

**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN  
UNIT PELAYANAN KESEHATAN**



**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2021**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : drg. Inda Torisia Hatang, MKM

Jabatan : Kepala Unit Pelayanan Kesehatan

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : Prof. dr. Abdul Kadir, Ph.D, Sp.THT-KL (K), MARS

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 8 Desember 2020

Pihak Kedua,

**Prof. dr. Abdul Kadir, Ph.D, Sp.THT-  
KL(K), MARS**  
NIP 196205231989031001

Pihak Pertama,

**drg. Inda Torisia Hatang, MKM**  
NIP 197307132002122005



## PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2021

### UNIT PELAYANAN KESEHATAN

No.	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1.	Terwujudnya kepuasan <i>stakeholder</i>	Tingkat kepuasan pelanggan	92 %
		Komplain yang ditindaklanjuti	92 %
2.	Terwujudnya pelayanan yang berkualitas	Kelengkapan pengisian <i>informed consent</i>	100 %
		Waktu penyediaan dokumen rekam medis sesuai standar	90 %
		Waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium ruang gawat darurat sesuai standar	90 %
		Waktu tunggu pelayanan obat sesuai standar	83 %
		Waktu tunggu pelayanan rawat jalan sesuai standar	83 %
3	Terwujudnya peningkatan kompetensi SDM	Terlaksananya kelas edukasi kesehatan bagi pegawai Kemenkes	92 %
		Persentase pelatihan bagi pegawai UPK	85 %
4	Terwujudnya peningkatan sarana dan prasarana	Terlaksananya kalibrasi alat-alat kesehatan	100 %
5	Terwujudnya peningkatan teknologi informasi dan komunikasi terintegrasi	Adanya aplikasi sistem informasi terintegrasi	85 %
6	Terwujudnya akuntabilitas anggaran	Realisasi anggaran	90 %
		Laporan keuangan tepat waktu	90 %



<b>Kegiatan</b>	<b>Anggaran</b>
1. Program Pelayanan Kesehatan & JKN	Rp 203.280.000
2. Program Dukungan Manajemen	Rp 13.515.207.000
<b>Total</b>	<b>Rp 13.718.487.000</b>

Jakarta, 8 Desember 2020

Pihak Kedua,



**Prof. dr. Abdul Kadir, Ph.D, Sp.THT-  
KL(K), MARS**  
NIP 196205231989031001

Pihak Pertama,



**drg. Ina Torisia Hatang, MKM**  
NIP 197307132002122005