

Rencana Kinerja Tahunan (RKT)

Unit Pelaksana Teknis : Unit Pelayanan Kesehatan Kemenkes

Tahun : 2020

No.	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1.	Terwujudnya kepuasan <i>stakeholder</i>	Tingkat kepuasan pelanggan	90 %
		Komplain yang ditindaklanjuti	90 %
2.	Terwujudnya pelayanan yang berkualitas	Kelengkapan pengisian <i>informed consent</i>	100 %
		Waktu penyediaan dokumen rekam medis sesuai standar	90 %
		Waktu tunggu hasil laboratorium sesuai standar	90 %
		Waktu tunggu pelayanan obat sesuai standar	80%
		Waktu tunggu pelayanan rawat jalan sesuai standar	80%
3	Terwujudnya peningkatan kompetensi SDM	Terlaksananya kelas edukasi kesehatan bagi pegawai Kemenkes	90 %
		Persentase pelatihan bagi pegawai UPK	80%
4	Terwujudnya peningkatan sarana dan prasarana	Terlaksananya kalibrasi alat- alat kesehatan	95 %
5	Terwujudnya peningkatan teknologi informasi dan komunikasi terintegrasi	Adanya aplikasi sistem informasi terintegrasi	80 %
6	Terwujudnya akuntabilitas anggaran	Realisasi anggaran	90 %
		Laporan keuangan tepat waktu	90 %

Kepala Unit Pelayanan Kesehatan



drg. Ina Torisia Hatang, MKM.

NIP 197307132002122005