

**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
UNIT PELAYANAN KESEHATAN KEMENKES RI**



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2019

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : drg. Inda Torisia Hatang, MKM

Jabatan : Kepala Unit Pelayanan Kesehatan Kemenkes

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Bambang Wibowo SpOG (K), MARS

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 19 Desember 2018

Pihak Kedua,

dr. Bambang Wibowo, Sp. OG(K), MARS
NIP 196108201988121001

Pihak Pertama,

drg. Inda Torisia Hatang, MKM
NIP 197307132002122005

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2019
UNIT PELAYANAN KESEHATAN KEMENKES RI**

No	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Terwujudnya tingkat kepuasan pelanggan	Pengembangan tata kelola kepuasan pasien	90%
		Komplain yang ditindaklanjuti	90%
2	Terwujudnya tata kelola UPK dengan baik	Realisasi anggaran, laporan keuangan tepat waktu	95%
3	Terwujudnya peningkatan kompetensi Sumber Daya Manusia	Pelatihan berkesinambungan bagi pegawai Unit Pelayanan Kesehatan	100%
		Pelatihan bantuan hidup dasar bagi pegawai Kemenkes	100%

Kegiatan :

1. Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan Tugas Teknis Lainnya pada Program Pembinaan Pelayanan Kesehatan

Anggaran

Rp. 12.825.893.000

Jakarta, 19 Desember 2018

Pihak Kedua,



dr. Bambang Wibowo, Sp.OG(K), MARS
NIP 196108201988121001

Pihak Pertama,



drg. Ina Torisia Hatang, MKM
NIP 197307132002122005