

2021

UPK



Kemenkes

LAPORAN TAHUNAN UNIT PELAYANAN KESEHATAN

Jl. H.R. Rasuna Said Blok X-5 Kavling 4-9 Jakarta 12950

Telp. (Hunting) 021-5201590, Fax. 021-5223017

Email : klinikkemenkes@gmail.com

Website : upk.kemkes.go.id

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya penyusunan Laporan Tahunan Tahun 2021 ini dapat kami selesaikan dengan baik.

Laporan Tahunan tahun 2021 ini disusun sebagai pertanggungjawaban kinerja maupun anggaran Unit Pelayanan Kesehatan kepada Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi sebagai Unit Pelaksana Teknis di bidang pelayanan kesehatan.

Laporan Tahunan 2021 ini berisikan laporan mengenai kondisi sumber daya (sumber daya manusia, sarana, prasarana dan dana), pencapaian kinerja, realisasi anggaran, dan indeks kepuasan pelayanan dalam pelaksanaan kegiatan dan program unit pelayanan kesehatan.

Terima kasih dan penghargaan yang tulus kami sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Tahunan 2021 ini, kami berharap semoga Unit Pelayanan Kesehatan dapat berkembang dengan baik untuk pencapaian kinerja selanjutnya. Adapun kritik dan saran guna adanya perbaikan dalam laporan berkala yang akan datang dapat kami terima dan tindaklanjuti. Semoga laporan ini dapat berguna bagi semua pihak.

Jakarta, 4 Januari 2022

Kepala Unit Pelayanan Kesehatan



drg. Ina Torsia Hatang, MKM
NIP. 197307132002122005

RINGKASAN EKSEKUTIF

Unit Pelayanan Kesehatan (UPK) Kementerian Kesehatan adalah Unit Pelaksana Teknis di lingkungan Kementerian Kesehatan yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI. Sesuai Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 32 Tahun 2012 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan, UPK mempunyai tugas memberikan pelayanan kesehatan kepada pejabat dan pegawai di lingkungan Kementerian Kesehatan serta masyarakat.

Dalam Rencana Strategi Bisnis UPK tahun 2020 - 2024, UPK memiliki program Pembinaan Pelayanan Kesehatan dengan kegiatan Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan Tugas Teknis Lainnya. Sasaran strategis yang ingin di capai adalah terwujudnya kepuasan pelanggan, peningkatan kompetensi SDM dan tata kelola UPK yang baik. Untuk mencapai hal tersebut, lima indikator telah terpenuhi yaitu pengembangan tata kelola kepuasan pasien dengan target 92% dan realisasi 96%, komplain yang ditindaklanjuti dengan target 92% dan realisasi 100%, Kelengkapan pengisian informed consent dengan target 100% dan realisasi 100%, Waktu penyediaan rekam medis dengan target 90% dan realisasi 90%, waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium Rawat Gawat Darurat sesuai standar dengan target 90% dan realisasi 100%, waktu tunggu pelayanan obat sesuai standar dengan target 83% dan realisasi 92%, Waktu tunggu pelayanan rawat jalan sesuai standar dengan target 83% dan realisasi 89%, Terlaksananya kelas edukasi kesehatan bagi pegawai kemenkes dengan target 92% dan realisasi 100%, Presentase pelatihan bagi pegawai UPK dengan target 85% dan realisasi 100%, Terlaksananya kalibrasi alat-alat kesehatan dengan target 100% dan realisasi 100%.

Realisasi penyerapan anggaran DIPA Unit Pelayanan Kesehatan Kemenkes RI per tanggal 31 Desember 2021 sebesar Rp. 12.406.628.779, dari pagu anggaran tahun 2021 sebesar Rp. 13.363.123.000 pada trimester 2 tahun 2021.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Penyusunan laporan berkala merupakan laporan pelaksanaan tugas dan fungsi dari satuan kerja di lingkungan Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan yang memuat perkembangan dan hasil pencapaian kinerja baik kegiatan maupun anggaran dalam kurun waktu semesteran maupun tahunan.

Sebagai bentuk pertanggungjawaban atas perkembangan dan hasil pencapaian kinerja baik kegiatan maupun anggaran dalam kurun waktu tahun 2021, maka disusunlah Laporan Berkala Unit Pelayanan Kesehatan Tahun 2021, dimana Unit Pelayanan Kesehatan merupakan salah satu unit pelaksana teknis di lingkungan Kementerian Kesehatan yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI.

B. Maksud dan Tujuan Laporan

Maksud dan tujuan penyusunan laporan berkala Unit Pelayanan Kesehatan yakni :

1. Dalam rangka mendukung sistem akuntabilitas negara dengan memenuhi kewajiban institusional dan pertanggungjawaban kinerja Unit Pelayanan Kesehatan sebagai salah satu satuan organisasi Unit Pelaksana Teknis yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI.
2. Sebagai bahan monitoring dan evaluasi atas kegiatan serta kinerja organisasi yang sudah berjalan selama tahun 2021, sehingga dapat dijadikan sebagai tolak ukur serta acuan dalam meningkatkan kinerja Unit Pelayanan Kesehatan di masa yang akan datang.

C. Ruang Lingkup Laporan

Ruang lingkup laporan berkala Unit Pelayanan Kesehatan tahun 2020 meliputi:

Bab I : Pendahuluan

Bab II : Analisis Situasi Awal Tahun

Bab III: Tujuan dan Sasaran Kerja

Bab IV: Strategi Pelaksanaan

Bab V: Penutup

BAB II

ANALISIS SITUASI

A. Hambatan Tahun 2021

Dalam menjalankan tugas pokok dan fungsinya selama 1 tahun (Januari s.d. Desember) pada tahun 2021, hambatan yang mempengaruhi kinerja Unit Pelayanan Kesehatan baik secara langsung maupun tidak langsung adalah sebagai berikut:

- Karena kenaikan angka positif covid-19 pada semester 2, pelayanan di fokuskan terhadap tracing, dan pemantauan pasien covid-19.
- Pengisian survey kepuasan pelanggan sejak bulan april menurun signifikan karena adanya kenaikan gelombang covid-19. Pelayanan Kesehatan UPK menggunakan telemedicine, sehingga survey kepuasan pelanggan menggunakan tab di depan apotik tidak efektif.
- Terjadi penumpukan pasien di poli gigi.
- Pada kelas edukasi, tidak terlaksana sesuai jadwal yaitu sebulan 1x dikarenakan sulit menghubungi narasumber untuk konfirmasi menjadi pembicara.
- Pelatihan pegawai tidak dapat dilaksanakan secara langsung karena masih pandemic covid-19, sehingga kegiatan kompetensi pegawai hanya dilakukan melalui *workshop* maupun sosialisasi.

B. Kelembagaan

Unit Pelayanan Kesehatan adalah Unit Pelaksana Teknis di lingkungan Kementerian Kesehatan yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan, yang mempunyai tugas pokok memberikan pelayanan kesehatan kepada pejabat, pegawai di lingkungan Kementerian Kesehatan serta masyarakat. Dalam melaksanakan tugasnya, Unit Pelayanan Kesehatan menyelenggarakan fungsi:

1. Pelaksanaan pelayanan medis;
2. Pelaksanaan pelayanan Gawat Darurat;

3. Pelaksanaan pelayanan laboratorium;
4. Pelaksanaan pelayanan radiologi;
5. Pelaksanaan pelayanan fisioterapi;
6. Pelayanan Swab PCR dan Rapid Antigen;
7. Pelayanan Pemantauan Pasien Covid-19;
8. Pelayanan Vaksinasi Covid-19;
9. Pelaksanaan urusan sumber daya manusia dan administrasi umum;

Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan no. 32 tahun. 2012 tanggal 19 Juni 2012 mengenai organisasi dan tata kerja Unit Pelayanan Kesehatan (terlampir), organisasi Unit Pelayanan Kesehatan yang dipimpin oleh kepala Unit Pelayanan Kesehatan, terdiri atas:

1. Kepala Unit Pelayanan Kesehatan
2. Subbagian Administrasi Umum;
3. Koordinator Pelayanan Medik dan Keperawatan;
4. Koordinator Penunjang Medik;
5. Kelompok Jabatan Fungsional Umum;
6. Kelompok Jabatan Fungsional.

Adapun susunan Kepala pada struktur organisasi Unit Pelayanan Kesehatan adalah sebagai berikut :

Kepala Unit Pelayanan Kesehatan	: drg. Ina Torisia Hatang, MKM
Kepala Subbagian Administrasi Umum	: Yuniyati, S.Sos, M.Si
Koordinator Yanmed dan Keperawatan	: dr. Rini Haryanti
Koordinator Penunjang Medik	: Siti Khadijah, S.Si, Apt, MM

Berdasarkan Tabel 1.1, Survey kepuasan pelanggan pada bulan Januari – Desember 2021, melalui google form dan alat survey kepuasan pelanggan yang diletakan di depan apotik dapat disimpulkan bahwa pelanggan yang sangat puas sebesar 766 orang (96%), cukup puas 26 orang (3%), sangat tidak puas 3 orang (1%).

Pengisian survey kepuasan sejak bulan april menurun signifikan karena adanya kenaikan gelombang covid-19. Pelayanan Kesehatan UPK menggunakan telemedicine, sehingga survey google form melalui tab yang diletakkan di depan apotik menjadi tidak efektif.

2. Komplain Yang ditindaklanjuti

Komplain yang ditindaklanjuti adalah semua keluhan dan masukan dari pasien yang disampaikan melalui kuesioner, sms/whatsapp, email, dan telepon terkait pelayanan keperawatan dan medik, pelayanan penunjang, dan sarana prasarana di UPK yang ditindaklanjuti.

Tabel 1.2
Komplain yang ditindaklanjuti

No	Tanggal	Komplain	Tindak Lanjut
1	03/02/2021	Pasien tidak terdaftar untuk jadwal swab, karena kesalahan informasi bahwa pasien merupakan keluarga atau bukan pegawai di kemenkes. Ternyata pasien adalah pegawai honorer di Dit Mutu dan Akreditasi, (Terkait peraturan di UPK keluarga yang boleh di SWAB PCR adalah Tracing dari pegawai positif).	Pasien langsung dijadwalkan PCR
2	03/02/2021	Saat SWAB tidak diberikan nomor antrian, sehingga ada salah untuk menyalip dan antrian tidak teratur	Sudah diberikan nomor antrian
3	03/02/2021	Agar ditempatkan petugas khusus yang mengatur alur peserta vaksinasi supaya tertib dan tidak merugikan peserta vaksinasi yang sudah tertib	Sudah ada security yang ditempatkan untuk mengatur antrian vaksinasi
4	03/02/2021	Sebaiknya setiap unit dtentukn jam vaksinasinya. Biar tdk terjadi penumpukan	Sudah ada PIC masing-masing satker untuk penjadwalan vaksin

No	Tanggal	Komplain	Tindak Lanjut
5	16/02/2021	<p>Pasien pada tanggal 15/2/21 sudah daftar online dengan keluhan sakit tengorokkan. Pasien disambungkan video call dengan dr. Evi. Pasien diminta untuk datang pagi ini (Pasien adalah peserta BPJS).</p> <p>Pada tanggal 16/02/21, pasien datang ke UPK, tanpa daftar online. Karena yang bersangkutan sudah di UPK jadi dibantu untuk didaftarkan, dan yang bersangkutan minta kejelasan kenapa pasien tidak bertemu langsung dengan dokter hari sebelumnya. Dan pagi ini, saat pasien di UPK, dokter belum ada yang stand by, sehingga pasien merasa pelayanannya kurang memuaskan.</p>	Menghubungi dokter untuk bisa <i>stanby</i> di kantor.
6	03/03/2021	Sudah bagus dalam memberikan pelayanan dgn harapan petugas tidak telat datangnya	Membuat jadwal dan melakukan sosialisasi untuk datang tepat waktu
7	15/03/2021	Ruang tunggu untuk observasi lebih banyak tempat duduknya dan ditulis nomor meja 1 2 3 4	Sudah ditambahkan kursi dan menempel nomor
8	30/03/2021	Belum ada keterangan/petunjuk arah lanjutan antar proses untuk vaksinasi	Sudah di tempelkan nomor per meja (meja 1 untuk pendaftaran, meja 2 TTV dan Screening, meja 3 Suntik, Meja 4 Observasi dan kartu vaksin).
9	07/04/2021	Pemberian Informasi pengambilan obat ditingkatkan	Pasien yang akan mengambil obat di WA terlebih dahulu
10	15/04/2021	Percepatan Hasil PCR	UPK berkolaborasi dengan BBLK untuk hasil PCR sehingga hasil PCR tergantung dari hasil BBLK. Setelah hasil di berikan, UPK langsung mengirim hasilnya ke setiap PJ Satker
11	4/08/2021	Tidak bisa di vaksin karena saat itu darah tinggi pasien melewati level yang diperbolehkan. Pasien meminta agar Namanya dikeluarkan dari database sehingga bisa melakukan vaksinasi. Sebelumnya sudah mengurus tapi tidak bisa	Data pasien sudah di periksa ke P-Care Vaksin hasilnya yang bersangkutan vaksinasi di Rumah Sakit Brawijaya Saharjo, bukan di UPK. Mengarahkan pasien untuk lapor ke RS brawijaya atas keluhannya.
12	27/10/2021	Jam Buka Pelayanan di Perpanjang	Pelayanan UPK sesuai dengan waktu kerja dan sudah tertulis di web maupun di tempat pendaftaran

No	Tanggal	Komplain	Tindak Lanjut
13	31/10/2021	Pendaftaran SWAB tanpa perlu Surat Tugas	Sudah ada SOP terkait SWAB dan dijelaskan ke pasien bahwa surat tugas perlu untuk pertanggungjawaban/.

Berdasarkan table di atas, komplain yang masuk dari bulan januari s.d. Desember 2021 13 komplain. Hal ini telah mencapai target 92% dengan realisasi 100%. Komplain yang masuk ke Unit Pelayanan Kesehatan selalu diupayakan untuk ditindaklanjuti. Komplain dapat diterima secara langsung ketika pasien sedang mendapatkan pelayanan, dan juga secara tidak langsung melalui link/barcode yang diletakkan ditempat strategis.

Kebanyakan komplain berdasarkan dari link, diperlukan kesadaran petugas untuk melapor atau mencatat di buku komplain jika komplain yang diterima secara pribadi maupun bentuk pengaduan.

D. Terwujudnya Pelayanan yang Berkualitas

1. Kelengkapan Pengisian Informed Consent

Kelengkapan pengisian informed consent adalah seluruh informasi yang diperlukan dalam *informed consent* terisi dengan lengkap.

Jumlah Informed Consent	Poli Gigi		UGD		Vaksinasi Covid-19		Total	Target	Realisasi
	Lengkap	Tidak Lengkap	Lengkap	Tidak Lengkap	Lengkap	Tidak Lengkap			
Januari	2	0	0	0	120	0	122	100%	100%
Februari	2	0	0	0	115	0	117	100%	100%
Maret	3	0	0	0	158	0	161	100%	100%
April	4	0	0	0	110	0	114	100%	100%
Mei	3	0	0	0	80	0	83	100%	100%
Juni	0	0	0	0	90	0	90	100%	100%
Juli	2	0	0	0	0	0	2	100%	100%
Agustus	6	0	0	0	0	0	6	100%	100%

Jumlah Informed Consent	Poli Gigi		UGD		Vaksinasi Covid-19		Total	Target	Realisasi
	Lengkap	Tidak Lengkap	Lengkap	Tidak Lengkap	Lengkap	Tidak Lengkap			
September	6	0	0	0	0	0	6	100%	100%
Oktober	5	0	0	0	0	0	5	100%	100%
November	9	0	0	0	0	0	9	100%	100%
Desember	6	0	0	0	0	0	6	100%	100%
Total	48	0	0	0	673	0	721	100%	100%

Berdasarkan table diatas, jumlah informed consent lengkap 721 informed consent dan tidak lengkap 0 informed consent. Dengan rincian jumlah informed consent poli gigi lengkap 48 tidak lengkap 0, informed consent UGD lengkap 0 tidak lengkap 0, jumlah informed consent lengkap vaksinasi covid-19 lengkap 673 tidak lengkap 0. Hal ini sudah mencapai target 100% dengan realisasi 100%.

Pada tahun 2021, tidak ada kunjungan UGD yang memerlukan Tindakan dan informed consent. Adanya pandemi dan gelombang covid varian delta membuat kebijakan layanan UPK menjadi telemedicine. Kebijakan WFH-WFO di lingkungan kantor pusat juga berdampak pada penurunan kunjungan UGD maupun kedaruratan yang memerlukan informed consent.

Dalam pengisian informed consent, UPK tetap berupaya mengisi seluruh informed consent sebagai bentuk perlindungan bagi pasien dan petugas, UPK melakukan advokasi kepada tenaga Kesehatan untuk selalu berkomitmen dalam kelengkapan pengisian informed consent . Hal ini sesuai dengan tata nilai UPK yaitu Utamakan Keselamatan pasien yang sedang mendapatkan pelayanan Kesehatan.

2. Waktu Penyediaan Dokumen rekam medis sesuai standar

Waktu penyediaan dokumen rekam medis sesuai standar adalah waktu penyediaan dokumen rekam medis mulai dari pasien mendaftar sampai rekam medis disediakan/ditemukan oleh petugas ≤ 10 menit.

Pengukuran dilakukan dengan formula, jumlah kumulatif waktu penyediaan rekam medis sample yang diamati / Total sample rekam medis yang diamati (N tidak kurang dari 100).

Tabel Capaian Waktu Penyediaan Rekam Medis Sesuai Standar

Indikator	Bulan	Dok Terlayani	Sesuai Standar	Tidak Sesuai Standar
Waktu penyediaan dokumen rekam medis	Januari	763	658	105
	Februari	650	554	96
	Maret	809	714	95
	April	583	514	69
	Mei	645	579	66
	Juni	715	635	80
	Juli	1084	977	107
	Agustus	485	441	44
	September	436	389	47
	Oktober	468	431	37
	November	849	816	33
	Desember	998	965	33
Total		8485	7673	812
Realisasi		90		
Target		90		
Capaian		100		

Berdasarkan Tabel diatas, terlihat bahwa indikator kinerja waktu penyediaan rekam medis dari bulan januari s.d. Desember sudah mencapai target 90% dengan realisasi 90%. Semenjak pandemi Covid 19, UPK berkomitmen menggunakan rekam medis digital untuk mengurangi penularan virus. Hal ini pengungkit capaian waktu tunggu rekam medis.

Pada tahun 2021 capaian indikator waktu penyediaan rekam medis sesuai standar sebesar 100%. Penyediaan dokumen rekam medis digital sudah dilakukan sejak pandemi 2020. Pengukuran dilakukan secara otomatis dalam aplikasi SIMKLINIK. Pengukuran waktu tunggu dokumen rekam medis selesai jika petugas pendaftaran menekan tombol "KIRIM" pasien ke poli untuk dilakukan pemeriksaan lebih lanjut. selain itu pengukuran waktu tunggu dokumen rekam medis juga dilakukan oleh dokter ketika akan merujuk pasien, sehingga dokter harus menekan tombol "KIRIM" pasien ke poli lain.

3. Waktu tunggu hasil laboratorium sesuai standar

Waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium Ruang Gawat Darurat sesuai standar adalah waktu yang dibutuhkan sampai mendapatkan hasil pemeriksaan laboratorium ≤ 140 menit.

Pengukuran dilakukan dengan formula, Jumlah pelayanan Laboratorium dengan waktu tunggu ≤ 140 menit / Jumlah seluruh pelayanan Laboratorium x 100%.

Indikator	Bulan	Dok Terlayani	Sesuai Standar	Tidak Sesuai Standar
Waktu Tunggu Lab RGD	Januari	2	2	0
	Februari	0	0	0
	Maret	0	0	0
	April	0	0	0
	Mei	1	1	0
	Juni	0	0	0

Indikator	Bulan	Dok Terlayani	Sesuai Standar	Tidak Sesuai Standar
	Juli	0	0	0
	Agustus	0	0	0
	September	0	0	0
	Oktober	0	0	0
	November	0	0	0
	Desember	0	0	0
Total		3	3	0
Realisasi	100			
Target	90			
Capaian	111			

Berdasarkan table diatas, waktu tunggu hasil laboratorium dari bulan januari s.d. desember mencapai target 90% dengan realisasi 100%.

Dalam masa pandemic, terjadi penurunan signifikan jumlah kunjungan pasien secara umum. Di awal pemerintah mengumumkan pandemic Covid 19 di Indonesia, UPK membatasi pelayanan langsung hanya untuk gawat darurat. Pelayanan rutin banyak dialihkan menjadi pelayanan telemedicine.

Tindak lanjut pengukuran waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium sesuai standard:

- Pandemi covid akan menjadi endemis, maka kunjungan pelayanan terutama laboratorium akan meningkat. Komitmen dari analis laboratorium untuk memilah pasien UGD diantara pasien rutin.
- Perlu adanya kejelasan dari aplikasi dalam penandaan pasien UGD yang melakukan pemeriksaan laboratorium
- Perlu sosialisasi kepada petugas khususnya dokter pemeriksa UGD,

bahwa pemeriksaan lab UGD tidak selalu memerlukan analisis parameter lengkap.

4. Waktu tunggu pelayanan obat sesuai standar

Waktu tunggu pelayanan obat sesuai standar adalah waktu tunggu pasien dari menyerahkan resep sampai mendapatkan obat ≤ 30 menit.

Pengukuran dilakukan dengan formula, Jumlah pelayanan obat dengan waktu tunggu ≤ 30 menit/ Jumlah seluruh pelayanan obat x 100%.

Indikator	Bulan	Dok Terlayani	Sesuai Standar	Tidak Sesuai Standar
Waktu Tunggu Pelayanan Obat Sesuai Standar	Januari	449	413	36
	Februari	313	274	39
	Maret	389	371	18
	April	274	256	18
	Mei	309	287	22
	Juni	388	322	66
	Juli	1028	886	142
	Agust	319	308	11
	Sep	252	233	19
	Okt	267	259	8
	Nov	515	497	18
	Des	523	502	21
Total		5026	4608	418
Realisasi	92			
Target	83			
Capaian	110			

Berdasarkan table diatas, waktu tunggu pelayanan obat sesuai standar dari bulan januari s.d. desember mencapai target 83% dengan realisasi 92%.

5. Waktu tunggu pelayanan rawat jalan sesuai standar

Waktu tunggu pelayanan rawat jalan sesuai standar adalah waktu tunggu pasien dari pendaftaran sampai mendapatkan pelayanan oleh dokter/dokter gigi/dokter spesialis ≤ 60 menit.

Pengukuran dilakukan dengan formula, Jumlah pelayanan rawat jalan dengan waktu tunggu ≤ 60 menit / Jumlah seluruh pelayanan rawat jalan x 100%.

Indikator	Bulan	Dok Terlayani	Sesuai Standar	Tidak Sesuai Standar
Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan	Januari	253	244	9
	Februari	280	258	22
	Maret	332	305	27
	April	232	203	29
	Mei	260	235	25
	Juni	312	285	26
	Juli	167	130	37
	Agust	208	189	19
	Sept	230	208	22
	Okt	166	155	11
	Nov	429	324	105
	Des	413	394	19
Total		3282	2930	351
Realisasi	89			

Indikator	Bulan	Dok Terlayani	Sesuai Standar	Tidak Sesuai Standar
Target	83			
Capaian	108			

Berdasarkan table, terlihat bahwa indikator kinerja waktu tunggu pelayanan rawat jalan sesuai standar tahun 2021 sudah mencapai target dengan nilai capaian sebesar 108% dengan target 83%. Adanya kendala di poli gigi, dimana terjadi penumpukan pasien.

E. Terwujudnya Peningkatan Kompetensi SDM

1. Terlaksananya kelas edukasi Kesehatan bagi pegawai kemenkes

Kelas Edukasi Kesehatan merupakan bentuk partisipasi Unit Pelayanan Kesehatan untuk menjalankan program promosi kesehatan terutama bagi pegawai Kemenkes. Karena masih dalam massa pandemi COVID-19, maka Kelas Edukasi Kesehatan harus dilaksanakan dalam bentuk daring melalui aplikasi Zoom.

Pelaksanaan Kelas Edukasi

	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	Total
Target (Sampai Bulan)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Realisasi (Sampai Bulan)	0	0	0	2	1	1	0	1	2	2	2	1	12
Capaian (R/T X 100%)	0%	0%	0%	200%	100%	100%	0%	100%	200%	200%	200%	100%	100%

Berdasarkan table diatas, terlaksananya kelas edukasi kesehatan bagi pegawai kementerian kesehatan sebesar 100% dari target 92%. Kelas edukasi terlaksana 12x. Kendala yang dihadapi ketika pelaksanaan kelas edukasi adalah konfirmasi kehadiran narasumber untuk menjadi pembicara.

2. Presentase pelatihan bagi pegawai upk

Presentase pelatihan bagi pegawai UPK adalah pegawai UPK yang mendapatkan pelatihan minimal 20 jam per tahun.

Pelaksanaan Pelatihan Bagi Pegawai UPK

	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des
Target (Sampai Bulan)	4	8	12	16	20	24	28	32	36	40	44	49
Realisasi (Sampai Bulan)	1	8	10	13	17	21	24	27	30	35	47	49
Capaian (R/T X 100%)	2,08 %	16,67 %	20,83 %	27,08 %	35,42 %	43,75 %	50 %	56,25 %	62,5 %	72,92 %	97,92 %	100 %

Berdasarkan table diatas, terlaksananya pelatihan bagi pegawai kementerian kesehatan sebesar 100%. Hal ini ditunjang dari pelatihan kompetensi masing-masing individu, pelatihan pelayanan publik yang diselenggarakan oleh UPK, kegiatan pelayanan publik serta capacity building untuk meningkatkan kompetensi pegawai serta kerja sama pegawai dalam memberikan pelayanan yang berkualitas.

F. Terwujudnya Peningkatan Sarana dan Prasarana

Presentase jumlah alat yang terkalibrasi adalah jumlah alat yang terkalibrasi dalam satu tahun,

Jumlah alat yang terkalibrasi dalam 1 tahun/ jumlah alat yang dapat dikalibrasi oleh penyedia x 100%.

Terlaksananya Kalibrasi Alat-Alat Kesehatan

	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des
Target (Sampai Bulan)	7	14	21	28	35	42	49	56	63	70	77	88
Realisasi (Sampai Bulan)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	88
Capaian (R/T X 100%)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%

Berdasarkan table diatas, terlaksananya kalibrasi alat-alat kesehatan sebesar 100%. Kalibrasi alat-alat kesehatan dilaksanakan pada akhir tahun.

G. Terwujudnya Peningkatan Teknologi Informasi dan Komunikasi Terintegrasi

Sasaran strategis Unit Pelayanan Kesehatan yang kelima yaitu terwujudnya peningkatan teknologi informasi dan komunikasi integrasi. Capaian peningkatan teknologi informasi dan komunikasi integrasi adalah sebagai berikut:

1. Pemeliharaan SIMKLINIK
2. Website
3. Aplikasi SIPELUK; yang digunakan untuk mempermudah pelayanan SWAB

Adanya Aplikasi Sistem Informasi Terintegrasi

Jumlah Aplikasi	Jumlah Aplikasi Yang Telah Terintegrasi	Jumlah Aplikasi Yang Belum Terintegrasi	Persentase
3	3	0	100%

Pada tabel menunjukkan bahwa indikator terlaksananya terwujudnya peningkatan teknologi informasi dan komunikasi terintegrasi tahun 2021 ini realisasi yang dicapai sebesar 100% dari target 85% yang ingin dicapai.

H. Terwujudnya Akuntabilitas Anggaran

1. Realisasi Anggaran

No	Uraian	Anggaran	Realisasi	Realisasi Di atas (Bawah)	%
A	Pendapatan Negara dan Hibah				0
	- Penerimaan Perpajakan	0	0	0	0
	- Penerimaan Negara Bukan Pajak	278.280.000	450.605.316	172.325.316	161.93
	- Penerimaan Hibah	0	0	0	0
	Jumlah Pendapatan dan Hibah	278.280.000	450.605.316	172.325.316	161.93
B	BELANJA				0
	Belanja Pegawai	6.663.653.000	5.872.518.760	791.136.240	88.13
	Belanja Barang	6.156.426.000	5.991.914.203	164.511.797	97.33
	Belanja Modal	543.042.000	542.195.816	846.184	99.84
	Belanja Pembayaran	0	0	0	0
	Kewajiban Utang	0	0	0	0
	Belanja Subsidi	0	0	0	0
	Belanja Hibah	0	0	0	0
	Belanja Bantuan Sosial	0	0	0	0
	Belanja Lain-Lain	0	0	0	0
	Jumlah Belanja (BI + BII)	13.363.123.000	12.406.628.779	956.494.221	92.84
C	Pembiayaan				0

Pada tabel menunjukkan bahwa indikator terlaksananya terwujudnya anggaran unit pelayanan Kesehatan tahun 2021 ini realisasi yang dicapai sebesar 92.84% dari target 90% yang ingin dicapai. Realisasi belanja pegawai pada tahun 2021 hanya sebesar 88.13% dari pagu yang tersedia, serta tidak dilakukannya realokasi anggaran terhadap belanja pegawai.

2. Laporan Keuangan Tepat Waktu

Sasaran strategis Unit Pelayanan Kesehatan yangketujuh yaitu terwujudnya laporan keuangan tepat waktu. Sasaran strategis ini dicapai melalui indikator realisasi laporan keuangan tepat waktu.

Tabel Capaian Indikator Laporan Keuangan tepat waktu

Jenis Laporan Keuangan	Pelaksanaan	Tepat Waktu	Persentase (%)
Pengajuan UP dan GU-UP	22 kali	22 kali	100%
Pengajuan TUP	7 kali	7 kali	100%
Rekon dengan KPPN	7 kali	7 kali	100%
Jumlah	36 kali	36 kali	100%

Pada tabel diatas terlihat bahwa realisasi Laporan keuangan Unit Pelayanan Kesehatan tahun 2021 sudah sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan. Laporan Keuangan yang dilakukan sepanjang Tahun 2021 telah tepat waktu dengan realisasi 100%. Ganti Uang Persediaan (GUP) sudah tepat waktu yaitu 22 kali selama satu tahun, revolving dapat dilakukan sebanyak 2 kali dalam sebulan. Selain itu, rekonsiliasi dengan KPPN sudah dilakukan dengan baik sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan oleh KPPN.

BAB III

TUJUAN DAN SASARAN KERJA

A. Dasar Hukum

Dasar Hukum yang dijadikan acuan oleh Unit Pelayanan Kesehatan dalam menyusun kebijakan dan rencana kerja, yaitu :

- a. Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2020-2024
- b. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 25 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja kementerian Kesehatan;
- c. Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 02.02/Menkes/S2/2015 tentang Rencana Strategis Kementerian Kesehatan Tahun 2010-2014;
- d. Pakta Integritas Menteri Kesehatan;
- e. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 30 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan;
- f. Rencana Strategi Bisnis (RSB) Unit Pelayanan Kesehatan Tahun 2020-2024;

B. Tujuan, Sasaran dan Indikator

Tujuan Unit Pelayanan Kesehatan adalah memberikan pelayanan Kesehatan kepada karyawan kementerian Kesehatan dan masyarakat umum yang berkualitas.

Sasaran merupakan ukuran pencapaian dari tujuan dan mencerminkan fungsinya *outcomes* dari semua program yang telah ditetapkan. Perwujudan pencapaian sasaran ini meliputi :

- a. Memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas.
- b. Meningkatkan kompetensi dan profesionalitas tenaga kesehatan sesuai perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.
- c. Meningkatkan kuantitas dan kualitas sarana / prasarana pelayanan yang bermutu.
- d. Meningkatkan kesejahteraan pegawai.

Key Performance Indicators (KPI) yang ditetapkan dalam Penetapan Kinerja Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan Tahun 2021 adalah sebagai berikut :

Tabel 3. 1 Key Performance Indicators UPK Th.2021

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target
1	Terwujudnya tingkat kepuasan pelanggan	1.Tingkat kepuasan pelanggan	92%
		2.Komplain yang ditindaklanjuti	92%
2	Terwujudnya Pelayanan yang Berkualitas	1.Kelengkapan pengisian informed consent	100%
		2.Waktu penyediaan dokumen rekam medis sesuai standar	90%
		3.Waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium Ruang Gawat Darurat sesuai standar	90%
		4.Waktu tunggu pelayanan obat sesuai standar	83%
		5.Waktu tunggu pelayanan rawat jalan sesuai standar	83%
3	Terwujudnya Peningkatan Kompetensi SDM	1.Terlaksananya kelas edukasi kesehatan bagi pegawai kemenkes	92%
		2.Persentase pelatihan bagi pegawai UPK	85%
4	Terwujudnya Peningkatan Sarana dan Prasarana	Terlaksananya kalibrasi	100%
5	Terwujudnya Peningkatan Teknologi Informasi dan Komunikasi Terintegrasi	Adanya aplikasi sistem informasi terintegrasi	85%
6	Terwujudnya Akuntabilitas Anggaran	1.Realisasi anggaran	90%
		2.Laporan keuangan tepat waktu	90%

BAB IV

STRATEGI PELAKSANAAN

A. Strategi Pencapaian Tujuan dan Sasaran

Rencana Strategis atau yang disebut dengan RENSTRA merupakan suatu proses perencanaan yang berorientasi pada hasil yang ingin di capai selama kurun waktu tertentu berisi visi, misi, tujuan, sasaran, dan strategi yang dilaksanakan melalui kebijakan dan program Unit Pelayanan Kesehatan Kemenkes.

RENSTRA Unit Pelayanan Kesehatan Kemenkes merupakan perencanaan jangka panjang yang perlu dijabarkan dalam perencanaan operasional, dan berjangka pendek dalam satu tahunan berupa Rencana Strategi Bisnis dan Anggaran serta Rencana Kerja Tahunan, dimana untuk mencapai sasaran strategis tersebut diperlukan indikator kinerja sebagai berikut:

1. Terwujudnya tingkat kepuasan pelanggan.

Indikator :

- a. Tingkat kepuasan pelanggan
- b. Komplain yang ditindaklanjuti

2. Terwujudnya Pelayanan yang berkualitas.

Indikator :

- a. Kelengkapan pengisian *informed consent*
- b. Waktu penyediaan dokumen rekam medis sesuai standar
- c. Waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium Ruang Gawat Darurat sesuai standar
- d. Waktu tunggu pelayanan obat sesuai standar
- e. Waktu tunggu pelayanan rawat jalan sesuai standar

3. Terwujudnya peningkatan kompetensi SDM

Indikator :

- a. Terlaksananya kelas edukasi kesehatan bagi pegawai kemenkes
- b. Presentase pelatihan bagi pegawai UPK

4. Terwujudnya peningkatan sarana dan prasarana

Indikator :

- a. Terlaksananya kalibrasi

5. Terwujudnya peningkatan teknologi informasi dan komunikasi terintegrasi

Indikator :

- a. Adanya aplikasi sitem informasi terintegrasi

6. Terwujudnya Akuntabilitas Anggaran

Indikator :

- a. Realisasi anggaran
- b. Laporan keuangan tepat waktu

B. Hambatan Dalam Pelaksanaan Strategi

1. Karena kenaikan angka positif covid-19 pada semester 2, pelayanan di fokuskan terhadap tracing, dan pemantauan pasien covid-19, pelayanan vaksinasi covid 19.
2. Penggisian survey kepuasan pelanggan sejak bulan april menurun signifikan karena adanya kenaikan gelombang covid-19. Pelayanan Kesehatan UPK menggunakan telemedicine, sehingga survey kepuasan pelanggan menggunakan tab di depan apotik tidak efektif.
3. Pada SIMKLINIK, Format jam di tanggal pendaftaran sama tanggal dokumen terkirim berbeda sehingga banyak dokumen waktu penyediaan dokumen rekam medis yang tidak sesuai standar pada trisemester 1.
4. Terjadi penumpukan pasien di poli gigi.
5. Pada kelas edukasi, tidak terlaksana sesuai jadwal yaitu sebulan 1x dikarenakan sulit menghubungi narasumber untuk konfirmasi menjadi pembicara.
6. Pelatihan pegawai tidak dapat dilaksanakan secara langsung karena masih pandemic covid-19, sehingga kegiatan kompetensi pegawai hanya dilakukan melalui *workshop* maupun sosialisasi.

C. Upaya Tindak Lanjut

1. Membuat penjadwalan terkait penugasan pegawai di masa pandemi;
2. Membuat link survey maupun barcode kepuasan pelanggan yang dapat diisi dari semua lokasi, tidak hanya saat berada di UPK saja;
3. Link survey kepuasan pelanggan di tempatkan di lokasi strategis UPK mulai dari pintu klinik, pendaftaran, poli umum, poli spesialisik, UGD, tempat SWAB, dan apotik serta menghimbau kepada pasien yang sudah mendapatkan pelayanan, untuk mengisi link survey kepuasan;
4. Berkoordinasi dengan pihak penyedia terkait perbaikan SIMKLINIK;
5. Melakukan penjadwalan untuk pasien poli gigi, H-1 sebelum pemeriksaan;
6. Bersurat dan mengkonfirmasi kehadiran narasumber minimal 1 minggu sebelum pelaksanaan kelas edukasi;

7. Mulai merencanakan dengan baik program atau kegiatan Unit Pelayanan Kesehatan saat pembuatan perencanaan anggaran tahun beriiikut.

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Secara umum, laporan tahunan ini menunjukkan pencapaian kinerja Unit Pelayanan Kesehatan selama tahun 2021 sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya sebagai Unit Pelaksana Teknis (UPT) Kementerian Kesehatan Republik Indonesia yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan.

Unit Pelayanan Kesehatan memiliki tugas untuk memberikan pelayanan kesehatan yang terbaik bagi karyawan Kementerian Kesehatan dan masyarakat umum dengan upaya memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas, meningkatkan kompetensi dan profesionalitas tenaga kesehatan sesuai perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, meningkatkan sarana/prasarana pelayanan yang bermutu, dan meningkatkan kesejahteraan pegawai.

Unit Pelayanan Kesehatan sebagai Unit Pelaksana Teknis (UPT) yang berada di lingkungan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia dengan realisasi penyerapan anggaran semester II sebesar 92,84.

B. Saran

Upaya dan strategi yang dapat dilakukan dalam rangka meningkatkan kinerja dalam pelaksanaan kegiatan di Unit Pelayanan Kesehatan adalah sebagai berikut :

- a. Membangun komitmen dari keseluruhan pegawai untuk bersama-sama melaksanakan dan mengoptimalkan kinerja pelayanan di Unit Pelayanan Kesehatan Kemenkes RI;
- b. Melakukan sosialisasi kepada petugas bahwa pengisian dokumen rekam medis tidak hanya ada di pendaftaran, namun dokter dipelayanan yang akan merujuk pasien ke poli berbeda berdampak pada perhitungan;

- c. Untuk penguatan monitoring dan evaluasi, maka dilakukan koordinasi dan integrasi semua kegiatan di Unit Pelayanan Kesehatan melalui pertemuan rutin (*Morning Briefing*) secara berkala;
- d. Terwujudnya kepuasan pasien; meningkatkan sarana prasarana di UPK serta petugas selalu berkomitmen untuk menerapkan 3S (Senyum, Salam, Sapa);
- e. Melakukan perekapan data survey kepuasan, komplain setiap bulan serta di laporkan tiap semester;
- f. Melakukan optimalisasi dalam pengelolaan keuangan baik penyusunan anggaran, perencanaan, pelaksanaan anggaran kegiatan dan pelaporan keuangan secara tertib, teratur sesuai aturan.

Demikian Tahunan ini dibuat sebagai gambaran kinerja Unit Pelayanan Kesehatan dengan harapan dapat dijadikan dasar bagi perbaikan dimasa yang akan datang.

LAMPIRAN

45	2/23/2021 10:28:29	Pusat Kesehatan Haji	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
46	2/23/2021 10:38:48	Biro Kerja Sama Luar Negeri	Laki-Laki	5	5	4	3	4	5	5	4
47	2/23/2021 10:40:59	Direktorat Pelayanan Kesehatan Primer	Laki-Laki	5	5	4	5	5	4	5	5
48	2/23/2021 10:42:17	Pusat Kesehatan Haji	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
49	2/23/2021 10:48:18	Pusat Kesehatan Haji	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
50	2/23/2021 10:54:00	Direktorat Pelayanan Kesehatan Primer	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
51	2/23/2021 10:56:06	Dit Yankes Primer	Perempuan	4	4	4	4	3	3	3	4
52	2/23/2021 10:56:48	Direktorat Pelayanan Kesehatan Primer	Perempuan	4	5	4	5	3	4	5	4
53	2/23/2021 10:59:10	Biro Kepegawaian	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
54	2/23/2021 10:59:43	Direktorat Pelayanan Kesehatan Primer	Perempuan	5	5	5	4	4	4	5	5
55	2/23/2021 10:59:59	Dit. Yankes Primer	Perempuan	4	5	3	3	4	3	3	4
56	2/23/2021 11:00:36	Biro Kepegawaian	Laki-Laki	5	5	5	4	4	5	5	5
57	2/23/2021 11:01:09	Dit. Pelayanan Kesehatan Primer	Laki-Laki	5	5	5	5	4	5	5	5
58	2/23/2021 11:03:28	Biro Kepegawaian	Laki-Laki	4	5	4	4	4	4	5	4
59	2/23/2021 11:04:17	Biro Kepegawaian	Laki-Laki	5	5	4	4	5	4	4	4
60	2/23/2021 11:06:07	Biro Kepegawaian	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
61	2/23/2021 11:06:12	Biro Kepegawaian	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
62	2/23/2021 11:12:07	Direktorat Pelayanan Kesehatan Primer	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
63	2/23/2021 11:13:51	Biro Kepegawaian	Perempuan	5	5	5	5	5	4	5	5
64	2/23/2021 11:14:08	Biro Kepegawaian	Laki-Laki	4	4	4	4	4	4	4	4
65	2/23/2021 11:15:58	Biro Umum	Perempuan	5	5	5	5	5	4	4	5
66	2/23/2021 11:17:31	Pusat kesehatan haji	Laki-Laki	4	5	4	4	4	5	5	4
67	2/23/2021 11:18:04	Biro kepegawaian	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
68	2/23/2021 11:18:37	Biro Kepegawaian	Laki-Laki	5	5	5	5	4	5	5	5
69	2/23/2021 11:18:48	Biro Kepegawaian	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
70	2/23/2021 11:19:07	Biro Kepegawaian	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4
71	2/23/2021 11:20:10	Biro Kepegawaian	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
72	2/23/2021 11:20:12	Biro kepegawaian	Laki-Laki	4	4	4	3	3	3	4	4
73	2/23/2021 11:20:46	Pusat Kesehatan Haji	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
74	2/23/2021 11:22:17	Biro Kepegawaian	Perempuan	4	4	4	4	5	4	5	4
75	2/23/2021 11:22:44	Biro Umum	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
76	2/23/2021 11:26:51	Pusat Kesehatan Haji	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
77	2/23/2021 11:27:46	Biro Umum	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
78	2/23/2021 11:54:56	Pusat Analisis Determinan Kesehatan	Laki-Laki	4	4	4	4	4	4	4	4
79	2/23/2021 11:55:23	Pusat Kesehatan Haji	Perempuan	4	5	5	4	4	4	5	4
80	2/23/2021 11:59:55	Roren	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
81	2/23/2021 12:04:05	ROREN	Laki-Laki	5	5	5	4	4	4	4	4
82	2/23/2021 13:29:37	Set Ida	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
83	2/23/2021 13:30:47	Direktorat Pelayanan Kesehatan Primer	Laki-Laki	5	5	4	5	5	5	5	5
84	2/23/2021 13:30:53	Sekretariat Konsil Kedokteran Indonesia	Perempuan	5	5	3	4	4	4	5	4
85	2/23/2021 13:32:08	Set.KKI	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	4	5
86	2/23/2021 13:33:59	Sekretariat Konsil Kedokteran Indonesia	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
87	2/23/2021 13:39:26	Sekretariat KKI	Perempuan	5	5	5	5	5	4	5	5
88	2/23/2021 13:41:29	Set. KKI	Laki-Laki	5	5	5	5	5	4	4	5
89	2/23/2021 13:47:00	Yankes primer	Perempuan	5	5	5	3	4	4	5	4
90	2/23/2021 13:47:38	Dit. Pelayanan Kesehatan Primer	Perempuan	5	5	4	4	4	4	5	4
91	2/23/2021 13:51:10	Pusat Kesehatan Haji	Laki-Laki	5	5	5	5	5	4	5	5
92	2/23/2021 13:53:14	Pusat Kesehatan Haji	Laki-Laki	5	5	5	5	5	4	5	5
93	2/23/2021 13:54:38	Setditjen Yankes	Laki-Laki	1	2	1	1	2	2	1	1
94	2/23/2021 13:56:18	Sekretariat Konsil kedokteran Indonesia	Laki-Laki	5	5	5	5	5	4	5	5
95	2/23/2021 14:10:36	Sekretariat Konsil Kedokteran Indonesia	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
96	2/23/2021 14:11:16	Biro KSLN	Perempuan	5	5	5	5	4	5	5	5

97	2/23/2021 14:16:57	Set Iki	Laki-Laki	4	4	4	3	4	3	5	4
98	2/23/2021 14:19:29	Biro KSLN	Laki-Laki	4	4	4	4	3	4	4	4
99	2/23/2021 14:26:57	Direktorat Pelayanan Kesehatan Primer	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
100	2/23/2021 14:27:16	Sekretariat KKI	Perempuan	5	5	5	5	4	5	5	5
101	2/23/2021 14:27:37	Dit. Yankes Primer	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
102	2/23/2021 14:29:04	Dit. Pelayanan Kesehatan Primer	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
103	2/23/2021 14:29:19	Dit. PKP	Perempuan	3	3	3	5	3	5	5	4
104	2/23/2021 14:29:40	Dit. Yankes Primer	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
105	2/23/2021 14:40:38	Sekretariat KKI	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
106	2/23/2021 14:49:04	Konsil kedokteran Indonesia	Laki-Laki	5	5	5	4	4	4	4	4
107	2/23/2021 14:50:51	Sekretariat KKI	Perempuan	5	4	4	4	4	4	4	4
108	2/23/2021 14:52:00	Setdijen Yankes	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
109	2/23/2021 15:00:21	Sekretariat KKI	Perempuan	5	4	5	5	5	5	5	5
110	2/23/2021 15:02:53	PADK Kemenkes	Perempuan	4	5	4	5	4	4	5	4
111	2/23/2021 15:04:07	PADK	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
112	2/23/2021 15:08:49	Biro Komunikasi dan Pelayanan Masyarakat	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
113	2/23/2021 15:44:30	Biro KSLN	Laki-Laki	4	4	4	4	3	4	4	4
114	2/23/2021 17:01:24	Dit. Pelayanan Kesehatan Primer	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
115	2/23/2021 17:32:21	DIREKTORAT PELAYANAN KESEHATAN PRIMER	Perempuan	4	5	4	5	3	4	5	4
116	2/23/2021 18:43:46	Sekretariat KKI	Perempuan	5	5	5	5	4	5	5	5
117	2/24/2021 8:41:14	PKR	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
118	2/24/2021 8:45:56	Sekretariat Ditjen Kesmas	Perempuan	5	5	5	5	4	5	5	5
119	2/24/2021 8:56:21	Setdijen Kesmas	Laki-Laki	5	5	5	4	4	4	5	5
120	2/24/2021 9:04:04	Dit. PKR	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
121	2/24/2021 9:05:43	Dit Yankes Rujukan	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
122	2/24/2021 9:24:31	Direktorat Pelayanan Kesehatan Rujukan	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4
123	2/24/2021 9:25:59	Biro Umum	Laki-Laki	5	5	5	5	4	5	4	5
124	2/24/2021 9:26:39	Dit. YANKES PRIMER	Laki-Laki	4	4	3	4	3	4	4	4
125	2/24/2021 9:33:34	Dit. Yankes Rujukan	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
126	2/24/2021 10:00:37	KKI	Laki-Laki	5	5	5	5	4	5	5	5
127	2/24/2021 10:21:01	PADK-Setjen Kemenkes	Perempuan	5	4	5	5	5	5	5	5
128	2/24/2021 10:24:27	Yankes rujukan	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
129	2/24/2021 10:29:58	Pkr	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
130	2/24/2021 10:30:19	KPK	Perempuan	5	5	3	4	5	3	5	4
131	2/24/2021 10:32:53	Biro Perencanaan dan Anggaran	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
132	2/24/2021 10:35:01	Dit. Pelayanan Kesehatan Rujukan	Perempuan	5	5	5	5	5	4	5	5
133	2/24/2021 10:42:36	Biro Perencanaan dan Anggaran	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
134	2/24/2021 10:54:20	Direktorat Pelayanan Kesehatan Rujukan	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
135	2/24/2021 13:27:03	Yankes Rujukan	Laki-Laki	5	5	5	5	3	5	5	5
136	2/24/2021 13:39:58	Pusat Kesehatan Haji	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
137	2/24/2021 13:46:29	Direktorat Mutu dan Akreditasi Pelayanan Kesehatan	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
138	2/24/2021 13:52:46	Rokomyanmas	Perempuan	4	4	3	3	4	4	4	4
139	2/24/2021 13:57:33	Biro Komunikasi dan Pelayanan Masyarakat	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
140	2/24/2021 14:00:47	Kemenkeu	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
141	2/24/2021 14:06:10	Dit MAY	Perempuan	5	5	4	4	5	4	5	5
142	2/24/2021 14:09:52	Biro Komunikasi dan Pelayanan Masyarakat Kementerian Kesehatan	Perempuan	5	5	5	5	5	3	5	5
143	2/24/2021 14:20:20	Dit. Mutu dan Akreditasi Yankes	Perempuan	4	3	3	3	3	2	4	3
144	2/24/2021 14:20:55	Biro Komunikasi dan Pelayanan Masyarakat	Laki-Laki	4	4	3	3	5	3	4	4
145	2/24/2021 14:23:53	Dit Mutu & Akreditasi Yankes	Perempuan	3	3	3	3	2	2	4	3
148	2/24/2021 14:30:25	Direktorat Mutu Dan Akreditasi Yankes	Perempuan	4	5	3	4	4	4	5	4
147	2/24/2021 14:31:36	Biro Komunikasi dan Pelayanan Masyarakat	Laki-Laki	5	5	5	4	5	5	5	5

148	2/24/2021 14:36:35	Dit. PKP	Perempuan	5	5	4	4	4	3	4	4
149	2/24/2021 14:50:16	Pusat Kesehatan Haji	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
150	2/24/2021 14:54:50	Biro Hukum dan Organisasi	Perempuan	5	5	4	4	4	4	4	4
151	2/24/2021 15:16:36	Direktorat Mutu dan Akreditasi Yankes	Perempuan	4	4	3	4	3	3	3	3
152	2/24/2021 18:50:53	Dit. PKP	Perempuan	5	5	4	4	4	3	4	4
153	2/25/2021 6:57:52	Pusat kesehatan haji	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
154	2/25/2021 8:47:22	Sekretariat Itjen	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
155	2/25/2021 8:53:26	Sekretariat Inspektorat Jenderal	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
156	2/25/2021 9:05:29	Inspektorat Jenderal	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
157	2/25/2021 9:05:44	BKSLN	Laki-Laki	4	4	4	4	4	4	4	4
158	2/25/2021 9:08:33	Sekretariat Itjen	Laki-Laki	5	4	4	2	5	4	4	4
159	2/25/2021 9:09:58	Inspektorat II	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4
160	2/25/2021 9:12:39	Inspektorat Jenderal	Laki-Laki	4	4	3	4	4	4	4	4
161	2/25/2021 9:14:00	Inspektorat I	Perempuan	5	4	4	4	4	4	4	4
162	2/25/2021 9:14:11	Inspektorat I	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4
163	2/25/2021 9:14:31	Inspektorat II	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
164	2/25/2021 9:17:41	Inspektorat Jenderal / Inspektorat II	Perempuan	5	4	4	4	4	4	5	4
165	2/25/2021 9:18:11	Irjen	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
166	2/25/2021 9:20:34	Sekretariat Itjen	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
167	2/25/2021 9:27:40	Inspektorat Jenderal	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4
168	2/25/2021 9:27:48	Itjen Kemenkes	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4
169	2/25/2021 9:31:08	Sekretariat Itjen	Perempuan	3	4	3	3	3	3	4	3
170	2/25/2021 9:31:17	Sekretariat Inspektorat Jenderal	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
171	2/25/2021 9:31:18	Sekretariat Itjen	Perempuan	3	4	3	3	3	3	4	3
172	2/25/2021 9:34:19	Inspektorat Jenderal	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
173	2/25/2021 9:34:46	Sekretariat Inspektorat Jenderal	Laki-Laki	5	5	5	5	4	5	5	5
174	2/25/2021 9:41:45	Inspektorat II	Perempuan	5	5	4	4	4	4	4	4
175	2/25/2021 9:47:10	Sekretariat Itjen	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
176	2/25/2021 9:55:04	Sekretariat Inspektorat Jenderal	Laki-Laki	3	3	3	4	3	3	3	3
177	2/25/2021 9:58:13	Sekretariat Inspektorat Jenderal	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
178	2/25/2021 10:00:48	Sekretariat Itjen	Perempuan	5	4	5	5	5	5	5	5
179	2/25/2021 10:00:59	Sekretariat Itjen	Perempuan	5	4	5	5	5	5	5	5
180	2/25/2021 10:20:48	PPJK	Perempuan	5	4	5	5	5	5	5	5
181	2/25/2021 10:23:07	PADK	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
182	2/25/2021 10:27:21	Pusat Analisis Determinan Kesehatan	Perempuan	4	5	4	4	4	4	5	4
183	2/25/2021 10:31:18	Inspektorat I	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
184	2/25/2021 10:36:20	ITJEN	Perempuan	5	5	5	5	4	5	5	5
185	2/25/2021 10:48:39	Itjen	Perempuan	4	4	5	5	4	4	4	4
186	2/25/2021 10:55:23	Tata Usaha Direktorat Surveilans dan karantina kesehatan	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4
187	2/25/2021 10:56:24	Direktorat Surveilans dan Karantina Kesehatan	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
188	2/25/2021 11:00:31	Dit. Surkarkes	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4
189	2/25/2021 11:10:25	SUBDIT SURVEILANS KEMENKES RI	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
190	2/25/2021 11:12:04	Kemenkes	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
191	2/25/2021 11:13:34	Dit Surveilans dan Karantina Kesehatan	Perempuan	4	3	4	4	3	4	5	4
192	2/25/2021 11:14:48	Dit. Surkarkes	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
193	2/25/2021 11:19:16	Subdit surveilans	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
194	2/25/2021 11:20:09	Itjen Kemenkes	Perempuan	4	4	4	4	4	4	5	4
195	2/25/2021 13:40:50	Sekretariat Inspektorat Jenderal	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
196	2/25/2021 13:43:58	Inspektorat I	Perempuan	5	5	5	5	5	4	5	5
197	2/25/2021 13:44:10	Sekretariat Inspektorat Jenderal	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
198	2/25/2021 13:54:15	Biro Kepegawaian	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
199	2/25/2021 13:55:02	Biro Kepegawaian	Laki-Laki	5	5	5	5	4	5	5	5

200	2/25/2021 13:55:45	rtjen	Laki-Laki	5	5	4	4	4	4	4	4
201	2/25/2021 13:56:09	Setditjen Kesmas	Perempuan	1	1	1	1	1	1	1	1
202	2/25/2021 13:57:11	Inspektorat 1	Laki-Laki	5	5	5	4	4	5	5	5
203	2/25/2021 13:57:57	Set Itjen	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
204	2/25/2021 14:00:15	Sekretariat Inspektorat Jenderal	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
205	2/25/2021 14:03:04	Inspektorat Jenderal	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
206	2/25/2021 14:05:52	Inspektorat I	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4
207	2/25/2021 14:34:09	Inspektorat II	Perempuan	3	3	3	4	3	3	4	3
208	2/25/2021 14:43:07	Inspektorat III	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
209	2/25/2021 14:44:08	inspektorat investigasi	Laki-Laki	5	5	5	5	4	5	5	5
210	2/25/2021 14:50:38	Inspektorat II	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
211	2/25/2021 14:57:10	Direktorat Kesehatan Kerja dan Olahraga	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
212	2/25/2021 14:58:34	Dit Gizi Masyarakat	Perempuan	1	1	1	1	1	1	1	1
213	2/25/2021 15:01:20	Direktorat Gizi Masyarakat	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
214	2/25/2021 15:02:52	Dit. Gizi Masyarakat	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
215	2/25/2021 15:12:11	Kesjaor	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
216	2/26/2021 8:27:12	Inspektorat 4	Laki-Laki	5	5	5	5	5	3	5	5
217	2/26/2021 8:28:35	Inspektorat Jenderal	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
218	2/26/2021 8:38:13	INSPEKTORAT 3 ITJEN KEMENKES RI	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
219	2/26/2021 8:38:54	Inspektorat IV	Laki-Laki	4	4	4	4	3	4	4	4
220	2/26/2021 8:38:59	Kementerian Kesehatan, Inspektorat Investigasi	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
221	2/26/2021 8:39:28	Inspektorat 4	Laki-Laki	4	5	4	5	5	4	5	5
222	2/26/2021 8:39:38	Inspektorat Investigasi	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
223	2/26/2021 8:42:53	Inspektorat 3	Laki-Laki	4	4	4	4	4	4	4	4
224	2/26/2021 8:43:54	Inspektorat III	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
225	2/26/2021 8:44:40	Itjen Kemenkes RI	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
226	2/26/2021 8:47:28	Inspektorat 3	Perempuan	5	5	4	4	4	4	5	4
227	2/26/2021 8:47:35	Inspektorat III	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
228	2/26/2021 8:52:32	Inspektorat III	Perempuan	5	5	5	5	4	5	5	5
229	2/26/2021 9:04:27	Inspektorat II	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
230	2/26/2021 9:08:23	Itjen kemenkes	Laki-Laki	4	4	4	4	4	4	4	4
231	2/26/2021 9:11:55	Inspektorat 2	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
232	2/26/2021 9:13:58	Itjen	Laki-Laki	4	4	4	4	4	4	4	4
233	2/26/2021 9:15:33	Inspektorat Jenderal	Laki-Laki	5	5	5	5	4	5	5	5
234	2/26/2021 9:19:17	Inspektorat Investigasi	Perempuan	5	4	4	5	5	4	5	5
235	2/26/2021 9:22:36	Inspektorat Investigasi	Laki-Laki	4	4	4	4	4	4	4	4
236	2/26/2021 9:23:39	Inspektorat 3	Laki-Laki	5	5	4	4	5	4	5	5
237	2/26/2021 9:28:34	Inspektorat 4	Perempuan	4	5	5	4	4	4	4	4
238	2/26/2021 9:28:53	Inspektorat	Laki-Laki	5	5	5	5	5	4	5	5
239	2/26/2021 9:29:14	Inspektorat	Laki-Laki	5	5	5	5	5	4	5	5
240	2/26/2021 9:32:20	Inspektorat Investigasi	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
241	2/26/2021 9:34:46	Inspektorat Investigasi	Laki-Laki	4	4	4	4	4	4	5	4
242	2/26/2021 9:35:43	Inspektorat IV	Perempuan	5	4	5	4	4	5	5	5
243	2/26/2021 9:35:47	Dit. Kesehatan Kerja dan Olahraga	Perempuan	5	5	5	4	5	5	5	5
244	2/26/2021 9:40:29	Inspektorat III	Laki-Laki	5	5	4	4	4	4	4	4
245	2/26/2021 9:40:43	Inspektorat Jenderal	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
246	2/26/2021 9:44:12	Direktorat Kesehatan Kerja dan Olahraga	Perempuan	5	5	4	4	4	3	5	4
247	2/26/2021 9:44:28	Dit. Kesjaor	Perempuan	4	4	5	5	5	5	5	5
248	2/26/2021 9:44:34	Inspektorat Jenderal	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
249	2/26/2021 9:44:51	Inspektorat II	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
250	2/26/2021 9:45:45	Subdit Surveilans, Dit SKK, P2P	Perempuan	5	5	5	5	5	4	5	5
251	2/26/2021 9:48:55	Sekretariat Itjen	Laki-Laki	5	5	5	5	5	4	4	5

252	2/26/2021 9:49:05	Sekretariat Itjen	Laki-Laki	5	5	5	5	5	4	4	5
253	2/26/2021 9:49:14	Surkarkes	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
254	2/26/2021 9:49:44	Direktorat surkarkes, ditjen P2P	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4
255	2/26/2021 9:49:45	Sekretariat Itjen	Laki-Laki	5	5	5	5	5	4	4	5
256	2/26/2021 9:50:02	Sekretariat Itjen	Laki-Laki	5	5	5	5	5	4	4	5
257	2/26/2021 9:50:48	Inspektorat Investigasi	Laki-Laki	4	4	4	4	4	4	4	4
258	2/26/2021 9:51:34	Kesjaor Kemenkes	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
259	2/26/2021 9:54:46	Sekretariat Itjen	Laki-Laki	4	5	5	5	5	5	5	5
260	2/26/2021 9:56:18	Inspektorat Jenderal	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
261	2/26/2021 9:59:13	Direktorat Kesehatan Kerja dan Olahraga	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
262	2/26/2021 9:59:44	Dit kesjaor	Perempuan	5	5	4	3	3	3	4	4
263	2/26/2021 10:00:14	Dit. Kesjaor	Perempuan	4	5	4	4	4	4	4	4
264	2/26/2021 10:01:48	Kesjaor	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
265	2/26/2021 10:05:16	Biro Kepegawaian	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4
266	2/26/2021 10:06:53	Biro Kepegawaian	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
267	2/26/2021 10:07:05	Direktorat Kesling	Perempuan	5	5	4	4	5	5	5	5
268	2/26/2021 10:09:00	Biro kepegawaian	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
269	2/26/2021 10:10:44	Biro Kepegawaian	Laki-Laki	4	5	4	4	3	3	4	4
270	2/26/2021 10:13:47	Biro Kepegawaian	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
271	2/26/2021 10:15:26	Inspektorat Investigasi Itjen	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4
272	2/26/2021 10:20:14	Inspektorat Jenderal-Inspektorat Investigasi	Perempuan	5	5	5	5	4	5	5	5
273	2/26/2021 10:20:15	Dit. Kesjaor	Perempuan	4	4	4	4	3	4	4	4
274	2/26/2021 10:24:51	inspektorat jenderal	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
275	2/26/2021 10:25:15	Inspektorat Jenderal	Laki-Laki	5	5	5	5	5	4	5	5
276	2/26/2021 10:25:56	Inspektorat Investigasi	Perempuan	5	4	5	4	3	5	5	4
277	2/26/2021 10:27:48	Inspektorat IV	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
278	2/26/2021 10:27:53	inspektorat Jenderal, Inspektorat 2	Perempuan	5	4	4	4	3	3	4	4
279	2/26/2021 10:28:14	Inspektorat Investigasi	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
280	2/26/2021 10:30:56	Inspektorat 3	Perempuan	5	5	5	5	5	4	5	5
281	2/26/2021 10:32:13	Inspektorat investigasi	Laki-Laki	4	4	4	4	4	4	4	4
282	2/26/2021 10:35:23	Inspektorat 2	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4
283	2/26/2021 10:39:26	Direktorat Kesehatan Lingkungan	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
284	2/26/2021 10:42:17	PPJK Kemenkes	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
285	2/26/2021 10:45:32	Pusat Pembiayaan dan Jaminan Kesehatan	Perempuan	5	5	5	5	5	3	5	5
286	2/26/2021 11:00:28	Itjen kemenkes	Laki-Laki	5	5	5	5	4	5	5	5
287	2/26/2021 11:09:50	PPJK	Perempuan	5	5	5	5	4	4	5	5
288	2/26/2021 11:16:00	Direktorat Kesehatan Kerja dan Olahraga	Perempuan	4	4	4	3	3	3	4	4
289	2/26/2021 11:34:08	inspektorat 2	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4
290	2/26/2021 13:47:23	Inspektorat Jenderal	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
291	2/26/2021 13:49:18	Dit. Kesehatan Lingkungan	Perempuan	4	4	5	4	4	4	4	4
292	2/26/2021 13:53:48	PPJK	Laki-Laki	4	4	4	4	4	4	5	4
293	2/26/2021 13:55:45	Direktorat Kesehatan Lingkungan	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
294	2/26/2021 13:59:20	inspektorat II	Perempuan	5	5	5	5	4	5	5	5
295	2/26/2021 13:59:30	inspektorat II	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
296	2/26/2021 13:59:40	inspektorat II	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
297	2/26/2021 14:00:44	Kementerian kesehatan ri	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
298	2/26/2021 14:02:17	Sekretariat Inspektorat Jenderal	Perempuan	4	5	4	5	4	4	5	4
299	2/26/2021 14:02:17	Direktorat Pelayanan Kesehatan Rujukan Kemenkes	Perempuan	4	5	5	5	4	5	5	5
300	2/26/2021 14:04:02	Inspektorat Investigasi Itjen Kemenkes	Laki-Laki	4	5	4	5	4	5	5	5
301	2/26/2021 14:04:10	inspektorat investigasi	Perempuan	4	3	3	4	3	3	4	3
302	2/26/2021 14:08:04	Inspektorat Jenderal	Perempuan	4	5	5	5	3	5	4	4
303	2/26/2021 14:08:48	Inspektorat Jenderal	Laki-Laki	4	4	4	4	5	4	4	4

304	2/26/2021 14:28:41	Sekretariat Inspektorat Jenderal	Laki-Laki	4	4	4	4	4	4	4	4
305	2/26/2021 14:34:09	Direktorat kesehatan kerja dan olahraga	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
306	2/26/2021 14:38:16	Inspektorat jenderal	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
307	2/26/2021 14:42:11	Biro Hukor	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
308	2/26/2021 14:43:16	Biro Hukor	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
309	2/26/2021 14:44:28	Biro Hukum dan Organisasi	Perempuan	5	5	4	5	4	5	5	5
310	2/26/2021 14:46:00	Biro Hukum dan Organisasi	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4
311	2/26/2021 14:46:44	Biro Hukum dan Organisasi	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4
312	2/26/2021 14:50:12	Biro hukum dan Organisasi	Perempuan	4	4	4	4	3	3	5	4
313	2/26/2021 14:52:43	Inspektorat IV	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
314	2/26/2021 14:52:56	inspektorat 4	Perempuan	5	5	5	5	3	5	5	5
315	2/26/2021 14:53:50	direktorat surveilans dan karantina kesehatan	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
316	2/26/2021 14:57:35	DIREKTORAT SURVEILANS DAN KARANTINA KESEHATAN	Laki-Laki	4	4	4	4	4	4	4	4
317	2/26/2021 15:01:13	Biro Hukum dan Organisasi	Laki-Laki	4	4	4	4	4	4	4	4
318	2/26/2021 15:14:17	Inspektorat IV	Perempuan	5	5	4	4	4	3	5	4
319	2/26/2021 16:33:54	Dit. Kesjaor	Perempuan	4	4	5	5	5	5	5	5
320	2/26/2021 18:14:44	Inspektorat IV	Perempuan	5	4	5	4	4	5	5	5

Kriteria Penilaian	Keterangan	Total	Presentase
1s/d2	Sangat Tidak Puas	3	0,9
3	Cukup Puas	8	2,5
4s/d 5	Sangat Puas	309	96,6
Total		320	100

**SURVEY KEPUASAN BERDASARKAN GOOGLE FORM
UNIT PELAYANAN KESEHATAN
BULAN MARET 2021**

No	Timestamp	Unit Kerja	Jenis Kelamin	Bagaimana tentang keramahan (senyum, sapa, salam, sopan santun) petugas dalam memberikan pelayanan vaksinasi COVID-19?	Bagaimana pelayanan vaksinasi COVID-19 di Unit Pelayanan Kesehatan?	Bagaimana dengan proses pendaftaran vaksinasi COVID-19?	Bagaimana atur pelayanan Vaksinasi COVID-19?	Bagaimana tentang pemberian komunikasi informasi dan edukasi tentang vaksinasi COVID-19?	Bagaimana dengan waktu tunggu Vaksinasi COVID-19?	Bagaimana tentang kebersihan, kenyamanan, dan kerapian tempat vaksinasi COVID-19?	Total
1	3/1/2021 14:22:23	Dit. Surkarkes	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
2	3/1/2021 14:22:32	Dit surkarkes, ditjen p2p kemkes	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3/1/2021 14:22:44	Dit surkarkes, ditjen p2p kemkes	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3/1/2021 14:29:55	Subdit Surveilans Direktorat Surkarkes	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
5	3/1/2021 14:32:37	Subdit Infem Dit. Surkarkes	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
6	3/1/2021 14:34:00	Dit.P2PTM	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
7	3/1/2021 14:34:37	Direktorat P2PTM	Perempuan	5	5	5	5	4	5	5	5
8	3/1/2021 14:44:37	Direktorat P2 Masalah Kesehatan Jiwa dan Nanza	Perempuan	5	5	5	5	3	4	5	5
9	3/1/2021 14:45:19	Dit. P2MKJN	Perempuan	4	5	4	4	4	4	5	4
10	3/1/2021 14:49:23	Biro KSLN Setjen	Laki-Laki	5	5	5	5	5	4	5	5
11	3/1/2021 19:40:29	Direktorat P2PTM	Perempuan	5	5	5	5	4	5	5	5
12	3/2/2021 8:58:34	Setditjen Yankes	Perempuan	4	5	4	4	4	4	4	4
13	3/2/2021 9:05:55	Pusat Kesehatan Haji	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
14	3/2/2021 9:08:50	Pusat Kesehatan haji	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
15	3/2/2021 9:11:09	Dit p2mkjn	Perempuan	2	3	3	3	2	3	3	3
16	3/2/2021 9:13:01	Setditjen Pelayanan Kesehatan	Laki-Laki	4	5	3	3	4	4	4	4
17	3/2/2021 9:13:11	Setditjen Pelayanan Kesehatan	Laki-Laki	4	5	3	3	4	4	4	4
18	3/2/2021 9:13:51	Pusat Kesehatan Haji	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
19	3/2/2021 9:16:41	Setditjen yankes	Laki-Laki	4	4	4	4	4	3	4	4
20	3/2/2021 9:17:36	Direktorat SKK Kemenkes	Laki-Laki	5	5	4	4	4	4	4	4
21	3/2/2021 9:18:05	Pusat Pemblayaan dan Jaminan Kesehatan	Laki-Laki	3	3	4	3	3	3	3	3
22	3/2/2021 9:18:52	Inspektorat I	Laki-Laki	5	5	4	2	5	4	4	4
23	3/2/2021 9:21:11	Subdit Surveilans	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	4	5
24	3/2/2021 9:24:16	Setditjen Yankes	Perempuan	4	4	3	3	4	3	4	4
25	3/2/2021 9:25:48	Inspektorat 3	Laki-Laki	3	4	4	3	3	3	3	3
26	3/2/2021 9:27:02	Sekretariat Ditjen Yankes	Laki-Laki	5	5	4	5	4	4	5	5
27	3/2/2021 9:33:33	Inspektorat I	Laki-Laki	3	4	4	3	3	3	4	3
28	3/2/2021 9:36:42	Inspektorat III	Perempuan	3	4	3	4	4	4	5	4
29	3/2/2021 9:37:30	Setditjen Pelayanan Kesehatan	Perempuan	5	5	4	5	5	5	5	5
30	3/2/2021 9:39:32	Sekretariat Ditjen yankes	Laki-Laki	4	4	4	4	4	4	3	4
31	3/2/2021 9:39:34	Setditjen yankes	Laki-Laki	5	5	4	4	4	4	4	4

32	3/2/2021 9:43:46	Sekretariat Ditjen Pelayanan Kesehatan	Perempuan	5	5	5	5	5	4	5	5
33	3/2/2021 9:44:28	Setditjen yankes	Perempuan	2	4	3	4	3	3	4	3
34	3/2/2021 9:45:18	Ditjen Yankes	Laki-Laki	4	4	3	4	4	4	4	4
35	3/2/2021 9:47:20	Setditjen yankes	Perempuan	5	5	5	4	4	4	4	4
36	3/2/2021 9:47:57	Setditjen Yankes	Perempuan	5	5	6	5	5	5	5	5
37	3/2/2021 9:48:10	Setditjen Yankes	Perempuan	4	5	5	5	3	5	5	5
38	3/2/2021 9:50:21	Direktorat surveilans dan karantina kesehatan	Laki-Laki	5	5	4	4	5	4	4	4
39	3/2/2021 9:51:01	Setditjen.Pelayanan Kesehatan	Perempuan	5	5	4	5	5	5	5	5
40	3/2/2021 9:54:58	Setditjen Kosmas	Laki-Laki	4	4	4	4	4	4	4	4
41	3/2/2021 9:59:08	Setditjen Yankes	Perempuan	5	5	3	5	5	5	5	5
42	3/2/2021 10:00:07	Setditjen Yankes	Perempuan	5	5	5	4	3	3	4	4
43	3/2/2021 10:03:14	Dit P2MKJN	Perempuan	5	5	5	4	4	4	4	4
44	3/2/2021 10:11:48	PKP	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
45	3/2/2021 10:23:50	Setdijen Yankes	Perempuan	4	4	5	5	4	5	5	5
46	3/2/2021 15:04:01	Biro Hukum dan Organisasi	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
47	3/2/2021 20:27:38	Biro KSLN Setjen	Laki-Laki	5	5	5	5	5	4	5	5
48	3/3/2021 8:38:05	Dit P2PTM	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
49	3/3/2021 8:45:09	P2PTVZ	Perempuan	5	5	4	5	5	4	5	5
50	3/3/2021 8:48:31	Inspektorat III	Laki-Laki	4	4	4	4	4	4	4	4
51	3/3/2021 8:50:31	Direktorat P2PTVZ	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
52	3/3/2021 8:52:06	Dit.P2PTVZ	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4
53	3/3/2021 8:53:56	Subdit Vektor BP2 Sir P2PTVz	Perempuan	5	5	4	4	5	4	4	4
54	3/3/2021 8:55:36	Dit.P2PTVZ	Perempuan	5	5	5	5	4	4	5	5
55	3/3/2021 8:56:57	P2PTVZ	Perempuan	4	4	4	4	4	4	5	4
56	3/3/2021 8:58:16	Direktorat Surveilans dan Karantina Kesehatan	Laki-Laki	5	5	5	5	4	5	5	5
57	3/3/2021 9:05:20	Dit P2PTVZ	Laki-Laki	5	4	5	5	5	5	5	5
58	3/3/2021 9:55:22	Dit. Promkes dan PM	Perempuan	4	4	4	4	4	4	5	4
59	3/4/2021 8:39:03	Dit. Penilaian Alat Kesehatan	Perempuan	5	5	5	5	4	5	5	5
60	3/4/2021 8:42:08	Dit.P2PTM	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
61	3/4/2021 8:44:36	Dit P2PTM	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
62	3/4/2021 8:48:11	Biro KSLN	Perempuan	5	5	5	5	5	4	5	5
63	3/4/2021 9:19:22	Dit plm	Perempuan	5	5	5	3	5	2	5	4
64	3/5/2021 8:40:07	Biro Kepegawaian	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
65	3/5/2021 8:49:55	setditjen kesmas	Perempuan	5	5	5	5	3	4	5	5
66	3/5/2021 8:59:04	BIRO UMUM TUPP	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
67	3/8/2021 18:34:10	Dit.P2PTVZ	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4
68	3/8/2021 8:33:30	Sekretariat Badan Litbangkes	Laki-Laki	5	5	4	4	5	5	4	5
69	3/9/2021 8:49:45	Pusat Kesehatan Haji Kementerian Kesehatan RI	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5

70	3/9/2021 10:33:50	Direktorat Pelayanan Kesehatan Primer	Perempuan	3	3	3	4	3	2	3	3
71	3/9/2021 10:43:36	Direktorat Pelayanan Kesehatan Primer	Perempuan	5	4	5	5	4	3	5	4
72	3/10/2021 10:22:39	Pusdatin	Perempuan	4	5	5	5	4	4	4	4
73	3/10/2021 10:26:57	Pusdatin	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
74	3/10/2021 12:26:02	Dit surkarkes	Perempuan	3	3	2	3	2	2	4	3
75	3/10/2021 13:29:15	Biro kepegawaian	Perempuan	5	5	4	5	5	5	5	5
76	3/12/2021 9:20:27	Direktorat Pelayanan Kesehatan Primer	Perempuan	5	4	5	5	4	3	5	4
77	3/12/2021 13:19:13	Inspektorat 2	Perempuan	4	4	5	2	4	4	4	4
78	3/15/2021 9:13:22	Inspektorat IV	Perempuan	5	5	5	5	4	5	5	5
79	3/15/2021 10:17:02	Biro Kepegawaian	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
80	3/15/2021 10:19:17	Itjen	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
81	3/15/2021 10:20:39	Biro Hukot	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
82	3/15/2021 13:25:28	Inspektorat Investigasi	Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3
83	3/15/2021 13:26:21	Inspektorat investigasi	Laki-Laki	4	4	4	5	4	4	5	4
84	3/15/2021 13:28:56	Inspektorat Jenderal	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
85	3/16/2021 8:59:15	Setditjen Kesmas	Laki-Laki	4	4	4	4	4	4	4	4
86	3/16/2021 9:10:08	Direktorat Surveilans dan Karantina Kesehatan	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
87	3/16/2021 11:25:19	Setditjen Yankes	Laki-Laki	4	4	4	4	4	4	4	4
88	3/16/2021 11:25:43	Sekretaris Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4
89	3/16/2021 11:25:56	Sekretariat Ditjen Pelayanan kesehatan	Perempuan	5	5	5	5	4	5	4	5
90	3/16/2021 17:08:12	Inspektorat IV	Perempuan	5	5	5	5	4	5	5	5
91	3/18/2021 9:12:59	Dit Fasyankes	Perempuan	5	5	4	5	5	5	5	5
92	3/26/2021 10:31:34	KASN - Pokja SM 1	Perempuan	4	4	4	5	4	5	5	4
93	3/30/2021 13:59:25	Biro Umum	Laki-Laki	5	5	5	4	5	5	5	5
94	3/30/2021 19:08:01	Biro Umum	Perempuan	5	5	5	4	5	5	5	5

Kriteria Penilaian	Keterangan	Total
1s/d2	Sangat Tidak Puas	0
3	Cukup Puas	8
4s/d 5	Sangat Puas	86
Total		94

**SURVEY KEPUASAN BERDASARKAN GOOGLE FORM
UNIT PELAYANAN KESEHATAN
BULAN APRIL 2021**

No	Timestamp	Unit Kerja	Jenis Kelamin	Bagaimana dengan alur pelayanan pemeriksaan?	Bagaimana dengan pelayanan petugas pada saat pemeriksaan?	Bagaimana dengan pelayanan hasil pemeriksaan rapid test atau swab test?	Bagaimana dengan fasilitas di UPK untuk pemeriksaan rapid antigen test atau swab test?	Bagaimana tentang keramahan (senyum, sapa, salam, sopan santun) petugas dalam memberikan pelayanan rapid test atau swab test?	Bagaimana dengan pelayanan pendaftaran?	Total
1	04/05/2021 13:07	Pusat Pembiayaan dan Jaminan Kesehatan	Perempuan	4	4	5	4	4	3	4
2	04/05/2021 13:20	PPJK	Perempuan	4	4	5	4	4	4	4
3	04/05/2021 13:28	Pusat Pembiayaan dan Jaminan Kesehatan	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5
4	04/05/2021 13:35	PPJK	Perempuan	3	5	5	4	5	5	4
5	04/05/2021 13:59	PPJK (Sekjen)	Perempuan	4	4	5	4	4	5	4
6	04/05/2021 14:46	Pusat pembiayaan dan Jaminan kesehatan	Perempuan	4	4	5	4	5	5	5
7	04/06/2021 11:06	P2JK	Perempuan	4	5	5	5	3	4	4
8	04/07/2021 18:47	PPJK	Laki - Laki	4	4	5	3	4	4	4

Kriteria Penilaian	Keterangan	Total
1s/d2	Sangat Tidak Puas	0
3	Cukup Puas	0
4s/d 5	Sangat Puas	8

**SURVEY KEPUASAN BERDASARKAN GOOGLE FORM
UNIT PELAYANAN KESEHATAN
BULAN MEI TAHUN 2021**

No	Timestamp	Unit Kerja	Jenis kelamin	Bagaimana dengan pelayanan pendaftaran konsultasi online?	Bagaimana dengan pelayanan petugas pada saat pemeriksaan?	Bagaimana tentang keramahan (senyum, sapa, salam, sopan santun) petugas dalam memberikan pelayanan rapid test atau swab test?	Bagaimana dengan pelayanan pendaftaran?	Bagaimana tentang kebersihan, kenyamanan, dan kerapian tempat	Bagaimana Alur Pelayanan?	Bagaimana dengan pelayanan farmasi?	Bagaimana dengan sarana dan prasarana?	Total
1	05/05/2021 14:20	Oblik	Perempuan	5	5	5	5	1	1	4	5	4
2	05/10/2021 09:59	Inspektorat jenderal	Laki - Laki	4	5	4	4	4	4	5	5	4
3	05/20/2021 11:47:00	Setditjen kesmas	Laki - Laki	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Kriteria Penilaian	Keterangan	Total
1s/d2	Sangat Tidak Puas	0
3	Cukup Puas	0
4s/d 5	Sangat Puas	3

SURVEY KEPUASAN BERDASARKAN GOOGLE FORM

UNIT PELAYANAN KESEHATAN

BULAN JUNI TAHUN 2021

No	Timestamp	Unit Kerja	Jenis kelamin	Bagaimana dengan pelayanan pendaftaran konsultasi online?	Bagaimana dengan pelayanan petugas pada saat pemeriksaan?	Bagaimana tentang keramahan (senyum, sapa, salam, sopan santun) petugas dalam memberikan pelayanan rapid test atau swab test?	Bagaimana dengan pelayanan pendaftaran?	Bagaimana tentang kebersihan, kenyamanan, dan kerapian tempat	Bagaimana Alur Pelayanan?	Bagaimana dengan pelayanan farmasi?	Bagaimana dengan sarana dan prasarana?	Total
1	06/08/2021 09:23	Dit P2PML	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	06/10/2021 11:02	Kemendikbudristekdikti	Perempuan	5	5	4	4	4	5	5	5	5
3	6/14/2021 9:53:59	Biro Keuangan dan BMN	Perempuan	5	5	5		5	5	5	5	4
4	6/23/2021 14:10:03	PKR	Laki - Laki	3	3	5	5	2	3	5		3

Kriteria Penilaian	Keterangan	Total
1s/d2	Sangat Tidak Puas	0
3	Cukup Puas	1
4s/d 5	Sangat Puas	3

**SURVEY KEPUASAN BERDASARKAN GOOGLE FORM
UNIT PELAYANAN KESEHATAN
BULAN OKTOBER TAHUN 2021**

No	Timestamp	Unit Kerja	Jenis Kelamin	Bagaimana dengan pelayanan pendaftaran?	Bagaimana dengan alur pelayanan pemeriksaan?	Bagaimana dengan pelayanan petugas pada saat pemeriksaan?	Bagaimana dengan pelayanan hasil pemeriksaan rapid test atau swab test?	Bagaimana dengan fasilitas di UPK untuk pemeriksaan rapid antigen test atau swab test?	Bagaimana tentang keramahan (senyum, sapa, salam, sopan santun) petugas dalam memberikan pelayanan rapid test atau swab test?	Bagaimana dengan pelayanan pendaftaran?	Total
1	10/21/2021 8:12:41	Inspektorat Jenderal	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
2	10/21/2021 8:19:56	Itjen	Laki - Laki	5	4	5	5	3	5	4	4
3	10/21/2021 8:33:04	Inspektorat I	Laki - Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
4	10/21/2021 9:15:52	Inspektorat Jenderal Kemenkes	Laki - Laki	3	3	3	5	3	4	3	3
5	10/21/2021 9:41:09	Inspektorat I	Laki - Laki	3	3	4	3	3	4	3	3
6	10/21/2021 9:41:53	Inspektorat Jenderal Kemenkes RI	Laki - Laki	5	4	4	5	4	4	4	4
7	10/21/2021 10:09:57	Inspektorat I	Perempuan	5	4	5	5	4	4	4	4
8	10/27/2021 19:27:32	P2P	Laki - Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
9	10/27/2021 19:38:40	Dirjend P2P	Perempuan	5	4	4	5	4	5	5	5
10	10/27/2021 19:45:44	Set KKI	Perempuan	5	4	4	5	4	4	4	4
11	10/27/2021 19:46:58	PADK	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
12	10/27/2021 19:53:06	Setditjen Farmalkes	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
13	10/27/2021 19:55:14	Biro keuangan dan BMN	Laki - Laki	5	4	5	5	4	4	5	5
14	10/27/2021 20:05:00	PKR	Laki - Laki	5	4	4	5	4	4	4	4
15	10/27/2021 20:17:44	Hukormas p2p	Perempuan	5	4	5	5	3	5	4	4
16	10/27/2021 20:19:04	Itjen	Perempuan	5	4	5	5	5	5	5	5
17	10/27/2021 20:30:10	Setditjen P2P	Perempuan	5	4	4	5	4	4	4	4
18	10/27/2021 23:26:17	Direktorat mutu dan akreditasi yankes	Perempuan	5	4	3	5	4	4	4	4
19	10/28/2021 5:28:42	Biro Komunikasi dan Pelayanan Masyarakat	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
20	10/28/2021 12:35:48	Ditjen P2P	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5
21	10/30/2021 11:23:09	Direktorat Pelayanan Kesehatan Rujukan	Perempuan	5	4	4	5	4	4	4	4
22	10/31/2021 20:01:08	Direktorat P2PML	Perempuan	5	5	4	5	5	4	5	5

Kriteria Penilaian	Keterangan	Total
1s/d2	Sangat Tidak Puas	0
3	Cukup Puas	2
4s/d 5	Sangat Puas	20

**SURVEY KEPUASAN BERDASARKAN GOOGLE FORM
UNIT PELAYANAN KESEHATAN
BULAN NOVEMBER TAHUN 2021**

No	Timestamp	Unit Kerja	Jenis Kelamin	Bagaimana dengan pelayanan pendaftaran?	Bagaimana dengan alur pelayanan pemeriksaan?	Bagaimana dengan pelayanan petugas pada saat pemeriksaan?	Bagaimana dengan pelayanan hasil pemeriksaan rapid test atau swab test?	Bagaimana dengan fasilitas di UPK untuk pemeriksaan rapid antigen test atau swab test?	Bagaimana tentang keramahan (senyum, sapa, salam, sopan santun) petugas dalam memberikan pelayanan rapid test atau swab test?	Bagaimana dengan pelayanan pendaftaran?	Total
1	11/01/2021 06:05	P2P	Laki - Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
2	11/01/2021 13:52	biro komunikasi dan pelayanan masyarakat	Perempuan	5	4	4	5	4	4	4	4
3	11/15/2021 10:31:41	Pusdatin	Laki - Laki	5	5	5	5	5	5	5	5
4	11/08/2021 12:00	Biro Umum	Laki - Laki	5	4		3		5	5	3
5	11/23/2021 15:32:15	Biro Umum	Laki - Laki	3	3	3	3	3	3	3	3
6	11/23/2021 13:01:42	Setditjen Kesmas	Laki - Laki	3	3	4	3	4	4	3	3

Kriteria Penilaian	Keterangan	Total
1s/d2	Sangat Tidak Puas	0
3	Cukup Puas	3
4s/d 5	Sangat Puas	3

**SURVEY KEPUASAN BERDASARKAN GOOGLE FORM
UNIT PELAYANAN KESEHATAN
BULAN DESEMBER TAHUN 2021**

No	Timestamp	Unit Kerja	Jenis kelamin	Bagaimana dengan pelayanan pendaftaran konsultasi online?	Bagaimana dengan pelayanan petugas pada saat pemeriksaan?	Bagaimana tentang keramahan (senyum, sapa, salam, sopan santun) petugas dalam memberikan pelayanan rapid test atau swab test?	Bagaimana dengan pelayanan pendaftaran?	Bagaimana tentang kebersihan, kenyamanan, dan kerapian tempat	Bagaimana Alur Pelayanan?	Bagaimana dengan pelayanan farmasi?	Bagaimana dengan sarana dan prasarana?	Total
1	12/27/2021 8:35:58	Biro Komunikasi dan Yanmas	Laki - Laki	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	12/27/2021 12:21:46	Keswa	Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Kriteria Penilaian	Keterangan	Total
1s/d2	Sangat Tidak Puas	0
3	Cukup Puas	1
4s/d 5	Sangat Puas	1

SURVEY KEPUASAN PELANGGAN BERDASARKAN TAB
UNIT PELAYANAN KESEHATAN
BULAN JANUARI TAHUN 2021

 **Dashboard Kepuasan Pasien** UPK Kemenkes

BULAN Januari ▼ TAHUN 2021 ▼ [TAMPILKAN](#)

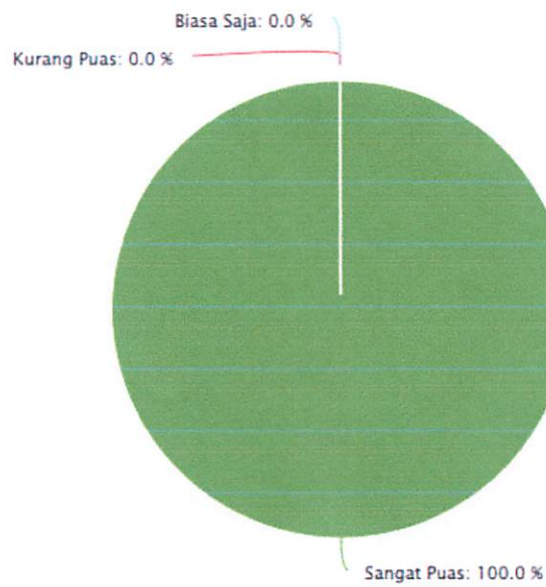


TOTAL RESPONDEN
1364 RESPONDEN



TOT
119

Grafik Keseluruhan



Chart

Category Hasil Survey

Sangat Puas 64

Biasa Saja 0

Kurang Puas 0

Sangat Puas 94.1%

Biasa Saja 0.0%

Kurang Puas 0.0%

SURVEY KEPUASAN PELANGGAN BERDASARKAN TAB
UNIT PELAYANAN KESEHATAN
BULAN FEBRUARI TAHUN 2021

 **Dashboard Kepuasan Pasien** UPK Kemenkes

BULAN Februari ▼ TAHUN 2021 ▼ [TAMPILKAN](#)

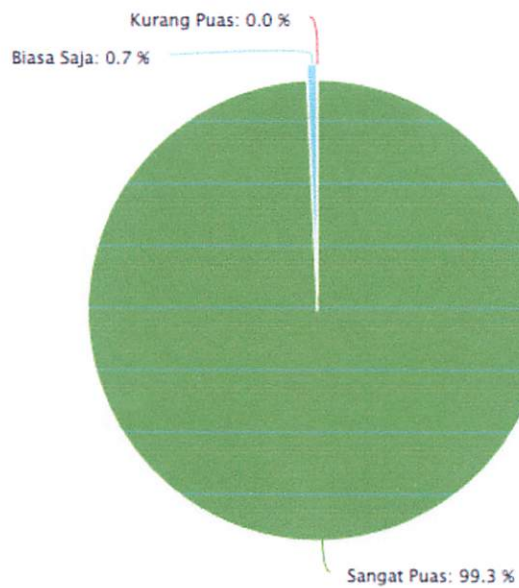


TOTAL RESPONDEN
1364 RESPONDEN



TOT
119

Grafik Keseluruhan



Chart

Category Hasil Survey

Sangat Puas 138

Biasa Saja 1

Kurang Puas 0

Sangat Puas	93.9%
Biasa Saja	0.7%
Kurang Puas	0.0%

SURVEY KEPUASAN PELANGGAN BERDASARKAN TAB
UNIT PELAYANAN KESEHATAN
BULAN MARET TAHUN 2021

 **Dashboard Kepuasan Pasien** UPK Kemenkes

BULAN Maret ▼ TAHUN 2021 ▼ TAMPILKAN



TOTAL RESPONDEN

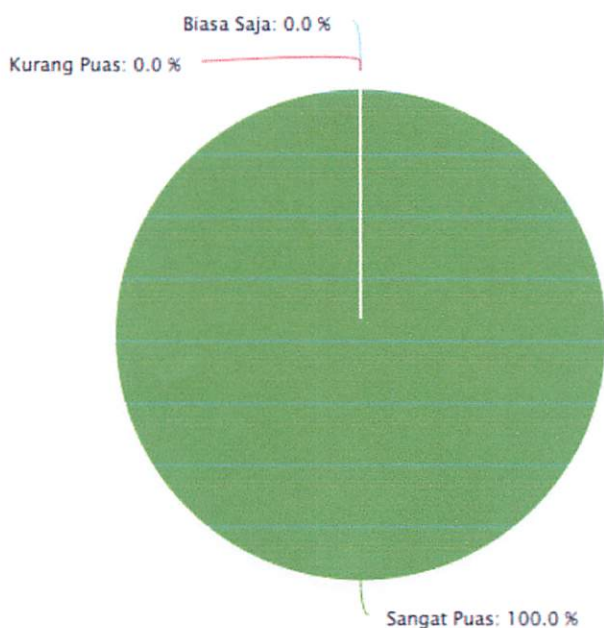
1364 RESPONDEN



TOT

119

Grafik Keseluruhan



Chart

Category Hasil Survey

Sangat Puas 125

Biasa Saja 0

Kurang Puas 0

Sangat Puas	100.0%
Biasa Saja	0.0%
Kurang Puas	0.0%

SURVEY KEPUASAN PELANGGAN BERDASARKAN TAB
UNIT PELAYANAN KESEHATAN
BULAN APRIL TAHUN 2021

 **Dashboard Kepuasan Pasien** UPK Kemenkes

BULAN April ▼ TAHUN 2021 ▼ [TAMPILKAN](#)

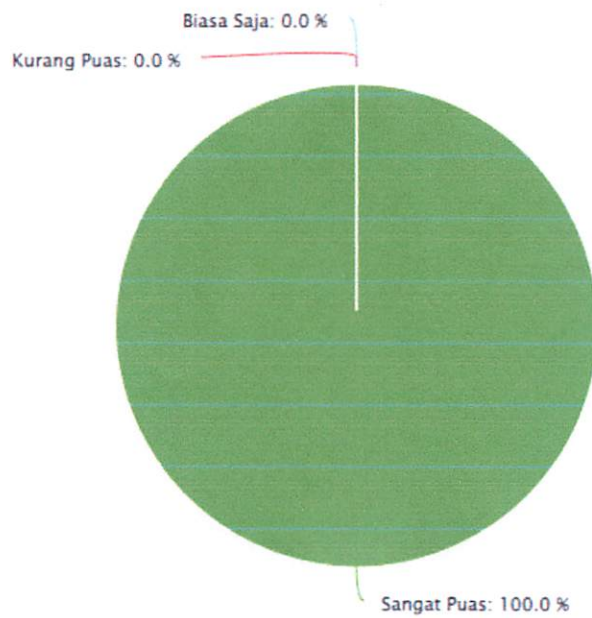


TOTAL RESPONDEN
1364 RESPONDEN



TOT
119

Grafik Keseluruhan



Chart

Category Hasil Survey

Sangat Puas 1

Biasa Saja 0

Kurang Puas 0

Sangat Puas 100.0%

Biasa Saja 0.0%

Kurang Puas 0.0%

SURVEY KEPUASAN PELANGGAN BERDASARKAN TAB
UNIT PELAYANAN KESEHATAN
BULAN AGUSTUS TAHUN 2021

 **Dashboard Kepuasan Pasien** UPK Kemenkes

BULAN Agustus ▼ TAHUN 2021 ▼ [TAMPILKAN](#)

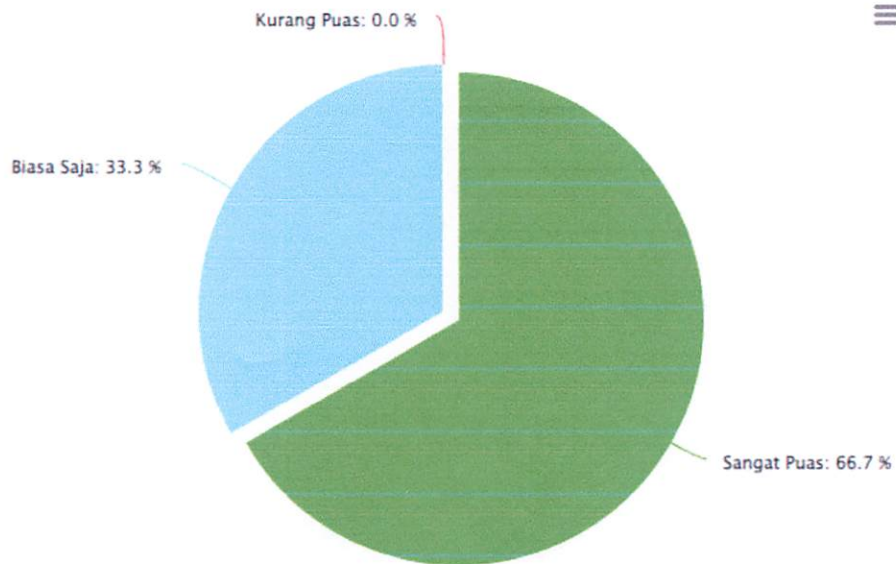


TOTAL RESPONDEN
1364 RESPONDEN



TOT
119

Grafik Keseluruhan



Chart

Category Hasil Survey

Sangat Puas 4

Biasa Saja 2

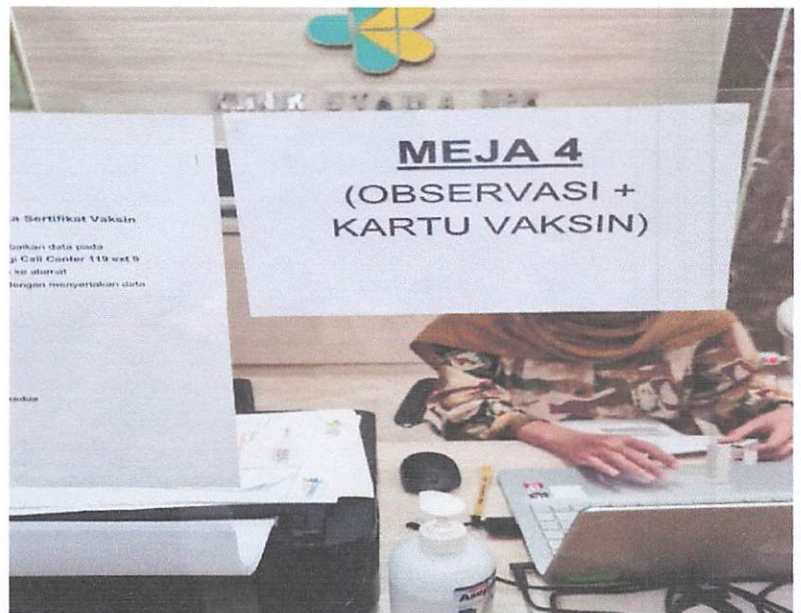
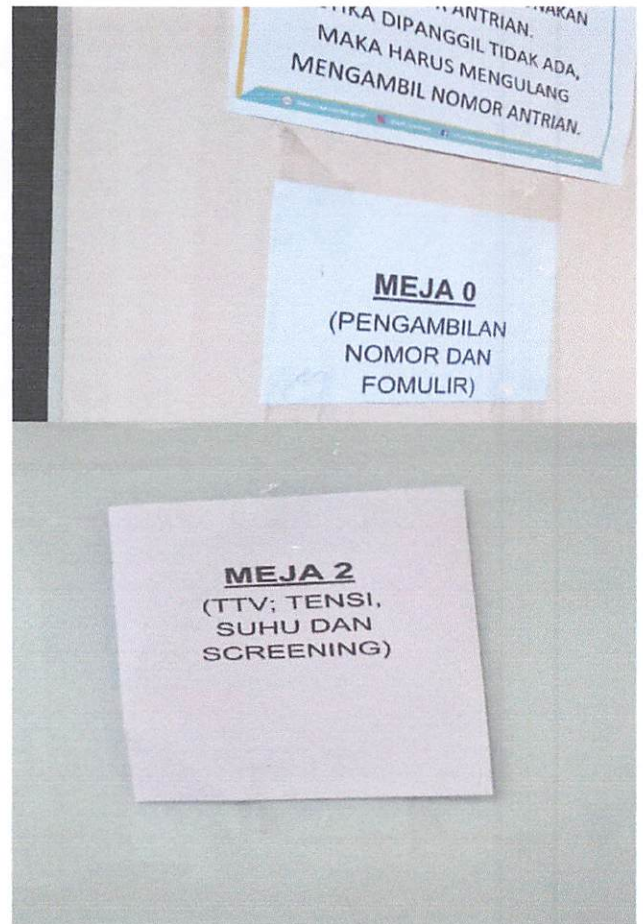
Kurang Puas 0

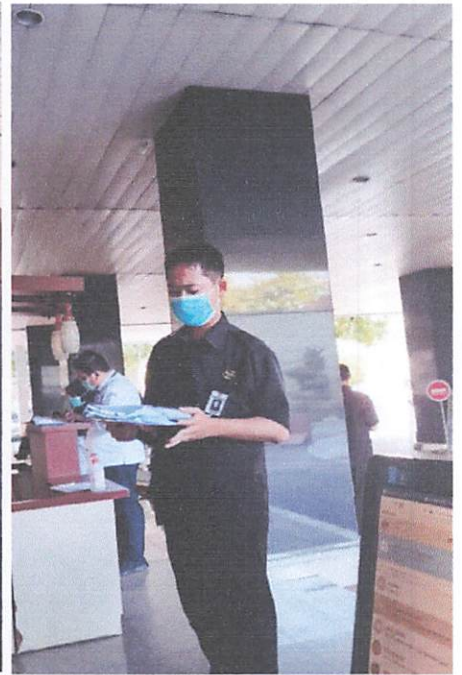
Sangat Puas	44.4%
Biasa Saja	22.2%
Kurang Puas	0.0%

BUKTI KOMPLAIN DI TINDAKLANJUTI

The screenshot shows a web application interface for COVID-19 testing. The browser address bar displays "development.mediciptainf". The page title is "UPK KEMENKES : Pemeriksaan Covid-19". A dark sidebar on the left contains a navigation menu with items: Beranda, Dashboard, Konfigurasi, Pengaturan, Master Data, Pemeriksaan, Tata Kelola LAB, Antrian (with sub-items: Antrian Rapid Antibodi, Antrian Rapid Antigen, Antrian SWAB PCR), and Laporan. The main content area is titled "Data Identitas Pasien (SWAB PCR)" and displays a table of patient data.

No	Nama
1	Fenny Alvionita
2	Ze Eza Yulia Pearlovie
3	Suwito
4	Andi Arahmadani Arasy
5	MARLINDA
6	Sugiharto
7	Riskha Tiara Puspa Dewi
8	YULIANDRI
9	Bayu Kurnia
10	HERMAWAN SUSANTO





**NOTULENSI RAPAT
UNIT PELAYANAN KESEHATAN
KEMENTERIAN KESEHATAN RI**



Hari dan Tanggal : Rabu, 17 November 2021
Waktu : Pukul 07.30 WIB – Selesai
Agenda : Morning Briefing
Pemimpin Rapat : Drg. Irawan Soediono
Notulis : Erni Novita Sari, SKM
Susunan Acara : 1. Pembukaan
 2. Diskusi
 3. Penutup

Pokok Pembahasan : Pelaksanaan Pemberian Tunjangan Kinerja

Hasil dan Pembahasan

1. Perubahan permenkes pelaksanaan pemberian tunjangan kinerja. Permenkes nomor 31 tahun 2021 menggantikan permenkes no 83 tahun 2012.
2. Perubahan Tunjangan Ka.UPK dan Kassubag Administrasi Umum. Ka UPK dari grade 11 menjadi 13, Kassubag adum dari 8 menjadi 10.
3. Tunjangan Kinerja adalah penghasilan yang diberikan berdasarkan kehadiran dan

10. Absensi terekam jam 06.00 ; jika absen kurang dari jam 06.00 absensi tidak akan terekam, jika datang < jam 6pagi maka harus mengulang absensinya.

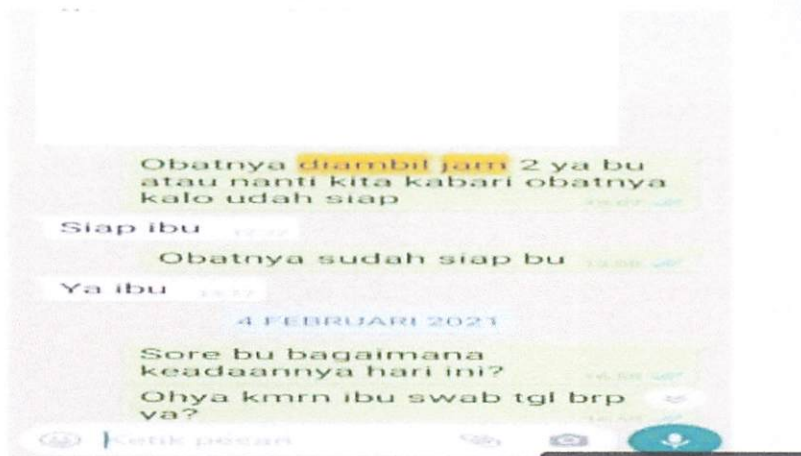
11. Potongan tunjangan untuk PPNPN;

Potongan keterlambatan (Dipotong berdasarkan besarnya gaji) :

- 1 menit s.d. < 30 menit (0,5 %; bila tidak mengganti waktu keterlambatan)
- 31 menit s.d. < 60 menit (1%)
- 61 menit s.d. < 90 menit (1,25%)
- ≥ 91 menit dan/atau tidak mengisi daftar hadir masuk kerja (1,5%)

12. Mohon untuk seluruh pegawai hadir tepat waktu dan jika cuti harap diberitahu 14 hari sebelumnya.

Pengambilan Obat

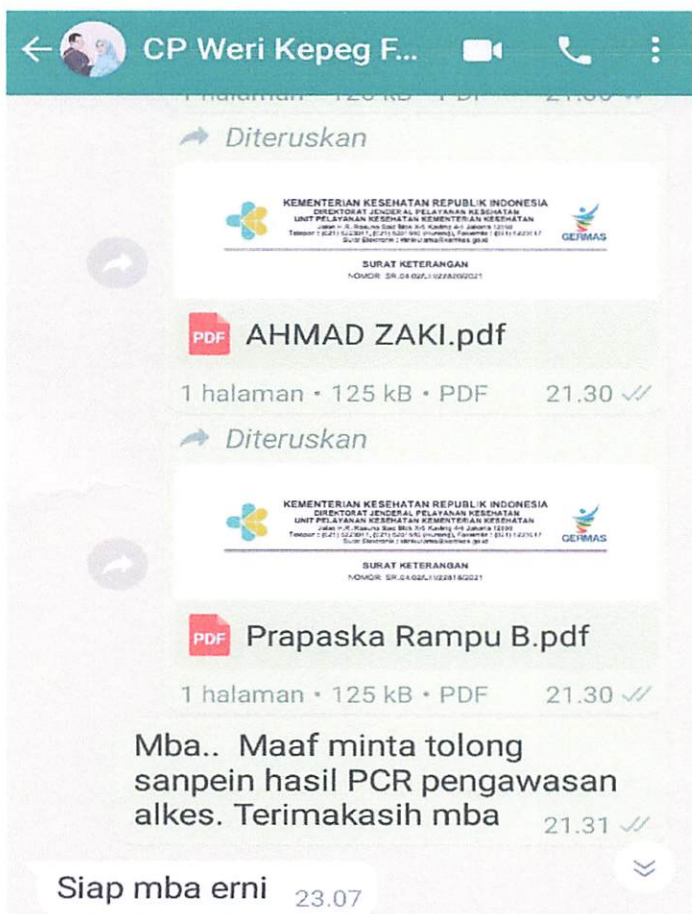


**UNIT
PELAYANAN
KESEHATAN**

Jadwal Pendaftaran Online
 Senin - Kamis : Jam 08.00 - 14.00;
 Istirahat: 11.30 - 12.30
 Jumat : Jam 08.00 - 14.30; Istirahat:
 11.00 - 12.30

[Resume collecting responses \(Only form editors can see this link\).](#)

 KEMENTERIAN KESEHATAN DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN UNIT PELAYANAN KESEHATAN KEMENKES RI		NOMOR SOP TGL PEMBUATAN REVISI KE TGL REVISI TGL EFEKTIF DISAHKAN OLEH	Adnan, UPK, 2021, 52 4 Januari 2021 11 Januari 2021 Kepala Unit Pelayanan Kesehatan  drg Inha Toralia Hatang, MKM NIP. 197301132002122005
NAMA SOP		Alur Pendaftaran SWAB PCR	
DASAR HUKUM : 1. Peraturan Pemerintah Nomor 21 Tahun 2020 Tentang Pembatasan Sosial Berskala Besar Dalam Rangka Percepatan Penanganan Corona Virus Disease 2019 (Covid-19) 2. Keputusan Presiden Nomor 11 Tahun 2020 tentang Penetapan Kedaruratan Kesehatan Masyarakat Corona Virus Disease 2019 (Covid-19) 3. Peraturan Menteri Kesehatan RI Revisi 5 Tahun 2020 tentang Pedoman Pencegahan dan Pengendalian Corona virus Disease (Covid-19) 4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 25 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Kesehatan 5. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2020 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan 6. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/Menkes/347/2021 Tentang Urutan Tugas dan Fungsi Organisasi dan Tugas Koordinator Jabatan Fungsional di Lingkungan Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan		KUALIFIKASI PELAKSANA : 1. Memahami peraturan per-uu-an yang terkait dengan Corona Virus Disease 2. Memahami Alur Pendaftaran SWAB PCR	
KETERKAITAN : 1. SOP Pencatatan dan Pelaporan SWAB/PCR 2. SOP Swab Profiling dan Nasofaring		PERALATAN / PERLENGKAPAN : 1. Surat Tugas Perjalanan Dinas 2. Alat Pengolah Data dan ATK	
PERINGATAN : Setiap Satuan Kerja yang mendaftar SWAB SWAB PCR harus mengirimkan surat usulan SWAB PCR		PENCATATAN DAN PENDATAAN : Surat Usulan PCR Yang Dikirimkan Setiap Satuan Kerja Kemendes	



WAKTU PENYEDIAAN DOKUMEN REKAM MEDIS SESUAI STANDAR UNIT PELAYANAN KESEHATAN BULAN JANUARI 2021

UNIT PELAYANAN KESEHATAN KEMENKES

TIDAK TERDETEKSI SISTEM : JANUARI 2021

0

DOKUMEN TERLAYANI : JANUARI 2021

763

RATA - RATA WAKTU TUNGGU : JANUARI 2021 (MENIT)

444.01

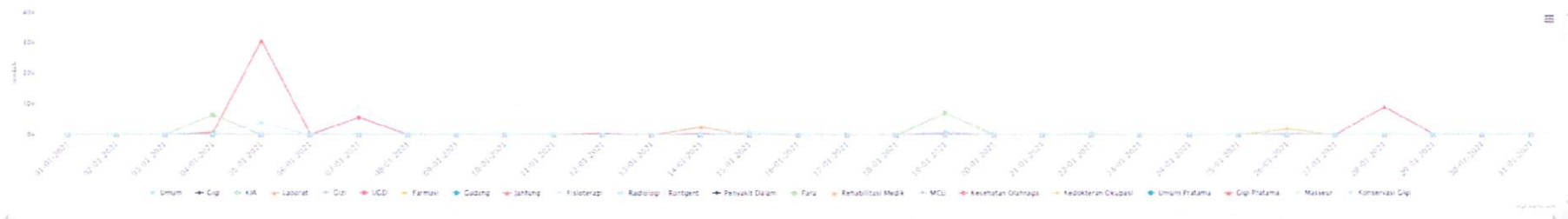
WAKTU TUNGGU TERCEPAT JANUARI 2021

Masseur
0 Menit

WAKTU TUNGGU TERLAMBA JANUARI 2021

Paru
31573 Menit

GRAFIK RATA - RATA PELAYANAN BERDASARKAN KLINIK JANUARI 2021



DOKUMEN TERLAYANI : JANUARI 2021

763

SESUAI STANDAR : JANUARI 2021

658

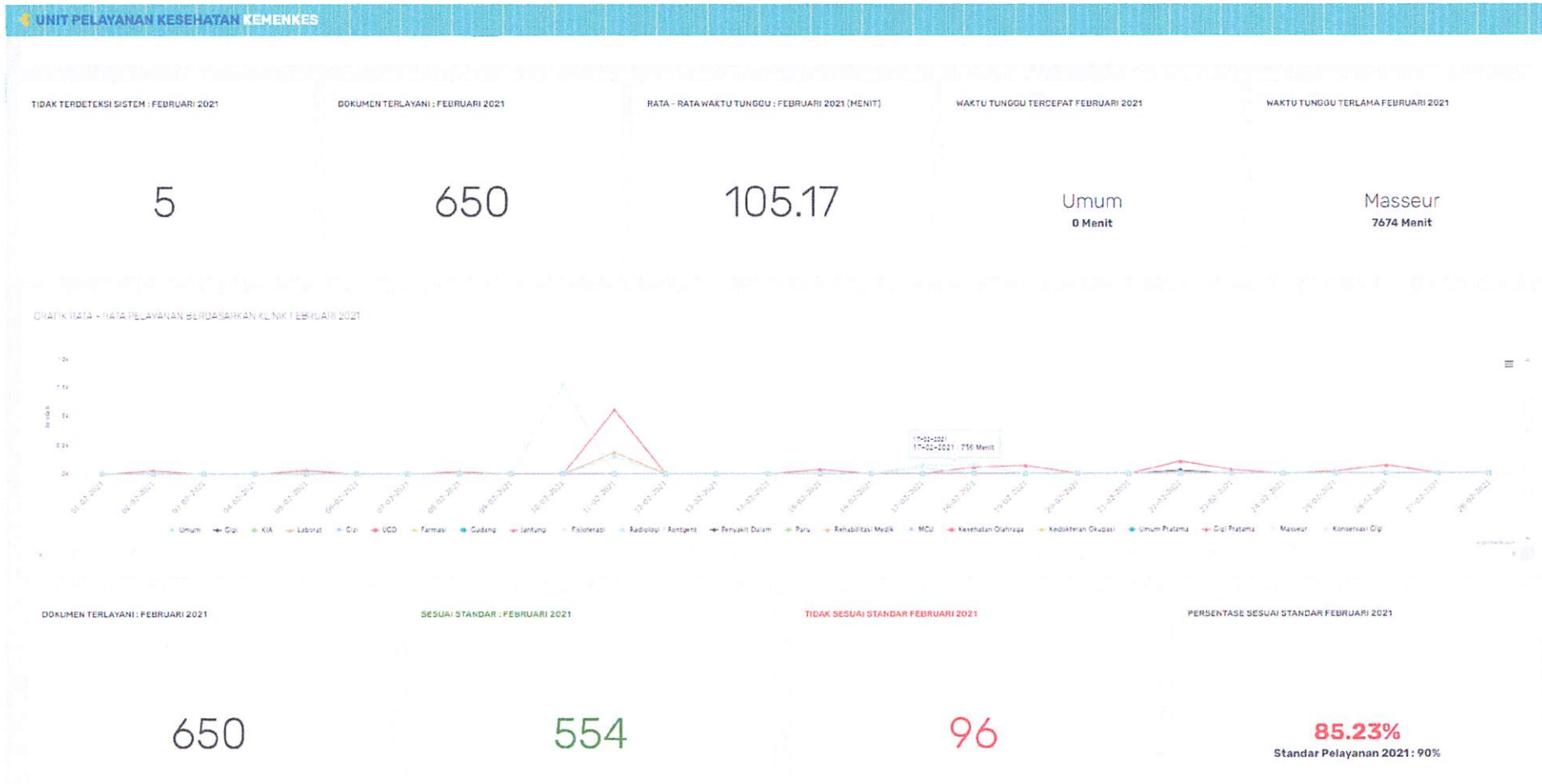
TIDAK SESUAI STANDAR JANUARI 2021

105

PERSENTASE SESUAI STANDAR JANUARI 2021

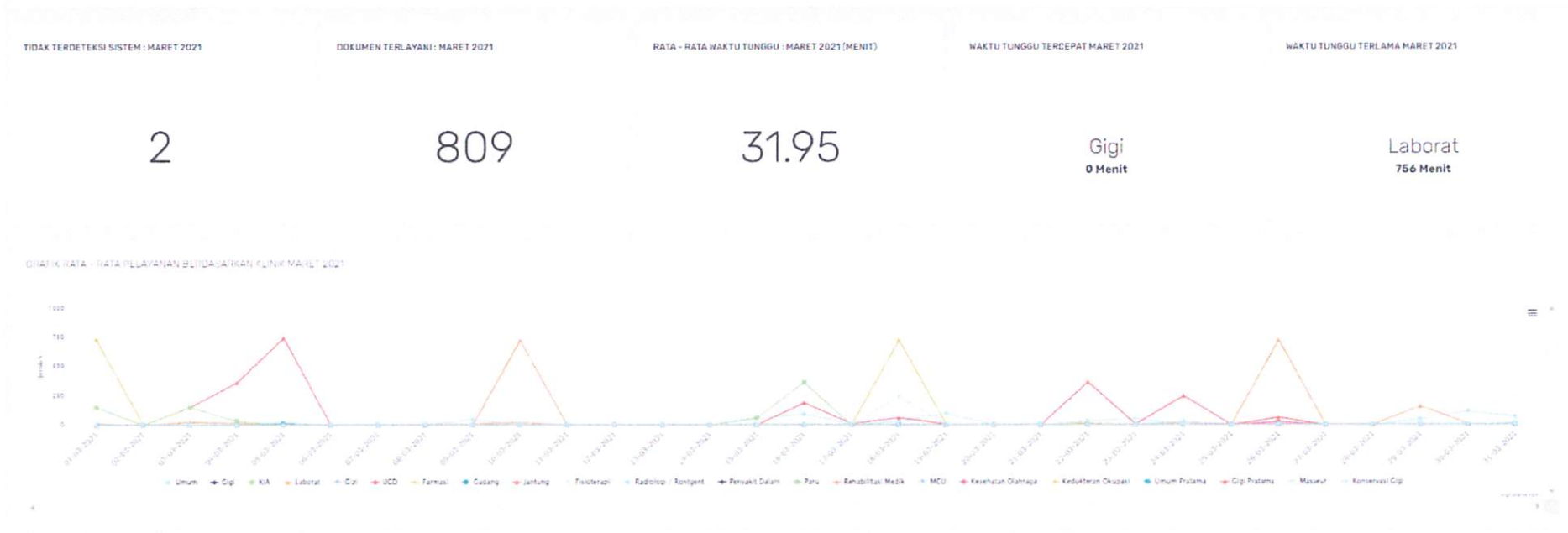
86.24%
Standar Pelayanan 2021 : 90%

WAKTU PENYEDIAAN DOKUMEN REKAM MEDIS SESUAI STANDAR UNIT PELAYANAN KESEHATAN BULAN FEBRUARI 2021



WAKTU PENYEDIAAN DOKUMEN REKAM MEDIS SESUAI STANDAR UNIT PELAYANAN KESEHATAN BULAN MARET 2021

UNIT PELAYANAN KESEHATAN KEMENKES



WAKTU PENYEDIAAN DOKUMEN REKAM MEDIS SESUAI STANDAR UNIT PELAYANAN KESEHATAN BULAN APRIL 2021

UNIT PELAYANAN KESEHATAN KEMENKES

TIDAK TERDETEKSI SISTEM : APRIL 2021

3

DOKUMEN TERLAYANI : APRIL 2021

583

RATA - RATA WAKTU TUNGGU : APRIL 2021 (MENIT)

198.25

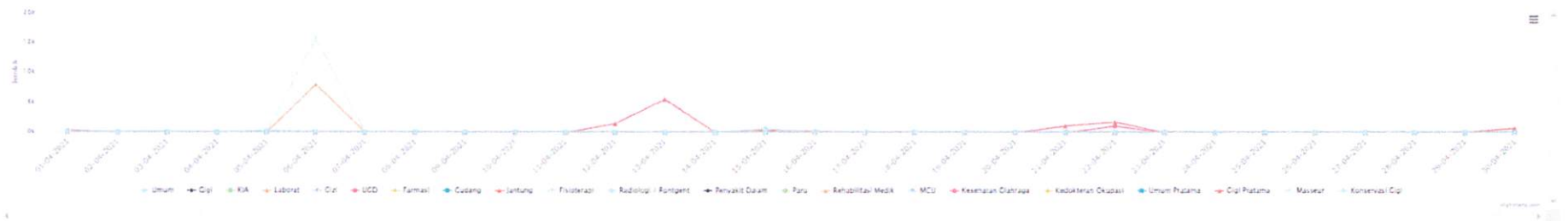
WAKTU TUNGGU TERCEPAT APRIL 2021

Umum
0 Menit

WAKTU TUNGGU TERLAMBA APRIL 2021

Laborat
31717 Menit

GRAFIK RATA - RATA PELAYANAN BERDASARKAN KLINIK APRIL 2021



DOKUMEN TERLAYANI : APRIL 2021

583

SESUAI STANDAR : APRIL 2021

514

TIDAK SESUAI STANDAR APRIL 2021

69

PERSENTASE SESUAI STANDAR APRIL 2021

88.16%
Standar Pelayanan 2021 : 90%

WAKTU PENYEDIAAN DOKUMEN REKAM MEDIS SESUAI STANDAR UNIT PELAYANAN KESEHATAN BULAN MEI 2021

UNIT PELAYANAN KESEHATAN KEMENKES

TIDAK TERDETEKSI SISTEM : MEI 2021

6

DOKUMEN TERLAYANI : MEI 2021

645

RATA - RATA WAKTU TUNGGU : MEI 2021 (MENIT)

354.72

WAKTU TUNGGU TERCEPAT MEI 2021

Umum
0 Menit

WAKTU TUNGGU TERLAMBA MEI 2021

Jantung
65783 Menit

GRAFIK RATA - RATA PELAYANAN BERDASARKAN KLINIK MEI 2021



DOKUMEN TERLAYANI : MEI 2021

645

SESUAI STANDAR : MEI 2021

579

TIDAK SESUAI STANDAR MEI 2021

66

PERSENTASE SESUAI STANDAR MEI 2021

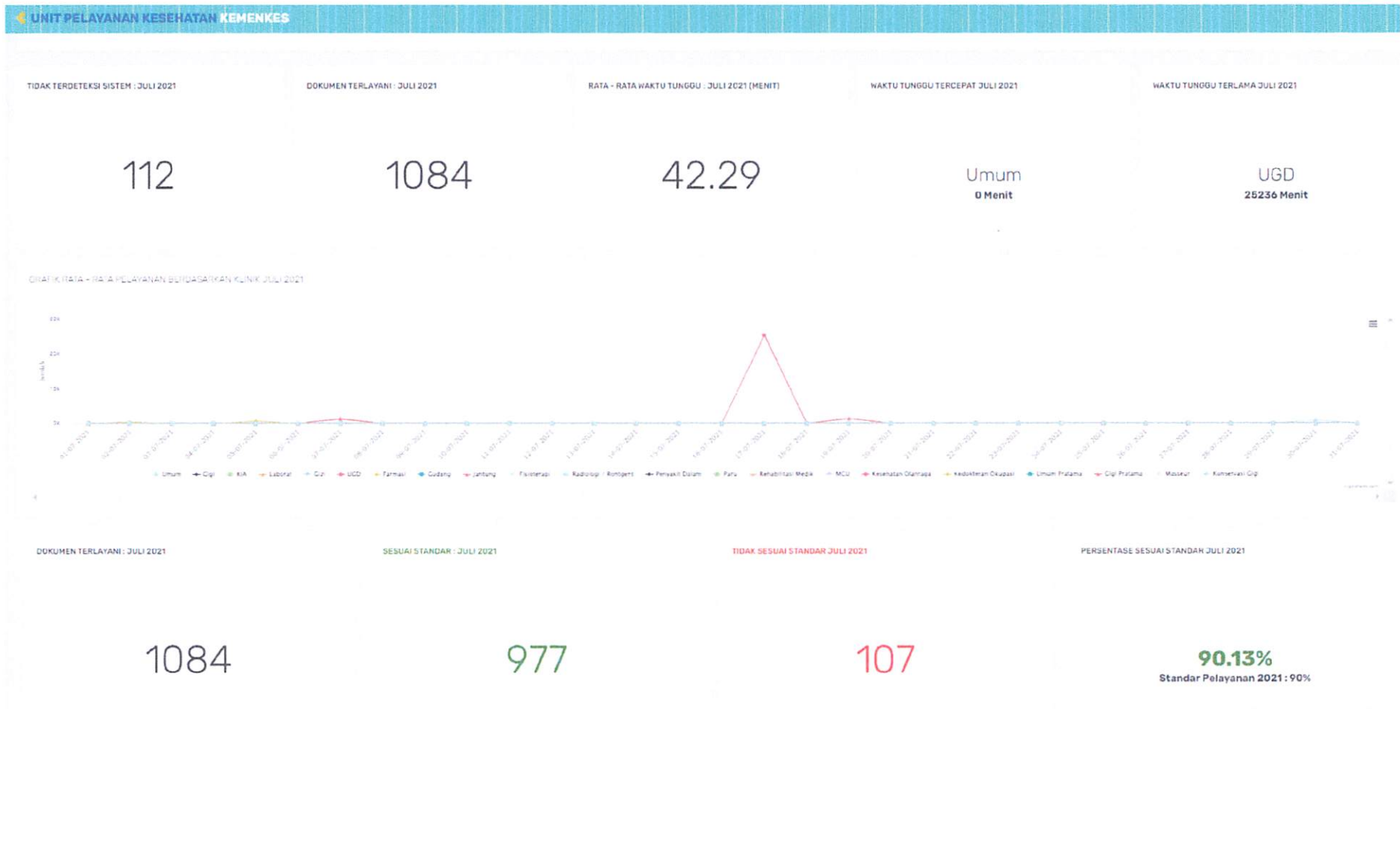
89.77%
Standar Pelayanan 2021: 90%

WAKTU PENYEDIAAN DOKUMEN REKAM MEDIS SESUAI STANDAR UNIT PELAYANAN KESEHATAN BULAN JUNI 2021

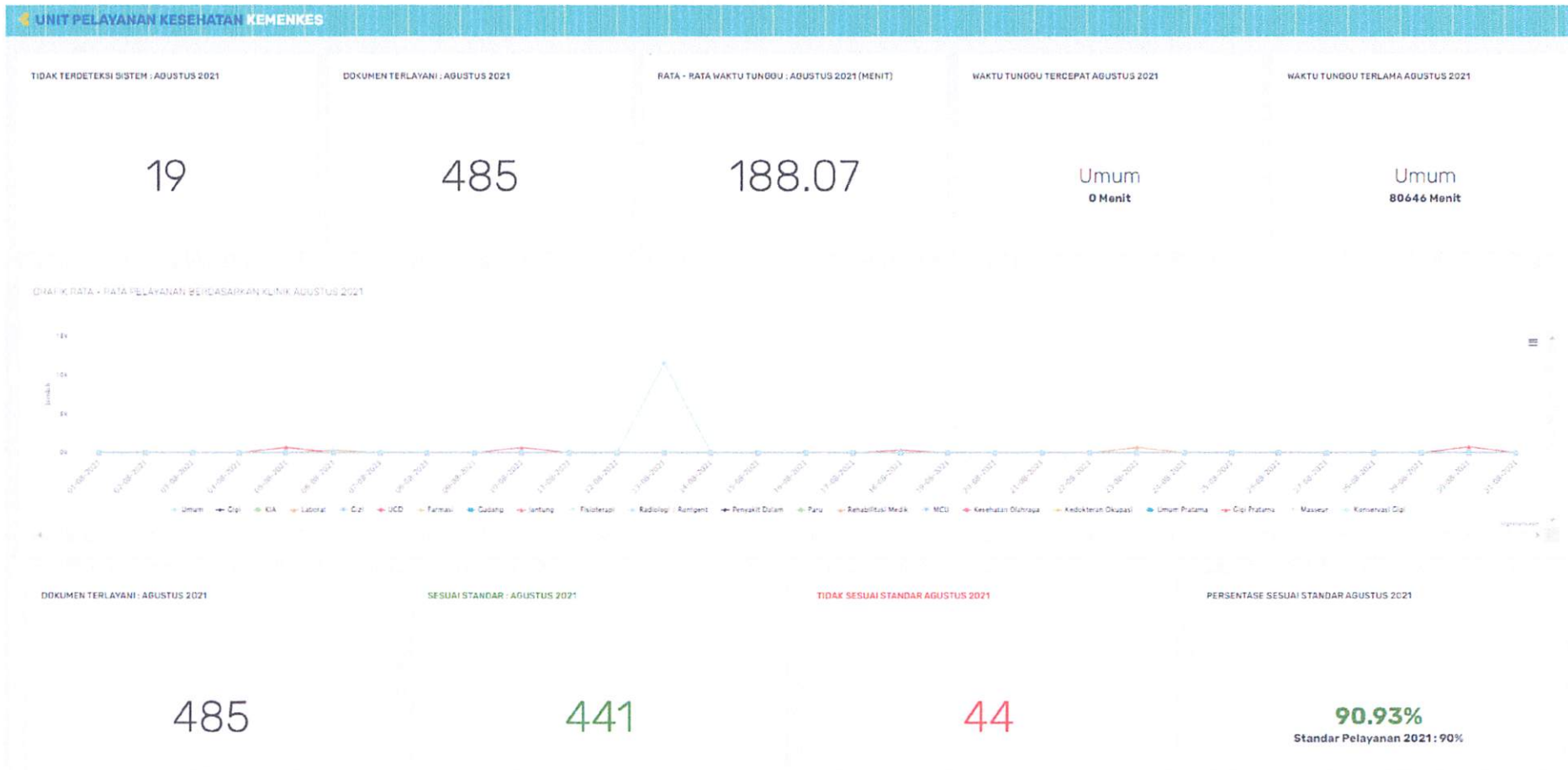
UNIT PELAYANAN KESEHATAN KEMENKES



WAKTU PENYEDIAAN DOKUMEN REKAM MEDIS SESUAI STANDAR UNIT PELAYANAN KESEHATAN BULAN JULI 2021

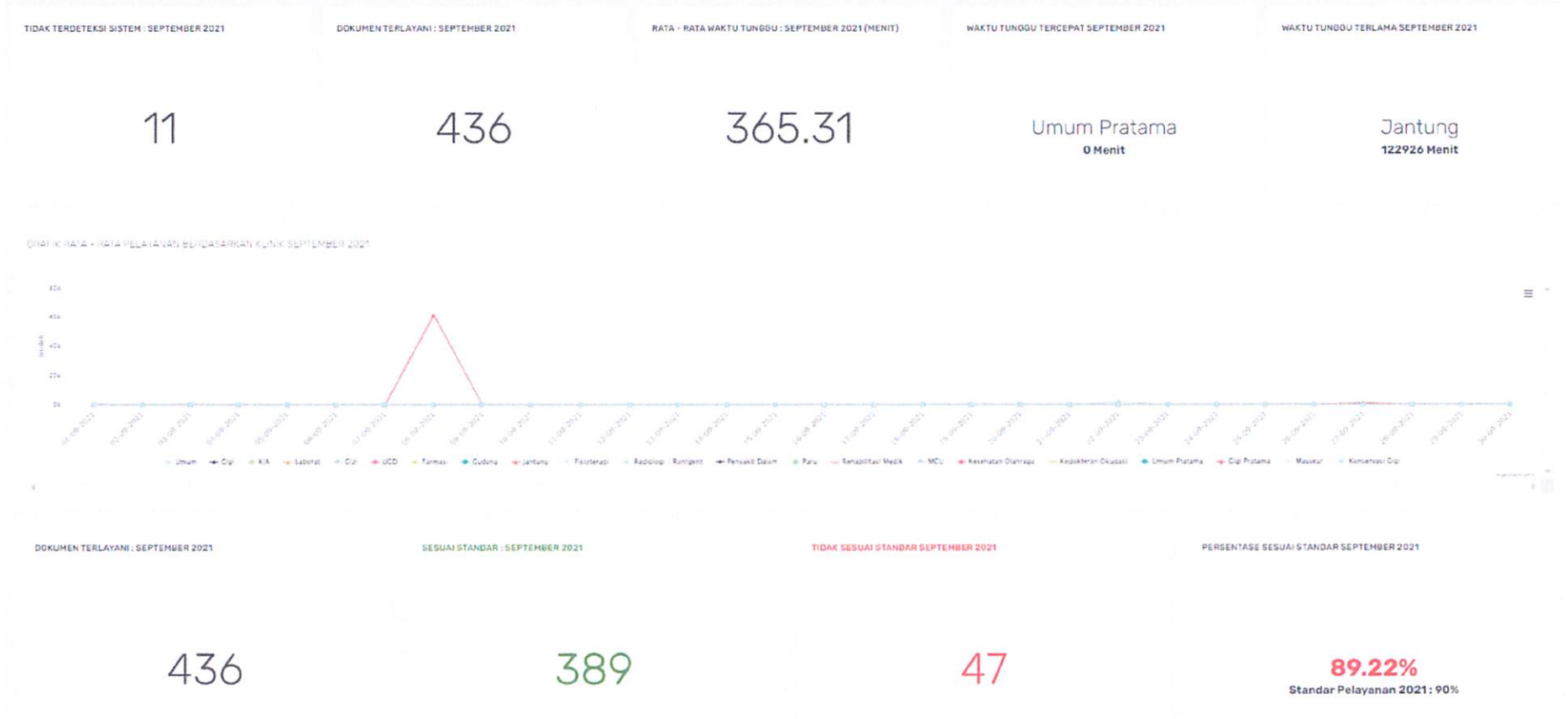


WAKTU PENYEDIAAN DOKUMEN REKAM MEDIS SESUAI STANDAR UNIT PELAYANAN KESEHATAN BULAN AGUSTUS 2021

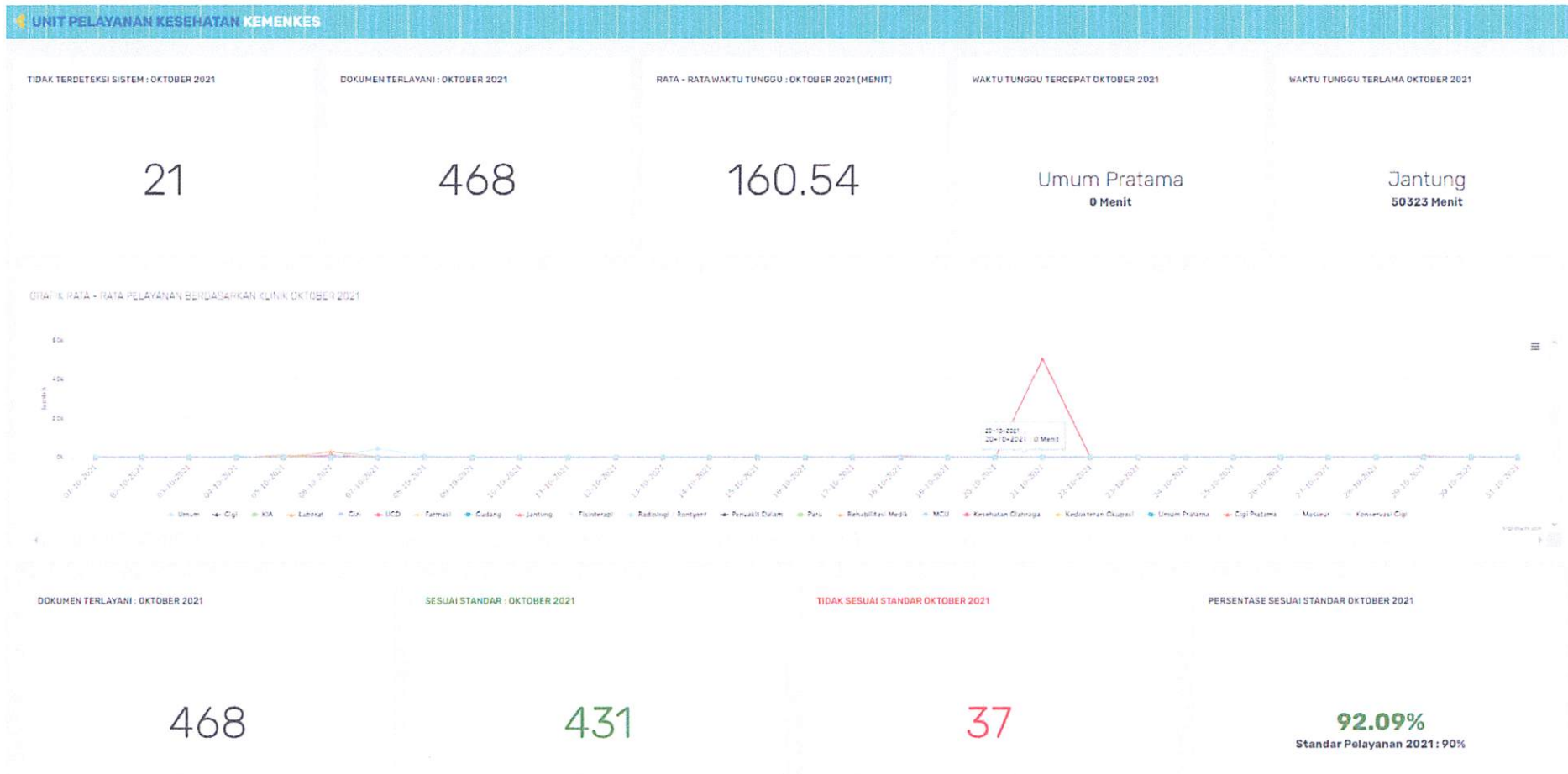


WAKTU PENYEDIAAN DOKUMEN REKAM MEDIS SESUAI STANDAR UNIT PELAYANAN KESEHATAN BULAN SEPTEMBER 2021

UNIT PELAYANAN KESEHATAN KEMENKES



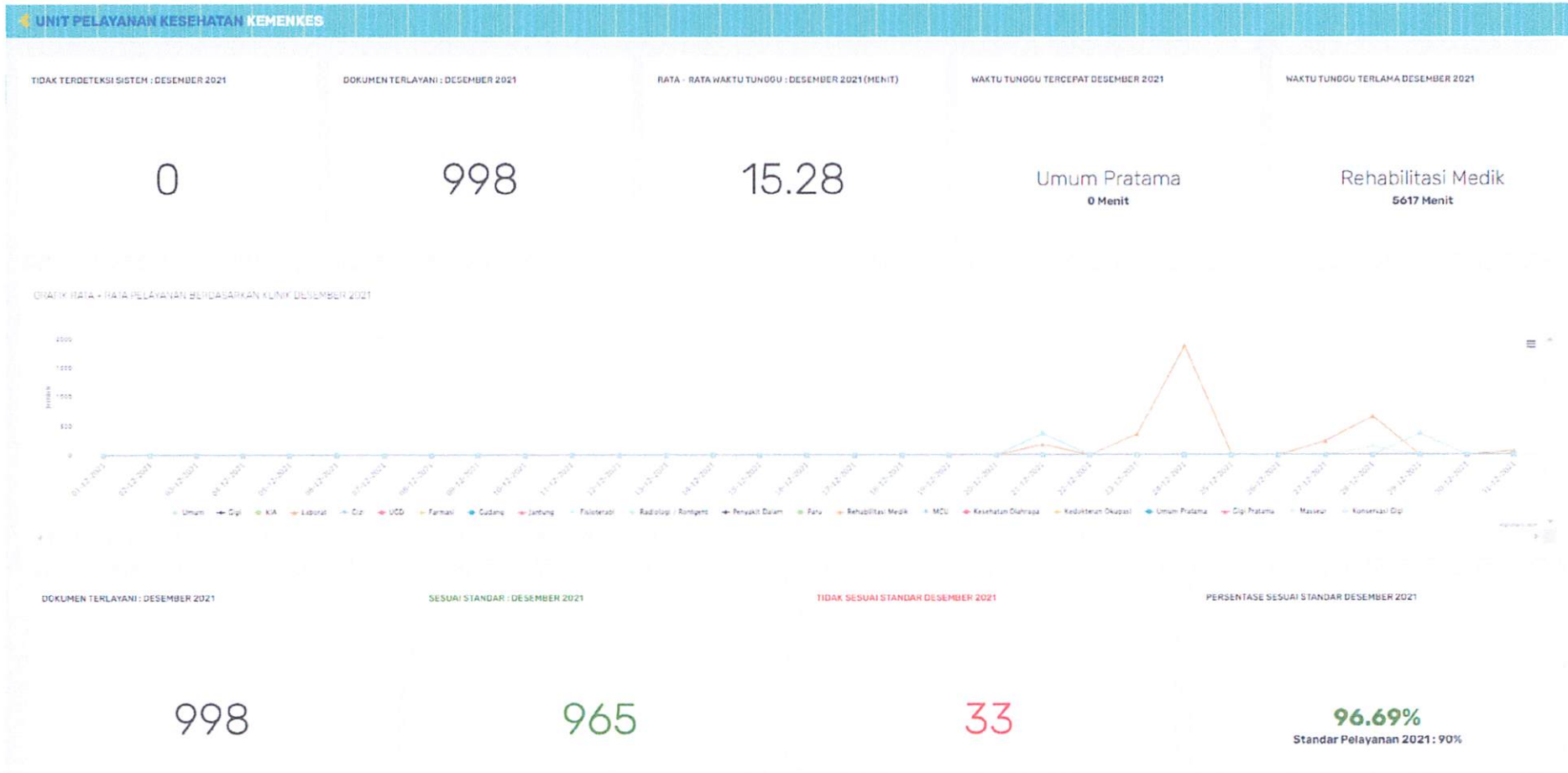
WAKTU PENYEDIAAN DOKUMEN REKAM MEDIS SESUAI STANDAR UNIT PELAYANAN KESEHATAN BULAN OKTOBER 2021



WAKTU PENYEDIAAN DOKUMEN REKAM MEDIS SESUAI STANDAR UNIT PELAYANAN KESEHATAN BULAN NOVEMBER 2021



WAKTU PENYEDIAAN DOKUMEN REKAM MEDIS SESUAI STANDAR UNIT PELAYANAN KESEHATAN BULAN DESEMBER 2021



WAKTU TUNGGU HASIL PELAYANAN LABORATORIUM SESUAI STANDAR UNIT PELAYANAN KESEHATAN BULAN JANUARI 2021



WAKTU TUNGGU HASIL PELAYANAN LABORATORIUM SESUAI STANDAR UNIT PELAYANAN KESEHATAN BULAN MEI 2021



WAKTU TUNGGU PELAYANAN OBAT SESUAI STANDAR UNIT PELAYANAN KESEHATAN BULAN JANUARI -DESEMBER 2021

UNIT PELAYANAN KESEHATAN KEMENKES



TIDAK TERDETEKSI SISTEM : FEBRUARI 2021

0

PELAYANAN OBAT TERLAYANI : FEBRUARI 2021

313

RATA - RATA WAKTU PELAYANAN : FEBRUARI 2021 (MENIT)

44.77

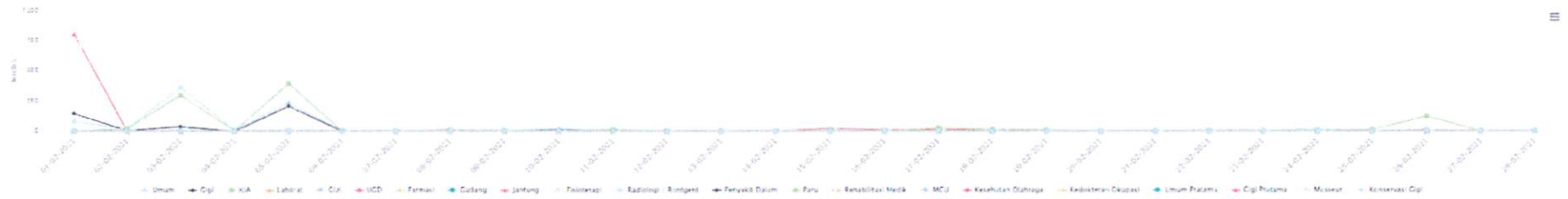
RATA WAKTU PELAYANAN TERCEPAT FEBRUARI 2021

Kedokteran Okupasi
-73 Menit

RATA WAKTU PELAYANAN TERLAMBA FEBRUARI 2021

Jantung
812 Menit

GRATIK RATA - RATA PELAYANAN BERDASARKAN KLINIK FEBRUARI 2021



PELAYANAN OBAT TERLAYANI : FEBRUARI 2021

313

SESUAI STANDAR : FEBRUARI 2021

274

TIDAK SESUAI STANDAR FEBRUARI 2021

39

PERSENTASE SESUAI STANDAR FEBRUARI 2021

87.54%
Standar Pelayanan 2021: 83%

TIDAK TERDETEKSI SISTEM : MARET 2021

0

PELAYANAN OBAT TERLAYANI : MARET 2021

389

RATA - RATA WAKTU PELAYANAN : MARET 2021 (MENIT)

5500.49

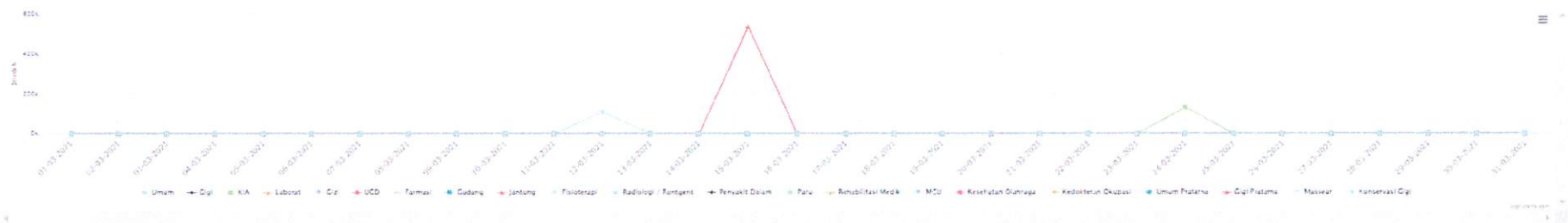
RATA WAKTU PELAYANAN TERCEPAT MARET 2021

Paru
0 Menit

RATA WAKTU PELAYANAN TERLAMBA MARET 2021

Umum
539703 Menit

DIRAI X RATA - RATA PELAYANAN BERDASARKAN KLINIK MARET 2021



PELAYANAN OBAT TERLAYANI : MARET 2021

389

SESUAI STANDAR : MARET 2021

371

TIDAK SESUAI STANDAR MARET 2021

18

PERSENTASE SESUAI STANDAR MARET 2021

95.37%
Standar Pelayanan 2021: 83%

TIDAK TERDETEKSI SISTEM : APRIL 2021

0

PELAYANAN OBAT TERLAYANI : APRIL 2021

274

RATA - RATA WAKTU PELAYANAN : APRIL 2021(MENIT)

14200.86

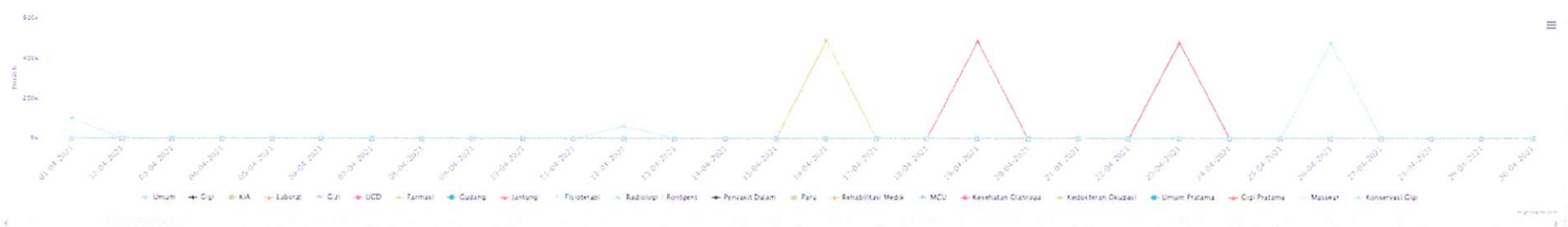
RATA WAKTU PELAYANAN TERCEPAT APRIL 2021

Umum
0 Menit

RATA WAKTU PELAYANAN TERLAMBA APRIL 2021

Umum
511060 Menit

GRAFIK RATA - RATA PELAYANAN BERDASARKAN KLINIK APRIL 2021



PELAYANAN OBAT TERLAYANI : APRIL 2021

274

SESUAI STANDAR : APRIL 2021

256

TIDAK SESUAI STANDAR APRIL 2021

18

PERSENTASE SESUAI STANDAR APRIL 2021

93.43%
Standar Pelayanan 2021: 83%

TIDAK TERDETEKSI SISTEM : MEI 2021

0

PELAYANAN OBAT TERLAYANI : MEI 2021

309

RATA - RATA WAKTU PELAYANAN : MEI 2021 (MENIT)

8805.65

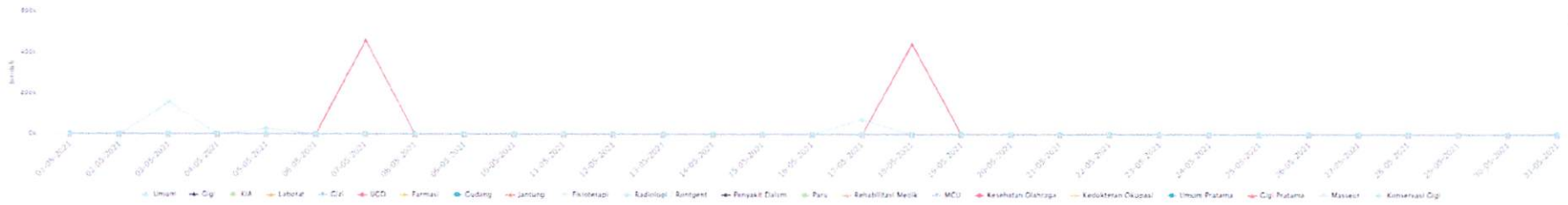
RATA WAKTU PELAYANAN TERCEPAT MEI 2021

Umum
0 Menit

RATA WAKTU PELAYANAN TERLAMBA MEI 2021

Umum
465135 Menit

DIAGRAM RATA - RATA PELAYANAN BERDASARKAN KLINIK MEI 2021



PELAYANAN OBAT TERLAYANI : MEI 2021

309

SESUAI STANDAR : MEI 2021

287

TIDAK SESUAI STANDAR MEI 2021

22

PERSENTASE SESUAI STANDAR MEI 2021

92.88%
Standar Pelayanan 2021 : 83%

TIDAK TERDETEKSI SISTEM : JUNI 2021

0

PELAYANAN OBAT TERLAYANI : JUNI 2021

388

RATA - RATA WAKTU PELAYANAN : JUNI 2021 (MENIT)

5206.71

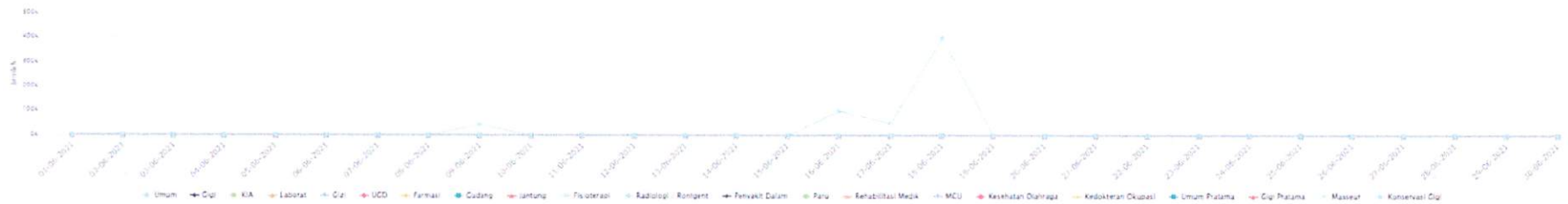
RATA WAKTU PELAYANAN TERCEPAT JUNI 2021

UGD
-91 Menit

RATA WAKTU PELAYANAN TERLAMBA JUNI 2021

Umum
411563 Menit

GRAFIK RATA - RATA PELAYANAN BERDASARKAN KLINIK JUNI 2021



PELAYANAN OBAT TERLAYANI : JUNI 2021

388

SESUAI STANDAR : JUNI 2021

322

TIDAK SESUAI STANDAR JUNI 2021

66

PERSENTASE SESUAI STANDAR JUNI 2021

82.99%
Standar Pelayanan 2021: 83%

UNIT PELAYANAN KESEHATAN KEMENKES

TIDAK TERDETEKSI SISTEM : JULI 2021

0

PELAYANAN OBAT TERLAYANI : JULI 2021

1028

RATA - RATA WAKTU PELAYANAN : JULI 2021(MENIT)

551.5

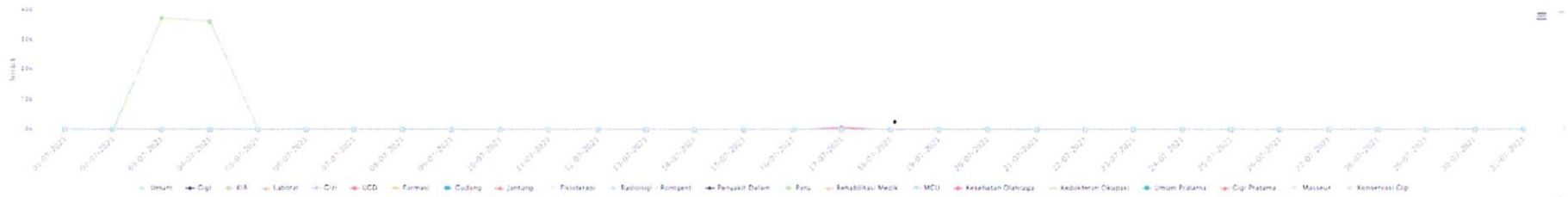
RATA WAKTU PELAYANAN TERCEPAT JULI 2021

Umum
-42 Menit

RATA WAKTU PELAYANAN TERLAMBA JULI 2021

Paru
37236 Menit

GRAFIK RATA - RATA PELAYANAN BERDASARKAN KLINIK JULI 2021



PELAYANAN OBAT TERLAYANI : JULI 2021

1028

SESUAI STANDAR : JULI 2021

886

TIDAK SESUAI STANDAR JULI 2021

142

PERSENTASE SESUAI STANDAR JULI 2021

86.19%
Standar Pelayanan 2021 : 83%

UNIT PELAYANAN KESEHATAN KEMENKES

TIDAK TERDETEKSI SISTEM : AGUSTUS 2021

0

PELAYANAN OBAT TERLAYANI : AGUSTUS 2021

319

RATA - RATA WAKTU PELAYANAN : AGUSTUS 2021 (MENIT)

153.15

RATA WAKTU PELAYANAN TERCEPAT AGUSTUS 2021

Umum
-340 Menit

RATA WAKTU PELAYANAN TERLAMBA AGUSTUS 2021

Jantung
21043 Menit

DIATIK RATA - RATA PELAYANAN BERDASARKAN KLINIK AGUSTUS 2021



PELAYANAN OBAT TERLAYANI : AGUSTUS 2021

319

SESUAI STANDAR : AGUSTUS 2021

308

TIDAK SESUAI STANDAR AGUSTUS 2021

11

PERSENTASE SESUAI STANDAR AGUSTUS 2021

96.55%
Standar Pelayanan 2021 : 83%

UNIT PELAYANAN KESEHATAN KEMENKES

TIDAK TERDETEKSI SISTEM : SEPTEMBER 2021

0

PELAYANAN OBAT TERLAYANI : SEPTEMBER 2021

252

RATA - RATA WAKTU PELAYANAN : SEPTEMBER 2021 (MENIT)

9.54

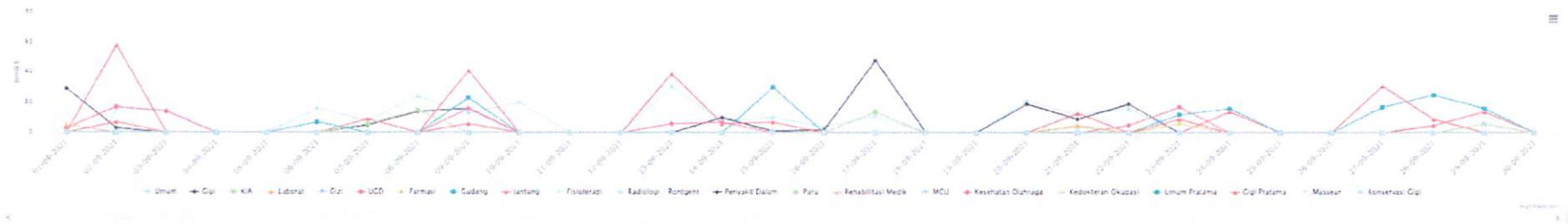
RATA WAKTU PELAYANAN TERCEPAT SEPTEMBER 2021

Umum
-388 Menit

RATA WAKTU PELAYANAN TERLAMA SEPTEMBER 2021

Umum
85 Menit

GRAFIK RATA - RATA PELAYANAN BERDASARKAN KLINIK SEPTEMBER 2021



PELAYANAN OBAT TERLAYANI : SEPTEMBER 2021

252

SESUAI STANDAR : SEPTEMBER 2021

233

TIDAK SESUAI STANDAR SEPTEMBER 2021

19

PERSENTASE SESUAI STANDAR SEPTEMBER 2021

92.46%
Standar Pelayanan 2021 : 83%

UNIT PELAYANAN KESEHATAN KEMENKES

TIDAK TERDETEKSI SISTEM : OKTOBER 2021

0

PELAYANAN OBAT TERLAYANI : OKTOBER 2021

267

RATA - RATA WAKTU PELAYANAN : OKTOBER 2021 (MENIT)

6.09

RATA WAKTU PELAYANAN TERCEPAT OKTOBER 2021

Jantung
-24 Menit

RATA WAKTU PELAYANAN TERLAMBA OKTOBER 2021

Umum Pratama
132 Menit

GRAFIK RATA-RATA PELAYANAN BERDASARKAN KLINIK OKTOBER 2021



PELAYANAN OBAT TERLAYANI : OKTOBER 2021

267

SESUAI STANDAR : OKTOBER 2021

259

TIDAK SESUAI STANDAR OKTOBER 2021

8

PERSENTASE SESUAI STANDAR OKTOBER 2021

97%
Standar Pelayanan 2021 : 83%

TIDAK TERDETEKSI SISTEM : NOVEMBER 2021

0

PELAYANAN OBAT TERLAYANI : NOVEMBER 2021

515

RATA - RATA WAKTU PELAYANAN : NOVEMBER 2021 (MENIT)

5.53

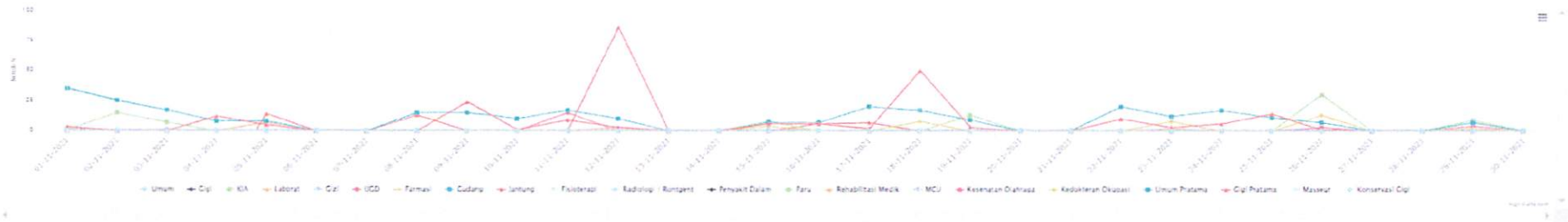
RATA WAKTU PELAYANAN TERCEPAT NOVEMBER 2021

Jantung
-52 Menit

RATA WAKTU PELAYANAN TERLAMBA NOVEMBER 2021

Jantung
160 Menit

GRAFIK RATA - RATA PELAYANAN BERDASARKAN KLINIK NOVEMBER 2021



PELAYANAN OBAT TERLAYANI : NOVEMBER 2021

515

SESUAI STANDAR : NOVEMBER 2021

497

TIDAK SESUAI STANDAR NOVEMBER 2021

18

PERSENTASE SESUAI STANDAR NOVEMBER 2021

96.5%
Standar Pelayanan 2021 : 83%

TIDAK TERDETEKSI SISTEM : DESEMBER 2021

0

PELAYANAN OBAT TERLAYANI : DESEMBER 2021

523

RATA - RATA WAKTU PELAYANAN : DESEMBER 2021 (MENIT)

4.84

RATA WAKTU PELAYANAN TERCEPAT DESEMBER 2021

Umum Pratama
-296 Menit

RATA WAKTU PELAYANAN TERLAMBA DESEMBER 2021

Kedokteran Okupasi
194 Menit

OPAK RATA - RATA PELAYANAN BERDAGARKAN KLINIK DESEMBER 2021



PELAYANAN OBAT TERLAYANI : DESEMBER 2021

523

SESUAI STANDAR : DESEMBER 2021

502

TIDAK SESUAI STANDAR DESEMBER 2021

21

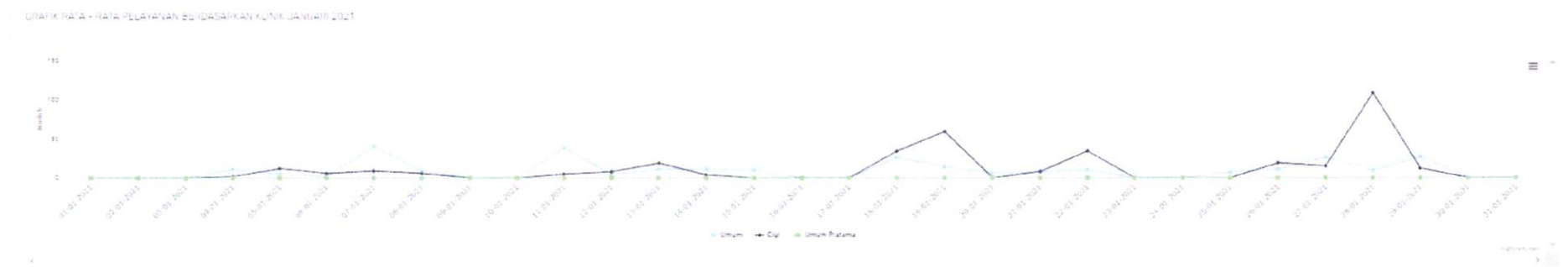
PERSENTASE SESUAI STANDAR DESEMBER 2021

95.98%
Standar Pelayanan 2021: 83%

WAKTU TUNGGU PELAYANAN RAWAT JALAN SESUAI STANDAR UNIT PELAYANAN KESEHATAN BULAN JANUARI -DESEMBER 2021

UNIT PELAYANAN KESEHATAN KEMENKES

TIDAK TERDETEKSI SISTEM : JANUARI 2021 0	PELAYANAN RAWAT JALAN TERLAYANI : JANUARI 2021 253	RATA - RATA WAKTU PELAYANAN : JANUARI 2021(MENIT) 15.91	RATA WAKTU PELAYANAN TERCEPAT JANUARI 2021 Umum 0 Menit	RATA WAKTU PELAYANAN TERLAMA JANUARI 2021 Umum 258 Menit
---	---	--	---	--



RAWAT JALAN TERLAYANI : JANUARI 2021 253	SESUAI STANDAR : JANUARI 2021 244	TIDAK SESUAI STANDAR JANUARI 2021 9	PERSENTASE SESUAI STANDAR JANUARI 2021 96.44% Standar Pelayanan 2021 : 83%
---	--	--	--

TIDAK TERDETEKSI SISTEM - FEBRUARI 2021

0

PELAYANAN RAWAT JALAN TERLAYANI - FEBRUARI 2021

280

RATA - RATA WAKTU PELAYANAN - FEBRUARI 2021 (MENIT)

27.68

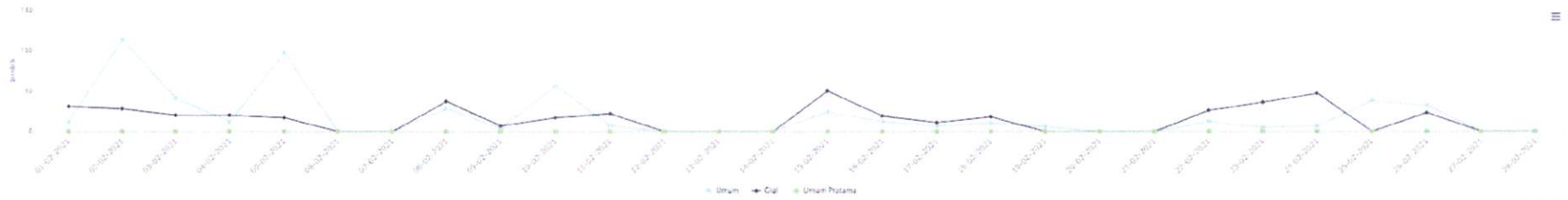
RATA WAKTU PELAYANAN TERCEPAT FEBRUARI 2021

Gigi
0 Menit

RATA WAKTU PELAYANAN TERLAMBA FEBRUARI 2021

Umum
729 Menit

GRAFIK RATA - RATA PELAYANAN BERDASARKAN KLINIK FEBRUARI 2021



RAWAT JALAN TERLAYANI - FEBRUARI 2021

280

SESUAI STANDAR - FEBRUARI 2021

258

TIDAK SESUAI STANDAR FEBRUARI 2021

22

PERSENTASE SESUAI STANDAR FEBRUARI 2021

92.14%
Standar Pelayanan 2021: 83%

TIDAK TERDETEKSI SISTEM : MARET 2021

0

PELAYANAN RAWAT JALAN TERLAYANI : MARET 2021

332

RATA - RATA WAKTU PELAYANAN : MARET 2021 (MENIT)

1053.1

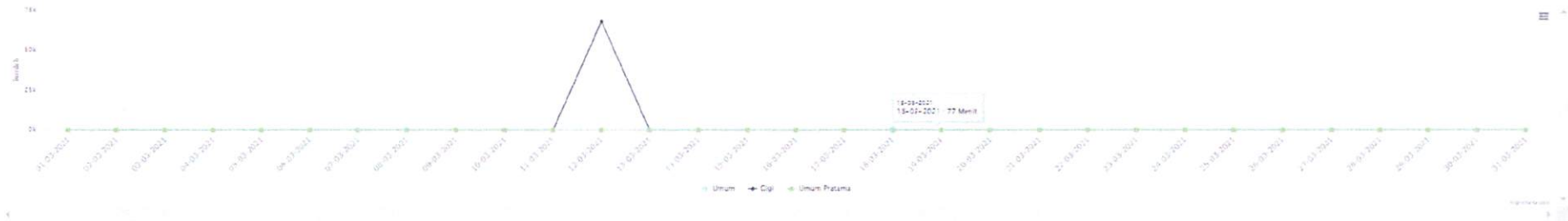
RATA WAKTU PELAYANAN TERCEPAT MARET 2021

Gigi
0 Menit

RATA WAKTU PELAYANAN TERLAMBA MARET 2021

Gigi
338099 Menit

GRAFIK RATA - RATA PELAYANAN BERDASARKAN KLINIK MARET 2021



RAWAT JALAN TERLAYANI : MARET 2021

332

SESUAI STANDAR : MARET 2021

305

TIDAK SESUAI STANDAR MARET 2021

27

PERSENTASE SESUAI STANDAR MARET 2021

91.87%
Standar Pelayanan 2021: 83%

UNIT PELAYANAN KESEHATAN KEMENKES

TIDAK TERDETEKSI SISTEM : APRIL 2021

0

PELAYANAN RAWAT JALAN TERLAYANI : APRIL 2021

232

RATA - RATA WAKTU PELAYANAN : APRIL 2021(MENIT)

59.53

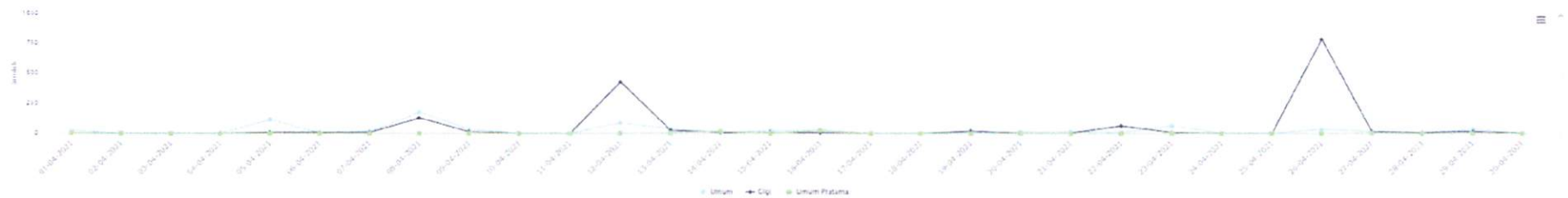
RATA WAKTU PELAYANAN TERCEPAT APRIL 2021

Umum
0 Menit

RATA WAKTU PELAYANAN TERLAMBA APRIL 2021

Gigi
2712 Menit

GRAFIK RATA - RATA PELAYANAN BERDASARKAN KLINIK APRIL 2021



RAWAT JALAN TERLAYANI : APRIL 2021

232

SESUAI STANDAR : APRIL 2021

203

TIDAK SESUAI STANDAR APRIL 2021

29

PERSENTASE SESUAI STANDAR APRIL 2021

87.5%
Standar Pelayanan 2021: 83%

TIDAK TERDETEKSI SISTEM : MEI 2021

0

PELAYANAN RAWAT JALAN TERLAYANI : MEI 2021

260

RATA - RATA WAKTU PELAYANAN : MEI 2021 (MENIT)

27.49

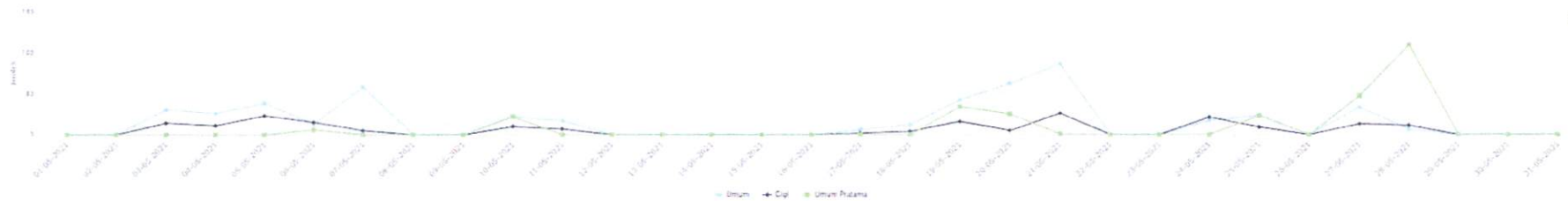
RATA WAKTU PELAYANAN TERCEPAT MEI 2021

Gigi
0 Menit

RATA WAKTU PELAYANAN TERLAMBA MEI 2021

Umum
726 Menit

GRAFIK RATA - RATA PELAYANAN BERDASARKAN KLINIK MEI 2021



RAWAT JALAN TERLAYANI : MEI 2021

260

SESUAI STANDAR : MEI 2021

235

TIDAK SESUAI STANDAR MEI 2021

25

PERSENTASE SESUAI STANDAR MEI 2021

90.38%
Standar Pelayanan 2021 : 83%

TIDAK TERDETEKSI SISTEM : JUNI 2021

0

PELAYANAN RAWAT JALAN TERLAYANI : JUNI 2021

311

RATA - RATA WAKTU PELAYANAN : JUNI 2021 (MENIT)

724.31

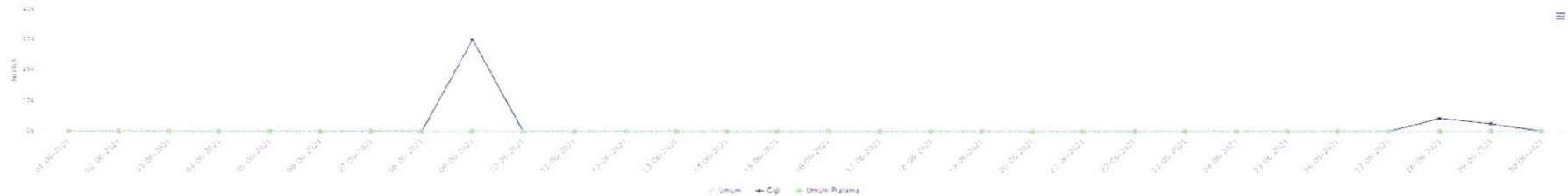
RATA WAKTU PELAYANAN TERCEPAT JUNI 2021

Umum
0 Menit

RATA WAKTU PELAYANAN TERLAMBA JUNI 2021

Gigi
210227 Menit

GRAFIK RATA - RATA PELAYANAN BERDASARKAN KUMKUR JUNI 2021



RAWAT JALAN TERLAYANI : JUNI 2021

311

SESUAI STANDAR : JUNI 2021

285

TIDAK SESUAI STANDAR JUNI 2021

26

PERSENTASE SESUAI STANDAR JUNI 2021

91.64%
Standar Pelayanan 2021 : 83%

UNIT PELAYANAN KESEHATAN KEMENKES

TIDAK TERDETEKSI SISTEM : JULI 2021

0

PELAYANAN RAWAT JALAN TERLAYANI : JULI 2021

167

RATA - RATA WAKTU PELAYANAN : JULI 2021(MENIT)

48.7

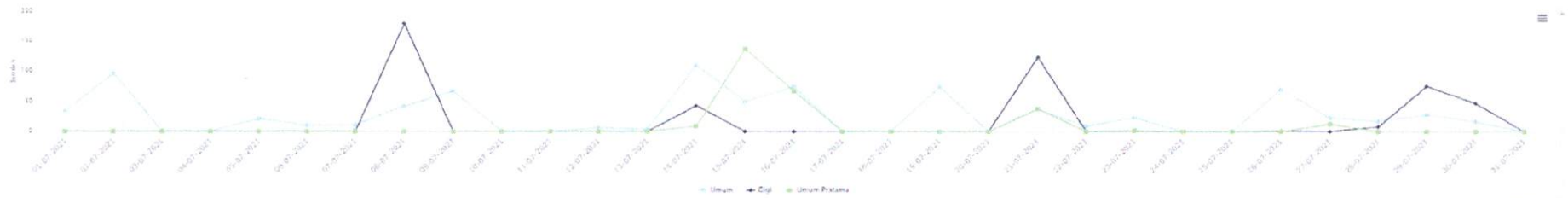
RATA WAKTU PELAYANAN TERCEPAT JULI 2021

Gigi
0 Menit

RATA WAKTU PELAYANAN TERLAMBA JULI 2021

Umum
806 Menit

DIRATA-RATA RATA PELAYANAN BERDASARKAN KLINIK JULI 2021



RAWAT JALAN TERLAYANI : JULI 2021

167

SESUAI STANDAR : JULI 2021

130

TIDAK SESUAI STANDAR JULI 2021

37

PERSENTASE SESUAI STANDAR JULI 2021

77.84%
Standar Pelayanan 2021 : 83%

TIDAK TERDETEKSI SISTEM : AGUSTUS 2021

0

PELAYANAN RAWAT JALAN TERLAYANI : AGUSTUS 2021

208

RATA - RATA WAKTU PELAYANAN : AGUSTUS 2021 (MENIT)

29.43

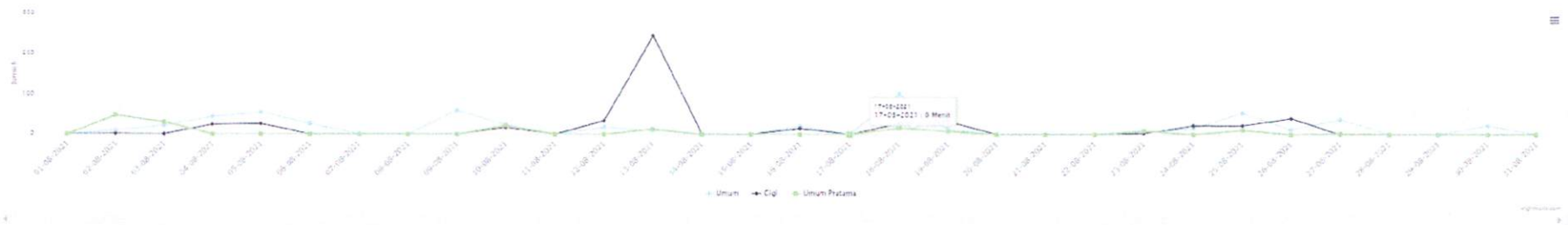
RATA WAKTU PELAYANAN TERCEPAT AGUSTUS 2021

Gigi
0 Menit

RATA WAKTU PELAYANAN TERLAMBA AGUSTUS 2021

Umum
747 Menit

GRAFIK DATA - RATA PELAYANAN BERDASARKAN KLINIK AGUSTUS 2021



RAWAT JALAN TERLAYANI : AGUSTUS 2021

208

SESUAI STANDAR : AGUSTUS 2021

189

TIDAK SESUAI STANDAR AGUSTUS 2021

19

PERSENTASE SESUAI STANDAR AGUSTUS 2021

90.87%
Standar Pelayanan 2021 : 83%

TIDAK TERDETEKSI SISTEM : SEPTEMBER 2021

0

PELAYANAN RAWAT JALAN TERLAYANI : SEPTEMBER 2021

230

RATA - RATA WAKTU PELAYANAN : SEPTEMBER 2021 (MENIT)

33.53

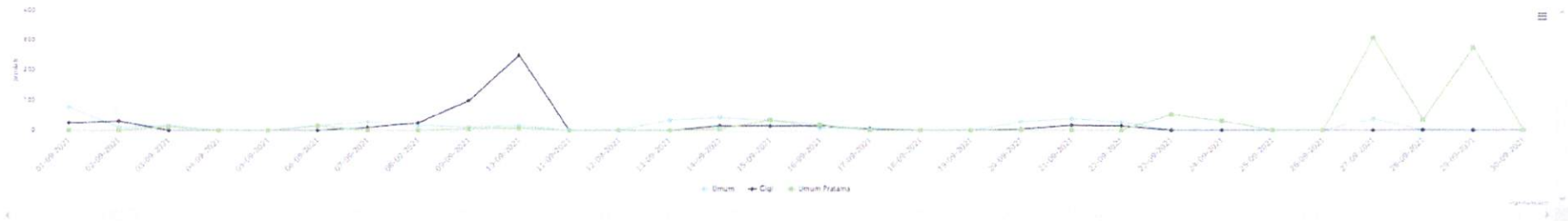
RATA WAKTU PELAYANAN TERCEPAT SEPTEMBER 2021

Umum Pratama
0 Menit

RATA WAKTU PELAYANAN TERLAMBA SEPTEMBER 2021

Gigi
722 Menit

GRAFIK RATA - RATA PELAYANAN BERDASARKAN KLINIK SEPTEMBER 2021



RAWAT JALAN TERLAYANI : SEPTEMBER 2021

230

SESUAI STANDAR : SEPTEMBER 2021

208

TIDAK SESUAI STANDAR SEPTEMBER 2021

22

PERSENTASE SESUAI STANDAR SEPTEMBER 2021

90.43%
Standar Pelayanan 2021 : 63%

TIDAK TERDETEKSI SISTEM : OKTOBER 2021

0

PELAYANAN RAWAT JALAN TERLAYANI : OKTOBER 2021

166

RATA - RATA WAKTU PELAYANAN : OKTOBER 2021 (MENIT)

18.34

RATA WAKTU PELAYANAN TERCEPAT OKTOBER 2021

Umum Pratama
0 Menit

RATA WAKTU PELAYANAN TERLAMBA OKTOBER 2021

Umum Pratama
280 Menit

UPATIK RATA - RATA PELAYANAN BERDASARKAN KLINIK OKTOBER 2021



RAWAT JALAN TERLAYANI : OKTOBER 2021

166

SESUAI STANDAR : OKTOBER 2021

155

TIDAK SESUAI STANDAR OKTOBER 2021

11

PERSENTASE SESUAI STANDAR OKTOBER 2021

93.37%
Standar Pelayanan 2021 : 83%

TIDAK TERDETEKSI: SISTEM : NOVEMBER 2021

0

PELAYANAN RAWAT JALAN TERLAYANI : NOVEMBER 2021

429

RATA - RATA WAKTU PELAYANAN : NOVEMBER 2021 (MENIT)

47.09

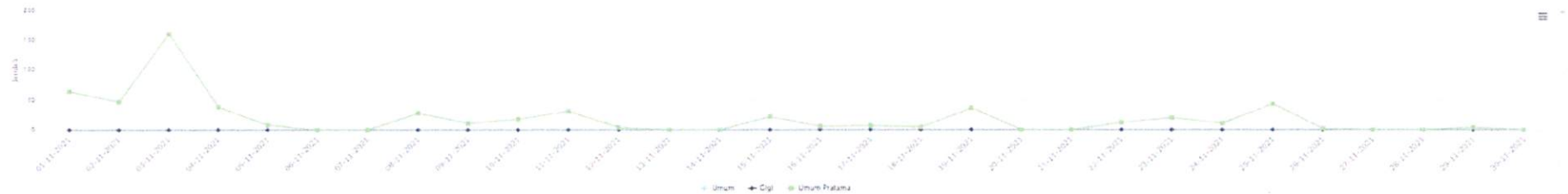
RATA WAKTU PELAYANAN TERCEPAT NOVEMBER 2021

Umum Pratama
0 Menit

RATA WAKTU PELAYANAN TERLAMBA NOVEMBER 2021

Umum Pratama
723 Menit

GRAFIK RATA - RATA PELAYANAN BERDASARKAN KLINIK NOVEMBER 2021



RAWAT JALAN TERLAYANI : NOVEMBER 2021

429

SESUAI STANDAR : NOVEMBER 2021

324

TIDAK SESUAI STANDAR NOVEMBER 2021

105

PERSENTASE SESUAI STANDAR NOVEMBER 2021

75.52%
Standar Pelayanan 2021: 83%

UNIT PELAYANAN KESEHATAN KEMENKES

TIDAK TERDETEKSI SISTEM : DESEMBER 2021

0

PELAYANAN RAWAT JALAN TERLAYANI : DESEMBER 2021

413

RATA - RATA WAKTU PELAYANAN : DESEMBER 2021 (MENIT)

15.65

RATA WAKTU PELAYANAN TERCEPAT DESEMBER 2021

Umum Pratama
0 Menit

RATA WAKTU PELAYANAN TERLAMBA DESEMBER 2021

Umum Pratama
427 Menit

GRAFIK RATA - RATA PELAYANAN BERDASARKAN KLINIK DESEMBER 2021



RAWAT JALAN TERLAYANI : DESEMBER 2021

413

SESUAI STANDAR : DESEMBER 2021

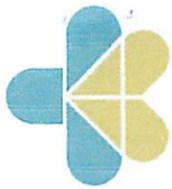
394

TIDAK SESUAI STANDAR DESEMBER 2021

19

PERSENTASE SESUAI STANDAR DESEMBER 2021

95.4%
Standar Pelayanan 2021: 83%



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
BALAI PENGAMANAN FASILITAS KESEHATAN (BPFK) JAKARTA

Jl. Percetakan Negara No. 23A Jakarta Pusat 10570
Telp. : (021) 4240406, 42882249, Fax. : (021) 4244168, 42882237
Email : kontak@bpfkjakarta.or.id - Website : http://bpfkjakarta.or.id



Laporan Penyelesaian Pekerjaan
Pengujian dan Kalibrasi Alat Kesehatan
UPK Kementerian Kesehatan
Jl. HR. Rasuna Said Blok X 5 Kav 4-9
Jakarta Selatan

Dengan ini kami sampaikan laporan penyelesaian pekerjaan Pengujian dan Kalibrasi
Alat kesehatan milik UPK Kementerian Kesehatan

Adapun alat alat yang dilakukan Pengujian dan Kalibrasi adalah sebagai berikut :

No.	Nama Alat	Jumlah	Laik pakai	Tidak Laik Pakai	Keterangan
1	Bed Side Monitor	3	3	0	
2	Blood Pressure Monitor	5	5	0	
3	Centrifuge	2	2	0	
4	Defibrillator	2	2	0	
5	Dental Unit	3	3	0	
6	Electrocardiograph	5	5	0	
7	Echocardiograph	1	1	0	
8	Elektrostimulator	2	2	0	
9	Flow Meter	4	4	0	
10	Fetal Doppler	1	1	0	
11	Medical Refrigerator	5	5	0	
12	Nebulizer	2	2	0	
13	Pulse Oxymeter	3	3	0	
14	Parafin Bath	1	1	0	
15	Rotator	1	1	0	
16	Suction Pump	2	2	0	
17	Sphygmomanometer	2	2	0	
18	Traksi	1	1	0	
19	Treadmill	1	1	0	
20	Ultrasound Therapy	2	2	0	
21	Ultrasonograph	1	1	0	
22	UV Sterilizer	4	4	0	
23	Ventilator	1	1	0	
24	Mikropipet	15	15	0	
Jumlah keseluruhan		69	69	0	

*Sertifikat diberikan apabila alat laik pakai

Demikianlah Laporan ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Jakarta, 31 Desember 2021
Koordinator Substansi Pelayanan Teknik



Dessy Yulianti, ST
NIP. 197107281994032001

FORM_LP.LK/BPFKJ/16/BAPP/2

Note:

Sesudah sertifikat diterima, mohon segera melakukan
penginputan data di Aplikasi ASPAK. Agar BPFK bisa
segera memvalidasi.



Laboratorium Kalibrasi LK-110 IDN
Laboratorium Penguji LP-465 IDN
Lembaga Inspeksi LP-076 IDN
Penyelenggara Uji Profisiensi PUP - 020 - IDN



KEMENTERIAN
KESEHATAN
REPUBLIK
INDONESIA

DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
BALAI PENGAMANAN FASILITAS KESEHATAN (BPFK) JAKARTA

Jl. Percetakan Negara No. 23A Jakarta Pusat 10570
Telp. : (021) 4240406, 42882249, Fax. : (021) 4244168, 42882237
Email. : kontak@bpfkjakarta.or.id - Website. :/bpfkjakarta.or.id



Komite Akreditasi Nasional
Laboratorium Kalibrasi
LK-110-IDN
Laboratorium Pengujian
LP-465-IDN
Lembaga Inspeksi
LP-076-IDN
Penyelenggara Uji Profisiensi
PUP - 020 - IDN

Rekap Pekerjaan Kalibrasi Dan Pengujian Alat Kesehatan
UPK Kementerian Kesehatan
Jl. HR. Rasuna Said Blok X 5 Kav 4-9
Jakarta Selatan

No	Nama Alat	Merk	Type	Nomor Seri	Ruangan	Tanggal P/K	No. Sertifikat	
1	Bed Side Monitor	Moindray	Beneview T5	CM-1C121723	Poli Jantung	01/12/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23328
2	Bed Side Monitor	Schiller	Argus LCX	790.02.893	UGD	02/12/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23329
3	Bed Side Monitor	PhilipS	MX500	DE351A4958	Ambulance	02/12/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23330
4	Blood Pressure Monitor	Omron	HEM	20130901815VG	Poliklinik	01/12/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23331
5	Blood Pressure Monitor	Omron	HBP 1100	01016310LF	Poliklinik	01/12/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23332
6	Blood Pressure Monitor	Omron	HBP 1100	01016309LF	Poliklinik	01/12/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23333
7	Blood Pressure Monitor	Omron	HBP 1100	01016305LF	Poliklinik	01/12/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23334
8	Blood Pressure Monitor	Omron	HBP 1100	01016301LF	Poliklinik	01/12/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23335
9	Centrifuge	Digisystem	Table Top	0911258	Lab. Patalogi Klinik	30/11/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23336
10	Centrifuge	Kubota	4200	P70446-M000	Lab. Patalogi Klinik	30/11/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23337
11	Defibrillator	Medtronic	Lifepak 20	35017602	Poli Jantung	01/12/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23338
12	Defibrillator	Innomed	Cardio AID 200	1112603-3C	UGD	02/12/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23339
13	Dental Unit	Belmont	Cleo II	AU16G0087	Poli Gigi	02/12/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23340
14	Dental Unit	Belmont	Cleo II	AU16G0090	Poli Gigi	02/12/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23341
15	Dental Unit	Belmont	Cleo II	AU16G0088	Poli Gigi	02/12/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23342
16	Electrocardiograph	Cardioline	ECG 2000+	02161928	UGD	30/11/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23343
17	Electrocardiograph	Cardioline	ECG 2000+	0216190D	UGD	30/11/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23344
18	Electrocardiograph	Cardioline	ECG 2000+	0206191C	UGD	01/12/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23345
19	Electrocardiograph	Schiller	Cardiovit AT-101	080.31048	Poliklinik	01/12/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23346
20	Electrocardiograph	Schiller	Cardiovit AT-101	080.31064	Poliklinik	01/12/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23347
21	Echocardiograph	Philips	le33	BOY83F	Poli Jantung	01/12/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23348
22	Elektrostimulator	Enraf Nonius	Sonoplus 492	16507	R. Rehab Medik	07/12/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23349
23	Elektrostimulator	Physiomed	Physiomed-Expert	PME2-1408909gb	R. Rehab Medik	07/12/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23350
24	Flow Meter	-	Wall	1	UGD	30/11/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23351
25	Flow Meter	-	Wall	-	UGD	30/11/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23352
26	Flow Meter	GEA	Tabung	-	UGD	30/11/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23353
27	Flow Meter	Emjcare	Wall	-	UGD	30/11/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23354
28	Fetal Doppler	Elitech	Sonotrax Pro	2019-11	UGD	01/12/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23355
29	Medical Refrigerator	Kirsch	-	7000125026	Laboratorium	30/11/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23356
30	Medical Refrigerator	Evermed	MPR 270 W	88596	Laboratorium	30/11/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23357
31	Medical Refrigerator	B Medical System	TCW300AC	1033844	Laboratorium	01/12/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23358
32	Medical Refrigerator	Kirsch	Med-288	2801225098	Farmasi	01/12/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23359
33	Medical Refrigerator	Tomori	Refrigerator Lab	-	Farmasi	02/12/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23360
34	Nebulizer	Omron	NE-C900	20171200666UF	Poliklinik	01/12/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23361
35	Nebulizer	Omron	NE-C900	20171200667UF	Poliklinik	01/12/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23362
36	Pulse Oxymeter	Schiller	Argus OXM Plus	AOP13E202	UGD	30/11/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23363
37	Pulse Oxymeter	Schiller	Argus OXMC	HPA17H0145	Ambulance	30/11/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23364



KEMENTERIAN
KESEHATAN
REPUBLIK
INDONESIA

DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
BALAI PENGAMANAN FASILITAS KESEHATAN (BPFK) JAKARTA

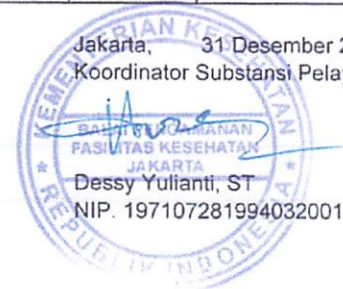
Jl. Percetakan Negara No. 23A Jakarta Pusat 10570
Telp. : (021) 4240406, 42882249, Fax. : (021) 4244168, 42882237
Email. : kontak@bpfkjakarta.or.id - Website. ://bpfkjakarta.or.id



Komite Akreditasi Nasional
Laboratorium Kalibrasi
LK-110-IDN
Laboratorium Pengujian
LP-465-IDN
Lembaga Inspeksi
LP-076-IDN
Penyelenggara Uji Profisiensi
PUP - 020 - IDN

No	Nama Alat	Merk	Type	Nomor Seri	Ruangan	Tanggal P/K	No. Sertifikat	
38	Pulse Oxymeter	Comen	STAR 800 H	H7130117006	Ambulance	02/12/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23365
39	Parafin Bath	Therabath	TB 7	MN55082	Rehab Medik	07/12/11	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23366
40	Rotator	Digisystem	DSR2800A	0911542	Rehab Medik	07/12/11	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23367
41	Suction Pump	Weinman	Accuvac Pro	Ambulan 01	Ambulance	30/11/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23368
42	Suction Pump	Weinman	Accuvac Pro	Ambulan 02	Ambulance	02/12/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23369
43	Sphygmomanometer	ABN	Regal Clock Aneroid	15001527	Ambulance	30/11/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23370
44	Sphygmomanometer	ABN	Regal Clock Aneroid	00219826	Poliklinik	01/12/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23371
45	Traksi	Chattanooga	Trutrac	1470	1470	06/12/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23372
46	Treadmill	Cardioline	XR-600	16818017	Poli Jantung	30/11/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23373
47	Ultrasound Therapy	Enraf Nonius	Sono Plus	16507	Rehab Medik	07/12/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23374
48	Ultrasound Therapy	Physiomed	Physioson-Expert	PSE-1413309GB	Rehab Medik	07/12/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23375
49	Ultrasonograph	GE	Logiq F8	6071009WXO	Poliklinik	01/12/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23376
50	UV Sterilizer	Tesena	TSN 88 UV	8.0.00211220 T 88	Poliklinik	06/12/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23377
51	UV Sterilizer	Tesena	TSN 88 UV	9.0.00021220 T 88	Poliklinik	06/12/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23378
52	UV Sterilizer	Tesena	TSN 88 UV	0.0.00021220 T 88	Poliklinik	06/12/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23379
53	UV Sterilizer	Tesena	TSN 88 UV	7.0.00211220 T 88	Poliklinik	06/12/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23380
54	Ventilator	Weinman	Life base light XS	1542	Ambulance	02/12/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23381
55	Mikropipet	Onemed	Dragon	FP34654	Massa & Volume B	29/12/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23382
56	Mikropipet	Onemed	Dragon	DR73480	Massa & Volume B	29/12/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23383
57	Mikropipet	Onemed	Dragon	FP03259	Massa & Volume B	29/12/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23384
58	Mikropipet	Onemed	Dragon	DR70256	Massa & Volume B	29/12/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23385
59	Mikropipet	Onemed	Dragon	FQ15016	Massa & Volume B	29/12/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23386
60	Mikropipet	Onemed	Dragon	FP34355	Massa & Volume B	29/12/21	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23387
61	Mikropipet	Onemed	Dragon	AP24797	Massa & Volume B	05/01/22	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23388
62	Mikropipet	Onemed	Dragon	DR54030	Massa & Volume B	05/01/22	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23389
63	Mikropipet	Onemed	Dragon	FQ05859	Massa & Volume B	05/01/22	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23390
64	Mikropipet	Onemed	Dragon	DR30529	Massa & Volume B	05/01/22	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23391
65	Mikropipet	Onemed	Dragon	AP54368	Massa & Volume B	05/01/22	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23392
66	Mikropipet	Socorex	Acura 825	19101304	Massa & Volume B	10/01/22	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23393
67	Mikropipet	Socorex	Acura 825	19091212	Massa & Volume B	10/01/22	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23394
68	Mikropipet	Onemed	Dragon	DR53774	Massa & Volume B	10/01/22	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23395
69	Mikropipet	Socorex	Acura 825	19071582	Massa & Volume B	10/01/22	YK.01.03/XL.VIII.2/PK/2021	23396

Jakarta, 31 Desember 2021
Koordinator Substansi Pelayanan Teknik



Dessy Yulianti, ST
NIP. 197107281994032001

BERITA ACARA

Nomor : 394/CAL/BA/XII/2021
Perihal : Penyelesaian pekerjaan kalibrasi

Nama Customer : Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan
Alamat : Jl. H. R. Rasuna Siad Blok X-5 Kavling 4-9 Jakarta 12950

Dengan ini kami sampaikan laporan penyelesaian pekerjaan kalibrasi yang telah selesai dilaksanakan. Adapun alat-alat yang dilakukan kalibrasi adalah sebagai berikut :

No.	Nama Alat	Merk	Type	Serial Number	No. Sertifikat
1	Electrostimulator (TENS)	OG Giken	EF-150	BE10728	S 17066 11 21
2	Electrostimulator (TENS)	OG Giken	EF-150	BE10730	S 17067 11 21
3	SWT	BTL	BTL 5000 Series	038-B-08150	S 17068 11 21
4	SWT	BTL	BTL 5000 Series	038-B-08240	S 17069 11 21
5	AED	ZOLL	AED Plus	X141705565	S 17070 11 21
6	Vortex Mixer	K	VM-300	1312896	S 17071 11 21
7	Timbangan Dewasa	Serenity	-	TD-KU-001	S 17072 11 21
8	Timbangan Dewasa	Serenity	-	TD-KU-002	S 17073 11 21
9	Sepeda Statis	Life Span	R5i	MVLJ-CS-8338-0971	S 17074 11 21
10	Laser Therapy	Physiomed	Las-Expert	Lasp-120760796	S 17075 11 21
11	Laser Therapy	Multi Radiance Medical	MR4	23m0019-19	S 17076 11 21
12	Microwave Diathermy	OG Giken	ME-8150	BE10764	S 17077 11 21
13	Microwave Diathermy	Enraf Nonius	Radamed 650+	01579	S 17078 11 21

No.	Nama Alat	Merk	Type	Serial Number	No. Sertifikat
14	Cryotherapy	GYMNA	Cryoflow ICE-CT	6302376	S 17079 11 21
15	Infrared	HEUSER	TGS.U.2 OHME DIMMER	536.74.1114.36	S 17080 11 21
16	Infrared	HEUSER	TGS.U.2 OHME DIMMER	536-74-0719.20	S 17081 11 21
17	Infrared	Itanaku	IR-671	IR-001-FT	S 17082 11 21
18	SWD	GYMNA	Thermo 500	7300196	S 17083 11 21
19	Thermohygrometer	Extech	445815	Z383432	S 17084 11 21

Jakarta, 06 Desember 2021

Hormat kami,

Yang menerima,



Rina

Adm

Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan
Jl. H. R. Rasuna Stad Blok K-5 Kavling 4-B Jakarta 12950

No.	No. Order	Data Peralatan					Urutan Sertifikat							
		Nama Peralatan	Mark	Tipe	Nomor Seri	Tgl Kalibrasi	Ruangan	Tanggal	No. Stiker	No.Sertifikat	Nama Teknis			
1	CAL 21/11/367	1	Electrostimulator (TENS)	OG Gilken	EF-150	BE10728	18 Nopember 2021	Fisioterapi	25 Nopember 2021	HF07322	S 17056	11	21	Archanang
2	CAL 21/11/367	2	Electrostimulator (TENS)	OG Gilken	EF-150	BE10730	18 Nopember 2021	Fisioterapi	25 Nopember 2021	HF07321	S 17067	11	21	Archanang
3	CAL 21/11/367	3	SWT	BTL	BTL 5000 Series	038-B-08150	18 Nopember 2021	Fisioterapi	25 Nopember 2021	HF07320	S 17068	11	21	Archanang
4	CAL 21/11/367	4	SWT	BTL	BTL 5000 Series	038-B-08240	18 Nopember 2021	Fisioterapi	25 Nopember 2021	HF07319	S 17069	11	21	Archanang
5	CAL 21/11/367	5	AED	ZOLL	AED Plus	K141705565	18 Nopember 2021	UGD	25 Nopember 2021	HF07317	S 17070	11	21	Archanang
6	CAL 21/11/367	6	Vortex Mixer	K	VM-300	1312896	18 Nopember 2021	Laboratorium	25 Nopember 2021	HF07316	S 17071	11	21	Archanang
7	CAL 21/11/367	7	Timbangan Dewasa	Serenity	-	TD-KU-001	18 Nopember 2021	Poli Umum	25 Nopember 2021	HF07318	S 17072	11	21	Archanang
8	CAL 21/11/367	8	Timbangan Dewasa	Serenity	-	TD-KU-002	18 Nopember 2021	UGD	25 Nopember 2021	MA00244	S 17073	11	21	Archanang
9	CAL 21/11/367	9	Sepeda Statis	Lifo Span	RSI	MVLJ-CS-8338-0971	18 Nopember 2021	Fisioterapi	25 Nopember 2021	HF05168	S 17074	11	21	Fajri
10	CAL 21/11/367	10	Laser Therapy	Physiomed	Las-Expert	Lasp-120760796	18 Nopember 2021	Fisioterapi	25 Nopember 2021	HF05169	S 17075	11	21	Fajri
11	CAL 21/11/367	11	Laser Therapy	Multi Radience Medical	MRA	23m0019-19	18 Nopember 2021	Fisioterapi	25 Nopember 2021	HF05167	S 17076	11	21	Fajri
12	CAL 21/11/367	12	Microwave Diathermy	OG Gilken	ME-8150	BE10764	18 Nopember 2021	Fisioterapi	25 Nopember 2021	HF05166	S 17077	11	21	Fajri
13	CAL 21/11/367	13	Microwave Diathermy	Enraf Norius	Radamed 650+	01579	18 Nopember 2021	Fisioterapi	25 Nopember 2021	HF05165	S 17078	11	21	Fajri
14	CAL 21/11/367	14	Cryotherapy	GYMNA	Cryoflow ICE-CT	6302376	18 Nopember 2021	Fisioterapi	25 Nopember 2021	HF05164	S 17079	11	21	Fajri
15	CAL 21/11/367	15	Infrared	HEUSER	TGS.U.2 OHME DIMMER	536-74.1114.36	18 Nopember 2021	Fisioterapi	25 Nopember 2021	HF05163	S 17080	11	21	Fajri
16	CAL 21/11/367	16	Infrared	HEUSER	TGS.U.2 OHME DIMMER	536-74-0719.20	18 Nopember 2021	Fisioterapi	25 Nopember 2021	HF05161	S 17081	11	21	Fajri
17	CAL 21/11/367	17	Infrared	Itanaku	IR-671	IR-001-FT	18 Nopember 2021	Fisioterapi	25 Nopember 2021	HF05160	S 17082	11	21	Fajri
18	CAL 21/11/367	18	SWD	GYMNA	Thermo 500	7300196	18 Nopember 2021	Fisioterapi	25 Nopember 2021	HF05162	S 17083	11	21	Fajri
19	CAL 21/11/367	19	Thermohygrometer	Edtech	445815	Z383432	22 Nopember 2021	Laboratorium Suhu	29 Nopember 2021	HF	S 17084	11	21	Ivan Ady