

**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN  
UNIT PELAYANAN KESEHATAN**



**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2024**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indri Rooslamiati, M.Sc., Apt

Jabatan : Kepala Unit Pelayanan Kesehatan

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 31 Januari 2024

Pihak Kedua,

Pihak Pertama,

**dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS**  
NIP 19710626200031002

**Indri Rooslamiati, M.Sc., Apt**  
NIP 197912232005012003



## PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2024

### UNIT PELAYANAN KESEHATAN

No.	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1.	Terwujudnya kepuasan <i>stakeholder</i>	Tingkat kepuasan pelanggan	95 %
		Komplain yang ditindaklanjuti	95 %
2.	Terwujudnya pelayanan yang berkualitas	Kelengkapan pengisian <i>informed consent</i>	100 %
		Waktu penyediaan dokumen rekam medis sesuai standar	94 %
		Waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium ruang gawat darurat sesuai standar	94 %
		Waktu tunggu pelayanan obat sesuai standar	90 %
		Waktu tunggu pelayanan rawat jalan sesuai standar	90 %
3	Terwujudnya peningkatan kompetensi SDM	Terlaksananya kelas edukasi kesehatan bagi pegawai Kemenkes	98 %
		Persentase pelatihan bagi pegawai UPK	95 %
4	Terwujudnya peningkatan sarana dan prasarana	Terlaksananya kalibrasi alat-alat kesehatan	100 %
5	Terwujudnya peningkatan teknologi informasi dan komunikasi terintegrasi	Adanya aplikasi sistem informasi terintegrasi	95 %
6	Terwujudnya akuntabilitas anggaran	Realisasi anggaran	95 %
		Laporan keuangan tepat waktu	95 %
7	Meningkatnya Koordinasi Pelaksanaan Tugas, Pembinaan dan Pemberian Dukungan Manajemen Kementerian Kesehatan	Presentase Realisasi Target Pendapatan PNBP	lebih dari 90 %
		Presentase Realisasi Anggaran Bersumber Rupiah Murni	90 %
		Presentase Realisasi Anggaran Bersumber Rupiah PNBP	95 %

**Kegiatan****Anggaran**

- |                                      |                     |
|--------------------------------------|---------------------|
| 1. Program Pelayanan Kesehatan & JKN | Rp 2,359,262,000.00 |
| 2. Program Dukungan Manajemen        | Rp 9,169,560,000.00 |

**Total****Rp 11,528,822,000.00**

Jakarta, 31 Januari 2024

Pihak Kedua,

Pihak Pertama,



**dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS**  
NIP 19710626200031002



**Indri Rooslamati, M.Sc., Apt**  
NIP 197912232005012003