

# **KERTAS KERJA**

## **PERHITUNGAN KINERJA LAPORAN**

### **AKUNTABILITAS KINERJA**

Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan  
Tahun 2023





NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	IKU
43	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
44	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3
47	4	4	4	2	4	4	3	3	3	3	3	1	3	3
48	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
49	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
53	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
54	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3
68	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3
72	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4
73	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3
77	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3
78	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
79	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
80	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3
81	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	1	4	3
82	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
83	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3
84	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3
85	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
86	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	1	3	3
87	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3



## NILAI UNSUR PELAYANAN

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	IKU
133	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	1	4	3
136	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	1	4	4
137	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
138	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
139	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3
140	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4
141	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
143	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
146	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
147	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
148	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
149	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
150	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3
151	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	4
153	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4
154	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
155	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
156	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
157	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
158	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	4
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3
165	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
167	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
170	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3
171	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4
172	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
173	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
174	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
175	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4

## NILAI UNSUR PELAYANAN

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
178	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	1	3	3
179	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	1	3	3
180	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	1	3	3
181	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
185	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	1	3	3
186	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
187	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	1	4	4
188	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	1	3	3
189	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
191	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
192	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
193	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
194	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	1	3	3
195	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	1	3	3
196	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3
197	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
198	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
199	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
200	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	1	3	3
201	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
202	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	1	4	4
203	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	1	3	3
204	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
205	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
206	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
207	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
208	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
209	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	1	3	3
210	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
211	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
212	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	1	3	3
213	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
214	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	1	3	3
215	4	4	3	4	4	4	4	3	2	3	4	1	3	3
216	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
217	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
218	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
219	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
220	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	1	4	4
221	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
222	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
223	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	1	3
224	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3
225	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
226	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
227	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
228	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3
229	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
230	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	1	3	3
231	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
232	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
233	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	1	3	3
234	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
235	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	1	3	3
236	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
237	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
238	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
239	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
240	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	1	4	4
241	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
242	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4
243	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	1	3
244	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3
245	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
246	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3
247	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
248	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
249	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3
250	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
251	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
252	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
253	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
254	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
255	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3
256	3	3	3	3	4	2	2	2	2	3	4	1	3	3
257	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
258	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
259	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3
260	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3
261	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4
262	2	1	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	2	3
263	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
264	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
265	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
266	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
267	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3

**NILAI UNSUR PELAYANAN**

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
268	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3
269	3	2	2	3	4	2	2	3	2	3	3	1	3	3
270	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
271	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
272	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
273	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
274	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3
275	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
276	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
277	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3
278	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3
279	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4
280	2	1	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	2	3
281	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
282	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
283	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
284	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
285	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3
286	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
287	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4
288	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3
289	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
290	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
291	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
292	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	1	3	3
293	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
294	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
295	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
296	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
297	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
298	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
299	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
300	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
301	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
302	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
303	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
304	4	4	4	3	2	3	4	4	2	4	4	4	4	4
305	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4
306	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3
307	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
308	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
309	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
310	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	1	3	3
311	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
312	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3



NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	IKU
313	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
314	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
315	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
316	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
317	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
318	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
319	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
320	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
321	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
322	4	4	4	3	2	3	4	4	4	2	4	4	4	4
323	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
324	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Sumber : Survey Kepuasan UPK Kemenkes RI Triwulan 1 Tahun Anggaran 2023

Kategori Indikator Kepuasan UPK :

1 – 2 : Puas (322 orang)

3 – 4 : Tidak Puas (2 orang)

Kepuasan Pasien :  $322/324 \times 100\% = 99,38$

Jakarta, 04 April 2023

Kepala Unit Pelayanan Kesehatan



drg. Ina Torisia Hatang, MKM  
NIP. 197307132002122005

**SURVEY KEPuasan PELANGGAN UNIT PELAYANAN KESEHATAN  
TRIWULAN 2 TAHUN ANGGARAN 2023**

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
1	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4
2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4
3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	1	3	3
4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
5	3	3	3	4	4	3	3	3	3	1	3	4	3	3
6	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
7	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
11	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	1	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
20	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
21	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
22	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	3	3	3	4	4	4	3	2	4	4	3	4	3	3
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	1	3	3	3	3	3	4	4	3	3
27	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4
33	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
34	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
35	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4	3	4	3	3
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	3	3
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	3	3
41	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
42	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3
43	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3
44	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3
45	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3

NO. RES.	NILAI UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	IKU
46	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
47	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
48	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	1	4	3
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	1	4	4	3
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
62	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	4	3
65	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
67	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3
79	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
80	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	3	3	3
81	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
82	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3



NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
142	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
143	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
144	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	1	3	3
146	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
147	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
148	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
149	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
153	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
154	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	1	3	3
156	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
157	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
158	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
159	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
161	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
162	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	1	3	3
165	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
166	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
169	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4
171	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
172	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
173	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
174	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
175	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
176	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3
177	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
178	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
180	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
183	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	4
184	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
185	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	1	3	3
186	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
189	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3





NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
286	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	4	3
287	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
288	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
289	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
290	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
291	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
292	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
293	3	1	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4
294	3	3	4	4	4	2	3	2	2	3	3	4	3	3
295	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4
296	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
297	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
298	3	3	4	4	4	2	3	2	2	3	3	4	3	3
299	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4
300	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
301	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
302	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
303	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
304	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
305	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
306	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
307	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
308	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
309	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
310	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
311	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
312	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
313	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
314	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
315	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
316	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
317	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
318	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
319	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
320	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
321	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3
322	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
323	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
324	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
325	1	1	2	2	4	2	3	3	3	3	3	1	2	2
326	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
327	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
328	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
329	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
330	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
331	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
332	1	1	2	2	4	2	3	3	3	3	3	1	2	2
333	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3



NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU	
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13		
334	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
335	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
336	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
337	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
338	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
339	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
340	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
341	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
342	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
343	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
344	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
345	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
346	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
347	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
348	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	1	3	3	3
349	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
350	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
351	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
352	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
353	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
354	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
355	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	1	3	3
356	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3
357	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
358	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
359	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
360	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3

Sumber : Survey Kepuasan UPK Kemenkes RI Triwulan 2 Tahun Anggaran 2023

Kategori Indikator Kepuasan UPK :

1 – 2 : Tidak Puas (2 orang)

3 – 4 : Puas (358 orang)

Kepuasan Pasien : 358/360 x 100% = 99%

Jakarta, 03 Juli 2023  
Kepala Unit Pelayanan Kesehatan



drg. Inda Torisia Hatang, MKM  
REPP NIP.197307132002122005



NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
31	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4
32	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
33	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
34	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
37	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
38	1	1	1	3	3	1	1	1	2	1	1	1	1	4
39	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
41	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
42	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3
45	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3
46	1	1	1	3	4	1	1	2	1	3	3	1	3	1
47	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
50	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	1	4	3
51	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
52	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3
53	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
54	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	2
55	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
56	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	3
58	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3



NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
96	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	4
97	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4
98	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	1	3	4
99	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3
100	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4
103	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
105	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
107	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
108	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
117	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
120	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4
125	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	1	2	4
126	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	1	2	4



NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
159	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
165	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
167	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
170	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4
172	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	4
173	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	1	2	4
174	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
176	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
177	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
178	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3
180	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	1	4	3
181	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
183	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	1	3	4
184	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
185	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
186	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4
187	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
188	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
189	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
190	4	4	2	4	4	3	4	3	3	3	4	1	3	4

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
191	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
192	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	4
193	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
194	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
195	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
196	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
197	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
198	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3
199	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	1	3	4
200	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	1	3	3
201	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
202	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
203	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
204	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3
205	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	1	4	3
206	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
207	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
208	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
209	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
210	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
211	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4
212	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
213	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
214	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
215	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
216	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
217	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
218	1	1	1	3	3	1	1	1	2	1	1	1	1	4
219	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
220	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
221	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
222	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4



NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
223	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
224	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3
225	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3
226	1	1	1	3	4	1	1	2	1	3	3	1	3	1
227	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
228	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
229	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
230	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	1	4	3
231	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4
232	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
233	3	1	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3
234	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	2
235	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
236	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4
237	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	1	3	3
238	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	1	3	3
239	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3
240	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4
241	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
242	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	1	3	3
243	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4
244	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	1	3	4
245	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
246	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
247	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
248	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
249	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	1	3	4
250	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	1	3	3
251	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3
252	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
253	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	3	1	3	4
254	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	1	3	4

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
255	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
256	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
257	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	1	3	3
258	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3
259	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4
260	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3
261	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
262	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
263	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
264	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
265	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
266	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
267	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3
268	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
269	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4
270	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3
271	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
272	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
273	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3
274	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
275	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
276	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
277	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
278	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
279	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
280	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
281	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
282	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
283	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	4
284	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3
285	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
286	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	1	3	3

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
287	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4
288	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
289	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4
290	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4
291	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
292	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
293	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	1	3	4
294	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
295	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
296	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
297	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
298	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
299	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
300	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
301	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
302	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4
303	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	1	2	4
304	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	1	2	4
305	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	1	2	4
306	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4
307	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4
308	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	1	2	4
309	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	1	2	3
310	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3
311	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	1	2	3
312	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	1	2	3
313	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3
314	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
315	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3
316	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
317	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3
318	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
319	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3
320	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
321	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
322	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
323	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3
324	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
325	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4
326	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4
327	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
328	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
329	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4
330	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
331	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
332	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
333	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
334	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
335	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
336	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3
337	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
338	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3
339	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
340	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3
341	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
342	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
343	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
344	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
345	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	4
346	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
347	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
348	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
349	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
350	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
351	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	1	4	4
352	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
353	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3
354	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
355	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Sumber : Survey Kepuasan UPK Kemenkes RI Triwulan 3 Tahun Anggaran 2023

Kategori Indikator Kepuasan UPK :

1 – 2 : Tidak Puas (4 orang)

3 – 4 : Puas (351 orang)

Kepuasan Pasien :  $351/355 \times 100\% = 99\%$

Jakarta, 02 Oktober 2023

Plt. Kepala Unit Pelayanan Kesehatan



drg. Inda Torisia Hatang, MKM  
NIP 197307132002122005



NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
25	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3
26	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
27	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
28	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
29	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
30	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3
31	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3
32	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3
35	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
36	4	4	3	4	4	3	3	3	2	2	3	1	3	3
37	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	1	3	3
38	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	1	4	3
39	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3
40	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
41	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3
42	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
45	2	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	4	3	3
46	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3
47	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3
49	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4
50	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	4

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
51	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4
52	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
54	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
59	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
61	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	1	3	3
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
65	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4
67	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
69	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
70	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
71	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
73	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	4
74	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
75	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
76	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4





NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
103	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	1	3	2
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
110	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	1	3	4
111	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3
112	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	2	4	4
113	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4
114	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
115	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4
116	3	3	1	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	4
117	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
118	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	1	3	4
119	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	1	3	4
120	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	1	3	4
121	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
123	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
125	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
126	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
127	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
128	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
129	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3
130	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	1	3	3
132	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
133	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
135	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
136	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	1	3	3
137	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	1	3	3
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4
142	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
143	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3
144	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
145	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
146	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
147	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
148	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4
149	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
150	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
151	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
154	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
155	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
156	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
157	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
158	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
159	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
160	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	4
163	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	4	3	4
166	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
167	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3
169	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
170	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3
171	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
172	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	4
173	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	1	3	4
174	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3
175	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
176	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4
177	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
178	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	1	3	4
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
180	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	1	4	3

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
181	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	2	3	3
182	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
183	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
184	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
185	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
186	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
189	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
191	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
192	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
193	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3
194	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
195	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
196	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
197	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
198	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
199	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
200	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
201	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
202	3	3	1	1	4	3	2	3	2	3	3	2	3	3
203	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
204	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3
205	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4
206	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
207	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
208	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
209	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4
210	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3
211	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
212	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3
213	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3
214	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
215	4	4	3	4	4	3	3	3	2	2	3	1	3	3
216	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	1	3	3
217	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	1	4	3
218	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3
219	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
220	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3
221	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
222	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
223	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
224	2	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	4	3	3
225	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3
226	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
227	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3
228	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4
229	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	4
230	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4
231	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
232	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3







NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
285	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
286	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
287	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
288	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
289	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	1	3	4
290	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3
291	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	2	4	4
292	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4
293	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
294	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4
295	3	3	1	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	4
296	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
297	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	1	3	4
298	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	1	3	4
299	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	1	3	4
300	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
301	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
302	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4
303	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
304	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
305	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
306	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
307	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
308	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3
309	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
310	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	1	3	3

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN												IKU		
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12		U13	
311	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
312	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
313	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
314	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3
315	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	1	3	3	3
316	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3
317	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
318	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	1	3	3	3
319	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
320	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
321	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
322	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3
323	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
324	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
325	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
326	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
327	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4
328	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
329	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
330	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
331	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
332	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
333	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
334	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
335	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
336	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4

Kategori Indikator Kepuasan UPK :

1 – 2 : Tidak Puas (2 orang)

3 – 4 : Puas (358 orang)

Kepuasan Pasien :  $358/360 \times 100\% = 99\%$

Jakarta, 04 Januari 2024

Kepala Unit Pelayanan Kesehatan

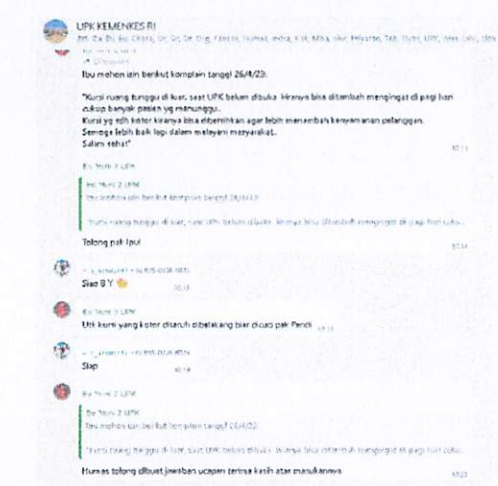

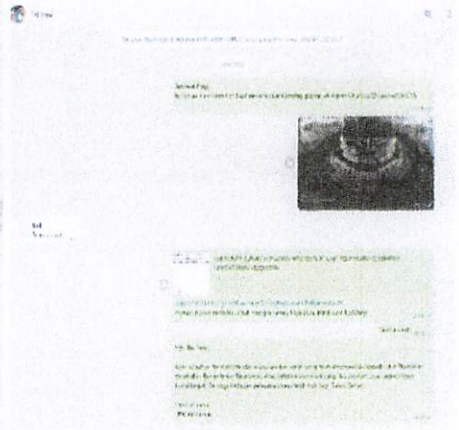


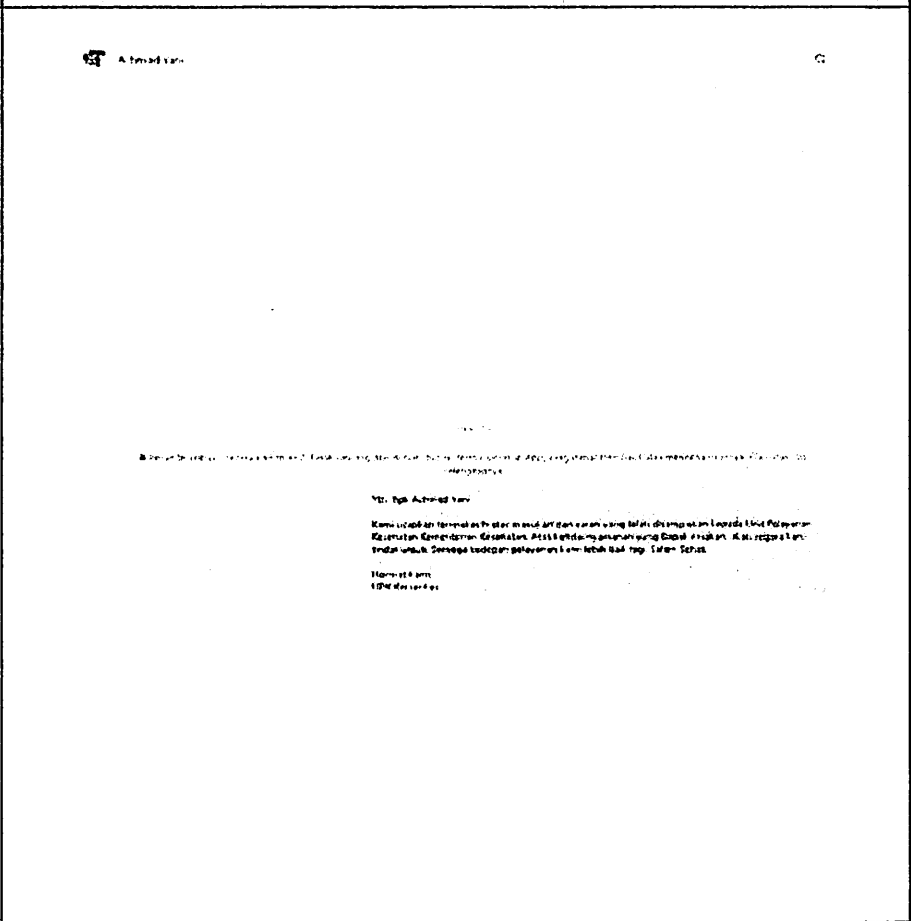
Indri Rooslamati, M.Sc., Apt  
NIP. 197912232005012003

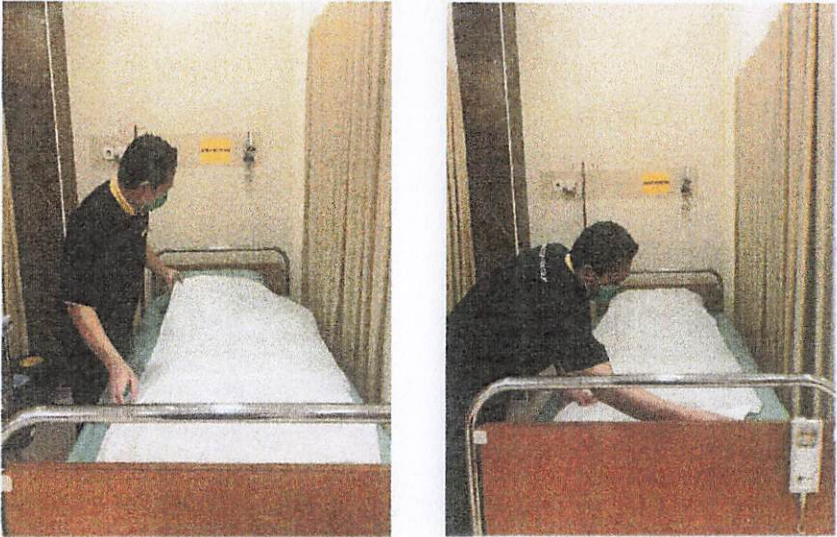
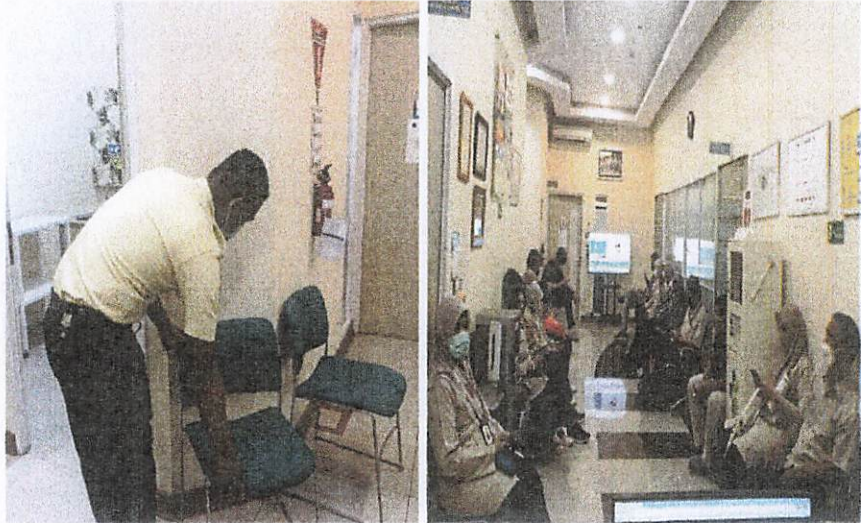
## KOMPLAIN YANG DI TINDAKLANJUTI


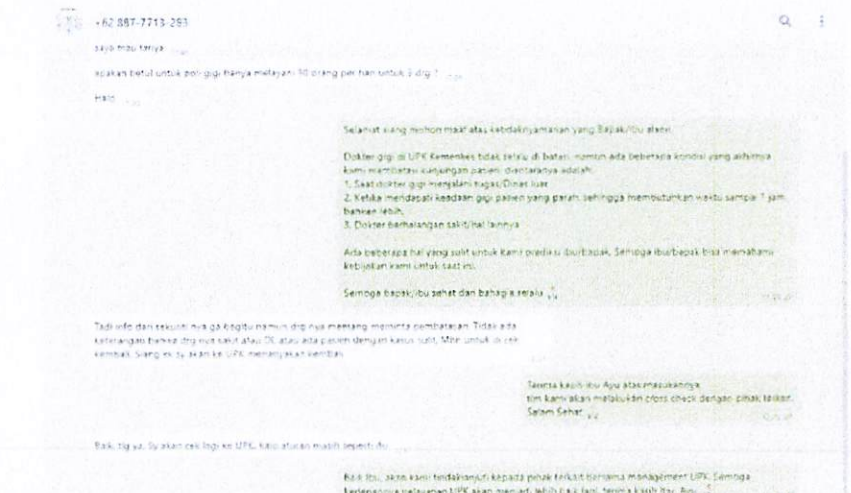
### UNIT PELAYANAN KESEHATAN KEMENKES TAHUN 2023

No	Tanggal	Komplain	Tindak Lanjut	Bukti
1	17/02/2023	Ny. H pada tanggal 17 Februari 2023 , datang untuk ke poli gigi dan mulut, komplain karena diinfokan tidak ada pelayanan siang. Staf bagian pendaftaran tidak menanggapi dengan baik	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pada tanggal 17 Februari 2023, tim penanganan komplain mengirimkan permohonan maaf kepada pasien melalui Whatsapp Humas.</li> <li>- Tim penanganan komplain melaporkan ke manajemen dan staf pendaftaran telah mengklarifikasi permasalahan dan mendapatkan teguran.</li> <li>- Jam pelayanan di poli gigi di siang hari, telah di observasi kembali</li> </ul>	<p>The screenshot shows a WhatsApp chat from 'Humas Kemkes'. The message is dated 17/02/2023 and discusses a complaint from a patient (Ny. H) regarding the lack of afternoon service at the clinic. The sender explains that the management and registration staff have clarified the issue and received feedback. It also mentions that the afternoon service at the dental clinic has been re-observed.</p>
2	13/03/2023	Tn.D pada tanggal 14 Maret 2023, Datang ke poli gigi dan mulut, mengeluhkan nomor antrian untuk ke poli gigi setelah swab antigen tidak sesuai.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pada tanggal 14 Maret 2023, tim penanganan komplain telah menelusuri penyebab komplain tersebut mulai dari staf pendaftaran sampai ke poli gigi;</li> <li>- Tim penanganan komplain mengirimkan permohonan maaf kepada pasien melalui Whatsapp Humas pada tanggal 14 Maret 2023.</li> </ul>	<p>The screenshot shows a WhatsApp chat from 'Humas Kemkes' to a patient named Dwi Gopandito. The message is dated 14/03/2023 and addresses a complaint about the queue number for the dental clinic after an antigen swab. The sender explains that the management and registration staff have investigated the issue and provided an apology. It also mentions that the afternoon service at the dental clinic has been re-observed.</p>



No	Tanggal	Komplain	Tindak Lanjut	Bukti
3	26/04/2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kursi ruang tunggu di luar, saat UPK belum dibuka kiranya bisa ditambah mengingatdi pagi hari cukup banyak pasien yg menunggu.</li> <li>- Kursi yg sdh kotor kiranya bisa dibersihkan agar lebih menambah kenyamanan pelanggan. Semoga lebih baik lagi dalam melayani masyarakat.. Salam sehat"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menginformasikan kepada security untuk menambahkursi yang berada di luar danmenginformasikan kepada cleaning service agar bangku yang sudah kotor di ganti dengan yang baru dan dilakukan pencucian. (26/4/2023)</li> <li>- Menindaklanjuti kepada pasien permohonan maaf untuk ketidaknyamanannya dengan mengirim WA untuk keluhan akan segera ditindaklanjuti (26/4/2023)</li> </ul>	 <p>The chat history shows a conversation between a patient and UPK Mas Fendi. The patient complains about the waiting chairs being dirty and not enough. UPK Mas Fendi responds with an apology and promises to clean and replace the chairs.</p>  <p>The photograph shows the outdoor waiting area with several chairs. The caption reads: "Setelah pencucian, bangku sedang dijemur" (After cleaning, the chairs are being sun-dried).</p>  <p>The second chat history shows a patient's response, expressing satisfaction with the service and thanking the staff.</p>

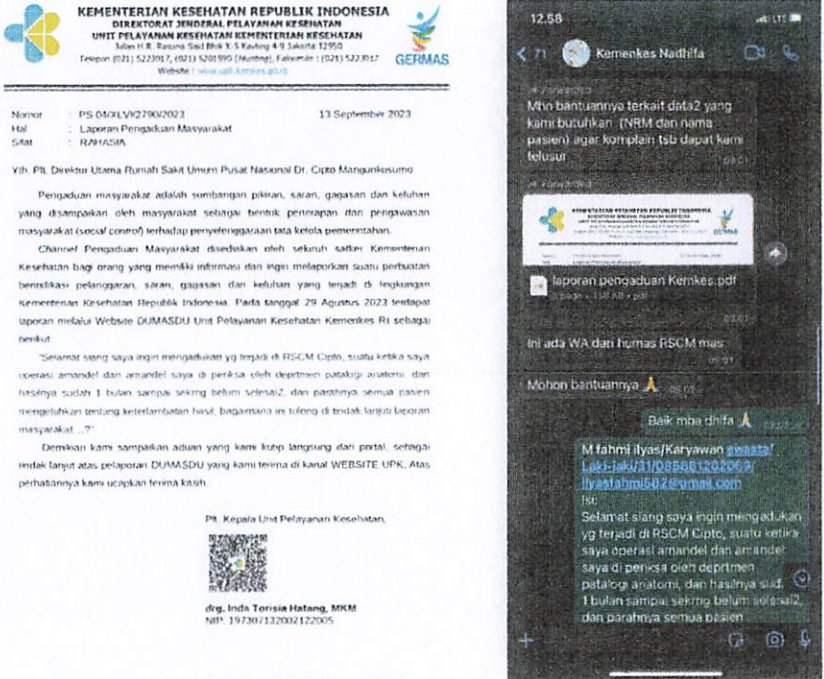
No	Tanggal	Komplain	Tindak Lanjut	Bukti
4	04/05/2023	<p>Mohon di buat kan no antrian dan panggilan untuk pasien yg sedang menunggu layanan dokter untuk mencegah pasien masuk duluan di banding pasien yg lebih dulu menunggu. Karena kejadian pasien yg tidak ada rasa malu bisa masuk duluan di banding pasien yg pemalu karena tidak ada panggilan masuk dari dokter atau petugas poli. Terima kasih</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menindaklanjuti ke bagian pendaftaran dan dokter umum untuk perbaikan alur pendaftaran (04/5/2023)</li> <li>- Menindaklanjuti kepada pasien permohonan maaf untuk ketidaknyamanannya dengan mengirim WA untuk keluhan akan segera ditindaklanjuti (04/5/2023)</li> </ul>	

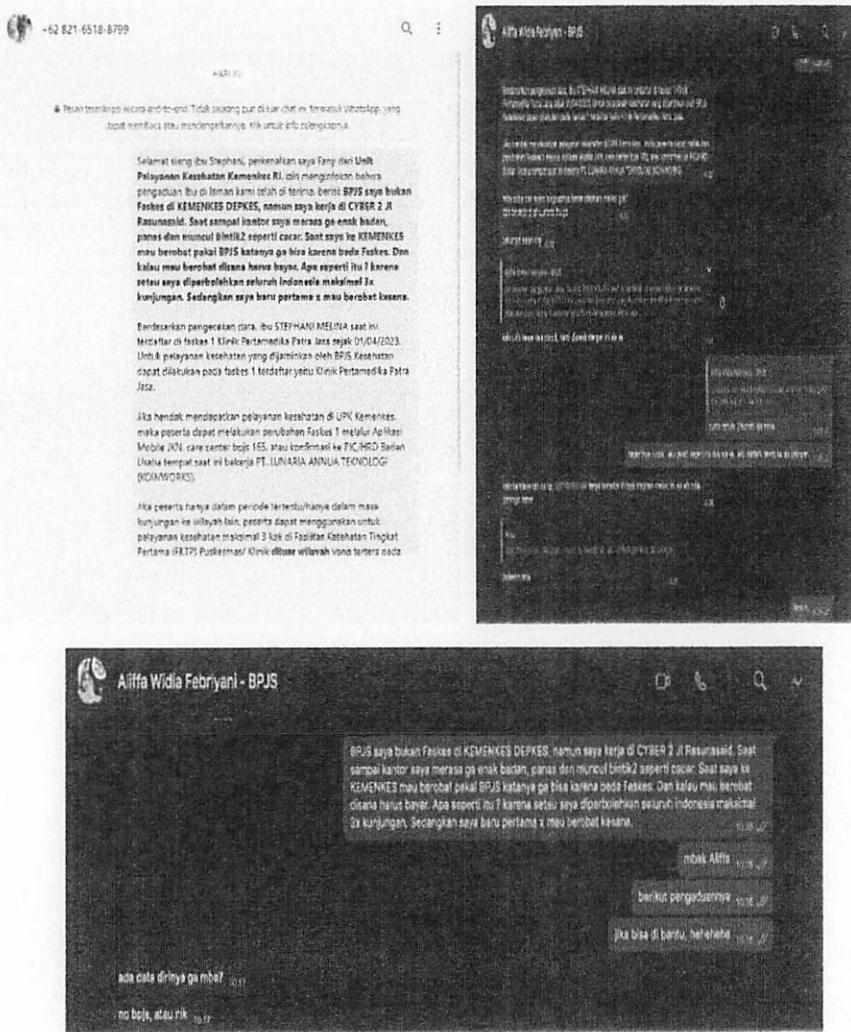
No	Tanggal	Komplain	Tindak Lanjut	Bukti
5	30/05/2023	Tidak ada alas/sprei untuk tempat tidur pasien, perawat bertanya kepada pasien dengan berteriak dari jauh, petugas tidak menjelaskan terlebih dahulu tentang informed concent.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tim penanganan komplain melaporkan ke manajemen dan staf perawat telah mengklarifikasi permasalahan dan mendapatkan teguran (30/5/2023)</li> <li>- Menginformasikan kepada petugas untuk memastikan setiap bed pada IGD memiliki alas/sprei (30/5/2023)</li> </ul>	
6	16/06/2023	Bangku pada ruang tunggu klinik pratama mohon untuk ditambah lagi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menginformasikan kepada security untuk menambahkan kursi yang berada pada ruang tunggu klinik pratama.(16/6/2023)</li> </ul>	

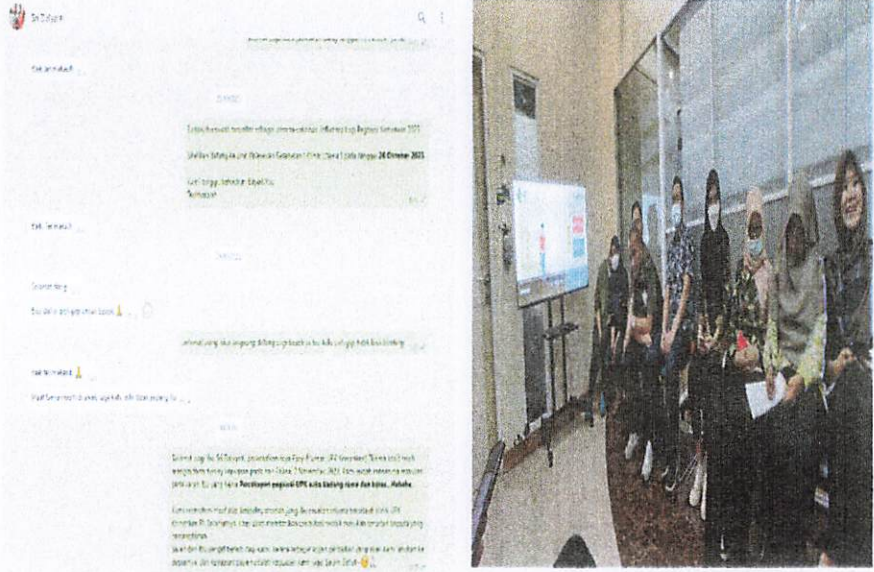
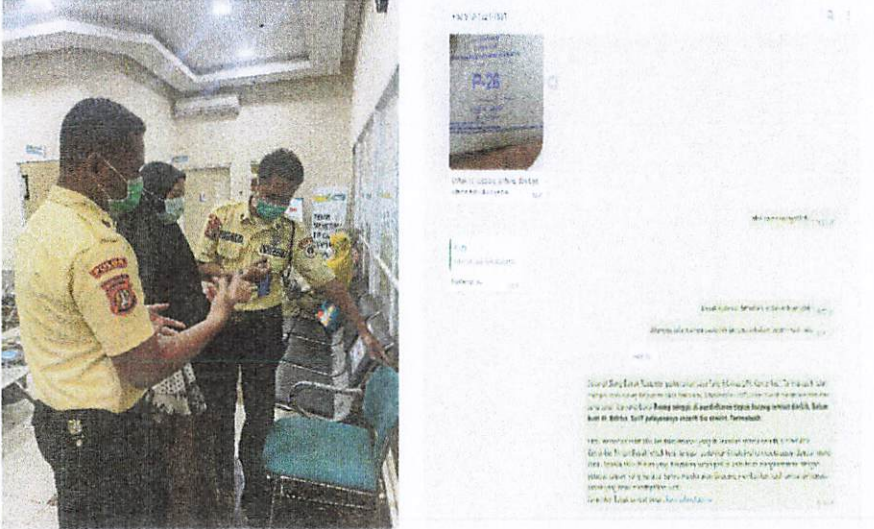
No	Tanggal	Komplain	Tindak Lanjut	Bukti
7	16/06/2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Petugas Keamanan (Satpam/Security) kurang ramah.</li> <li>- Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan agar dioptimalkan. Jadikan kritik dan saran menjadi pemicu terwujudnya <i>service excellent</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melakukan Pelatihan Peningkatan kapasitas Pegawai dalam Pelayanan Prima (17-18 Juni 2023)</li> </ul>	
8	12/09/2023	<p>Saya mau berobat ke poli gigi dan disampaikan oleh petugas satpam bahwa untuk poli gigi hanya melayani 10 pasien per hari dengan jumlah dokter yang ada di poli sebanyak 3 orang. Apa dasar peraturan mengenai hal ini? apakah dengan pembatasan 10 pasien per hari yang</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tim penanganan pengaduan menjawab komplain melalui pesan/aplikasi whatsapp (12 September 2023)</li> <li>- Tim penanganan komplain segera menindaklanjuti kepada pihak terkait (poli gigi) untuk memberikan informasi lengkap jika formasi berkurang karna suatu hal (13 September 2023)</li> </ul>	



No	Tanggal	Komplain	Tindak Lanjut	Bukti
		<p>dilayani oleh 3 drg tidak menyebabkan antrian panjang untuk pelayanan ke poli gigi. selain itu untuk pendaftaran hanya bisa dilakukan di tempat. mhn untuk dapat dilakukan revisi terkait pembatasan pasien yang hanya 10 orang per hari di poli gigi. Terima kasih</p>		
9	29/09/2023	<p>- Untuk antrian gigi sebaiknya diperbaiki, kita sudah antri berjam2 baru dikasi nomor antrian jam 07.30. Satpam mengandalkan ingatan untuk antrian tsb. Sebaiknya yang pertama datang di catat namanya, baru nanti setelah jam buka dikasi antrian, klo ini orang dibiarin</p>	<p>- Menindaklanjuti kepada pasien permohonan maaf untuk ketidaknyamanannya dengan mengirim WA untuk keluhan akan segera ditindaklanjuti (29/09/2023)</p> <p>- Tim penangan komplain memberi informasi kepada security untuk menulis antrian pasien dengan nama (30 September 2023)</p>	

No	Tanggal	Komplain	Tindak Lanjut	Bukti
		<p>duduk ngumpul baru nanti dikasi nomor, satpam hanya mengandalkan ingatan. Tolong diperbaiki model antriannya.</p>		
10	29/082023	<p>Selamat siang saya ingin mengadukan yg terjadi di RSCM Cipto, suatu ketika saya operasi amandel dan amandel saya di periksa oleh deptmen patalogi anatomi, dan hasilnya sudah 1 bulan sampai sekrng belum selesai2, dan parahnya semua pasien mengeluhkan tentang keterlambatan hasil, bagaimana ini tolong di tindak lanjuti laporan masyarakat....?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tim penanganan komplain bersurat melalui Srikandi kepada instansi terkait berisi mengenai adanya pengaduan untuk RSCM yang masuk ke laman UPK Kemenkes (13 September 2023)</li> <li>- Tim penanganan komplain menerima umpan balik dari pihak RSCM dengan meminta detail data pasien yang melakukan pengaduan (18 September 2023)</li> <li>- Tim Pengaduan RSCM menginformasikan bahwa pengaduan telah ditindaklanjuti oleh mereka. (20 September 2023)</li> </ul>	 <p>The evidence consists of two parts. On the left is an official letter from the Indonesian Ministry of Health (KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA) dated September 13, 2023. The letter is addressed to the Director of the National General Hospital (RSCM Cipto) and discusses a community complaint received via the UPK (Online Public Complaint) system. It mentions that the complaint was received on September 13, 2023, and that the RSCM was informed on September 18, 2023. The letter is signed by Dr. Linda Teresia Hatang, MKM, with NIP. 197381132002122005. On the right is a screenshot of a WhatsApp chat conversation. The chat is with 'Komenkes Madrifia'. The messages discuss the complaint regarding the delay in the amandela surgery results at RSCM Cipto. A PDF file titled 'laporan pengaduan Kemkes.pdf' is shared in the chat. The chat also shows a response from 'Baik mba dhifa' and a contact for 'M Fahmi Ilyas/Karyawan gmasa' with a phone number and email address.</p>

No	Tanggal	Komplain	Tindak Lanjut	Bukti
11	16/10/2023	<p>BPJS saya bukan Faskes di KEMENKES DEPKES, namun saya kerja di CYBER 2 Jl Rasunasaid. Saat sampai kantor saya merasa ga enak badan, panas dan muncul bintik2 seperti cacar. Saat saya ke KEMENKES mau berobat pakai BPJS katanya ga bisa karena beda Faskes. Dan kalau mau berobat disana harus bayar. Apa seperti itu ? karena setau saya diperbolehkan seluruh indonesia maksimal 3x kunjungan. Sedangkan saya baru pertama x mau berobat kesana.</p>	<p>- Tim penanganan pengaduan menjawab komplain melalui pesan/aplikasi whatsapp (16 Oktober 2023)</p> <p>- Tim penanganan komplain segera menindaklanjuti kepada pihak yang berwenang yaitu pihak BPJS yang turut menangani klinik UPK Kemenkes (16 Oktober 2023)</p>	 <p>The evidence consists of two screenshots from a WhatsApp chat. The first screenshot shows a message from 'Aliff Widia Febriyani - BPJS' containing a link to a website. The second screenshot shows a response from 'Aliff Widia Febriyani - BPJS' explaining the BPJS policy for non-facilities in the health system.</p>

No	Tanggal	Komplain	Tindak Lanjut	Bukti
12	7/11/2023	Percakapan pegawai UPK suka kadang rame dan keras..heheh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menindaklanjuti kepada pasien dan menyampaikan permohonan maaf untuk ketidaknyamanannya melalui pesan singkat/Whatsapp keluhan akan segera ditindaklanjuti (10/11/2023)</li> <li>- Tim penanganan komplain memberikan himbauan kepada petugas klinik UPK pada kegiatan afternoon briefing yang dilaksanakan setiap hari jumat (15 November 2023)</li> </ul>	
13	08/11/2023	Ruang tunggu di pendaftaran depan kurang tempat duduk. Salam buat dr. Betriza, SpJP pelayanan seperti ibu sendiri, Terimakasih	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menindaklanjuti kepada pasien dan menyampaikan permohonan maaf untuk ketidaknyamanannya melalui pesan singkat/Whatsapp keluhan akan segera ditindaklanjuti (15/11/2023)</li> <li>- Tim pelayanan komplain mencoba mengatur ulang untuk penambahan tempat duduk di seluruh ruang tunggu klinik UPK Kemenkes (15/11/2023)</li> </ul>	

**Perhitungan :**

(Jumlah komplain yang ditindaklanjuti / jumlah complain yang masuk) x 100%

$$= 13/13 \times 100\% = 100\%$$

Jakarta, 04 Januari 2023

Kepala Unit Pelayanan Kesehatan



Indri Rooslamiati, M.Sc., Apt  
NIP 197912232005012003

**KELENGKAPAN PENGISIAN INFORMED CONSENT  
UNIT PELAYANAN KESEHATAN  
TAHUN 2023**

Bulan	Klinik Pratama						Klinik Utama									Total Informed Consent		
	Poliklinik Gigi Umum			Poliklinik Tindakan			Spesialis Jantung			Spesialis Konservasi Gigi			UGD					
	Lengkap	Tidak Lengkap	Jumlah Tindakan Yang Memerlukan Informed Consent	Lengkap	Tidak Lengkap	Jumlah Tindakan Yang Memerlukan Informed Consent	Lengkap	Tidak Lengkap	Jumlah Tindakan Yang Memerlukan Informed Consent	Lengkap	Tidak Lengkap	Jumlah Tindakan Yang Memerlukan Informed Consent	Lengkap	Tidak Lengkap	Jumlah Tindakan Yang Memerlukan Informed Consent	Lengkap	Tidak Lengkap	Jumlah Tindakan Yang Memerlukan Informed Consent
Januari	18	0	18	72	0	72	0	0	0	1	0	1	4	0	4	95	0	95
Februari	17	0	17	78	0	78	0	0	0	12	0	12	3	0	3	110	0	110
Maret	17	0	17	176	0	176	0	0	0	6	0	6	7	0	7	206	0	206
April	4	0	4	11	0	11	0	0	0	3	0	3	1	0	1	19	0	19
Mei	15	0	15	36	0	36	0	0	0	6	0	6	5	0	5	62	0	62
Juni	12	0	12	16	0	16	0	0	0	6	0	6	3	0	3	37	0	37
Juli	16	0	16	7	0	7	0	0	0	Tidak ada pelayanan			4	0	4	27	0	27
Agustus	16	0	16	10	0	10	0	0	0				4	0	4	30	0	30
September	16	0	16	4	0	4	0	0	0				1	0	1	21	0	21
Oktober	17	0	17	4	0	4	0	0	0				0	0	0	21	0	21
November	18	0	18	5	0	5	0	0	0				0	0	0	23	0	23
Desember	9	0	9	5	0	5	0	0	0				1	0	1	15	0	15
<b>Total</b>	<b>175</b>	<b>0</b>	<b>175</b>	<b>424</b>	<b>0</b>	<b>424</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>33</b>	<b>666</b>	<b>0</b>	<b>666</b>

Kelengkapan pengisian informed consent :  $\frac{\text{Jumlah informed consent lengkap}}{\text{Jumlah pasien yang mendapatkan tindakan medis}} \times 100\% : \frac{666}{666} \times 100\% = 100\%$



Jakarta, 04 Januari 2024  
Kepala Unit Pelayanan Kesehatan

Indri Rooslamati, M.Sc., Apt  
NIP. 197912232005012003

**WAKTU TUNGGU PENYEDIAAN DOKUMEN REKAM MEDIS SESUAI STANDAR  
UNIT PELAYANAN KESEHATAN  
TAHUN 2023**

Indikator	Bulan	Dok Terlayani	Sesuai Standar	Tidak Sesuai Standar	Target	Realisasi	Capaian
WAKTU PENYEDIAAN DOKUMEN REKAM MEDIS	Januari	2063	2030	33	92	98	107
	Februari	1907	1862	45	92	97,64	106
	Maret	1804	1737	67	92	96,29	105
	April	1133	1108	25	92	97,79	106,30
	Mei	2062	1945	117	92	94,33	102,53
	Juni	1476	1354	122	92	91,73	99,71
	Juli	1861	1780	81	92	95,65	103,96
	Agustus	2053	1918	135	92	93,42	101,55
	September	2036	1757	279	92	86,30	93,80
	Oktober	2434	2303	131	92	94,62	102,85
	November	1698	1620	78	92	95,41	103,70
	Desember	1479	1412	67	92	95,47	103,77
<b>Total</b>		<b>22006</b>	<b>20826</b>	<b>1180</b>	<b>92</b>	<b>95</b>	<b>103</b>

Sumber : Simklinik UPK Kemenkes

Jakarta, 04 Januari 2024

Kepala Unit Pelayanan Kesehatan



Indri Rooslamati, M.Sc., Apt  
NIP 197912232005012003



**WAKTU TUNGGU HASIL PELAYANAN LAB RGD SESUAI STANDAR  
UNIT PELAYANAN KESEHATAN  
TAHUN 2023**

Indikator	Bulan	Dok Terlayani	Sesuai Standar	Tidak Sesuai Standar	Target	Realisasi	Capaian
WAKTU TUNGGU LAB RGD	Januari	3	3	0	92	100	109
	Februari	1	1	0	92	100	109
	Maret	3	3	0	92	100	109
	April	3	3	0	92	100	109
	Mei	3	3	0	92	100	109
	Juni	1	1	0	92	100	109
	Juli	1	1	0	92	100	109
	Agustus	6	6	0	92	100	109
	September	3	3	0	92	100	109
	Oktober	3	3	0	92	100	109
	November	4	4	0	92	100	109
	Desember	1	1	0	92	100	109
<b>Total</b>		<b>32</b>	<b>32</b>	<b>0</b>	<b>92</b>	<b>100</b>	<b>109</b>

Sumber : Simklinik UPK Kemenkes

Jakarta, 04 Januari 2024  
Kepala Unit Pelayanan Kesehatan



Indri Rooslamati, M.Sc., Apt  
NIP 197912232005012003

**WAKTU TUNGGU PELAYANAN OBAT SESUAI STANDAR  
UNIT PELAYANAN KESEHATAN  
TAHUN 2023**

Indikator	Bulan	Dok Terlayani	Sesuai Standar	Tidak Sesuai Standar	Target	Realisasi	Capaian
WAKTU TUNGGU PELAYANAN OBAT	Januari	1085	1077	8	87	99	114
	Februari	940	925	15	87	98	113
	Maret	1072	1062	10	87	99	114
	April	686	643	43	87	93,73	108
	Mei	1135	1126	9	87	99,21	114
	Juni	788	778	10	87	98,73	113
	Juli	1023	1006	17	87	98,34	113
	Agustus	1089	1082	7	87	99,36	114
	September	1311	1286	25	87	98,09	113
	Oktober	1390	1325	65	87	95,32	110
	November	935	909	26	87	97,22	112
	Desember	910	883	27	87	97,03	112
<b>Total</b>		<b>12364</b>	<b>12102</b>	<b>262</b>	<b>87</b>	<b>98</b>	<b>113</b>

Sumber : Simklinik UPK Kemenkes

Jakarta, 04 Januari 2024  
Kepala Unit Pelayanan Kesehatan



Indri Rooslamati, M.Sc., Apt  
NIP 197912232005012003

**WAKTU TUNGGU RAWAT JALAN SESUAI STANDAR  
UNIT PELAYANAN KESEHATAN  
TAHUN 2023**

Indikator	Bulan	Dok Terlayani	Sesuai Standar	Tidak Sesuai Standar	Target	Realisasi	Capaian
WAKTU TUNGGU RAWAT JALAN	Januari	1233	1214	19	87	98,46	113
	Februari	954	930	24	87	97	112
	Maret	1048	1039	9	87	99,14	114
	April	676	672	4	87	99,41	114
	Mei	773	768	5	87	99,35	114
	Juni	792	787	5	87	99,37	114
	Juli	956	947	9	87	99,06	114
	Agustus	1110	1078	32	87	97,12	112
	September	1342	1313	29	87	98,00	113
	Oktober	956	947	9	87	99,06	114
	November	1110	1078	32	87	97,12	112
	Desember	898	882	16	87	98,22	113
<b>Total</b>		<b>11848</b>	<b>11655</b>	<b>193</b>	<b>87</b>	<b>98</b>	<b>113</b>

Sumber : Simklinik UPK Kemenkes

Jakarta, 04 Januari 2024

Kepala Unit Pelayanan Kesehatan



Indri Rooslamiaati, M.Sc., Apt  
NIP 197912232005012003

**PRESENTASE PELATIHAN BAGI PEGAWAI UNIT PELAYANAN KESEHATAN  
TAHUN 2023**

No.	Nama	Peningkatan Kapasitas Pegawai Menuju Transformasi Pelayanan Kesehatan" (12 JP)	Pelatihan Peningkatan Kapasitas Pegawai dalam Pelayanan Prima (7JP)	Pelatihan Training dan Simulasi Penanggulangan Kebakaran (2hari)	Pelatihan Individu
1	Indi Rooslamati, M.Sc., Apt				
2	Hesti Kurniasih, S.E.				1. E-Learning Proses Bisnis Penerapan PIPK 25 Mei – 31 Mei 2023 (15jpl) 2. E-Learning Proses Bisnis Penerapan PIPK 25 Mei – 31 Mei 2023 (15jpl)
3	dr. Betriza, SpJP	✓	✓	✓	1. Fostering the excellence in cardiovascular (8jpl) 2. Workshop right heart disease (8jpl)
4	drg. Irawan Soediono	✓	✓	✓	1. Pengantar PIPK (15jpl) 2. Jakarta Great Dentistry X (2 hari)
5	dr. Sri Mulyani, SpP	✓	✓	✓	ACLS (3 hari)
6	dr. Khairunnisa	✓	✓	✓	ACLS (3 hari)
7	dr. Sumita	✓	✓	✓	Fastering the excellence in cardiovascular clinic practice (4 hari)
8	drg. Surnetty Aqwari	✓	✓	✓	1. Practical guidelines for general practitioner in endodontic treatment 2. Dentist 's knowledge and skill update for endemik era ( 4 jpl)
9	drg. Tuti Elvira Nancy	✓	✓	✓	1. Hands on optimalisasi restorasi komposit kelas II sebagai terapi preventif (8 jpl) 2. Seminar Jakarta Great Dentistry (JGD) X PDGI Cabang Jakarta Pusat (8 jpl)

No.	Nama	Peningkatan Kapasitas Pegawai Menuju Transformasi Pelayanan Kesehatan" (12 JP)	Pelatihan Peningkatan Kapasitas Pegawai dalam Pelayanan Prima (7JP)	Pelatihan Training dan Simulasi Penanggulangan Kebakaran (2hari)	Pelatihan Individu
					3. Hands-On "Optimalisasi Restorasi Komposit Kelas II sebagai Terapi Preventif " oleh drg. Aryo Megantoro,Sp.KG(K) (8 jpl)
10	Mika Susianti, A.Md.Kes	✓	✓	✓	Pelatihan "Basic Trauma Cardiac Life Support (BTCLS) (54 jpl)
11	Evi Wahyuni, A.Md.Kes	✓	✓	✓	Modul revisi & kurikulum TOT pelatihan pelayanan asuhan kesehatan gigi dan mulut (6jpl)
12	Nurasiah, SKM	✓	✓	✓	Dental Emergency (42jpl)
13	dr. Khairani Ramadhani	✓	✓	✓	ACLS (3 hari)
14	Yuni Asri Sembiring, Am.Ak			✓	Pelatihan Flebotomi (34jpl)
15	Nurul Ayyumi, A.Md.Rad	✓	✓	✓	Webinar Update Teknik Pemeriksaan Apendiks dari berbagai modalitas (4jpl)
16	Indah Stefiastuti Rahayu, S.AP, M.Tr.A.P.	✓	✓	✓	Pelatihan Jarak Jauh Pejabat Pembuat Komitmen Angkatan I (38jpl)
17	Lestari, A.Md.Kep	✓	✓	✓	Pengantar PIPK (15jpl)
18	Nur Chasanah, S.Farm Apt.	✓	✓	✓	PIT IAI 2023 Synergizing Global Innovations: Empowering Pharmacy for Sustainable Global Health Solutions (12jpl)
19	dr. Indah Pratiwi	✓	✓	✓	ACLS (3 hari)
20	Alfi Shariati, S.A.P	✓	✓	✓	1. Pengantar PIPK (15jpl)
					2. E-Learning Pengetahuan Antikorupsi Dasar dan Integritas (PADI) Untuk Umum (20jpl)
21	Tri Tungga Dewi Kusumawati, AMF	✓	✓	✓	3D Approach To Scoliosis And Muscle Imbalance Of Spine (15,5jpl)
22	Catur Setia Dewi, AMF	✓	✓		3D Approach To Scoliosis And Muscle Imbalance Of Spine (15,5jpl)

No.	Nama	Peningkatan Kapasitas Pegawai Menuju Transformasi Pelayanan Kesehatan" (12 JP)	Pelatihan Peningkatan Kapasitas Pegawai dalam Pelayanan Prima (7JP)	Pelatihan Training dan Simulasi Penanggulangan Kebakaran (2hari)	Pelatihan Individu
23	Ahmad Fauzan, A.Md	✓	✓	✓	Implementasi dan Pengembangan Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit dan Fasilitas Kesehatan tingkat Pertama sesuai regulasi Terkini (30jpl)
24	Shinta Indah Pratiwi, A.Md.Kep	✓	✓	✓	Pelatihan "Basic Trauma Cardiac Life Support (BTCLS) (56jpl)
25	Citra Sri Martani, Am.Ak	✓	✓	✓	Workshop Akreditasi Laboratorium Kesehatan (21jpl)
26	Erni Novita Sari, SKM	✓	✓	✓	1. Pengantar PIPK (15jpl)
					2. Bimbingan Teknis Persuratan Tata Naskah di Lingkungan Pemerintah Daerah Sesuai Permendagri No 1 Tahun 2023 (21jpl)
27	Wina Happy Lucky, S.E.	✓	✓	✓	Bimbingan Teknis Persuratan Tata Naskah di Lingkungan Pemerintah Daerah Sesuai Permendagri No 1 Tahun 2023 (21jpl)
28	Indra Mustholih, S.Kom	✓	✓	✓	Pelatihan Pengembangan Media Presentasi Bagi SDM Kesehatan (30jpl)
29	Anisa Dwi Silvia Fisudurini, Am.Ak	✓	✓	✓	Workshop Verifikasi dan Validasi Hasil Laboratorium (21jpl)
30	Eza Pramedia, A.Md.Kep	✓	✓	✓	Pelatihan "Basic Trauma Cardiac Life Support (BTCLS) (54jpl)
31	Evi Wulandari, A.Md.Kep	✓	✓	✓	Pelatihan "Basic Trauma Cardiac Life Support (BTCLS) (56jpl)
32	Mohammad Alif Nur Fathoni, A.Md.Rad	✓	✓	✓	Webinar PARI Pengurusan Cabang Jakarta Selatan : Update Teknik Pemeriksaan Apendiks Dari Berbagai Modalitas (Konvensional, USG, CT Scan) (6jpl)
33	Yudi Dharmawan, A.Md.KG	✓	✓	✓	1. Pengantar PIPK (15jpl)
					2. Pelatihan Asuhan Kesehatan Gigi dan Mulut (50jpl)

No.	Nama	Peningkatan Kapasitas Pegawai Menuju Transformasi Pelayanan Kesehatan" (12 JP)	Pelatihan Peningkatan Kapasitas Pegawai dalam Pelayanan Prima (7JP)	Pelatihan Training dan Simulasi Penanggulangan Kebakaran (2hari)	Pelatihan Individu
					3. Peran KTKI dalam profesi tenaga kesehatan untuk mendukung transformasi kesehatan (5jpl)
34	Fissilmi Kaaffah, A.Md.	✓	✓	✓	Pelatihan Perancangan Rekam Medis Elektronik (RME) bagi tenaga Perekam Medis dan Informasi Kesehatan di fasyankes (30 jpl)
35	Balqis Muharamy, A.Md.Gz	✓	✓	✓	Pelatihan Implementasi Proses Asuhan Gizi Terstandar (PAGT) sesuai Standar Akreditasi Rumah Sakit (STARKES) (35JP)
36	Benita Puspita Sari, SKM	✓	✓	✓	1. Pengantar PIPK (15JP)
					2. Bimbingan Teknis Persuratan Tata Naskah di Lingkungan Pemerintah Daerah Sesuai Permendagri No 1 Tahun 2023 (21jpl)
37	Fany Triany, S.ikom				1. Facebook dan Instagram Ads Training (18 jpl)
					2. Kelas Menulis Mediakom #1 (2jpl)
38	Mutia Karlina, S.Farm, Apt.		✓	✓	
39	Faya Rahmanda Oktaviola Putri		✓	✓	Pengelolaan Limbah B3 (2jpl)
40	Septian Edi Prianto	✓	✓	✓	
41	Fenny Alvionita, S.Keb, Bd.	✓	✓	✓	
42	Indri Yunita, S.E.	✓	✓	✓	
42	Ira Fahmawati Wahyu Sejati, S.Tr. Keb, Bd.	✓	✓	✓	
43	Ramadhani Nurfathur Rahman	✓	✓	✓	
44	Mukhlis, S.Kom	✓	✓	✓	
45	Akhmad Khaeroni	✓	✓	✓	
46	Effendi	✓	✓	✓	

No.	Nama	Peningkatan Kapasitas Pegawai Menuju Transformasi Pelayanan Kesehatan" (12 JP)	Pelatihan Peningkatan Kapasitas Pegawai dalam Pelayanan Prima (7JP)	Pelatihan Training dan Simulasi Penanggulangan Kebakaran (2hari)	Pelatihan Individu
47	Erlina	✓	✓	✓	
48	Miftah Farid	✓	✓	✓	
49	Tyas Tasya		✓	✓	
50	Saiful Anwar	✓	✓	✓	
51	Asti Safitria			✓	

Perhitungan :  $\frac{\text{Jumlah pegawai yang mendapatkan pelatihan minimal 20 jam pertahun}}{\text{Jumlah seluruh pegawai}} \times 100\%$

$$= 50/51 \times 100\% = 98\%$$



Jakarta, 04 Januari 2024  
Kepala Unit Pelayanan Kesehatan

Indri Rooslamati, M.Sc., Apt  
NIP. 197912232005012003



**Terlaksananya Kelas Edukasi Bagi Pegawai Kementerian Kesehatan  
Unit Pelayanan Kesehatan  
Tahun 2023**

Terlaksananya kelas edukasi kesehatan bagi pegawai kemenkes 12 kali dalam satu tahun. Pengukuran dilakukan berdasarkan Jumlah pelaksanaan kelas edukasi kesehatan dalam satu tahun / 12 x 100%

Bulan	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agust	Sept	Okt	Nov	Des	Total pelaksanaan kelas edukasi	Pelaksanaan 1th
Target	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12x	12x
Realisasi	0	0	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	12x	

target            95%  
 Realisasi        100%  
 Capaian         105%

Jakarta, 04 Januari 2024  
 Kepala Unit Pelayanan Kesehatan



*(Handwritten Signature)*  
 Indri Rooslamati, M.Sc., Apt  
 NIP 197912232005012003

**TERLAKSANYA KALIBRASI ALAT-ALAT KESEHATAN  
UNIT PELAYANAN KESEHATAN  
TAHUN 2023**

Porsentase jumlah alat yang terkalibrasi adalah jumlah alat yang terkalibrasi dalam satu tahun. Pengukuran dilakukan berdasarkan jumlah alat yang terkalibrasi dalam 1 tahun / jumlah yang dapat dikalibrasi oleh penyedia x 100%

No.	Nama Alat	Nama Jenis Pengujian	Loaksi Barang	Jumlah Barang	Jumlah Alat Yang di Kalibrasi	Tempat Pengujian
1	Defibrillator	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	UGD 1 , Jantung 1	2	2	BPFK Jakarta
2	Tensimeter (Sphygmomanometer)	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	UGD 2, Ambulance 2	4	4	BPFK Jakarta
3	Alat Hisap Medik (Suction Pump)	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	UGD 1, KG 1, Ambulance 2	4	4	BPFK Jakarta
4	Bone Densitometer	Layanan Pengujian	Fisioterapi	1	1	Calibrated
5	Flowmeter HighFlow / Regulator Oksigen Flowmeter	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	UGD 2, Ambulance 1	3	3	BPFK Jakarta
6	Nebulizer	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	UGD	2	2	BPFK Jakarta
7	Pulse Oximetri	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	UGD 1 , Ambulance 2	3	3	BPFK Jakarta
8	Blood Pressure Monitor	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	UGD 2, Klinik Pratama 1, Poliklinik Jantung 1, RM 1	5	5	BPFK Jakarta
9	Monitor Pasien (Bed Side Monitor)	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	UGD	2	2	BPFK Jakarta

No.	Nama Alat	Nama Jenis Pengujian	Loaksi Barang	Jumlah Barang	Jumlah Alat Yang di Kalibrasi	Tempat Pengujian
10	Electrocardiograph (ECG)	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	UGD	5	5	BPFK Jakarta
11	Centrifuge	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Laboratorium	2	2	BPFK Jakarta
12	Laboratorium Refrigerator	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Lab 1, Ruang Obat 2, Farmasi 3, KG 1	7	7	BPFK Jakarta
13	Treadmill	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Jantung	1	1	BPFK Jakarta
14	Ultrasonography	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Rehab Medik	1	1	BPFK Jakarta
15	Ventilator	Layanan Kalibrasi	Ambulance	1	1	BPFK Jakarta
16	Fetal Doppler	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	UGD	1	1	BPFK Jakarta
17	Paraffin Bath	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Fisioterapi	1	1	BPFK Jakarta
18	Micropipet Variabel	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Laboratorium	15	15	BPFK Jakarta
19	Laboratorium Rotator	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Laboratorium	1	1	BPFK Jakarta
20	Dental Unit	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Gigi Pratama 3, KG 1	4	4	BPFK Jakarta
21	Electro Stimulator (EST)	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Fisioterapi	2	2	BPFK Jakarta
22	Traksi	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Fisioterapi	1	1	Calibrated

No.	Nama Alat	Nama Jenis Pengujian	Loaksi Barang	Jumlah Barang	Jumlah Alat Yang di Kalibrasi	Tempat Pengujian
23	Ultra Sound Theraphy (UST)	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Fisioterapi	2	2	BPFK Jakarta
24	Ultra Violet Sterillizer	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Gudang	4	4	BPFK Jakarta
25	Tensimeter Digital (Sphygmomanometer)	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Klinik Pratama & Klinik Utama	2	2	BPFK Jakarta
26	Thermometer Klinik	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Poliklinik	4	4	BPFK Jakarta
27	Defibrillator - AED	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Pratama	1	1	Calibrated
28	Timbangan Dewasa	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Klinik Pratama & Klinik Utama	2	2	BPFK Jakarta
29	Infrared Lamp	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Fisioterapi	3	3	Calibrated
30	Laser Theraphy	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Fisioterapi & RM	2	2	Calibrated
31	Micro Wave Diathermy	Layanan Kalibrasi	Fisioterapi	2	2	Calibrated
32	Short Wave Diathermy	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Fisioterapi	1	1	BPFK Jakarta
33	SWD	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Fisioterapi	2	2	Calibrated
34	Cyro Theraphy	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Fisioterapi	1	1	Calibrated
35	Sepeda Statis	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Fisioterapi	1	1	Calibrated
36	Thermohygmometer Digital	Layanan Kalibrasi	Laboratorium	1	1	BPFK Jakarta

No.	Nama Alat	Nama Jenis Pengujian	Loaksi Barang	Jumlah Barang	Jumlah Alat Yang di Kalibrasi	Tempat Pengujian
37	Vortex Mixer	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Laboratorium	1	1	BPFK Jakarta
38	Autoclave	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Ruang Sterilisasi	1	1	BPFK Jakarta
39	Seterilisator Kering UV	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Sterilisasi	2	2	Calibrated
40	Dental Aerosol	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Gigi Pratama 3, KG 1	4	4	Calibrated
41	Ventilator	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	UGD	1	1	Calibrated
42	General X-Ray	Layanan Pengujian	Radiologi	1	1	BPFK Jakarta
43	Panoramic	Layanan Pengujian	Radiologi	1	1	BPFK Jakarta
44	Dental X-Ray	Layanan Pengujian	Radiologi	1	1	BPFK Jakarta
45	mammography	Layanan Pengujian	Radiologi	1	1	BPFK Jakarta
46	Holter Monitor	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Jantung	1	1	Calibrated
	<b>Total</b>			<b>110</b>	<b>110</b>	

Jumlah Alat	Alat Terkalibrasi	Alat Tidak Terkalibrasi	Presentase
110	110	0	100%

Jakarta, 04 Januari 2024  
Kepala Unit Pelayanan Kesehatan



Indri Rooslamiati, M.Sc., Apt  
NIP 197912232005012003

**ADANYA APLIKASI SISTEM INFORMASI TERINTEGRASI  
UNIT PELAYANAN KESEHATAN  
TAHUN 2023**

No	Uraian Pekerjaan	Keterangan
1	Penambahan kolom "Pemeriksaan Fisik" pada laporan kunjungan pasien klinik umum	Selesai
2	Penambahan kolom "advice" pada Laporan Kunjungan Pasien Klinik Umum	Selesai
3	Penambahan kolom "Tindakan" pada laporan kunjungan pasien klinik umum	Selesai
4	Optimasi kode pada laporan kunjungan pasien laboratorium karena tidak muncul hasilnya	Selesai
5	Pengiriman tabel database daftar kode dokter untuk integrasi LIS	Selesai
6	Perbaikan bug tidak bisa input obat pada saat pasien Klinik Gigi Pratama dirujuk	Selesai
7	Koordinasi integrasi SIMKLINIK dan LIS	Selesai
8	Backup Database	Selesai
9	Backup Script	Selesai
10	Laporan dokumen simklinik	Selesai
11	Integrasi dengan SatuSehat	Selesai
12	Integrasi dengan BPJS Kesehatan	Belum Selesai

Perhitungan :  $\frac{\text{Jumlah bagian yang telah updating}}{\text{Jumlah bagian yang membutuhkan update aplikasi sistem informasi}} \times 100\%$

$$: \frac{11}{12} \times 100\% = 92\%$$

Jakarta, 04 Januari 2024  
Kepala Unit Pelayanan Kesehatan



Indri Rooslamiati, M.Sc., Apt  
NIP 197912232005012003

**REALISASI ANGGARAN  
UNIT PELAYANAN KESEHATAN  
TAHUN 2023**

Bulan	Target	Realisasi	Capaian
Januari	5%	1,31%	26,20%
Februari	10%	6,71%	67,10%
Maret	15%	16,55%	110,33%
April	20%	26,25%	131,25%
Mei	30%	32,83%	109,43%
Juni	40%	40,34%	100,85%
Juli	45%	48,58%	107,96%
Agustus	50%	53,61%	107,22%
September	60%	61,84%	103,07%
Oktober	70%	71,40%	102,00%
November	80%	84,75%	105,94%
Desember	93%	97%	104,27%

Sumber : Omspan 2023

Jakarta, 04 Januari 2024  
Kepala Unit Pelayanan Kesehatan



Indri Rooslamiati, M.Sc., Apt  
NIP 197912232005012003



**LAPORAN KEUANGAN TEPAT WAKTU  
UNIT PELAYANAN KESEHATAN  
TAHUN 2023**

Laporan keuangan tepat waktu adalah laporan keuangan yang diserahkan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan oleh KPPN.

Jenis Laporan Keuangan	Pelaksanaan	Tepat Waktu	Presentase
Laporan Pertanggung Jawaban	12 kali	12 kali	100%
Jumlah	12 kali	12 kali	100%

**Perhitungan :**

$$\frac{\text{Laporan keuangan yang diserahkan tepat waktu}}{\text{Jumlah laporan keuangan yang diserahkan}} \times 100\% = \frac{12}{12} \times 100\% = 100\%$$



Jakarta, 04 Januari 2024  
Kepala Unit Pelayanan Kesehatan

Indri Rooslamati, M.Sc., Apt  
NIP. 197912232005012003



NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN												
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13
36	4	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	1	3
37	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	1	3
38	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4
39	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4
40	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3
41	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4
42	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	2	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4	4	3
46	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3
47	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
49	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4
50	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	1	3
51	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3
52	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
54	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
60	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
61	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	1	3
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
65	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3
66	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3
67	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
71	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
73	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	1	3
74	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
75	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
76	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN												
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13
77	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3
81	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
82	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	2	3
83	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
84	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3
85	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	1	3
86	3	2	2	3	4	3	3	2	2	2	3	1	3
87	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
88	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3
89	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	3	3	2	3	4	3	2	3	2	2	3	1	3
92	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	1	3
93	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
94	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3
95	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	1	2
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3
98	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
99	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2
100	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
101	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3
102	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	1	3
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	1	3
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	1	3
111	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
112	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	2	4	4
113	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3
114	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
116	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
117	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4



NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
159	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3
160	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	1	3
163	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	4	3
166	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
167	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
169	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
170	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4
171	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
172	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3
173	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	1	3
174	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
175	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3
176	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3
177	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
178	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	1	3
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
180	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	1	4
181	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	2	3
182	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
183	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3
184	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
185	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
186	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3
189	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4
191	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	1	3
192	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
193	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4
194	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
195	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
196	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3
197	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
198	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
199	3	2	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	1	3







NO. RES.	NILAI UNSUR PELAYANAN												
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13
282	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3
283	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
284	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
285	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	1	3
286	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
287	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
288	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
289	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3
290	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
291	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	2	4
292	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3
293	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
294	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3
295	3	3	1	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3
296	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4
297	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	1	3
298	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	1	3
299	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	1	3
300	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
301	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
302	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3
303	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
304	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
305	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3
306	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3
307	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3
308	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3
309	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
310	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	1	3
311	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
312	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
313	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
314	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	1	3
315	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3
316	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
317	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
318	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	1	3
319	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
320	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4
321	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
322	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4



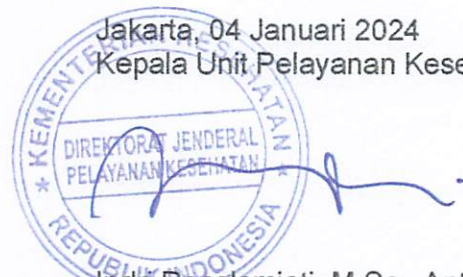
ΣNilai	1247	1255	1163	1248	1392	1240	1244	1228	1236	1193	1231	1163	1226
/Unsur													
NRR / pertanyaan	3,454	3,476	3,222	3,457	3,856	3,435	3,446	3,402	3,424	3,305	3,410	3,222	3,396
NRR tertbg/ pertanyaan	0,266	0,267	0,248	0,266	0,297	0,264	0,265	0,262	0,263	0,254	0,262	0,248	0,261
NRR tertbg/unsur	0,266												
<b>IKM Unit pelayanan</b>								<b>*)</b> <b>3,423</b>					<b>**) 85,583</b>

**Keterangan :**

- U1 s.d. U13 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- \*) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- \*\*) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,111

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata
U1	Kesesuaian Persyaratan	3,454
U2	Prosedur Pelayanan	3,476
U3	Kecepatan Pelayanan	3,222
U4	Kesesuaian Biaya	3,457
U5	Kewajaran Biaya	3,856
U6	Kesesuaian Pelayanan	3,435
U7	Kompetensi Petugas	3,446
U8	Perilaku Petugas Pelayanan	3,402
U9	Kualitas Sarana dan Prasarana	3,434
U10	Kenyamanan Ruang Tunggu	3,305
U11	Kebersihan	3,41
U12	Pengaduan	3,222
U13	Rekomendasi	3,396
<b>IKM UNIT PELAYANAN :</b>		<b>85,583</b>
<b>MUTU PELAYANAN : BAIK</b>		

Jakarta, 04 Januari 2024  
Kepala Unit Pelayanan Kesehatan



Indri Rooslamiati, M.Sc., Apt  
NIP 197912232005012003

**PRESENTASE REALISASI TARGET PENDAPATAN PNBP  
UNIT PELAYANAN KESEHATAN  
TAHUN 2023**

No	Bulan	Pendapatan PNBP	Realisasi PNBP Bulan Berjalan	Target PNBP	Persentase
1	Januari	Rp43.927.645	Rp43.927.645	Rp422.540.000	10,40%
2	Februari	Rp56.175.279	Rp100.102.924	Rp422.540.000	23,69%
3	Maret	Rp54.493.160	Rp154.596.084	Rp422.540.000	36,59%
4	April	Rp48.385.959	Rp202.982.043	Rp422.540.000	48,04%
5	Mei	Rp44.747.387	Rp247.729.430	Rp422.540.000	58,63%
6	Juni	Rp51.881.839	Rp299.611.269	Rp422.540.000	70,91%
7	Juli	Rp52.720.777	Rp352.332.046	Rp422.540.000	83,38%
8	Agustus	Rp57.984.746	Rp410.316.792	Rp422.540.000	97,11%
9	September	Rp51.289.972	Rp461.606.764	Rp422.540.000	109,25%
10	Oktober	Rp50.094.543	Rp511.701.307,00	Rp422.540.000	121,10%
11	November	Rp52.036.503	Rp563.737.810,00	Rp422.540.000	133,42%
12	Desember	Rp53.673.808	Rp617.411.618,00	Rp422.540.000	146,12%

Sumber : Omspan 2023

Jakarta, 04 Januari 2024  
Kepala Unit Pelayanan Kesehatan



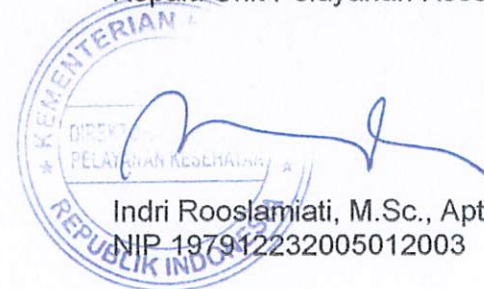
Indri Rooslamiaati, M.Sc., Apt  
NIP 197912232005012003

**PRESENTASE REALISASI ANGGARAN BERSUMBER RUPIAH MURNI  
UNIT PELAYANAN KESEHATAN  
TAHUN 2023**

No	(Kode) Sumber Dana	Keterangan	Jenis Belanja									Total
			Pegawai	Barang	Modal	Beban Bunga	Subsidi	Hibah	BanSos	Lain-Lain	Transfer	
1	Rupiah Murni											
		Pagu	6.390.739.000	7.505.325.000	331.470.000	0	0	0	0	0	0	14.227.534.000
		Realisasi	6.104.310.750 (95,52%)	7.353.965.555 (97,98%)	331.450.000 (99,99%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	13.789.726.305 (96,92%)

Sumber : Omspan 2023

Jakarta, 04 Januari 2024  
Kepala Unit Pelayanan Kesehatan




Indri Rooslamati, M.Sc., Apt  
NIP 197912232005012003

**PRESENTASE REALISASI ANGGARAN BERSUMBER PNPB  
UNIT PELAYANAN KESEHATAN  
TAHUN 2023**

No	(Kode) Sumber Dana	Keterangan	Jenis Belanja									Total
			Pegawai	Barang	Modal	Beban Bunga	Subsidi	Hibah	BanSos	Lain-Lain	Transfer	
1	PNBP											
		Pagu Realisasi	0	338.032.000	0	0	0	0	0	0	0	338.032.000
			0,00%	333.861.400 (98,77%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	333.861.400 (98,77%)

Sumber : Omspan 2023

Jakarta, 04 Januari 2024  
Kepala Unit Pelayanan Kesehatan

  
 Indri Rooslamiati, M.Sc., Apt  
 NIP.197912232005012003