

# INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN I TAHUN 2024

Tabel 4.1.  
Nilai Rata-Rata Unsur Pelayanan

IKM per unsur	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
	3,647	3,644	3,478	3,594	3,581	3,636	3,650	3,839	3,481
Prioritas peningkatan kualitas pelayanan	7	6	1	4	3	5	8	9	2

**Keterangan :**

U1: Persyaratan

U2: Prosedur

U3: Waktu Penyelesaian

U4: Biaya/Tarif

U5: Produk Spesifikasi

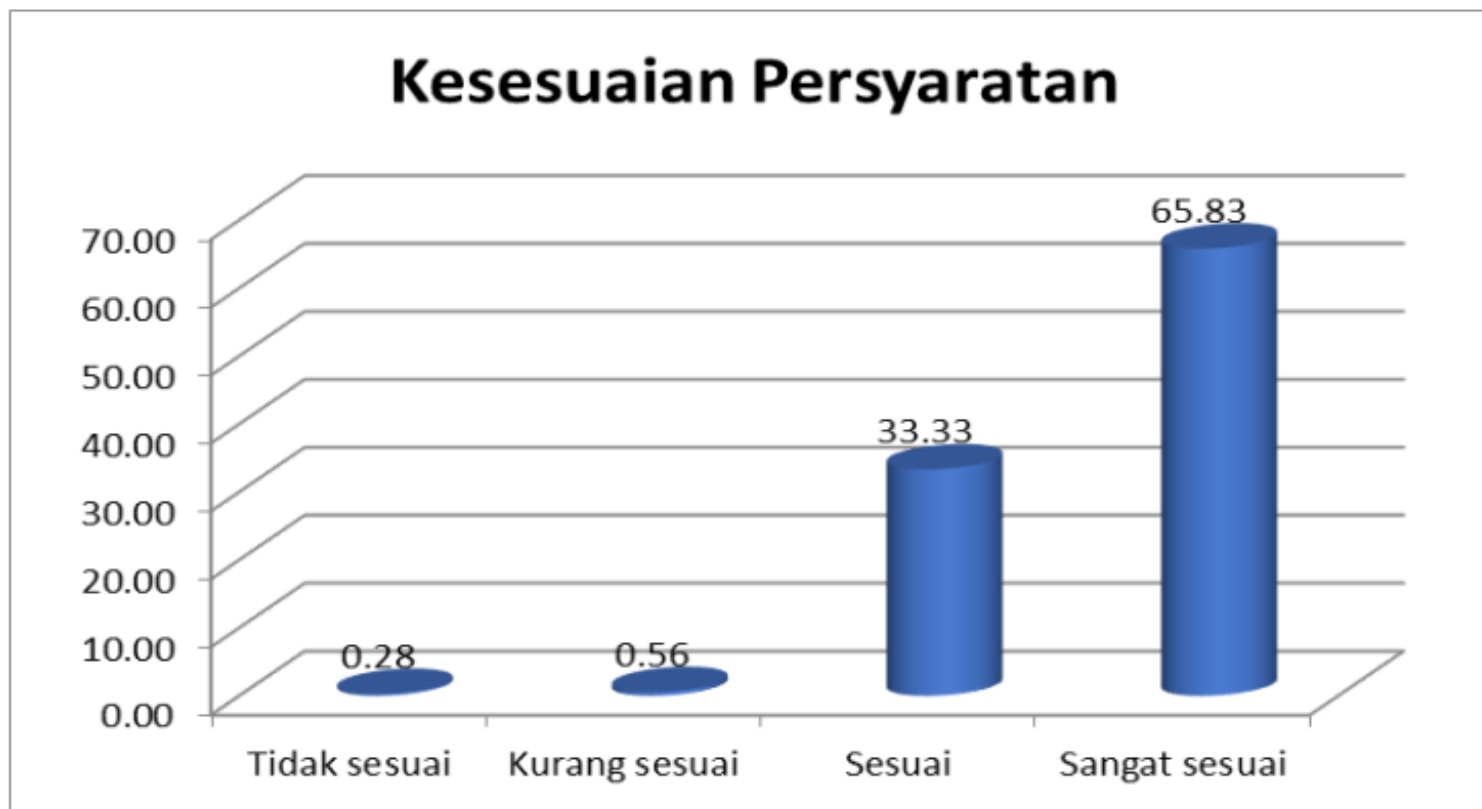
U6: Kompetensi Petugas

U7: Perilaku Petugas

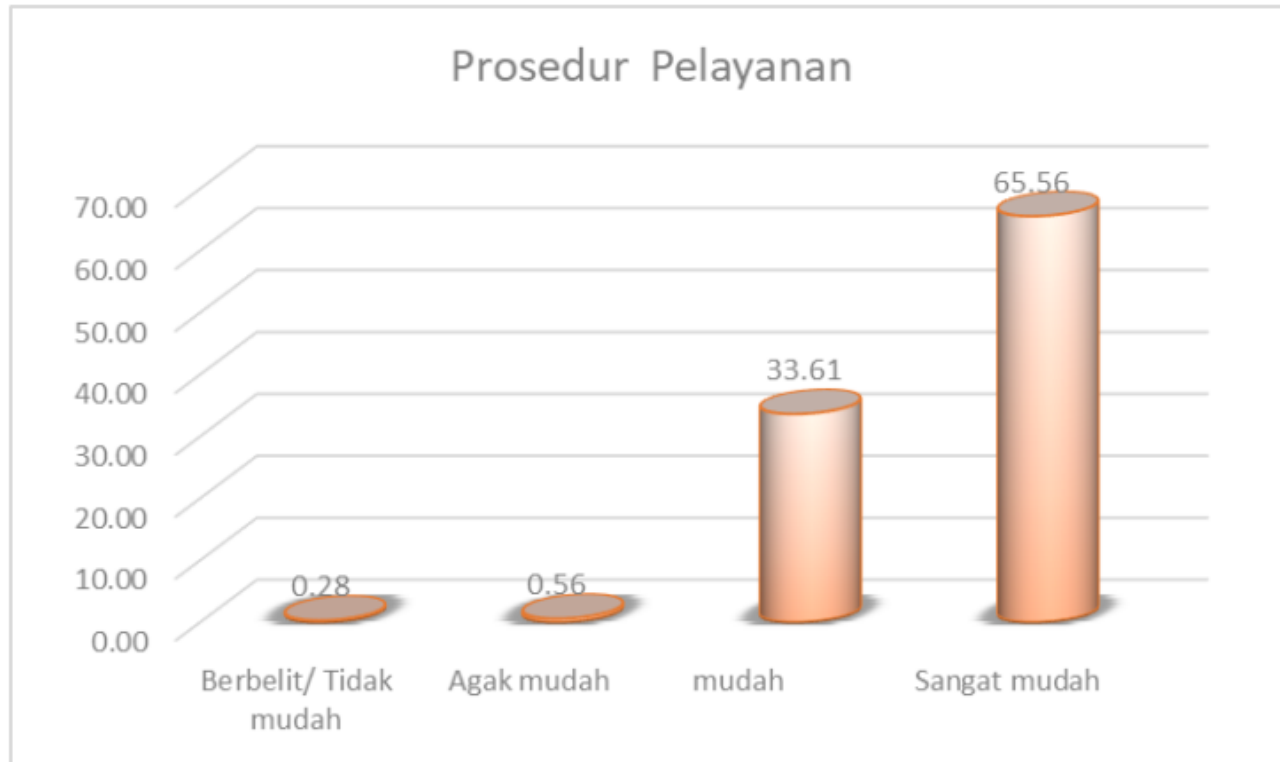
U8: Pengaduan

U9: Kualitas Sarana & Prasarana

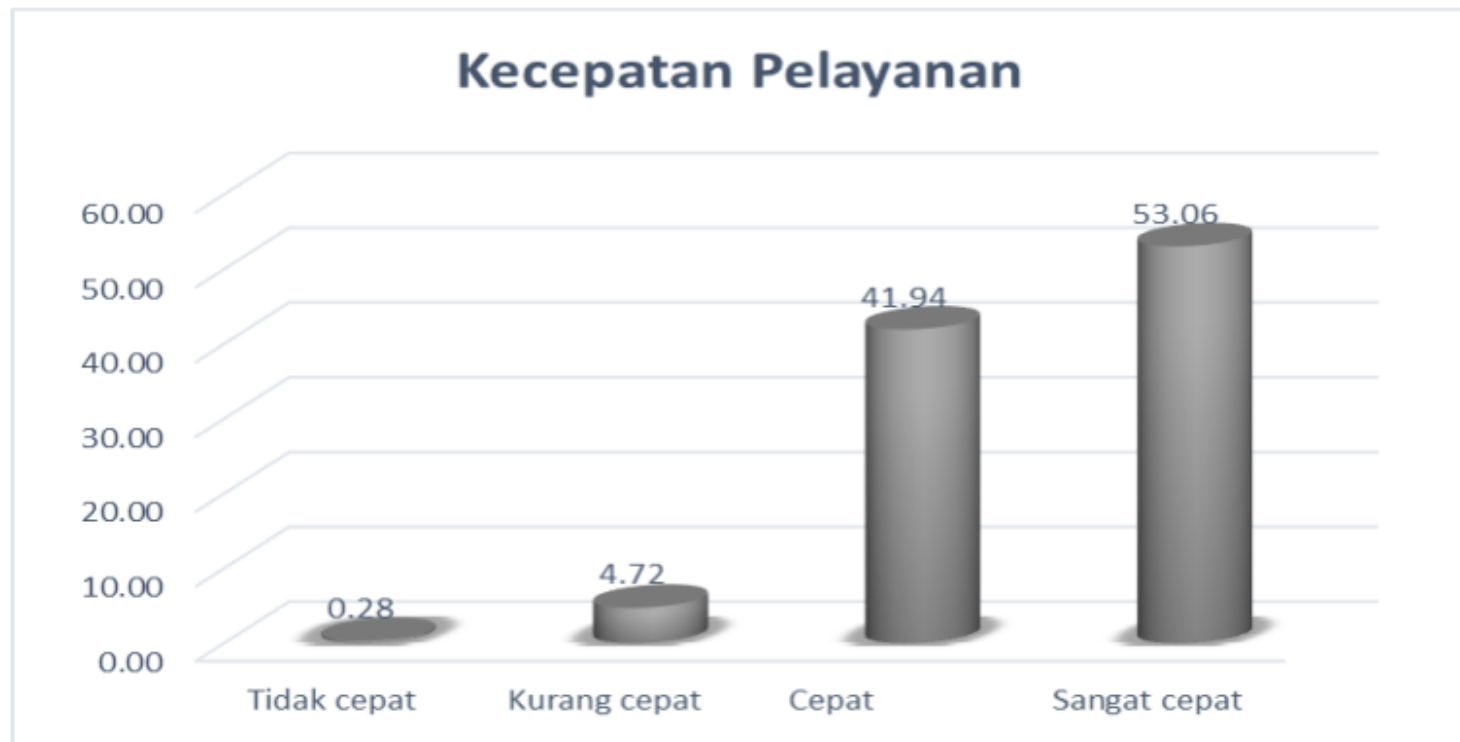
**Grafik 3.5.**  
**Respon Kepuasan Masyarakat**  
**Berdasarkan Unsur Persyaratan (U1)**



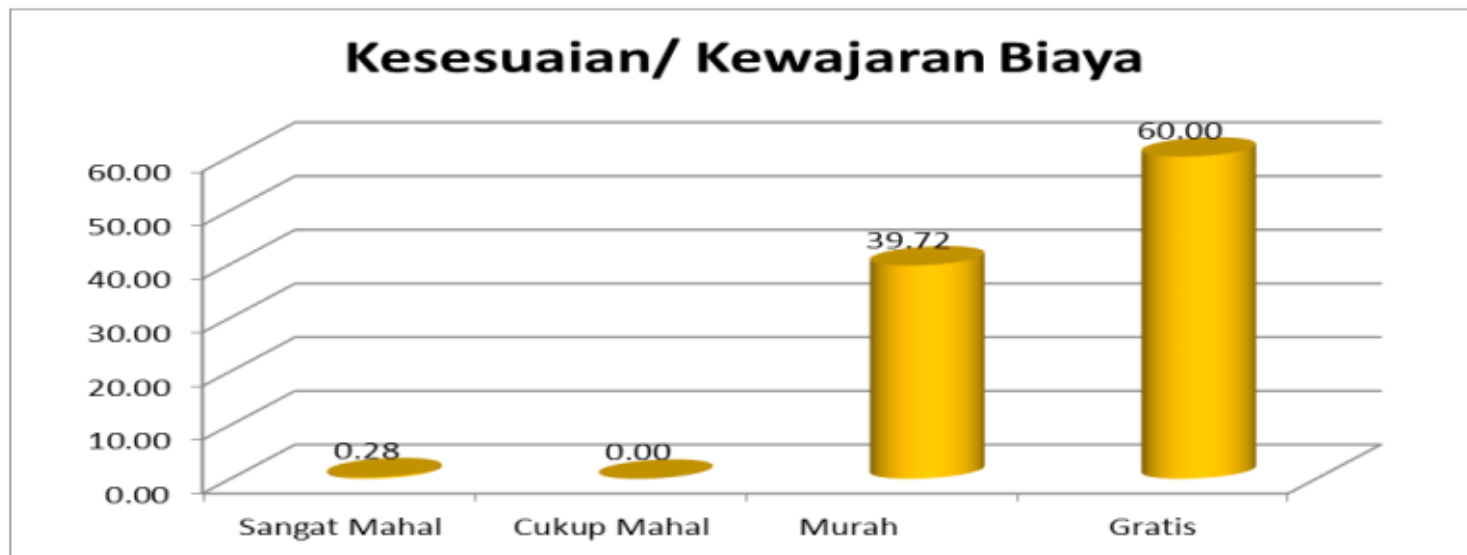
**Grafik 3.6.**  
**Respon Kepuasan Masyarakat**  
**Berdasarkan Prosedur Pelayanan (U2)**



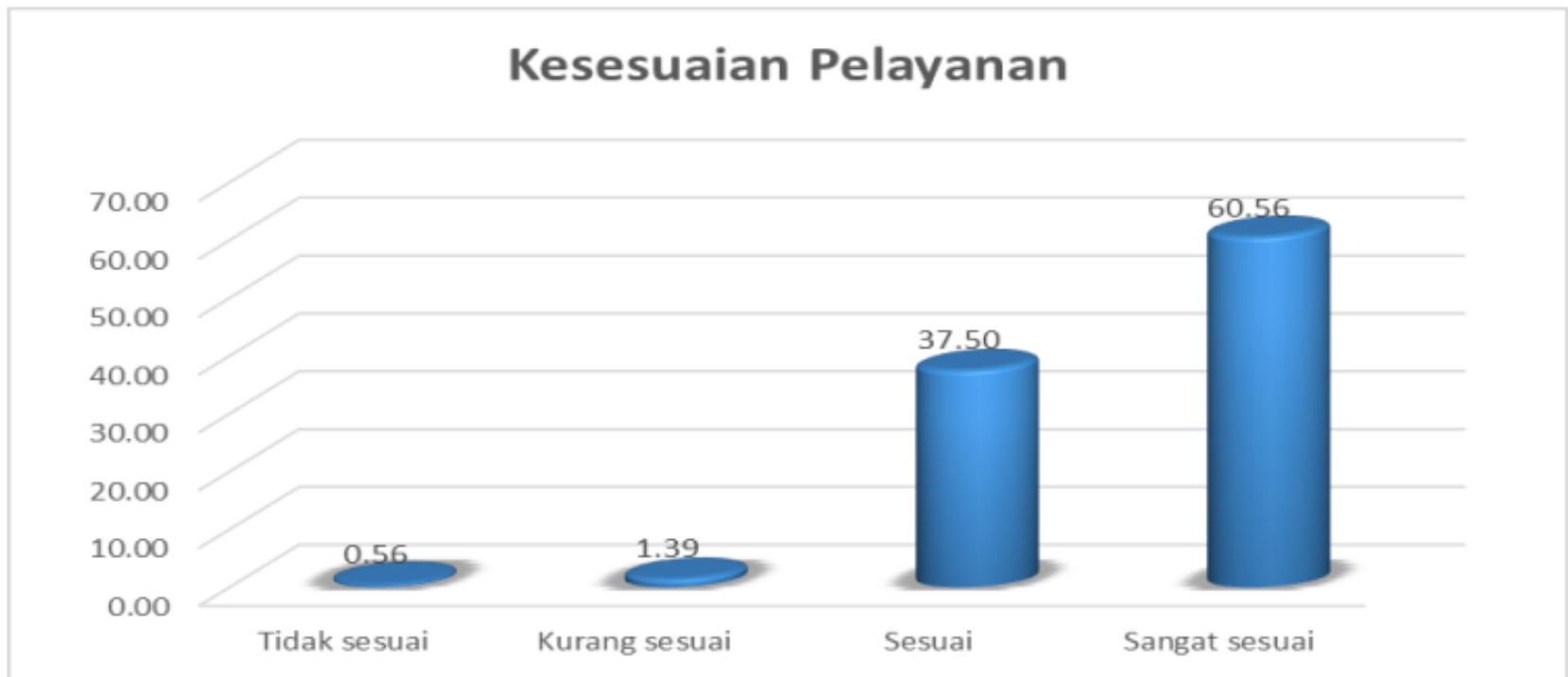
**Gambar 3.7.**  
**Respon Kepuasan Masyarakat**  
**Berdasarkan Kecepatan Pelayanan (U3)**



**Grafik 3.8.**  
**Respon Kepuasan Masyarakat**  
**Berdasarkan Kewajaran Biaya (U4)**



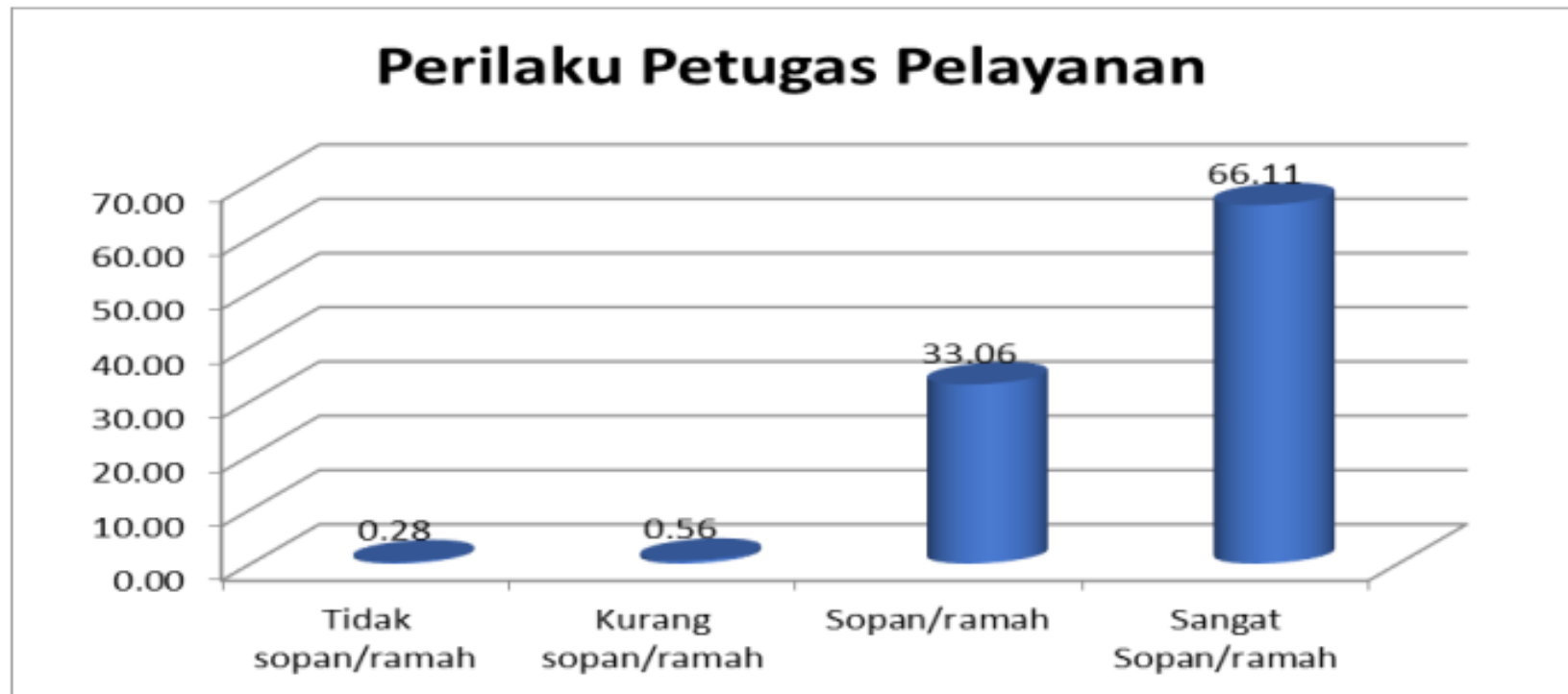
**Grafik 3.9.**  
**Respon Kepuasan Masyarakat**  
**Berdasarkan Kesesuaian Pelayanan (U5)**



**Grafik 3.10.**  
**Respon Kepuasan Masyarakat**  
**Berdasarkan Kompetensi Petugas (U6)**



**Grafik 3.11.**  
**Respon Kepuasan Masyarakat**  
**Berdasarkan Perilaku Petugas (U7)**





**Grafik 3.12.**  
**Respon Kepuasan Masyarakat**  
**Berdasarkan Penanganan Pengaduan (U8)**



**Grafik 3.13.**  
**Respon Kepuasan Masyarakat**  
**Berdasarkan Kualitas Sarana dan Prasarana (U9)**

