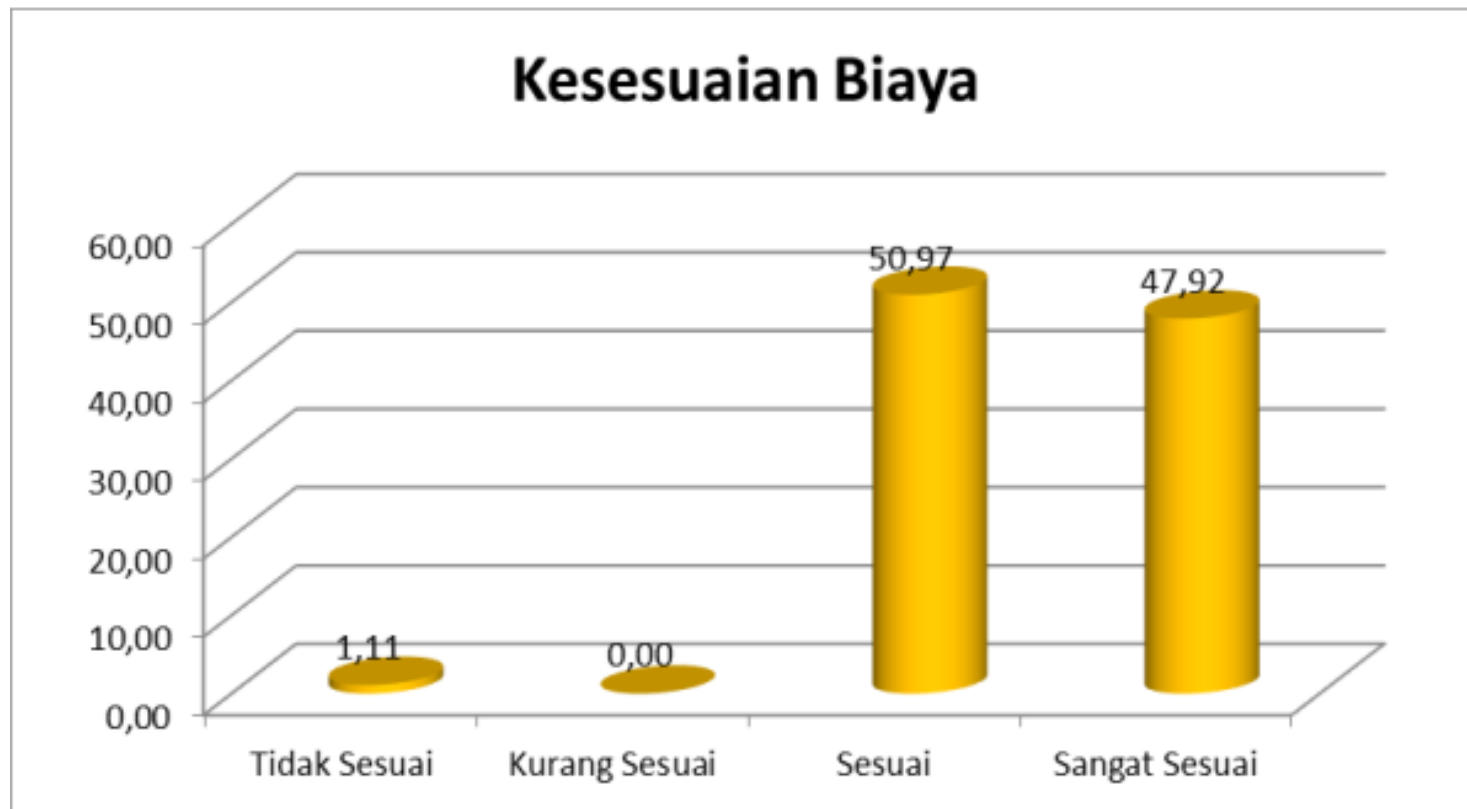
Grafik 3.6.
Respon Kepuasan Masyarakat
Berdasarkan Prosedur Pelayanan (U2)



Gambar 3.7.
Respon Kepuasan Masyarakat
Berdasarkan Kecepatan Pelayanan (U3)



Grafik 3.8.
Respon Kepuasan Masyarakat
Berdasarkan Kesesuaian Biaya (U4)



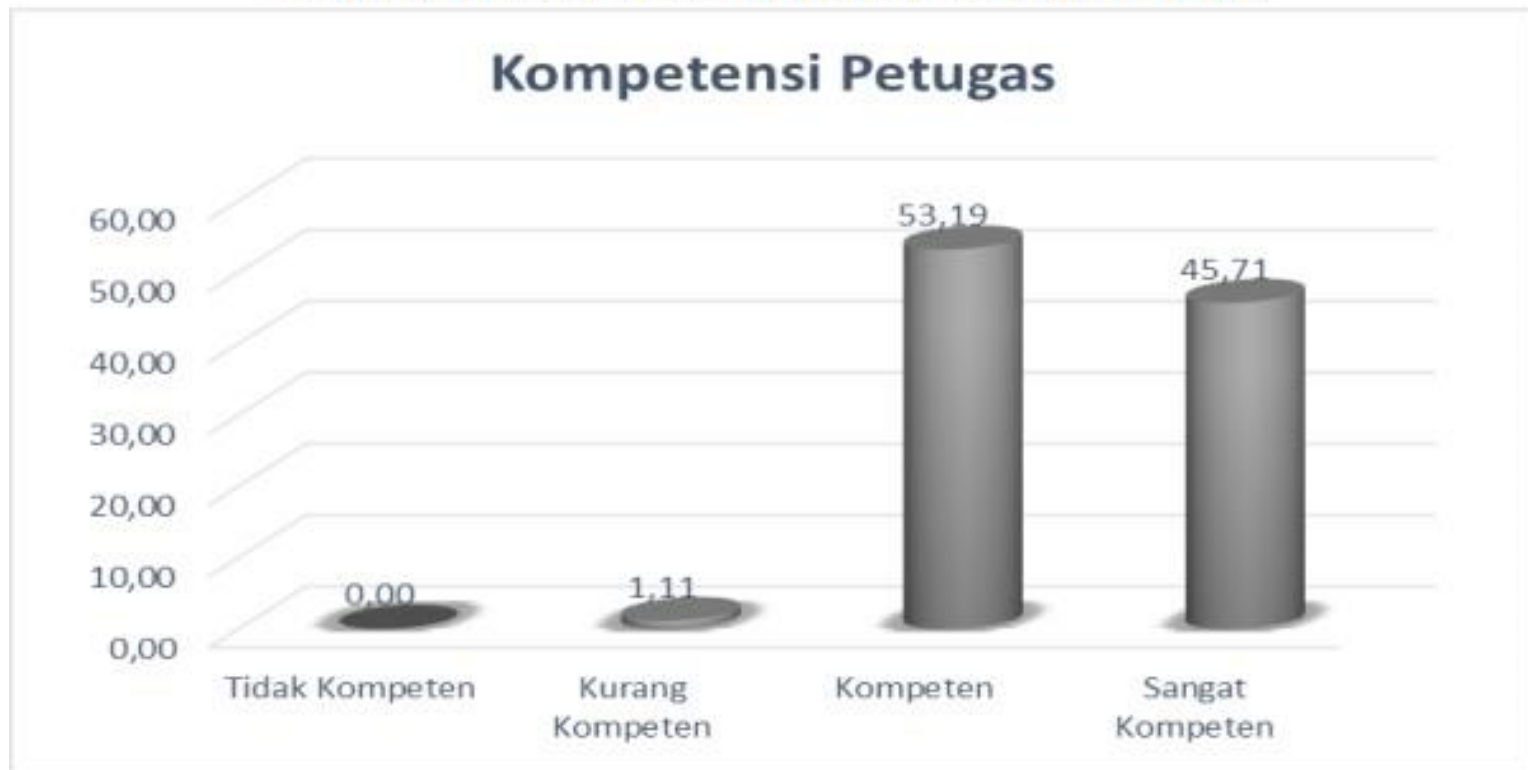
Grafik 3.9.
Respon Kepuasan Masyarakat
Berdasarkan Kewajaran Biaya (U5)



Grafik 3.10.
Respon Kepuasan Masyarakat
Berdasarkan Kesesuaian Pelayanan (U6)



Grafik 3.11.
Respon Kepuasan Masyarakat
Berdasarkan Kompetensi Petugas (U7)



Grafik 3.12.
Respon Kepuasan Masyarakat
Berdasarkan Perilaku Petugas (U8)



Grafik 3.13.
Respon Kepuasan Masyarakat
Berdasarkan Kualitas Sarana dan Prasarana (U9)

