



## Rencana Kinerja Tahunan (RKT)



Unit Pelaksana Teknis : Unit Pelayanan Kesehatan Kemenkes  
Tahun : 2019

| No  | SASARAN STRATEGIS                                      | INDIKATOR KINERJA   | TARGET |
|-----|--|---|--------|
| (1) | (2)  | (3)   | (4)    |
| 1   | Terwujudnya tingkat kepuasan pelanggan                 | Pengembangan tata kelola kepuasan pasien                            | 90%    |
|     |  | Komplain yang Ditindaklanjuti                                       | 90%    |
| 2   | Terwujudnya peningkatan kompetensi Sumber Daya Manusia | Pelatihan berkesinambungan bagi pegawai Unit Pelayanan Kesehatan    | 100%   |
|     |  | Pelatihan bantuan hidup dasar bagi pegawai Kementerian Kesehatan RI | 100%   |
| 3   | Terwujudnya tata kelola UPK dengan baik                | Realisasi anggaran, laporan keuangan tepat waktu                    | 95%    |

Kepala Unit Pelayanan Kesehatan  
Kementerian Kesehatan RI



drg. Ina Torisia Hatang, MKM  
NIP. 197307132002122005