Kemenkes
Unit Pelayanan Kesehatan

2023

LAPORAN AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI PEMERINTAH UNIT PELAYANAN KESEHATAN

Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa , sehingga Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Unit Pelayanan Kesehatan tahun 2023 dapat diselesaikan tepat waktu.

Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2020 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan, UPK Kementerian Kesehatan mempunyai tugas melaksanakan pelayanan kesehatan kepada pejabat dan pegawai di lingkungan Kementerian Kesehatan serta masyarakat. Dalam melaksanakan tugas, Unit Pelayanan Kesehatan tetap melaksanakan fungsi penyusunan rencana, program, dan anggaran; pelaksanaan pelayanan medis; pelaksanaan pelayanan gawat darurat; pelaksanaan pelayanan penunjang medik; pelaksanaan hubungan masyarakat, kerjasama dan kemitraan; pengelolaan data dan sistem informasi; pemantauan, evaluasi, pelaporan dan pelaksanaan urusan administrasi UPK Kementerian Kesehatan.

Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) merupakan pertanggungjawaban kinerja Unit Pelayanan Kesehatan ke Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan dan juga sebagai salah satu cara evaluasi yang obyektif, efektif, dan efisien. Diharapkan laporan ini dapat menjadi bahan masukan dalam pengambilan kebijakan pimpinan dan perencanaan pada tahun mendatang.

Kami sampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyusunan laporan ini. Semoga Laporan Akuntabilitas Kinerja Unit Pelayanan Kesehatan dapat memberikan manfaat maupun informasi mengenai evaluasi kinerja selama tahun 2023 bagi semua pihak yang berkepentingan serta dengan adanya masukan dan umpan balik akan memberi manfaat dalam proses perbaikan kinerja Unit Pelayanan Kesehatan di masa mendatang.

Jakarta, 25 Januari 2024
Kepala Unit Pelayanan Kesehatan

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN

Indri Rooslamiati, M.Sc., Apt
NIP. 197912232005012003

DAFTAR ISI

KATA PENGATAR i

DAFTAR ISI ii

DAFTAR TABEL iii

DAFTAR GRAFIK iv

DAFTAR GAMBAR v

IKHTISAR EKSEKUTIF vi

BAB I PENDAHULUAN 1

A. LATAR BELAKANG 1

B. PENJELASAN UMUM ORGANISASI 2

C. ASPEK STRATEGIS DAN ISU STRATEGIS UPK 3

D. SISTEMATIKA 5

BAB II PERENCANAAN KINERJA 6

A. PERENCANAAN KINERJA 6

B. PERJANJIAN KINERJA 8

BAB III AKUNTABILITAS KINERJA 9

A. PENGUKURAN KINERJA 9

B. ANALISIS PENCAPAIAN KINERJA 10

1. Pencapaian Target Kinerja Tahunan 10

2. Analisis dan Evaluasi Pencapaian Kinerja dengan Target Jangka Menengah 34

3. Peningkatan Peran dan Fungsi Unit Pelayanan Kesehatan 37

C. SUMBER DAYA 49

1. Sumber Daya Manusia 49

2. Sarana dan Prasarana 53

3. Sumber Daya Keuangan 54

4. Efisiensi atas penggunaan Sumber Daya 57

BAB IV PENUTUP 59

DAFTAR PUSTAKA 60

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perjanjian Kinerja 8
Tabel 3.1 Tingkat Capaian Indikator Kinerja 9
Tabel 3.2 Capaian Kepuasan Pelanggan 12
Tabel 3.3 Capaian Komplain yang Ditindaklanjuti 13
Tabel 3.4 Capaian Kelengkapan Pengisian Informed Consent 14
Tabel 3.5 Capaian Waktu Penyediaan Rekam Medis Sesuai Standar 15
Tabel 3.6 Capaian Waktu Tunggu Hasil Pelayanan Laboratorium RGD Sesuai Standar 16
Tabel 3.7 Capaian Waktu Tunggu Pelayanan Obat Sesuai Standar 16
Tabel 3.8 Capaian Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Sesuai Standar 17
Tabel 3.9 Capaian Kelas Edukasi Kesehatan bagi Pegawai Kemenkes 18
Tabel 3.10 Daftar Pelaksanaan Kelas Edukasi 19
Tabel 3.11 Pelatihan Pegawai Unit Pelayanan Kesehatan 21
Tabel 3.12 Capaian Pelatihan Bagi Pegawai 25
Tabel 3.13 Capaian Kalibrasi Alat – Alat Kesehatan 26
Tabel 3.14 Pengembangan Aplikasi Sistem Informasi Terintegrasi 27
Tabel 3.15 Capaian Aplikasi Sistem Informasi Terintegrasi 27
Tabel 3.16 Realisasi Anggaran 28
Tabel 3.17 Capaian Indikator Laporan Keuangan Tepat Waktu 29
Tabel 3.18 Capaian Indikator Indeks Kepuasan Masyarakat 30
Tabel 3.19 Target Pendapatan PNBP 31
Tabel 3.20 Realisasi Target Pendapatan PNBP 32
Tabel 3.21 Realisasi Anggaran bersumber Rupiah Murni 32
Tabel 3.22 Realisasi Anggaram Bersumber Rupiah PNBP 33
Tabel 3.23 Analisis dan Evaluasi Realisasi Kinerja dengan Target Jangka Menengah 34
Tabel 3.24 Jumlah Penyakit Terbanyak Tahun 2023 39
Tabel 3.25 Kunjungan Swab Antigen 42
Tabel 3.26 Data SWAB Antigen Berdasarkan Unit Kerja 43
Tabel 3.27 Kunjungan Swab PCR Tahun 2023 44
Tabel 3.28 Kunjungan Vaksinasi Influenza dan Hepatitis B 45
Tabel 3.29 Jenis Sumber Daya Manusia 50
Tabel 3.30 SDM Berdasarkan Tingkat Pendidikan 51
Tabel 3.31 SDM Berdasarkan Jenis Kelamin 51
Tabel 3.32 SDM Berdasarkan Jabatan 51
Tabel 3.33 Belanja Sarana dan Prasarana 53
Tabel 3.34 Target dan Realisasi Pendapatan 54
Tabel 3.35 Realisasi Belanja TA 2023 55
Tabel 3.36 Efisiensi Anggaran TA 2023 56

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Trend Peningkatan Jumlah Kunjungan 4
Grafik 3.1 Indikator Kinerja Kepuasan Pelanggan 11
Grafik 3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat 30
Grafik 3.3 Kunjungan Pelayanan UPK..... 38
Grafik 3.4 Kunjungan Berdasarkan Unit Kerja Tahun 2023..... 38
Grafik 3.5 Kunjungan per Poli Tahun 2022 dan 2023..... 39
Grafik 3.6 Jumlah Pelayanan Pemantauan Covid-19 di Unit Pelayanan Kesehatan 40
Grafik 3.7 Jumlah Pelayanan Pemantauan Covid-19 Berdasarkan Eselon 1 di UPK 41
Grafik 3.8 Jumlah Pelayanan Vaksin Covid-19 di UPK 42
Grafik 3.9 Hasil Pemeriksaan Deteksi Dini Kanker Leher Rahim dan Kanker Payudara 46
Grafik 3.10 Hasil Pemeriksaan Deteksi Dini Kanker Leher Rahim melalui metode IVA..... 47
Grafik 3.11 Hasil Pemeriksaan Deteksi Dini Kanker melalui metode HPV DNA 48
Grafik 3.12 Lokasi Deteksi Dini Kanker Payudara dengan Metode Sadanis Tahun 2023 49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Klinik Pratama dan Klinik Utama UPK **1**
Gambar 1.2 Struktur Organisasi UPK **3**
Gambar 3.2 Kelas Edukasi **20**
Gambar 3.3 Pelayanan Vaksinasi Influenza dan Hepatitis B **45**

IKHTISAR EKSEKUTIF

Laporan Akuntabilitas Kinerja ini merupakan sarana untuk menyampaikan pertanggung jawaban kinerja Unit Pelayanan Kesehatan kepada Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan beserta seluruh pemangku kepentingan, serta sebagai sumber informasi untuk perbaikan perencanaan dan peningkatan kinerja di masa mendatang.

Secara keseluruhan hasil capaian kinerja Unit Pelayanan Kesehatan Tahun 2023 telah berhasil mencapai target yang ditetapkan dalam perjanjian kinerja. Pencapaian indikator kepuasan pelanggan 99% dengan target 94%, seluruh komplain ditindaklanjuti 100% dengan target 94%, Kelengkapan pengisian *Informed consent* 100% dengan target 100%, waktu penyediaan dokumen rekam medis sesuai standar 95% dengan target 92%, waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium ruang gawat darurat sesuai standar 100% dengan target 92%, waktu tunggu pelayanan obat sesuai standar 98% dengan target 87%, waktu tunggu pelayanan rawat jalan sesuai standar 98% dengan target 87%, terlaksananya kelas edukasi kesehatan bagi pegawai Kemenkes 100% dengan target 95%, presentase pelatihan bagi pegawai UPK 98% dengan target 90%, terlaksananya kalibrasi alat-alat kesehatan 100% dengan target 100%, adanya aplikasi sistem informasi terintegrasi 92% dengan target 90%, realisasi anggaran 97% dengan target 93%, laporan keuangan tepat waktu 100% dengan target 93%, indeks kepuasan masyarakat 86,80 dengan target ≥80, presentase realisasi target pendapatan PNBP 146% dengan target 95%, presentase realisasi anggaran bersumber Rupiah Murni 97% dengan target 97%, presentase realisasi anggaran bersumber rupiah PNBP 95% dengan target 98,77%.

Jumlah kunjungan UPK pada tahun 2023 sebanyak 22.409 kunjungan. Terdapat peningkatan yang sangat tinggi pada tahun 2023 sebesar 19,16% dibandingkan dengan kunjungan pada tahun 2022. UPK Kemenkes juga membuka pelayanan pandemi seperti *telemedicine /* konsultasi *online, tracing, testing* dan *treatment* COVID-19 serta vaksinasi COVID-19. Selain itu, UPK juga menyelenggarakan pelayanan vaksinasi influenza, vaksinasi COVID-19, dan vaksinasi hepatitis B, MCU, deteksi penyakit tidak menular dan deteksi dini kanker payudara dan kanker leher rahim.

Adapun permasalahan yang dihadapi pada tahun 2023 adalah rekam medis harus dicatat dan direkam dengan baik secara digital dan terintegrasi. Unit Pelayanan Kesehatan mendukung transformasi Kesehatan pilar ke-enam yaitu

transformasi teknologi kesehatan. Sehingga, pada triwulan ke-3 bulan September Unit Pelayanan Kesehatan sudah harus mengaplikasikan aplikasi SIMGOS (Sistem Informasi Manajemen *Generik Open Source*) dan terintegrasi dengan Satu Sehat. Upaya pemecahan masalah yang dilakukan adalah melakukan koordinasi dengan Tim Kerja Informasi dan Humas Pelayanan Kesehatan dan mendukung Pranata Komputer Unit Pelayanan Kesehatan untuk mengikuti pelatihan Aplikasi SIMGOS (Sistem Informasi Manajemen *Generik Open Source*) untuk terintegrasi dengan satu sehat.

Realisasi anggaran Unit Pelayanan Kesehatan sampai dengan tanggal 31 Desember 2023 sebesar Rp14.123.587.705 atau 96,97%.

BAB I
PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI mempunyai tugas pokok memberikan pelayanan kesehatan kepada pejabat, pegawai di lingkungan Kementerian Kesehatan serta masyarakat. UPK menyelenggarakan pelayanan komprehensif mulai dari *promotive, preventif, rehabilitative* sampai dengan *kuratif.*

Gambar 1.1. Klinik Pratama dan Klinik Utama UPK

UPK memiliki dua klinik yaitu Klinik Pratama Unit Pelayanan Kesehatan dan Klinik Utama Bakti Husada. Klinik pratama melayani poli umum, poli gigi umum dan kebidanan sederhana. Sedangkan Klinik Utama memiliki pelayanan spesialistik yaitu spesialis jantung, spesialis paru, spesialis rehab medik spesialis okupasi klinis serta pelayanan kegawatdaruratan medis. Klinik Utama juga memiliki pelayanan penunjang untuk menegakkan diagnose klinis yakni radiologi, laboratorium, farmasi, dan fisioterapi. UPK meningkatkan kebutuhan pelayanan dengan membuka poli asuhan gizi dan poli psikologi.

Untuk mendukung program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN), klinik pratama dan klinik utama telah melakukan kerjasama dengan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS). Masyarakat di sekitar lingkungan

Kemenkes seperti *outsourcing*, perbankan, kantin, perkantoran, dan masyarakat umum bisa mengakses pelayanan UPK melalui kepesertaan BPJS ataupun mandiri. Klinik utama UPK menerima pelayanan rujukan spesialistik jantung dan paru dari fasilitas kesehatan tingkat pertama.

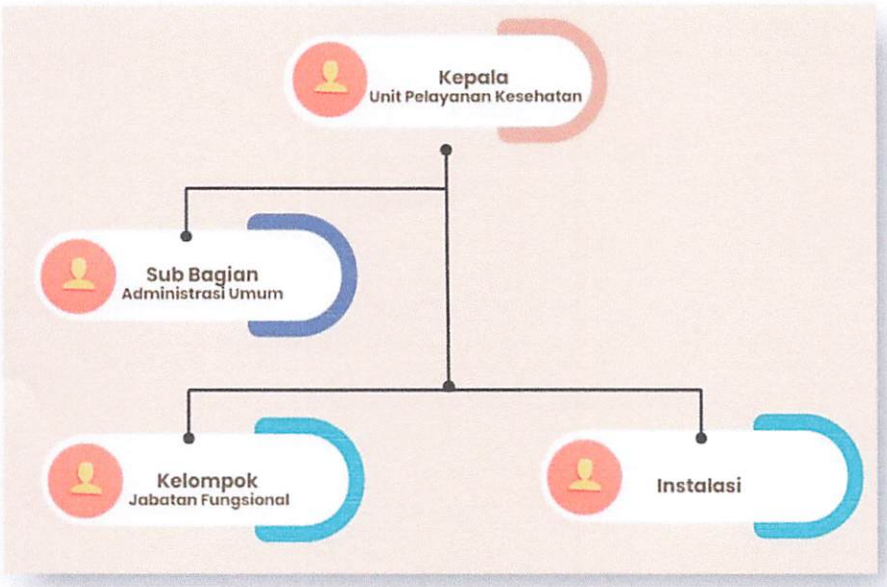
Dengan ditetapkannya Unit Pelayanan Kesehatan (UPK) Kementerian Kesehatan sebagai Unit Pelaksana Teknis, maka Unit Pelayanan Kesehatan sebagai satuan kerja mempunyai kewajiban untuk membuat LAKIP sebagai bentuk pertanggungjawaban tertulis terhadap keberhasilan atau kegagalan pelaksanaan misi organisasi dalam mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan. Sehubungan dengan hal tersebut diatas, UPK setiap tahun menyampaikan Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) kepada Kementerian Kesehatan RI.

B. PENJELASAN UMUM ORGANISASI

Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan, tugas pokok UPK adalah melaksanakan pelayanan kesehatan kepada pejabat dan pegawai di lingkungan Kementerian Kesehatan serta masyarakat.

Dalam melaksanakan tugasnya, UPK menyelenggarakan fungsi:

a. Penyusunan rencana, program dan anggaran;
b. Pelaksanaan pelayanan medis;
c. Pelaksanaan pelayanan gawat darurat;
d. Pelaksanaan pelayanan laboratorium;
e. Pelaksanaan pelayanan radiologi;
f. Pelaksanaan pelayanan fisioterapi;
g. Pelaksanaan pelayanan farmasi;
h. Pelaksanaan hubungan masyarakat, Kerjasama, dan kemitraan;
i. Pengelolaan data dan sistem informasi;
j. Pemantauan, evaluasi dan pelaporan; dan
k. Pelaksanaan urusan admininistrasi UPK Kementerian Kesehatan.



Gambar 1.2. Struktur Organisasi UPK

Sejak 2020 susunan organisasi UPK terdiri atas dua struktural yaitu Kepala UPK dan Kepala Subbagian administrasi umum,serta kelompok jabatan fungsional. Untuk koordinasi penyelenggaraan fungsi UPK, UPK memiliki koordinator jabatan fungsional kelompok substansi pelayanan medik dan keperawatan dan koordinator jabatan fungsional substansi pelayanan penunjang medik.

Pada tahun 2023 UPK memiliki SDM sebanyak 51 orang yang terdiri dari 40 PNS dan 2 PPPK serta 9 tenaga honorer (PPNPN). Pada tahun ini UPK membuka pelayanan baru yaitu psikologi klinis dan konsultasi gizi. Pelayanan psikologi klinis perlu untuk kebutuhan konsultasi pegawai yang memiliki gejala stress akibat kerja ataupun lainnya. Pelayanan konsultasi gizi untuk melengkapi pelayanan pasien penyakit kronis, ibu hamil, bayi balita, dan juga keluhan berat badan pegawai.

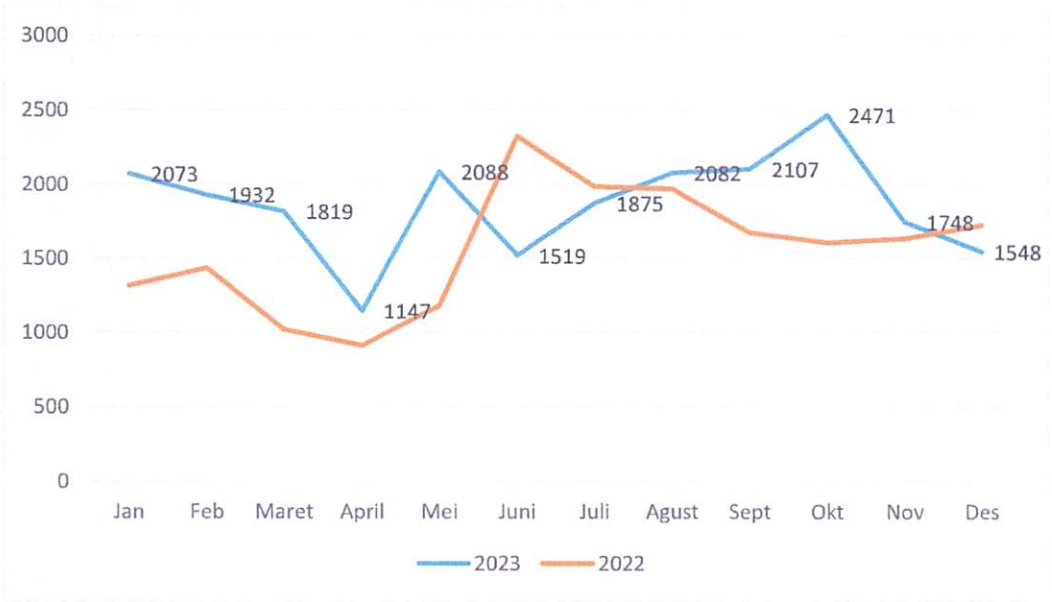
C. ASPEK STRATEGIS DAN ISU STRATEGIS UPK

Unit Pelayanan Kesehatan (UPK) awalnya adalah Balai Kesehatan Masyarakat (Balkesmas) dan dikelola di bawah naungan Biro Kepegawaian Kementerian Kesehatan. Sejak terbitnya Permenkes nomor 32 tahun 2012, Balkesmas dirubah namanya menjadi Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian

Kesehatan atau disingkat dengan nama UPK.

UPK memilki dua klinik yaitu Klinik Pratama Unit Pelayanan Kesehatan Kemenkes dan Klinik Utama Bakti Husada. Berlokasi di Kementerian Kesehatan Jl. H.R. Rasuna Said Blok X-5 Kav. 4-9, Kelurahan Kuningan Timur, Kecamatan Setiabudi, Jakarta Selatan. Selain melayani pegawai kantor pusat baik PNS, pramubakti maupun *outsorcing*, UPK juga melayani masyarakat sekitar seperti pegawai kantin, perkantoran dan bisnis, peserta BPJS, dan masyarakat umum. Pelayanan kegawatdaruratan umumnya berasal dari pegawai maupun tamu yang mendapatkan gejala akut dan juga korban kecelakaaan lalu lintas disekitar jalan rasuna said.

Grafik 1. 1 Trend Peningkatan Jumlah Kunjungan



Sumber. Data SIMKLINIK

Total kunjungan rutin pada tahun 2023 sebanyak 22.409 kunjungan, terdapat peningkatan yang sangat tinggi sebesar 19,16% dibandingkan dengan kunjungan pada tahun 2023. Peningkatan ini terjadi karena kebijakan *Work From Home* yang sudah mulai dikurangi di Kemenkes. Selain itu UPK juga melakukan pelayanan vaksinasi COVID-19, hepatitis, influenza, dan program pengelolaan penyakit kronis (PROLANIS) yang dilakukan secara rutin untuk pegawai di lingkungan kemenkes.

Pada tahun 2023 UPK memiliki kendala dalam mengembangkan sistem informasi SIMKLINIK dan SIMGOS. Kebutuhan rekam medis terpisah antara klinik pratama dan utama, interkoneksi dengan BPJS, dan kebutuhan modul

baru pelayanan tidak terealisasi. SIMGOS sudah dapat terintegrasi dengan satu sehat. Klinik Pratama sudah menggunakan SIMGOS. Kebijakan pengembangan aplikasi satu pintu melalui *Digital Transformation Office* (DTO) dan Pusat Data Teknologi Informasi belum dapat memenuhi kebutuhan UPK, karena sumber daya yang ada untuk aplikasi prioritas skala nasional.

D. SISTEMATIKA

Ruang lingkup laporan berkala Unit Pelayanan Kesehatan tahun 2022 meliputi:

1. **BAB I PENDAHULUAN**

   Bab ini menyajikan latar belakang penyusunan laporan kinerja dan penjelasan umum organisasi dengan menekankan pada aspek strategis organisasi serta permasalahan utama (*strategic issues*) yang sedang dihadapi organisasi.

2. **BAB II PERENCANAAN KINERJA**

   Menjelaskan tentang sasaran strategis, indikator kinerja, dan target yang ingin dicapai.

3. **BAB III AKUNTABILITAS KINERJA**

   Menjelaskan tentang pengukuran dan analisis pencapaian kinerja, realisasi anggaran, serta sumber daya manusia, dan sarana prasarana yang mendukung pencapaian kinerja Unit Pelayanan Kesehatan.

4. **BAB IV PENUTUP**

   Berisi kesimpulan dari Laporan Akuntabilitas Kinerja Unit Pelayanan Kesehatan Tahun 2023.

BAB II

PERENCANAAN KINERJA

A. PERENCANAAN KINERJA

Perencanaan Kinerja merupakan proses penetapan kegiatan tahunan dan indikator kinerja berdasarkan program, kebijakan, dan sasaran strategis Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan. Sasaran Stategis Unit Pelayanan Kesehatan termuat dalam Rencana Strategi Bisnis (RSB). RSB merupakan suatu dokumen perencanaan yang memuat arah dan kebijakan untuk lima tahun kedepan, yang disusun oleh sebuah tim dengan melibatkan seluruh manajemen puncak di Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI.

Adapun gambaran umum dari RSB Unit Pelayanan Kesehatan Tahun 2020-2024 adalah sebagai berikut:

1. Visi

   "Menjadi sarana pelayanan kesehatan yang berkualitas bagi pegawai dan masyarakat di lingkungan Kementerian Kesehatan"

2. Misi
   a. Memberikan pelayanan kesehatan promotif, preventif, kuratif dan rehabilitatif.
   b. Meningkatkan kompetensi dan profesionalitas tenaga kesehatan sesuai dengan perkembangan IPTEK.
   c. Memenuhi sarana prasarana dan alat kesehatan sesuai dengan standar.
   d. Menyelenggarakan pelayanan kesehatan sesuai perkembangan teknologi dan informasi berbasis digital.

3. Tujuan

   "Memberikan pelayanan kesehatan kepada karyawan Kementerian Kesehatan dan masyarakat umum yang berkualitas."

4. Tata Nilai
   a. Tepat

      Ketepatan dalam pemberian pelayanan dan obat tepat guna terhadap pasien.

   b. Ramah

      Menerapkan 3S yaitu Senyum, Salam, dan Sapa terhadap siapa saja

yang mengunjungi UPK, baik pasien maupun rekan kerja.

c. Utamakan Selamat

   Mengutamakan keselamatan pasien yang sedang mendapatkan pelayanan kesehatan.

d. Sigap

   Berbuat atau bertindak dalam memberikan pelayanan kesehatan terhadap pasien dengan cepat, semangat serta meyakinkan.

e. Terpadu

   Kesatuan sistem pelayanan terhadap pasien yang mendapatkan pelayanan kesehatan dimulai pasien datang sampai mendapatkan pelayanan sesuai kebutuhan.

5. Tujuan Rencana Strategi Bisnis UPK Kemenkes, yaitu:
   a. Sebagai panduan dalam menentukan arah strategis dan prioritas tindakan selama periode lima tahunan yang sejalan dengan Rencana Aksi Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan.
   b. Sebagai dasar rujukan untuk menilai keberhasilan pemenuhan misi Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan.
   c. Tersedianya rumusan program strategis dalam skala priorotas yang lebih tajam yang merupakan indikasi program APBN.
   d. Tersedianya indikator penilaian evaluasi kinerja Kepala Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan.
   e. Mengarahkan semua unsur kekuatan dan faktor kunci keberhasilan dalam menyelenggarakan peningkatan kualitas pelayanan kesehatan Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan dalam rangka peningkatan upaya kesehatan perorangan yang berorientasi pada pelayanan *stakeholder oriented* prima berdasarkan pada prinsip-prinsip kepemimpinan yang baik dan bersih serta terwujudnya komitmen bersama Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan.

B. PERJANJIAN KINERJA

Perencanaan dan perjanjian kinerja yang dilaporkan dalam Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) tahun 2023 diharapkan dapat memberikan gambaran umum tentang pencapaian pelaksanaan tugas dan fungsi dari UPK dalam indikator kinerja dan pertanggungjawaban sumber daya yang ada, sehingga memberikan informasi penting tentang laporan yang sudah dicapai dan menggambarkan perkembangan kegiatan selama tahun 2023 yang mengacu pada Rencana Strategi Bisnis UPK Tahun 2020 – 2024.

Perjanjian Kinerja yang ditetapkan dalam Penetapan Kinerja Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan Tahun 2023 adalah sebagai berikut:

Tabel 2. 1 Perjanjian Kinerja

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja		Target
1.	Terwujudnya tingkat kepuasan pelanggan	1.	Tingkat kepuasan pelanggan	94%
		2.	Komplain yang ditindaklanjuti	94%
2.	Terwujudnya Pelayanan yang Berkualitas	1.	Kelengkapan pengisian *informed consent*	100%
		2.	Waktu penyediaan dokumen rekam medis sesuai standar	92%
		3.	Waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium Ruang Gawat Darurat sesuai standar	92%
		4.	Waktu tunggu pelayanan obat sesuai standar	87%
		5.	Waktu tunggu pelayanan rawat jalan sesuai standar	87%
3.	Terwujudnya Peningkatan Kompetensi SDM	1.	Terlaksananya kelas edukasi kesehatan bagi pegawai kemenkes	95%
		2.	Persentase pelatihan bagi pegawai UPK	90%
4.	Terwujudnya Peningkatan Sarana dan Prasarana	1.	Terlaksananya kalibrasi alat-alat kesehatan	100%
5.	Terwujudnya Peningkatan Teknologi Informasi dan Komunikasi Terintegrasi	1.	Adanya aplikasi sistem informasi terintegrasi	90%
6.	Terwujudnya Akuntabilitas Anggaran	1.	Realisasi Anggaran	93%
		2.	Laporan Keuangan Tepat Waktu	93%
7.	Meningkatnya Mutu Pelayanan Kesehatan Rujukan	1.	Indeks Kepuasan Masyarakat	≥80
8.	Meningkatnya Koordinasi Pelaksanaan Tugas, Pembinaan dan Pemberian Dukungan Manajemen Kementerian Kesehatan	1.	Presentase Realisasi Target Pendapatan PNBP	95%
		2.	Presentase Realisasi Anggaran Bersumber Rupiah Murni	97%
		3.	Presentase Realisasi Anggaran Bersumber Rupiah PNBP	95%

BAB III
AKUNTABILITAS KINERJA

A. PENGUKURAN KINERJA

Pengukuran kinerja adalah proses penilaian kemajuan pekerjaan terhadap tujuan dan sasaran yang telah ditentukan sebelumnya, termasuk informasi atas efisiensi penggunaan sumber daya dalam menghasilkan barang dan jasa, kualitas barang dan jasa, hasil kegiatan dibandingkan dengan maksud yang diinginkan, dan efektivitas tindakan dalam mencapai tujuan (Mahsun, 2006). Pengukuran kinerja merupakan tahapan penting sebagai bahan evaluasi terhadap capaian atas target yang telah disepakati sehingga diketahui permasalahan dan dapat dilakukan bahan pertimbangan untuk pencapaian target di tahun yang akan datang. Pengukuran kinerja merupakan salah satu kegiatan manajemen kinerja khususnya membandingkan kinerja yang dicapai dengan standar, rencana atau target dengan menggunakan indikator kinerja yang telah ditetapkan (Pasal 1 butir 2, Permen PAN No. 09 Tahun 2007 tentang Pedoman Umum Penetapan Indikator Kinerja Utama di Lingkungan Instansi Pemerintah).

Tingkat capaian kinerja Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI tahun 2023 berdasarkan hasil pengukurannya dapat digambarkan dalam tabel sebagai berikut:

Tabel 3.1 Tingkat Capaian Indikator Kinerja

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja		Target	Realisasi
1.	Terwujudnya tingkat kepuasan pelanggan	1.	Tingkat kepuasan pelanggan	94%	99%
		2.	Komplain yang ditindaklanjuti	94%	100%
2.	Terwujudnya Pelayanan yang Berkualitas	1.	Kelengkapan pengisian *informed consent*	100%	100%
		2.	Waktu penyediaan dokumen rekam medis sesuai standar	92%	95%
		3.	Waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium Ruang Gawat Darurat sesuai standar	92%	100%
		4.	Waktu tunggu pelayanan obat sesuai standar	87%	98%
		5.	Waktu tunggu pelayanan rawat jalan sesuai standar	87%	98%

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja		Target	Realisasi
3.	Terwujudnya Peningkatan Kompetensi SDM	1.	Terlaksananya kelas edukasi kesehatan bagi pegawai kemenkes	95%	100%
		2.	Persentase pelatihan bagi pegawai UPK	90%	98%
4.	Terwujudnya Peningkatan Sarana dan Prasarana	1.	Terlaksananya kalibrasi alat-alat kesehatan	100%	100%
5.	Terwujudnya Peningkatan Teknologi Informasi dan Komunikasi Terintegrasi	1.	Adanya aplikasi sistem informasi terintegrasi	90%	92%
6.	Terwujudnya Akuntabilitas Anggaran	1.	Realisasi Anggaran	93%	97%
		2.	Laporan Keuangan Tepat Waktu	93%	100%
7.	Meningkatnya Mutu Pelayanan Kesehatan Rujukan	1.	Indeks Kepuasan Masyarakat	≥80	86,80
8.	Meningkatnya Koordinasi Pelaksanaan Tugas, Pembinaan dan Pemberian Dukungan Manajemen Kementerian Kesehatan	1.	Presentase Realisasi Target Pendapatan PNBP	95%	146%
		2.	Presentase Realisasi Anggaran Bersumber Rupiah Murni	97%	97%
		3.	Presentase Realisasi Anggaran Bersumber Rupiah PNBP	95%	98,77%

B. ANALISIS PENCAPAIAN KINERJA

1. Pencapaian Target Rencana Kinerja Tahunan

Pencapaian indikator kinerja dalam mewujudkan sasaran strategis Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan pada tahun 2023 adalah sebagai berikut:

a. Terwujudnya Kepuasan *Stakeholder*

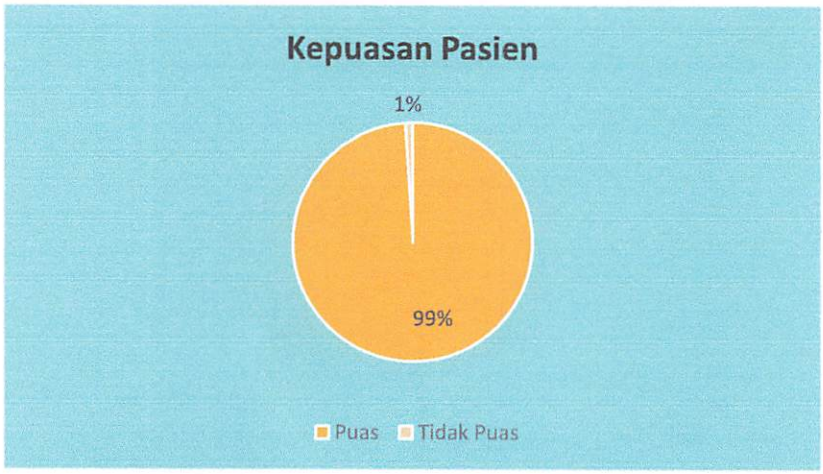
Sasaran strategis Unit Pelayanan Kesehatan yang pertama yaitu terwujudnya kepuasan stakeholder. Sasaran ini memiliki dua indikator kinerja yang dilakukan sebagai upaya mencapai sasaran tersebut. Indikator dan capaian dari indikator pada sasaran strategis terwujudnya kepuasan stakeholder adalah sebagai berikut:

1) Tingkat Kepuasan Pelanggan

Secara definisi, pengembangan tingkat kepuasan pelanggan yang tercantum dalam Rencana Strategi Bisnis Unit Pelayanan Kesehatan adalah kepuasan pasien terhadap pelayanan medik dan keperawatan, pelayanan penunjang, dan sarana prasarana di Unit Pelayanan Kesehatan yang diukur berdasarkan hasil survey kepuasan pelanggan.

Kepuasan pasien merupakan *outcome* dari layanan kesehatan yang baik. Kepuasan pasien merupakan salah satu tujuan dari peningkatan mutu pelayanan kesehatan. Dapat dibuktikan bahwa pasien atau masyarakat yang mengalami kepuasan terhadap layanan kesehatan yang diselenggarakan cenderung mematuhi nasihat atau taat terhadap rencana pengobatan. Sebaliknya, pasien yang tidak merasakan kepuasan atau mengalami kekecewaan sewaktu menggunakan layanan kesehatan cenderung tidak mematuhi rencana pengobatan, tidak mematuhi nasihat, berganti dokter, dan pindah fasilitas layanan kesehatan. Oleh sebab itu, reorientasi tujuan dari organisasi layanan kesehatan agar semakin terfokus pada kainginan pasien (Pohan, 2006). Berdasarkan hasil analisis, pencapaian indikator kinerja utama terkait pengembangan tata kelola kepuasan pasien adalah sebagai berikut:

Grafik 3.1 Indikator Kinerja Tingkat Kepuasan Pelanggan tahun 2023



Berdasarkan grafik 3.1 terlihat bahwa sebagian besar pasien puas terhadap pelayanan di Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI yaitu sebesar 99%. Jika dibandingkan realisasi indikator

kinerja kepuasan pelanggan tahun 2023 dengan realisasi indikator kinerja kepuasan pelanggan tahun 2022 dan tahun 2021 adalah sebagai berikut:

Tabel 3.2 Capaian Kepuasan Pelanggan

Indikator Kinerja	Tahun 2023			Tahun 2022			Tahun 2021		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
Tingkat Kepuasan Pelanggan	94%	99%	106%	92%	98%	106%	92%	96%	105%

Berdasarkan tabel 3.2 terlihat bahwa indikator kinerja pengembangan tata kelola kepuasan pelanggan telah mencapai target. Realisasi Capaian kepuasan pelanggan pada tahun 2023 sebesar 99%. Hal ini terjadi peningkatan kepuasan pelanggan di bandingkan dengan tahun 2022 realisasi mencapai 98% dan tahun 2021 realisasi mencapai 96%.

Kepuasan pelanggan di Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI diukur dengan pengisian melalui link *google form* dan *barcode survey* yang di tempel di tiap poli. Indikator kepuasan pelanggan yang diukur melalui kuesioner terdiri dari 13 Indikator yang disesuaikan dengan Permenpan RB Nomor 14 Tahun 2017 yaitu : Kemudahan Persyaratan, Kemudahan Pelayanan, Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan, Kesesuaian Biaya, Kewajaran Biaya, Kesesuaian Pelayanan yang dijelaskan petugas, Kompetensi/Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan, Perilaku Petugas, Kualitas Sarana dan Prasarana, Kenyamanan Ruang Tunggu, Kebersihan, Penanganan Pengaduan dan Rekomendasi.

Pencapaian dan target indikator ini tidak dapat dibandingkan dengan standar nasional, karena tidak terdapat standar nasional.

2) Komplain yang ditindaklanjuti

Komplain adalah bentuk ekspresi formal tentang ketidaksesuaian atau ketidakpuasan terhadap beberapa aspek yang diterima seseorang. Sebagai institusi yang bergerak di bidang pelayanan, Unit Pelayanan Kesehatan sangat mungkin menerima komplain dari pasien yang ditangani. Adanya komplain yang masuk dapat menjadi masukkan bagi Unit Pelayanan Kesehatan untuk melakukan perbaikan di tahun mendatang. Berikut persentase komplain yang ditindaklanjuti di Unit Pelayanan Kesehatan di tahun 2023 dan perbandingan dengan tahun sebelumnya yaitu tahun 2022 dan tahun 2021.

Tabel 3.3 Capaian Komplain yang Ditindaklanjuti

Indikator Kinerja	Tahun 2023			Tahun 2022			Tahun 2021		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
Komplain yang ditindaklajuti	94%	100%	106%	92%	100%	108%	92%	100%	108%

Berdasarkan tabel 3.3 terlihat bahwa indikator kinerja komplain yang ditindaklanjuti pada tahun 2023 telah mencapai target. Realisasi komplain yang ditindaklanjuti pada tahun 2023 sebesar 100%, pada tahun 2022 dan 2021 realisasi komplain yang ditindaklanjuti 100%. Hal ini menjadi dasar bagi Unit Pelayanan Kesehatan untuk terus menindaklanjuti komplain yang masuk baik secara langsung maupun tidak langsung.

Unit Pelayanan Kesehatan menerima 13 komplain pada tahun 2023. Komplain yang masuk ke Unit Pelayanan Kesehatan selalu diupayakan untuk ditindaklanjuti.

Pencapaian dan target indikator ini tidak dapat dibandingkan dengan standar nasional, karena tidak terdapat standar nasional.

b. Terwujudnya Pelayanan yang Berkualitas

Sasaran strategis Unit Pelayanan Kesehatan yang kedua yaitu terwujudnya pelayanan yang berkualitas. Sasaran ini memiliki lima indikator kinerja yang dilakukan sebagai upaya mencapai sasaran tersebut. Indikator dan capaian dari indikator adalah sebagai berikut:

1) Kelengkapan Pengisian *Informed Consent*

Kelengkapan pengisian informed consent adalah seluruh informasi yang diperlukan dalam informed concent terisi dengan lengkap. Pengukuran dilakukan dengan formula, Jumlah informed consent lengkap / Jumlah pasien yang mendapatkan tindakan medis x 100%.

Tabel 3.4 Capaian Kelengkapan Pengisian *Informed Consent*

Indikator Kinerja	Tahun 2023			Tahun 2022			Tahun 2021		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
Kelengkapan Pengisian *Informed Consent*	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Berdasarkan Tabel 3.4 terlihat bahwa indikator kinerja kelengkapan *informed consent* tahun 2023 sudah mencapai target dengan nilai capaian sebesar 100%. Pada tahun 2022 dan tahun 2021, capaian mencapai 100%.

Dalam pengisian *informed consent*, UPK tetap berupaya mengisi seluruh *informed consent* sebagai bentuk perlindungan bagi pasien dan petugas. UPK melakukan advokasi kepada tenaga kesehatan untuk selalu berkomitmen dalam kelengkapan pengisian *informed consent.* Hal ini sesuai dengan tata nilai UPK yaitu utamakan keselamatan pasien yang sedang mendapatkan pelayanan kesehatan.

Pencapaian dan target indikator ini tidak dapat dibandingkan dengan standar nasional, karena tidak terdapat standar nasional.

2) Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Sesuai Standar

Waktu penyediaan dokumen rekam medis sesuai standar adalah waktu penyediaan dokumen rekam medis mulai dari pasien mendaftar sampai rekam medis disediakan/ditemukan oleh petugas ≤10 menit.

Pengukuran dilakukan dengan formula, jumlah kumulatif waktu penyediaan rekam medis sample yang diamati / total sampel rekam medis yang diamati (N tidak kurang dari 100).

Tabel 3.5 Capaian Waktu Penyediaan Rekam Medis Sesuai Standar

Indikator Kinerja	Tahun 2023			Tahun 2022			Tahun 2021		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Sesuai Standar	92%	95%	103%	92%	97%	106%	90%	90%	108%

Berdasarkan Tabel 3.5 terlihat bahwa indikator kinerja waktu penyediaan rekam medis sesuai standar sudah mencapai target. Semenjak pandemi Covid-19, UPK berkomitmen menggunakan rekam medis digital untuk mengurangi penularan virus.

Pada tahun 2023, realisasi waktu penyediaan rekam medis sesuai standar sebesar 95%. Pada tahun 2022, realisasi mencapai 97%, tahun 2021 realisasi mencapai 90%.

Pencapaian dan target indikator ini tidak dapat dibandingkan dengan standar nasional, karena tidak terdapat standar nasional.

3) Waktu Tunggu Hasil Pelayanan Laboratorium Ruang Gawat Darurat Sesuai Standar

Waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium Ruang Gawat Darurat sesuai standar adalah waktu yang dibutuhkan sampai mendapatkan hasil pemeriksaan laboratorium ≤140 menit.

Pengukuran dilakukan dengan formula, Jumlah pelayanan Laboratorium dengan waktu tunggu ≤ 140 menit / Jumlah seluruh pelayanan Laboratorium x 100%.

Tabel 3.6 Capaian Waktu Tunggu Hasil Pelayanan Laboraturium RGD Sesuai Standar

Indikator Kinerja	Tahun 2023			Tahun 2022			Tahun 2021		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
Waktu Hasil Pelayanan Lab RGD Sesuai Standar	92%	100%	109%	92%	100%	109%	90%	100%	111%

Berdasarkan Tabel 3.6, terlihat bahwa indikator kinerja waktu tunggu hasil pelayanan laboraturium RGD sesuai standar tahun 2023 sudah mencapai target dengan realisasi 100%. Hal ini sama dengan capaian pada tahun 2022 dan tahun 2021 realisasi mencapai 100%.

Pencapaian dan target indikator ini tidak dapat dibandingkan dengan standar nasional, karena tidak terdapat standar nasional.

4) Waktu Tunggu Pelayanan Obat Sesuai Standar

Waktu tunggu pelayanan obat sesuai standar adalah waktu tunggu pasien dari menyerahkan resep sampai mendapatkan obat ≤ 30 menit. Pengukuran dilakukan dengan formula, jumlah pelayanan obat dengan waktu tunggu ≤ 30 menit/ jumlah seluruh pelayanan obat x 100%.

Tabel 3.7 Capaian Waktu Tunggu Pelayanan Obat Sesuai Standar

Indikator Kinerja	Tahun 2023			Tahun 2022			Tahun 2021		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
Waktu Tunggu Pelayanan Obat Sesuai Standar	87%	98%	113%	85%	97%	114%	83%	91%	111%

Berdasarkan table 3.7, terlihat bahwa indikator kinerja waktu tunggu hasil pelayanan obat sesuai standar tahun 2023 sudah mencapai target dengan realisasi sebesar 98%. Waktu tunggu pelayanan obat sesuai standar terjadinya peningkatan tahun 2022 dan tahun 2021. Pada tahun 2022 realisasi 97% dan tahun 2021 realisasi 91%.

Masa pandemi Covid-19 memaksa UPK untuk komitmen merubah pelayanan resep konvensional menjadi resep digital. Hal ini dilakukan untuk mengurangi media penularan covid melalui kertas resep, yang juga dapat mempersingkat waktu tunggu pelayanan obat.

Pencapaian dan target indikator ini tidak dapat dibandingkan dengan standar nasional, karena tidak terdapat standar nasional.

5) Waktu tunggu pelayanan rawat jalan sesuai standar

Waktu tunggu pelayanan rawat jalan sesuai standar adalah waktu tunggu pasien dari pendaftaran sampai mendapatkan pelayanan oleh dokter/dokter gigi/dokter spesialis ≤ 60 menit. Pengukuran dilakukan dengan formula, jumlah pelayanan rawat jalan dengan waktu tunggu ≤60 menit / jumlah seluruh pelayanan rawat jalan x 100%.

Tabel 3.8 Capaian Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Sesuai Standar

Indikator Kinerja	Tahun 2023			Tahun 2022			Tahun 2021		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Sesuai Standar	87%	98%	113%	85%	97%	114%	83%	89%	108%

Berdasarkan table 3.8, terlihat bahwa indikator kinerja waktu tunggu pelayanan rawat jalan sesuai standar tahun 2023 sudah mencapai target dengan realisasi 98%. Hal ini terjadi peningkatan realisasi pada tahun 2022 dan tahun 2021. Tahun 2022 realisasi waktu tunggu pelayanan rawat jalan sesuai standar 97%, sedangkan tahun 2021 realisasi 89%.

Waktu tunggu pelayanan rawat jalan, sudah mencapai target. Perrhitungan diatas adalah waktu tunggu pasien mulai mendaftar sampai dengan mendapatkan pelayanan dokter umum/dokter gigi. Pasien masih dapat melanjutkan pelayanan lanjutan seperti rujukan poli spesialistik, tindakan, dan pelayanan penunjang seperti laboratorium, radiologi sampai dengan pasien menerima obat dari farmasi.

Pencapaian dan target indikator ini tidak dapat dibandingkan dengan standar nasional, karena tidak terdapat standar nasional.

c. Terwujudnya Peningkatan Kompetensi Sumber Daya Manusia

Sasaran strategis Unit Pelayanan Kesehatan yang ketiga yaitu terwujudnya peningkatan kompetensi Sumber Daya Manusia. Sasaran ini memiliki dua indikator kinerja yang dilakukan sebagai upaya mencapai sasaran tersebut.

1) Terlaksananya Kelas Edukasi Kesehatan bagi pegawai Kemenkes

Kelas Edukasi Kesehatan merupakan bentuk partisipasi Unit Pelayanan Kesehatan untuk menjalankan program promosi kesehatan terutama bagi pegawai Kemenkes. Tahun 2023 pandemi COVID-19 masih berlangsung meskipun tidak seberat tahun 2021 sehingga Kelas Edukasi Kesehatan dilaksanakan secara *hybrid* yaitu ada undangan satker yang hadir luring dan ada yang daring (melalui aplikasi zoom) termasuk masyarakat dari berbagai kalangan dapat hadir tanpa dikenai biaya.

Target Kelas Edukasi Kesehatan pada tahun 2023 adalah terlaksana sebanyak 12 kali dalam setahun. Pencapaian atas indikator terlaksananya Kelas Edukasi Kesehatan adalah sebagai berikut:

Tabel 3.9 Capaian Kelas Edukasi Kesehatan bagi Pegawai Kemenkes

Indikator Kinerja	Tahun 2023			Tahun 2022			Tahun 2021		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
Terlaksananya Kelas Edukasi Kesehatan bagi Pegawai Kemenkes	95%	100%	105%	95%	100%	105%	92%	100%	109%

Pada tabel 3.9 menunjukkan bahwa indikator terlaksananya Kelas Edukasi Kesehatan bagi pegawai Kementerian Kesehatan pada tahun 2023 ini realisasi yang dicapai 100% dengan capaian sebesar 105% dari target 95% yang ingin dicapai, Pada tahun 2022 realisasi 100% dengan capaian 105% dari target sebesar 95%. Pada tahun 2021 realisasi 100% dengan capaian 109% dari target sebesar 92%. Capaian ini sudah melebihi target yang telah ditentukan.

Pencapaian dan target indikator ini tidak dapat dibandingkan dengan standar nasional, karena tidak terdapat standar nasional.

Berikut daftar pelaksanaan Kelas Edukasi Kesehatan bagi pegawai Kemenkes tahun 2022:

Tabel 3.10 Daftar Pelaksanaan Kelas Edukasi

NO	TANGGAL	TEMA	NARASUMBER	MODERATOR
1	2 Maret 2023	Kenali Gejala Leukimia pada Anak dan Gejala Kanker Paru pada Dewasa	1. dr. Hana Khairina Putri Faisal, PhD,SpP 2. Ludi Dhyani Rahmartani, Sp.A (K)	dr. Sri Mulyani,Sp.P
2	5 Maret 2023	Sehat di Bulan Suci,Happi di Idul Fitri	1. drg. Yulia Rachma Wijayanti,Sp.Perio,MM 2. Dr.dr. Eismandari Wisnu,SpPD-KEMD,FINASIM	dr.Rini Haryanti,MARS
3	11 Mei 2023	Tuntaskan TBC dengan Pengobatan dan Gizi yang Tepat	1. dr. Fathiyah Isbaniah,Sp.P(K) 2. Yesi Herawati,S.Gz,M.Gz,RD	Siti Khadijah,S.Si,Apt,MM
4	30 Mei 2023	Lansia Bugar dan Produktif	1. dr. Mely Mudjahidah, Sp.PD-K Ger,FINASIM 2. dr. I Nyoman Winata,Sp.KO	dr. Khairani Ramadhani
5	26 Juni 2023	Tips Penting Cegah Stunting	1. Prof.dr. Damayanti Rusli Syarif,Sp.A(K),PhD 2. Zahra Thunzira,S.Gz,MKM	Balqis Muharamy,A.Md.Gz
6	20 Juli 2023	Kupas Tuntas Seputar Rabies	1. dr. Stephanus Agung Nugroho, SpPD, K-PTI, FINASIM 2. drh. Heru Susetya, MP PhD	dr. Indah Pratiwi
7	16 Agustus 2023	Strategi Asi Eklusif Bagi Ibu Bekerja	1. Endang Sundari,S.ST,MKM 2. Fitria Rosatriani	Fenny Alvionita,S.Keb.Bd.
8	14 September 2023	Polusi Udara: Bukan Bercanda, Tapi Bencana!	1. dr. Nuryunita Nainggolan,Sp.P.Subsp.P.K.L (K) 2. dr. Rachmad Wishnu Hidayat,SpKO,Subsp,SPK (K)	dr. Sri Mulyani,SpP
9	3 Oktober 2023	Jantung Koroner Bikin Geger? Ini Tips	1. Dr.dr. Yusra Pintaningrum,Sp.Jp(K) 2. Nora Setyafitri,SKM,S.Gz,RD	dr. Betriza,SpJP
10	28 Oktober 2023	Stay Positive For A Better Life	1. Dr.dr.Yosephin Sri Sutanti, MS., SpOk.Subsp.PsiKO(K) 2. Pramudika R. Hapsari,M.Psi,Psikolog	Anisa Dwi Silvia Fisudurini, Am.Ak
11			1. dr. Citra Indriani, MPH	dr. Khairani

NO	TANGGAL	TEMA	NARASUMBER	MODERATOR
	8 Desember 2023	Nyamuk Ber-Wolbachia: Aman atau Jangan?	2. Heri Susanto,dr.SpPD-KPTI	
12	12 Desember 2023	Pneumonia Misterius Mewabah ! Memang ganas atau imun kita yang lemah ?	1. Dr. dr. Nastiti Kaswandani, Sp.A(K)., Mpd.Ked 2. Dr.dr. Fathiyah Isbaniah, Sp.P(K), MPd.Ked	dr. Sri Mulyani,SpP

Gambar 3.2 Kelas Edukasi

2) Pelatihan Bagi Pegawai UPK

Implementasi indikator ini adalah memberikan kesempatan kepada pegawai Unit Pelayanan Kesehatan untuk meningkatkan keterampilan sesuai bidang profesinya agar selalu dapat mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan. Peningkatan kapasitas telah diselenggarakan bagi pegawai Unit Pelayanan Kesehatan. Salah satu pelatihan yang diadakan untuk seluruh pegawai Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI yaitu berupa Peningkatan kapasitas pegawai menuju transformasi pelayanan Kesehatan, Peningkatan Kapasitas Pegawai Dalam Pelayanan prima, Pelatihan Training dan Simulasi Penanggulangan Kebakaran yang di hadiri oleh pegawai UPK.

Tabel 3.11 Pelatihan Pegawai Unit Pelayanan Kesehatan

No.	Nama	Peningkatan Kapasitas Pegawai Menuju Transformasi Pelayanan Kesehatan" (12 JP)	Pelatihan Peningkatan Kapasitas Pegawai dalam Pelayanan Prima (7JP)	Pelatihan Training dan Simulasi Penanggulanggan Kebakaran (2hari)	Pelatihan Individu
1	Indri Rooslamiati, M.Sc., Apt				
2	Hesti Kurniasih, S.E.				1. E-Learning Proses Bisnis Penerapan PIPK 25 Mei – 31 Mei 2023 (15jpl) 2. E-Learning Proses Bisnis Penerapan PIPK 25 Mei – 31 Mei 2023 (15jpl)
3	dr. Betriza, SpJP	✓	✓	✓	1. Fostering the excellence in cardiovascular (8jpl) 2. Workshop right heart disease (8jpl)
4	drg. Irawan Soediono	✓	✓	✓	1. Pengantar PIPK (15jpl) 2. Jakarta Great Dentistry X (2 hari)
5	dr. Sri Mulyani, SpP	✓	✓	✓	ACLS (3 hari)
6	dr. Khairunnisa	✓	✓	✓	ACLS (3 hari)
7	dr. Sumita	✓	✓	✓	Fastering the excellence in cardiovascular clinic practice (4 hari)
8	drg. Surnetty Aqwari	✓	✓	✓	1. Practical guidelines for general practitioner in endodontic treatment 2. Dentist 's knowledge and skill update for endemik era (4 jpl)
9	drg. Tuti Elvira Nency	✓	✓	✓	1. Hands on optimalisasi restorasi komposit kelas II sebagai terapi preventif (8 jpl) 2. Seminar Jakarta Great Dentistry (JGD) X PDGI Cabang Jakarta Pusat (8 jpl) 3. Hands-On "Optimalisasi Restorasi Komposit Kelas II sebagai Terapi Preventif " oleh drg. Aryo Megantoro,Sp.KG(K) (8 jpl)

No.	Nama	Peningkatan Kapasitas Pegawai Menuju Transformasi Pelayanan Kesehatan" (12 JP)	Pelatihan Peningkatan Kapasitas Pegawai dalam Pelayanan Prima (7JP)	Pelatihan Training dan Simulasi Penanggulanggan Kebakaran (2hari)	Pelatihan Individu
10	Mika Susianti, A.Md.Kes	✓	✓	✓	Pelatihan "Basic Trauma Cardiac Life Support (BTCLS) (54 jpl)
11	Evi Wahyuni, A.Md.Kes	✓	✓	✓	Modul revisi & kurikulum TOT pelatihan pelayanan asuhan kesehatan gigi dan mulut (6jpl)
12	Nurasiah, SKM	✓	✓	✓	Dental Emergency (42jpl)
13	dr. Khairani Ramadhani	✓	✓	✓	ACLS (3 hari)
14	Yuni Asri Sembiring, Am.Ak			✓	Pelatihan Flebotomi (34jpl)
15	Nurul Ayyumi, A.Md.Rad	✓	✓	✓	Webinar Update Teknik Pemeriksaan Apendiks dari berbagai modalitas (4jpl)
16	Indah Stefiastuti Rahayu, S.AP, M.Tr.A.P.	✓	✓	✓	Pelatihan Jarak Jauh Pejabat Pembuat Komitmen Angkatan I (38jpl)
17	Lestari, A.Md.Kep	✓	✓	✓	Pengantar PIPK (15jpl)
18	Nur Chasanah, S.Farm Apt.	✓	✓	✓	PIT IAI 2023 Synergizing Global Innovations: Empowering Pharmacy for Sustainable Global Health Solutions (12jpl)
19	dr. Indah Pratiwi	✓	✓	✓	ACLS (3 hari)
20	Alfi Shariati, S.A.P	✓	✓	✓	1. Pengantar PIPK (15jpl) 2. E-Learning Pengetahuan Antikorupsi Dasar dan Integritas (PADI) Untuk Umum (20jpl)
21	Tri Tungga Dewi Kusumawati, AMF	✓	✓	✓	3D Approach To Scoliosis And Muscle Imbalance Of Spine (15,5jpl)
22	Catur Setia Dewi, AMF	✓	✓		3D Approach To Scoliosis And Muscle Imbalance Of Spine (15,5jpl)

No.	Nama	Peningkatan Kapasitas Pegawai Menuju Transformasi Pelayanan Kesehatan" (12 JP)	Pelatihan Peningkatan Kapasitas Pegawai dalam Pelayanan Prima (7JP)	Pelatihan Training dan Simulasi Penanggulanggan Kebakaran (2hari)	Pelatihan Individu
23	Ahmad Fauzan, A.Md	✓	✓	✓	Implementasi dan Pengembangan Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit dan Fasilitas Kesehatan tingkat Pertama sesuai regulasi Terkini (30jpl)
24	Shinta Indah Pratiwi, A.Md.Kep	✓	✓	✓	Pelatihan "Basic Trauma Cardiac Life Support (BTCLS) (56jpl)
25	Citra Sri Martani, Am.Ak	✓	✓	✓	Workshop Akreditasi Laboratorium Kesehatan (21jpl)
26	Erni Novita Sari, SKM	✓	✓	✓	1. Pengantar PIPK (15jpl) 2. Bimbingan Teknis Persuratan Tata Naskah di Lingkungan Pemerintah Daerah Sesuai Permendagri No 1 Tahun 2023 (21jpl)
27	Wina Happy Lucky, S.E.	✓	✓	✓	Bimbingan Teknis Persuratan Tata Naskah di Lingkungan Pemerintah Daerah Sesuai Permendagri No 1 Tahun 2023 (21jpl)
28	Indra Mustholih, S.Kom	✓	✓	✓	Pelatihan Pengembangan Media Presentasi Bagi SDM Kesehatan (30jpl)
29	Anisa Dwi Silvia Fisudurini, Am.Ak	✓	✓	✓	Workshop Verifikasi dan Validasi Hasil Laboratorium (21jpl)
30	Eza Pramedia, A.Md.Kep	✓	✓	✓	Pelatihan "Basic Trauma Cardiac Life Support (BTCLS) (54jpl)
31	Evi Wulandari, A.Md.Kep	✓	✓	✓	Pelatihan "Basic Trauma Cardiac Life Support (BTCLS) (56jpl)
32	Mohammad Alif Nur Fathoni, A.Md.Rad	✓	✓	✓	Webinar PARI Pengurusan Cabang Jakarta Selatan : Update Teknik Pemeriksaan Apendiks Dari Berbagai Modalitas (Konvensional, USG, CT Scan) (6jpl)
33		✓	✓	✓	1. Pengantar PIPK (15jpl)

No.	Nama	Peningkatan Kapasitas Pegawai Menuju Transformasi Pelayanan Kesehatan" (12 JP)	Pelatihan Peningkatan Kapasitas Pegawai dalam Pelayanan Prima (7JP)	Pelatihan Training dan Simulasi Penanggulanggan Kebakaran (2hari)	Pelatihan Individu
	Yudi Dharmawan, A.Md.KG				2. Pelatihan Asuhan Kesehatan Gigi dan Mulut (50jpl) 3. Peran KTKI dalam profesi tenaga kesehatan untuk mendukung transformasi kesehatan (5jpl)
34	Fissilmi Kaaffah, A.Md.	✓	✓	✓	Pelatihan Perancangan Rekam Medis Elektronik (RME) bagi tenaga Perekam Medis dan Informasi Kesehatan di fasyankes (30 jpl)
35	Balqis Muharamy, A.Md.Gz	✓	✓	✓	Pelatihan Implementasi Proses Asuhan Gizi Terstandar (PAGT) sesuai Standar Akreditasi Rumah Sakit (STARKES) (35JP)
36	Benita Puspita Sari, SKM	✓	✓	✓	1. Pengantar PIPK (15JP) 2. Bimbingan Teknis Persuratan Tata Naskah di Lingkungan Pemerintah Daerah Sesuai Permendagri No 1 Tahun 2023 (21jpl)
37	Fany Triany, S.ikom				1. Facebook dan Instagram Ads Training (18 jpl) 2. Kelas Menulis Mediakom #1 (2jpl)
38	Mutia Karlina, S.Farm, Apt.		✓	✓	
39	Faya Rahmanda Oktaviola Putri		✓	✓	Pengelolaan Limbah B3 (2jpl)
40	Septian Edi Prianto	✓	✓	✓	
41	Fenny Alvionita, S.Keb, Bd.	✓	✓	✓	
42	Indri Yunita, S.E.	✓	✓	✓	
42	Ira Fahmawati Wahyu Sejati, S.Tr. Keb, Bd.	✓	✓	✓	

No.	Nama	Peningkatan Kapasitas Pegawai Menuju Transformasi Pelayanan Kesehatan" (12 JP)	Pelatihan Peningkatan Kapasitas Pegawai dalam Pelayanan Prima (7JP)	Pelatihan Training dan Simulasi Penanggulanggan Kebakaran (2hari)	Pelatihan Individu
43	Ramadhani Nurfathur Rahman	✓	✓	✓	
44	Mukhlis, S.Kom	✓	✓	✓	
45	Akhmad Khaeroni	✓	✓	✓	
46	Effendi	✓	✓	✓	
47	Erlina	✓	✓	✓	
48	Miftah Farid	✓	✓	✓	
49	Tyas Tasya		✓	✓	
50	Saiful Anwar	✓	✓	✓	
51	Asti Safitria			✓	

Pelatihan bagi pegawai Unit Pelayanan Kesehatan ialah pegawai UPK yang mendapatkan pelatihan minimal 20 jam per tahun. Realisasi pada tahun 2023 sebesar 100%. Berikut pencapaian atas indikator pelatihan bagi pegawai Unit Pelayanan Kesehatan:

Tabel 3.12 Capaian Pelatihan Bagi Pegawai

Indikator Kinerja	Tahun 2023			Tahun 2022			Tahun 2021		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
Pelatihan bagi Pegawai Unit Pelayanan Kesehatan	90%	98%	108%	87%	100%	115%	85%	100%	117%

Berdasarkan tabel 3.12, menunjukkan bahwa indikator terlaksananya pelatihan bagi pegawai Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan pada tahun 2023 ini realisasi yang dicapai sebesar 98% dari target 90% yang ingin dicapai. Dibandingkan dengan tahun 2022 dan tahun 2021, terjadi penurunan realisasi. Realisasi tahun 2022 dan tahun 2021 100%.

Hal ini dikarenakan adanya pergantian pimpinan Kepala Unit Pelayana Kesehatan dan Kepala Sub Bagian Administrasi Umum di

triwulan 4. Kepala Unit Pelayanan Kesehatan belum mengikuti pelatihan 20 jam per tahun.

Pemecahan masalah untuk pelatihan pegawai Unit Pelayanan Kesehatan mendorong pegawai Unit Pelayanan Kesehatan mengikuti pelatihan tidak berbayar baik secara luring maupun daring yang mendapatkan sertifikat dan mencantumkan jam Pelajaran dalam sertifikat.

Pencapaian dan target indikator ini tidak dapat dibandingkan dengan standar nasional, karena tidak terdapat standar nasional.

d. Terwujudnya Peningkatan Sarana dan Prasarana

Sasaran strategis Unit Pelayanan Kesehatan yang keempat yaitu terwujudnya peningkatan sarana dan prasarana. Sasaran ini memiliki satu indikator kinerja yang dilakukan sebagai upaya mencapai sasaran tersebut. Indikator dan capaian dari indikator. Pada sasaran strategis terwujudnya peningkatan sarana dan prasarana adalah terlaksananya kalibrasi alat-alat Kesehatan.

Kalibrasi merupakan suatu proses pengecekan dan pengaturan akurasi dari alat-alat kesehatan dengan cara membandingkan dengan standar atau tolak ukur. Kalibrasi diperlukan untuk memastikan hasil pengukuran atau pemeriksaan yang dilakukan oleh alat tersebut akurat dan konsisten dengan instrumen lainnya. Persentase jumlah alat yang terkalibrasi adalah jumlah alat yang terkalibrasi dalam satu tahun.

Tabel 3. 13 Capaian Kalibrasi Alat-Alat Kesehatan

Indikator Kinerja	Tahun 2023			Tahun 2022			Tahun 2021		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
Kalibrasi Alat-Alat Kesehatan	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Pada Tabel 3.13, Menunjukkan bahwa pada tahun 2023, indikator terlaksananya kalibrasi alat-alat Kesehatan dicapai sebesar 100% dari target 100%, sedangkan pada tahun 2021 dan tahun 2022, capaian 100% dengan target 100%.

Pencapaian dan target indikator ini tidak dapat dibandingkan dengan standar nasional, karena tidak terdapat standar nasional.

e. Terwujudnya Peningkatan Teknologi Informasi dan Komunikasi Integrasi

Sasaran stategis Unit Pelayanan Kesehatan yang kelima yaitu terwujudnya peningkatan teknologi informasi dan komunikasi integrasi. Untuk meningkatkan mutu pelayanan kesehatan dan waktu tunggu pelayanan kesehatan, unit pelayanan kesehatan memiliki aplikasi SIMKLINIK (Sistem Informasi Manajemen Klinik).

Tabel 3.14. Pengembangan Aplikasi Sistem Informasi Terintegrasi

No	Uraian Pekerjaan	Keterangan
1	Penambahan kolom "Pemeriksaan Fisik" pada laporan kunjungan pasien klinik umum	Selesai
2	Penambahan kolom "*advice*" pada Laporan Kunjungan Pasien Klinik Umum	Selesai
3	Penambahan kolom "Tindakan" pada laporan kunjungan pasien klinik umum	Selesai
4	Optimasi kode pada laporan kunjungan pasien laboratorium karena tidak muncul hasilnya	Selesai
5	Pengiriman tabel database daftar kode dokter untuk integrasi LIS	Selesai
6	Perbaikan bug tidak bisa input obat pada saat pasien Klinik Gigi Pratama dirujuk	Selesai
7	Koordinasi integrasi SIMKLINIK dan LIS	Selesai
8	Backup Database	Selesai
9	Backup Script	Selesai
10	Laporan dokumen simklinik	Selesai
11	Integrasi dengan SatuSehat	Selesai
12	Integrasi dengan BPJS Kesehatan	Belum Selesai

Tabel 3. 15 Capaian Aplikasi Sistem Informasi Terintegrasi

Indikator Kinerja	Tahun 2023			Tahun 2022			Tahun 2021		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
Adanya Aplikasi Sistem Informasi Terintegrasi	90%	92%	102%	87%	100%	115%	85%	100%	117,6%

Pada tabel 3.15 menunjukkan bahwa indikator terlaksananya terwujudnya peningkatan teknologi informasi dan komunikasi terintegrasi tahun 2023 ini realisasi 92%, sedangkan pada tahun 2022 dan 2021 realisasi 100%. Terjadi penurunan capaian, dikarenakan belum terintegrasi dengan BPJS Kesehatan pada aplikasi SIMGOS (Sistem Informasi Manajemen Generik *Open Source*). Pengembangan aplikasi

SIMGOS baru dilaksanakan pada bulan September dan baru terintegrasi dengan satu sehat.

Upaya pemecahan masalah yang dilakukan adalah mengembangkan aplikasi SIMGOS dan mempelajari cara integrasi dengan dengan BPJS melalui Rumah Sakit lain yang sudah lebih dulu menggunakan SIMGOS dan berkomunikasi dengan BPJS terkait integrasi SIMGOS dengan BPJS.

Pencapaian dan target indikator ini tidak dapat dibandingkan dengan standar nasional, karena tidak terdapat standar nasional.

f. Terwujudnya Akuntabilitas Anggaran

Sasaran strategis Unit Pelayanan Kesehatan yang keenam yaitu terwujudnya tata kelola Unit Pelayanan Kesehatan dengan baik. Sasaran stategis ini dicapai melalui indikator realisasi anggaran dan laporan keuangan tepat waktu.

1) Realisasi Anggaran

Realisasi anggaran Unit Pelayanan Kesehatan Tahun 2023 dan Tahun 2022 adalah sebagai berikut:

Tabel 3. 16 Realisasi Anggaran

Uraian Belanja	2023			2022			2021		
	Anggaran	Realisasi	%	Anggaran	Realisasi	%	Anggaran	Realisasi	%
1. Belanja Pegawai	6.390.739.000	6.104.310.750	95,52%	7.128.873.000	6.481.388.179	90,92%	6.663.655.000	5.872.518.760	88,13%
2. Belanja Barang	7.843.357.000	7.687.826.955	98,02%	8.198.036.000	8.010.276.804	97,71%	6.156.426.000	5.991.914.203	97,33%
3. Belanja Modal	331.470.000	331.450.000	99,99%	1.218.418.000	1.209.517.759	99,27%	543.042.000	542.195.816	99,84%
Jumlah Belanja	14.565.566.000	14.123.587.705	97%	16.545.327.000	15.701.182.742	94,90%	13.363.123.000	12.406.628.779	92,84%

Pada tabel 3.16 menunjukkan bahwa indikator terlaksananya terwujudnya anggaran unit pelayanan kesehatan tahun 2023 ini realisasi yang dicapai 14.123.587.705 (97%) dari target 93% yang ingin dicapai. Pada tahun 2022, realisasi yang dicapai sebesar 15.701.182.742 (94.90%) dari target 93% yang ingin dicapai dan tahun 2021, realisasi yang dicapai sebesar 12.406.628.779 (92.84%) dari target 90% yang ingin dicapai. Dapat disimpulkan bahwa terjadinya peningkatan setiap tahun.

Pencapaian dan target indikator ini tidak dapat dibandingkan dengan standar nasional, karena tidak terdapat standar nasional.

2) Laporan Keuangan Tepat Waktu

Sasaran strategis Unit Pelayanan Kesehatan yaitu terwujudnya laporan keuangan tepat waktu. Sasaran stategis ini dicapai melalui indikator realisasi laporan keuangan tepat waktu

Tabel 3. 17 Capaian Indikator Laporan Keuangan tepat waktu

Indikator Kinerja	Tahun 2023			Tahun 2022			Tahun 2021		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
Laporan keuangan tepat waktu	93%	100%	107%	93%	100%	107%	90%	100%	111%

Pada tabel 3.17 menunjukkan bahwa indikator laporan keuangan Unit Pelayanan Kesehatan tahun 2023 sudah mencapai target 93% di tahun 2022 dan tahun 2021. Pelaporan keuangan tepat waktu dilaksanakan sesuai dengan jadwal yang telah di tetapkan.

Pencapaian dan target indikator ini tidak dapat dibandingkan dengan standar nasional, karena tidak terdapat standar nasional.

g. Meningkatnya Mutu Pelayanan Kesehatan Rujukan

1) Indeks Kepuasan Masyarakat

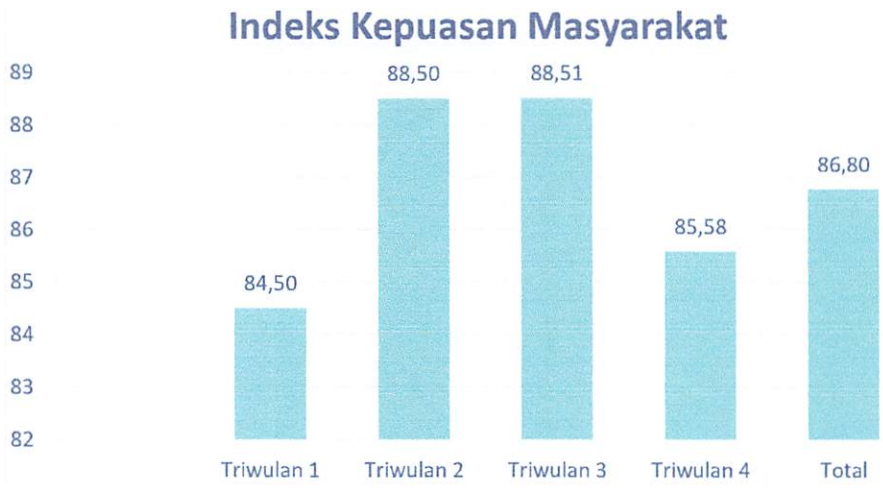
Survei Kepuasan Masyarakat merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik dengan tujuan untuk mengetahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik dan untuk mengetahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik.

Pengukuran survey kepuasan masyarakat di Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI dilakukan setiap triwulan berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang pedoman standar pelayanan dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi

Birokrasi Nomor 17 Tahun 2017 tentang pedoman penilaian kinerja unit penyelenggara pelayanan publik.

Pencapaian indikator kinerja utama terkait Indeks Kepuasan Masyarakat adalah sebagai berikut:

Grafik 3.2. Indeks Kepuasan Masyarakat



Tabel 3.18 Capaian Indikator Indeks Kepuasan Masyarakat

Indikator Kinerja	Tahun 2023			Tahun 2022			Tahun 2021		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
Indeks Kepuasan Masyarakat	≥80	86,80	108,5	-	-	-	-	-	-

Berdasarkan tabel 3.18, menunjukkan bahwa indikator indeks kepuasan masyarakat Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan pada tahun 2023 adalah 86,80 yang berarti berada pada mutu pelayanan B (Baik). Capaian tahun 2023 tidak dapat dibandingkan dengan tahun 2022 dan tahun 2021 karena merupakan Indikator Kinerja baru di Unit Pelayanan Kesehatan berdasarkan Indikator Kinerja Utama direktif Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan.

h. Meningkatnya Koordinasi Pelaksanaan Tugas, Pembinaan dan Pemberian Dukungan Manajemen Kementerian Kesehatan

1) Presentase Realisasi Target Pendapatan PNBP

Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) adalah pungutan yang dibayar oleh orang pribadi atau badan dengan memperoleh manfaat langsung maupun tidak langsung atas layanan atau pemanfaatan sumber daya dan hak yang diperoleh negara, berdasarkan peraturan perundang-undangan, yang menjadi penerimaan Pemerintah Pusat di luar penerimaan perpajakan dan hibah dan dikelola daiam mekanisme anggaran pendapatan dan belanja Negara (PP nomor 9 tahun 2020).

Presentase realisasi target pendapat PNBP Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI adalah realisasi pendapatan PNBP dari pendapatan layanan fasilitas kesehatan dan pendapatan dari Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan dan pelayanan kesehatan Non BPJS. Target Pendapatan PNBP Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan, sebagai berikut :

Tabel 3.19 Target Pendapatan PNBP

No	Bulan	Pendapatan PNBP	Realisasi PNBP Bulan Berjalan	Target PNBP	Realisasi
1	Januari	Rp43.927.645	Rp43.927.645	Rp422.540.000	10,40%
2	Februari	Rp56.175.279	Rp100.102.924	Rp422.540.000	23,69%
3	Maret	Rp54.493.160	Rp154.596.084	Rp422.540.000	36,59%
4	April	Rp48.385.959	Rp202.982.043	Rp422.540.000	48,04%
5	Mei	Rp44.747.387	Rp247.729.430	Rp422.540.000	58,63%
6	Juni	Rp51.881.839	Rp299.611.269	Rp422.540.000	70,91%
7	Juli	Rp52.720.777	Rp352.332.046	Rp422.540.000	83,38%
8	Agustus	Rp57.984.746	Rp410.316.792	Rp422.540.000	97,11%
9	September	Rp51.289.972	Rp461.606.764	Rp422.540.000	109,25%
10	Oktober	Rp50.094.543	Rp511.701.307,00	Rp422.540.000	121,10%
11	November	Rp52.036.503	Rp563.737.810,00	Rp422.540.000	133,42%
12	Desember	Rp53.673.808	Rp617.411.618,00	Rp422.540.000	146,12%

Pencapaian indikator kinerja utama terkait presentase realisasi target pendapatan PNBP, sebagai berikut :

Tabel 3.20 Realisasi Target Pendapatan PNBP

Indikator Kinerja	Tahun 2023			Tahun 2022			Tahun 2021		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
Realisasi Target Pendapatan PNBP	95%	146%	154%	-	-	-	-	-	-

Pada tabel 3.20 menunjukkan bahwa indikator realisasi target pendapatan PNBP tahun 2023 melebihi target 95% dengan realisasi 146% dan capaian 146%. Capaian tahun 2023 tidak dapat dibandingkan dengan tahun 2022 dan tahun 2021 karena merupakan Indikator Kinerja baru di Unit Pelayanan Kesehatan berdasarkan perjanjian kinerja Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan.

Pencapaian dan target indikator ini tidak dapat dibandingkan dengan standar nasional, karena tidak terdapat standar nasional.

2) Presentase Realisasi Anggaran Bersumber Rupiah Murni

Presentase realisasi anggaran bersumber Rupiah Murni adalah Realisasi anggaran bersumber Rupiah Murni. Pencapaian indikator kinerja utama terkait presentase realisasi anggaran bersumber Rupiah Murni, sebagai berikut :

Tabel 3.21 Realisasi Anggaran Bersumber Rupiah Murni

Indikator Kinerja	Tahun 2023			Tahun 2022			Tahun 2021		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
Realisasi Anggaran Bersumber Rupiah Murni	97%	97%	100%	-	-	-	-	-	-

Pada tabel 3.21 menunjukkan bahwa indikator realisasi anggaran bersumber rupiah murni tahun 2023 sudah mencapai target 97% dengan realisasi 97%. Capaian tahun 2023 tidak dapat dibandingkan dengan tahun 2022 dan tahun 2021 karena merupakan Indikator Kinerja baru di

Unit Pelayanan Kesehatan berdasarkan Indikator Kinerja Utama direktif Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan.

Pencapaian dan target indikator ini tidak dapat dibandingkan dengan standar nasional, karena tidak terdapat standar nasional.

3) Presentase Realisasi Anggaran Bersumber Rupiah PNBP

Presentase realisasi anggaran bersumber Rupiah PNBP adalah Realisasi anggaran bersumber Rupiah PNBP. Pencapaian indikator kinerja utama terkait presentase realisasi anggaran bersumber Rupiah PNBP, sebagai berikut :

Tabel 3.22 Realisasi Anggaran Bersumber Rupiah PNBP

Indikator Kinerja	Tahun 2023			Tahun 2022			Tahun 2021		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
Realisasi Anggaran Bersumber PNBP	95%	98,77%	104%	-	-	-	-	-	-

Pada tabel 3.22 menunjukkan bahwa indikator realisasi anggaran bersumber rupiah PNBP tahun 2023 sudah mencapai target 95% dengan realisasi 98,77% dan capaian 102%. Capaian tahun 2023 tidak dapat dibandingkan dengan tahun 2022 dan tahun 2021 karena merupakan Indikator Kinerja baru di Unit Pelayanan Kesehatan berdasarkan Indikator Kinerja Utama direktif Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan.

Pencapaian dan target indikator ini tidak dapat dibandingkan dengan standar nasional, karena tidak terdapat standar nasional.

2. Analisis dan Evaluasi Realisasi Kinerja dengan Target Jangka Menengah

Tabel 3.23 Analisis dan Evaluasi Realisasi Kinerja dengan Target Jangka Menengah

No	Sasaran Program/Kegiatan	No Indikator	Indikator Kinerja	Realisasi 2023	Target 2023	Target 2024
1	Terwujudnya Kepuasan *Stakeholder*	1	Tingkat kepuasan pelanggan	99%	94%	95%
		2	Komplain yang ditindaklanjuti	100%	94%	95%
2	Terwujudnya Pelayanan Yang Berkualitas	3	Kelengkapan pengisian *informed consent*	100%	100%	100%
		4	Waktu penyediaan dokumen rekam medis sesuai standar	95%	92%	94%
		5	Waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium ruang gawat darurat sesuai standar	100%	92%	94%
		6	Waktu tunggu pelayanan obat sesuai standar	98%	87%	90%
		7	Waktu tunggu pelayanan rawat jalan sesuai standar	98%	87%	90%
3	Terwujudnya Peningkatan Kompetensi SDM	8	Terlaksananya kelas edukasi kesehatan bagi pegawai Kemenkes	100%	95%	98%
		9	Presentase pelatihan bagi pegawai UPK	98%	90%	95%
4	Terwujudnya Peningkatan sarana dan prasarana	10	Terlaksananya kalibrasi alat-alat kesehatan	100%	100%	100%
5	Terwujudnya peningkatan teknologi informasi dan komunikasi terintegrasi	11	Adanya aplikasi sitem informasi terintegrasi	92%	90%	95%
6	Terwujudnya akuntabilitas anggaran	12	Realisasi anggaran	97%	93%	95%
		13	Laporan keuangan tepat waktu	100%	93%	95%
7	Meningkatnya mutu pelayanan kesehatan rujukan	14	Indeks kepuasan masyarakat	86,80	≥ 80	≥80
8	Meningkatnya koordinasi pelaksanaan	15	Presentase Realisasi Target Pendapatan PNBP	146%	95%	95%

No	Sasaran Program/Kegiatan	No Indikator	Indikator Kinerja	Realisasi 2023	Target 2023	Target 2024
	tugas, pembinaan dan pemberian dukungan manajemen Kementerian Kesehatan	16	Presentase Realisasi Anggaran bersumber Rupiah Murni	97%	97%	97%
		17	Presentase Realisasi Anggaran bersumber Rupiah PNBP	98,77%	95%	95%

a. Berdasarkan indikator kinerja tingkat kepuasan pelanggan, realisasi 2023 mencapai 99% dengan target tahun 2023 94%. Sedangkan, target 2024 tingkat kepuasan pelanggan 95%. Diharapkan tidak terjadinya penurunan realisasi tingkat kepuasan pada tahun berikutnya.
b. Berdasarkan indikator kinerja komplain yang ditindaklanjuti, realisasi 2023 mencapai 100% dengan target tahun 2023 94%. Sedangkan, target 2024 komplain yang ditindaklanjuti 95%. Diharapkan tidak terjadinya penurunan realisasi tingkat kepuasan pada tahun berikutnya.
c. Berdasarkan indikator kinerja kelengkapan pengisian *informed consent*, realisasi 2023 mencapai 100% dengan target tahun 2023 100%. Sedangkan, target 2024 kelengkapan pengisian informed consent 100%. Diharapkan terus mempertahankan realisasi yang dicapai.
d. Berdasarkan indikator kinerja waktu penyediaan dokumen rekam medis sesuai standar, realisasi 2023 mencapai 95% dengan target tahun 2022 92%. Sedangkan, target 2024 kelengkapan pengisian informed consent 94%. Diharapkan dapat meningkatkan capaian waktu penyediaan dokumen rekam medis sesuai standar pada tahun berikutnya.
e. Berdasarkan indikator kinerja waktu tunggu hasil pelayanan laboraturium Ruang Gawat Darurat sesuai standar, realisasi 2023 mencapai 100% dengan target tahun 2023 92%. Sedangkan, target 2024 waktu tunggu hasil pelayanan laboraturium Ruang Gawat Darurat sesuai standar 94%. Diharapkan terus mempertahankan realisasi yang dicapai.
f. Berdasarkan indikator kinerja waktu tunggu pelayanan obat sesuai standar, realisasi 2023 mencapai 98% dengan target tahun 2023 87%. Sedangkan, target 2024 waktu tunggu pelayanan obat sesuai standar 90%. Diharapkan terus mempertahankan realisasi yang dicapai.

g. Berdasarkan indikator kinerja waktu tunggu pelayanan rawat jalan sesuai standar, realisasi 2023 mencapai 98% dengan target tahun 2023 85%. Sedangkan, target 2024 waktu tunggu pelayanan rawat jalan sesuai standar sesuai standar 90%. Diharapkan terus mempertahankan realisasi yang dicapai.
h. Berdasarkan indikator kelas edukasi kesehatan bagi pegawai kemenkes, realisasi 2023 mencapai 100% dengan target tahun 2023 95%. Sedangkan, target 2024 kelas edukasi kesehatan bagi pegawai kemenkes sesuai standar 98%. Diharapkan terus mempertahankan realisasi yang dicapai.
i. Berdasarkan indikator pelatihan bagi pegawai UPK, realisasi 2023 mencapai 98% dengan target tahun 2023 90%. Sedangkan, target 2024 pelatihan bagi pegawai UPK sesuai standar 95%. Diharapkan terus mempertahankan realisasi yang dicapai.
j. Berdasarkan indikator terlaksananya kalibrasi, realisasi 2023 mencapai 100% dengan target tahun 2023 100%. Sedangkan, target 2024 terlaksananya kalibrasi sesuai standar 100%. Diharapkan terus mempertahankan realisasi yang dicapai.
k. Berdasarkan indikator adanya aplikasi sistem informasi terintegrasi, realisasi 2023 mencapai 92% dengan target tahun 2023 90%. Sedangkan, target 2024 aplikasi sistem informasi terintegrasi 95%. Diharapkan terus mempertahankan realisasi yang dicapai.
l. Berdasarkan indikator realisasi anggaran, realisasi 2023 mencapai 97% dengan target tahun 2023 93%. Sedangkan, target 2024 terlaksananya realisasi anggaran 95%. Diharapkan meningkatkan realisasi yang dicapai.
m. Berdasarkan indikator laporan keuangan tepat waktu, realisasi 2023 mencapai 100% dengan target tahun 2023 93%. Sedangkan, target 2024 terlaksananya realisasi anggaran 95%. Diharapkan terus mempertahankan realisasi yang dicapai.
n. Berdasarkan indikator indeks kepuasan masyarakat, realisasi 2023 mencapai skala 86,80 dengan target tahun 2023 ≥80. Sedangkan, target 2024 terlaksananya indikator indeks kepuasan masyarakat ≥80. Diharapkan terus mempertahankan realisasi yang dicapai.
o. Berdasarkan indikator presentase realisasi target pendapatan PNBP, realisasi 2023 mencapai 146% dengan target tahun 2023 95%. Sedangkan, target

2024 terlaksananya presentase realisasi target pendapatan PNBP 95%. Diharapkan terus mempertahankan realisasi yang dicapai.

p. Berdasarkan indikator presentase realisasi anggaran bersumber rupiah murni, realisasi 2023 mencapai 97% dengan target tahun 2023 97%. Sedangkan, target 2024 terlaksananya presentase realisasi anggaran bersumber rupiah
q. Berdasarkan indikator presentase realisasi anggaran bersumber rupiah PNBP, realisasi 2023 mencapai 9,77% dengan target tahun 2023 95%. Sedangkan, target 2024 terlaksananya presentase realisasi anggaran bersumber rupiah PNBP 95%. Diharapkan terus mempertahankan realisasi yang dicapai

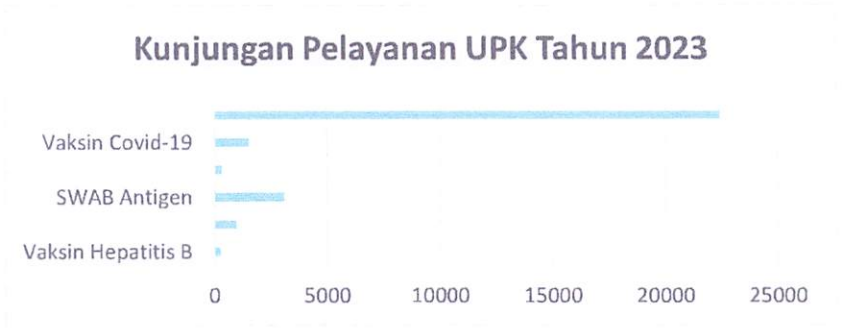
3. Peningkatan Peran dan Fungsi Unit Pelayanan Kesehatan

UPK melakukan pelayanan kesehatan rutin dengan menyelenggarakan fungsi:

1) Pelayanan medis
2) Pelayanan gawat darurat
3) Pelayanan laboratorium
4) Pelayanan radiologi
5) Pelayanan fisioterapi
6) Pelayanan Gizi
7) Pelayanan farmasi
8) Pelayanan *tracing, testing, treatment*, dan vaksinasi Covid-19.

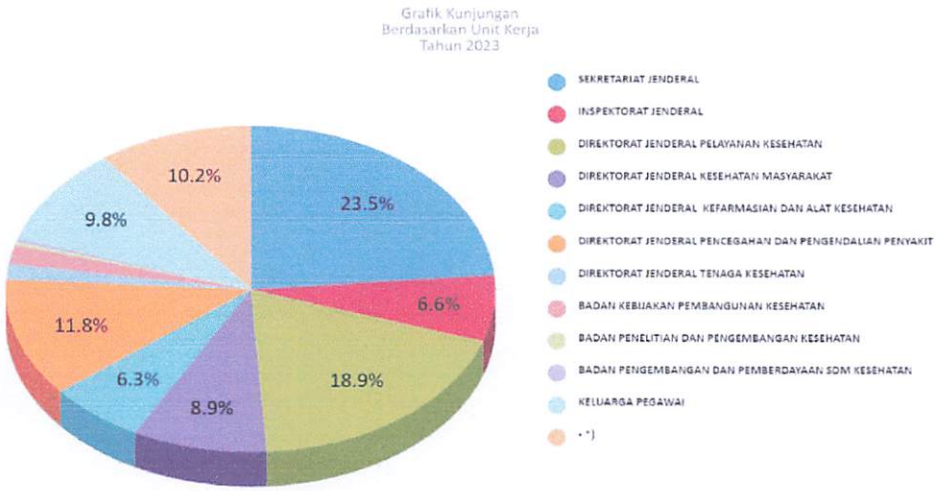
Peran dan fungsi UPK yang paling pokok adalah melaksanakan pelayanan kesehatan bagi Pegawai Kementerian Kesehatan dan masyarakat di lingkungan Kementerian Kesehatan RI. Selama tahun 2023 terdapat 22.409 kunjungan rutin, 336 swab PCR, 3.094 swab antigen, 1.510 kunjungan vaksin Covid-19, 982 kunjungan vaksin Influenza,dan 263 kunjungan vaksin hepatitis B .

Grafik 3. 3 Kunjungan Pelayanan UPK



Berikut adalah hasil analisis kunjungan pelayanan rutin berdasarkan Unit Kerja:

Grafik 3. 4 Kunjungan Berdasarkan Unit Kerja Tahun 2023



Pada Grafik 3.4 menjelaskan bahwa pegawai Sekretaris Jenderal dan Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan paling sering mengakses pelayanan Kesehatan rutin di UPK masing-masing 23% dan 21%. Selain itu UPK juga melayani pasien umum baik pasien mandiri berbayar, tenaga honorer, petugas kebersihan, dan penggerak usaha baik kantin, pegawai bank juga banyak mengakses pelayanan UPK sebanyak 20%.

Total kunjungan rutin pada tahun 2023 sebanyak 22.409 kunjungan, terdapat peningkatan yang sangat tinggi sebesar 119.16% dibandingkan dengan kunjungan pada tahun 2022. Peningkatan ini terjadi karena kebijakan *Work From Home* yang sudah mulai dikurangi.

Grafik 3. 5 Kunjungan per Poli Tahun 2022 dan 2023

Pada tahun 2023 kunjungan pasien terbanyak di poli umum pratama.

Tabel 3.24 Jumlah Penyakit Terbanyak Tahun 2023

No	Diagnosa	Jumlah
1	K04.1 - Necrosis of pulp	2082
2	I10 - Essential (primary) hypertension	1936
3	J06.9 - Acute upper respiratory infection, unspecified	1729
4	M79.1 - Myalgia	921
5	Z25.1 - Need for immunization against influenza	898
6	E11.9 - Diabetes mellitus tak tergantung insulin tanpa komplikasi	795
7	K30 - Dyspepsia	763
8	K02.1 - Caries of dentine	591
9	K04.1 - Necrosis of pulp	462
10	M54.5 - Low back pain	384

Diagnosa tiga penyakit terbanyak terkait dengan pelayanan gigi dan mulut yaitu gigi berlubang dalam (*necrosis of pulp*), hipertensi (*essential primary hypertension*), dan ispa (*acute upper respiratory infection, unspecified*).

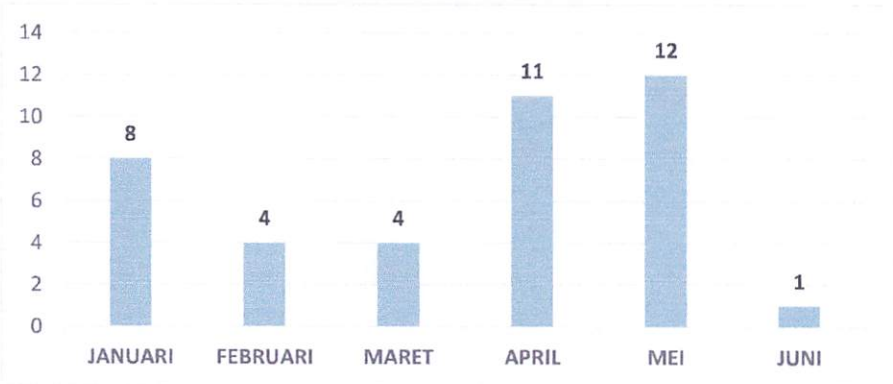
a. Pelayanan Kesehatan Pandemi Covid-19

Selain melaksanakan pelayanan kesehatan rutin, UPK juga berinovasi memenuhi kebutuhan pelayanan yang diperlukan pada masa pandemi baik kegiatan promotive, preventif, kuratif, dan rehabilitatif seperti:

1) Pemantauan Covid-19

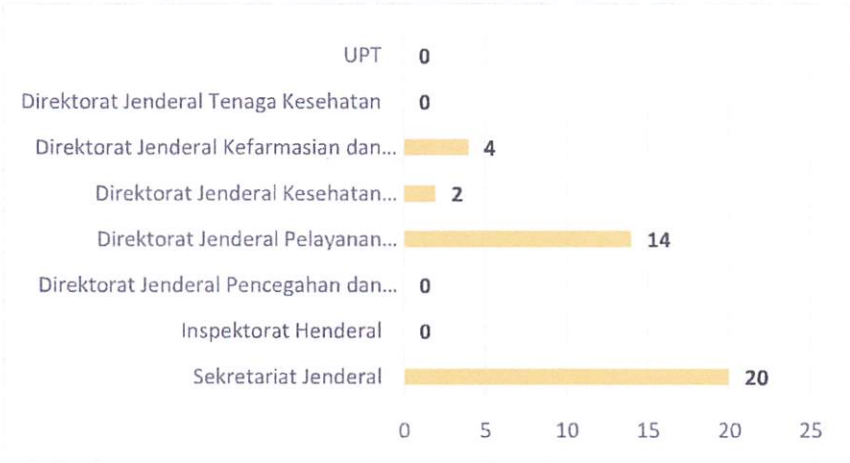
Unit Pelayanan Keshatan melakukan pelayanan komprehensif dengan memantau pasien via konsultasi online sehingga pasien termonitor perkembangan terapinya selama isolasi mandiri di rumah dikarnakan Gejala Covid-19 sangat beragam. Pemantauan Covid-19 pada Unit Pelayanan Kesehatan di Tahun 2023 hanya berlangsung pada bulan Januari – Juni sesuai Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 tentang Penetapan Berakhirnya Status Pandemi *Corona Virus Disease* 2019 (Covid-19) di Indonesia dan secara faktual jumlah kasus penderita dan Tingkat keparahan Covid-19 secara nasional telah mengalami penurunan secara siginifikan melalui penanganan yang tepat dan terpadu serta telah dapat meningkatnya ketahanan melalui pelaksanaan vaksinasi Covid-19.

Grafik 3.6 Jumlah Pelayanan Pemantauan Covid-19 Di Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan Tahun 2023



Berdasarkan Grafik 3.6 Pada Tahun 2023, jumlah Pantauan Covid-19 di Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan bulan Januari sampai dengan Juni sebanyak 40 Orang. Jumlah Pantauan terbanyak pada bulan April sebanyak 12 Orang dan Pantauan sedikit pada bulan Juni sebanyak 1 Orang.

Grafik 3.7 Jumlah Pelayanan Pemantauan Covid-19 Berdasarkan Eselon 1 Di Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan Tahun 2023



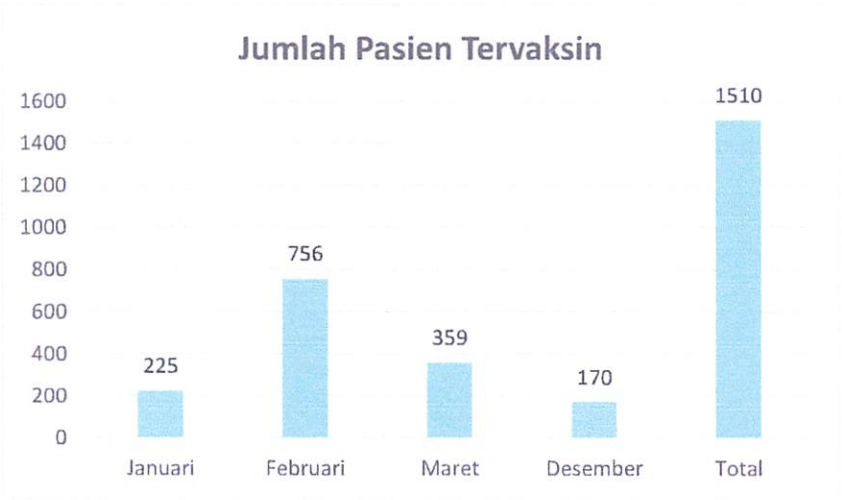
Berdasarkan Grafik 3.7 Pada Tahun 2023, jumlah Pantauan Covid-19 terbanyak berdasarkan Eselon 1 berasal dari Sekretariat Jenderal berjumlah 20 Orang dan pantauan sedikit berdasarkan Eselon 1 berasal dari Direktorat Jenderal Kesehatan Masyarakat berjumlah 2 orang.

2) Pelayanan Vaksin COVID-19 di Unit Pelayanan Kesehatan

Pelayanan Vaksin COVID-19 merupakan salah satu Percepatan Penanggulangan Pandemi *Corona Virus Disease* 2019 (COVID-19), yang bertujuan untuk membentuk kekebalan kelompok *(herd imunity).* Sasaran vaksin COVID-19 yaitu anak usia 6 sampai lansia. Pelayanan Vaksin COVID-19 terdiri atas pelayanan vaksin primer, vaksin dosis lanjutan (*booster*) pertama, vaksin dosis lanjutan *(booster*) kedua dan ketiga.

Pada tahun 2023, jumlah pelayanan vaksin COVID-19 di Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan sebanyak 1.510 orang. Bulan yang paling banyak jumlah pelayanan vaksin COVID-19 adalah Bulan Februari yaitu 756 orang. Sedangkan bulan yang paling sedikit jumlah pelayanan vaksin COVID-19 adalah Bulan Desember yaitu 170 orang. Rincian jumlah pelayanan vaksin COVID-19 terdapat pada grafik 3.8. sebagai berikut:

Grafik 3.8 Jumlah Pelayanan Vaksin Covid-19
Di Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan Tahun 2023



3) Pelayanan Swab Antigen

Pelayanan ini dilakukan untuk tracing, testing dan juga untuk memenuhi perjalanan dinas pegawai.

Tabel 3.25. Kunjungan Swab Antigen

Nama Bulan	Jumlah Peserta	Hasil	
		Negatif	Positif
		Jumlah	Jumlah
Januari	332	332	0
Februari	329	329	0
Maret	359	357	2
April	255	246	9
Mei	395	393	2
Juni	360	359	1
Juli	166	166	0
Agustus	154	153	1
September	173	173	0
Oktober	185	184	1
November	166	161	5
Desember	220	182	38
Total	**3094**	**3035**	**59**

Berdasarkan tabel 3.25, total peserta swab antigen bulan Januari-Desember 2022 adalah 3094 orang. Jumlah kunjungan terbanyak pada bulan Mei sebesar 395 orang dengan hasil antigen negatif 393 orang dan hasil positif 2 orang. Peserta paling sedikit pada bulan Agustus sebanyak 154 orang dengan hasil negatif 153 orang dan hasil positif 1 orang.

Tabel 3.26. Data SWAB Antigen Berdasarkan Unit Kerja

Total Per Unit	Jumlah Peserta	Hasil	
		Negatif	Positif
Sekretariat Jenderal	1859	1836	23
Direktorat Jenderal Kesehatan Masyarakat	234	232	2
Direktorat Jenderal Pencegahan dan Pengendalian Penyakit	288	284	4
Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan	350	334	16
Direktorat Jenderal Kefarmasian dan Alat Kesehatan	175	167	8
Inspektorat Jenderal	157	150	7
Lain-Lain	31	31	0

Berdasarkan Tabel 3.26 Peserta Swab Antigen terbanyak berasal dari Unit Kerja Sekertariat Jenderal berjumlah 1801. Sedangkan Peserta Swab Antigen dengan hasil Positif terbanyak berasal dari unit Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan berjumlah 41 orang

4) Pelayanan Swab PCR

Pelayanan ini diselenggarakan untuk tracing, testing dan treatment covid-19. Pelayanan swab dilakukan di UPK, sedangkan pemeriksaan lab PCR merujuk ke Balai Besar Laboratorium Kesehtan (BBLK) di Jakarta.

Tabel. 3.27. Kunjungan Swab PCR Tahun 2023

Bulan	Peserta	Hasil Pemeriksaan			
		Negatif		Positif	
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase
Januari	39	34	87%	5	13%
Febuari	17	12	71%	5	29%
Maret	23	17	74%	6	26%
April	47	38	81%	9	19%
Mei	43	34	79%	9	21%
Juni	6	6	100%	0	0%
Juli	2	2	100%	0	0%
Agustus	3	3	100%	0	0%
September	6	3	50%	3	50%
Oktober	1	0	0%	1	100%
November	15	0	0%	15	100%
Desember	134	54	40%	80	60%
Total	336	203	60%	133	40%

Berdasarkan tabel 3.27, Jumlah SWAB PCR Negatif sebanyak 203 orang (60%), sedangkan jumlah SWAB PCR Positif sebanyak 133 orang (40%). Jumlah peserta terbanyak terdapat pada bulan Desember sebanyak 134 orang dengan hasil 203 (60%) orang negatif dan 133 (40%) orang positif.

5) Pelayanan *Ambulance* dan Rujukan Gawat Darurat

Pelayanan *ambulance* dan rujukan dilakukan untuk penanganan kegawatdaruratan dan juga transportasi jenazah. Pelayanan *ambulance* dan rujukan diberikan tidak hanya kepada pegawai, juga kepada masyarakat umum yang membutuhkan. Untuk keperluan pelayanan *ambulance* dan rujukan yang terintegrasi dan kompeten, driver *ambulance* diberikan pelatihan *Defensive Driving* dan Bantuan Hidup Dasar. Petugas medis Ruang Gawat Darurat yaitu perawat dan dokter sudah mendapat pelatihan kegawatdaruratan dengan simulasi penanganan kondisi gawat darurat, pelatihan *Basic Trauma Cardiac Life Support* (BTCLS) untuk perawat dan *Advanced Cardiac Life Support* (ACLS) untuk dokter.

6) Kelas Edukasi

Karena pandemi COVID-19 di tahun 2022 sudah mulai membaik kondisinya, maka kelas edukasi kembal dilakukan secara *hybrid* yaitu ada beberapa pegawai yang diundang untuk hadir luring dan tetap dibuka saluran daring melalui *zoom meeting* .

b. Pelayanan Vaksinasi Influenza dan Hepatitis B di Unit Pelayanan Kesehatan

Sebagai wujud upaya promotif, di tahun 2023 UPK juga memberikan pelayanan vaksinasi influenza dan hepatitis B kepada pegawai yang membutuhkan. Vaksin hepatitis B diberikan sebagai tindak lanjut hasil *medical check-up* pegawai Kementerian Kesehatan yang sebagian menyarankan pemberian vaksin hepatitis B.

Gambar 3.3 Pelayanan Vaksinasi Influenza dan Hepatitis B

Tabel 3.28 Kunjungan Vaksinasi Influenza dan Hepatitis B

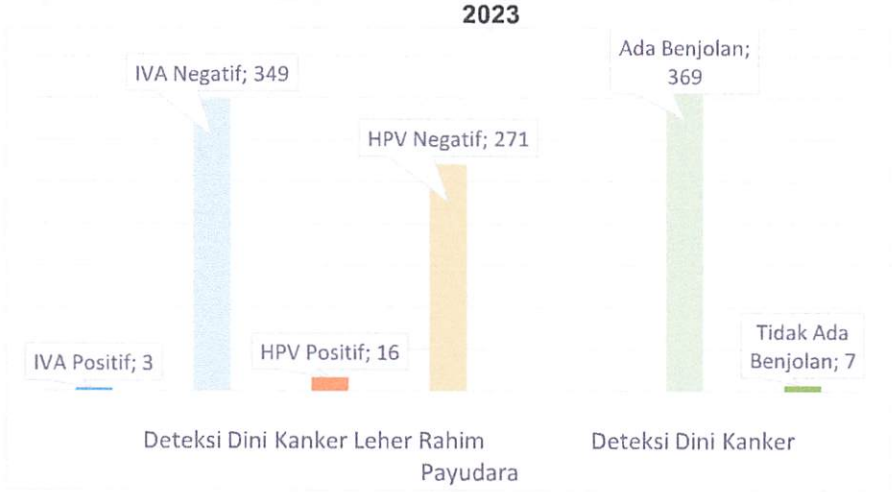
BULAN	VAKSIN INFLUENZA	VAKSIN HEPATITIS B
JANUARI	37	6
FEBRUARI	9	80
MARET	119	20
APRIL	0	16
MEI	0	15
JUNI	0	11
JULI	4	4
AGUSTUS	24	9
SEPTEMBER	348	45
OKTOBER	338	35
NOVEMBER	50	14
DESEMBER	53	8
TOTAL	**982**	**263**

Berdasarkan Tabel 3.28, Jumlah kunjungan peserta vaksin influenza di Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan adalah 982 orang dan vaksin hepatitis B sebanyak 263 orang (termasuk kunjungan dosis pertama, kedua, dan ketiga).

c. Pelayanan Deteksi Dini Penyakit Tidak Menular, Deteksi Dini Kanker Leher Rahim, dan Deteksi Dini Kanker Payudara

Pelayanan Deteksi Dini Kanker Leher Rahim dan Deteksi Dini Kanker Payudara UPK Kementerian Kesehatan berkolaborasi dengan Direktorat Pencegahan Pengendalian Penyakit Tidak Menular (PTM), Suku Dinas Kesehatan DKI Jakarta, Puskesmas di Wilayah DKI Jakarta, Kementerian/Lembaga serta mendapat dukungan dari Sekretaris Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan, Direktur Pelayanan Kesehatan Primer, dan Direktur Utama RS Kanker Dharmais terkait pelaksanaan Deteksi Dini Kanker Leher Rahim dan Deteksi Dini Kanker Payudara yang dilaksanakan di Kementerian/Lembaga dengan sasaran ASN.

Grafik 3.9 Hasil Pemeriksaan Deteksi Dini Kanker Leher Rahim Dan Kanker Payudara Pada Perempuan Usia 30-50 Tahun Di Kementerian Kesehatan Tahun 2023

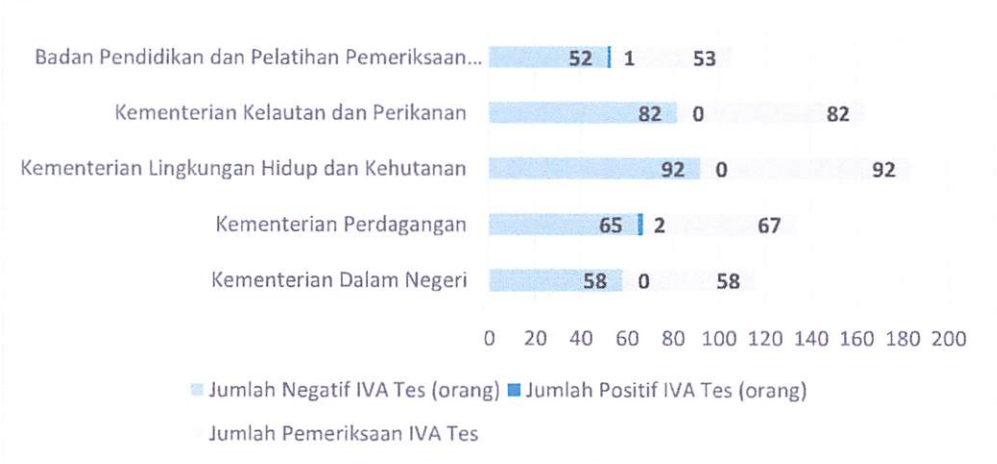


Berdasarkan grafik 3.9 hasil pemeriksaan deteksi dini kanker leher rahim dan kanker payudara tahun 2023 sebanyak 728 orang. Hasil pemeriksaan deteksi dini kanker leher rahim ditemukan 3 kasus IVA positif dari 352 orang yang periksa dan 16 kasus HPV Positif dari 376 orang yang diperiksa. Sedangkan hasil pemeriksaan deteksi dini kanker payudara ditemukan benjolan 7 kasus dari 376 orang yang periksa.

1) Pelayanan Deteksi Dini Kanker Leher Rahim

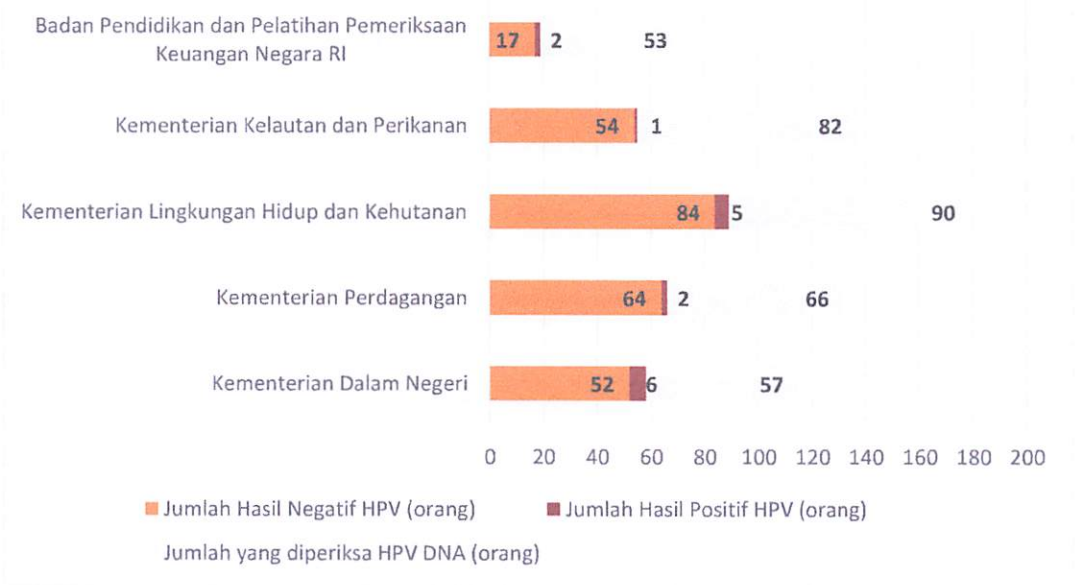
kanker leher rahim merupakan kanker terbesar di Indonesia, Kanker ini memiliki angka kematian yang tinggi disebabkan terlambatnya deteksi dini, hampir 70% pasien kanker terdeteksi pada stadium lanjut. Hal ini sayangkan, karena kanker leher rahim dapat ditemukan pada tahap sebelum kanker (lesi prakanker) dengan metode Inspeksi Visual Asam Asetat (IVA) atau HPV DNA yang merupakan prosedur tes berbasis molekuler yang bertujuan untuk mencari atau mengetahui adanya tanda-tanda infeksi HPV, Pemeriksaan ini diutamakan untuk mendeteksi jenis (strain) dari Human Papillomavirus (HPV) yang berisiko tinggi (high-risk strains of HPV) menimbulkan kanker serviks.

Grafik 3.10 Hasil Pemeriksaan Deteksi Dini Kanker Leher Rahim melalui metode Inspeksi Visual Asam Asetat (IVA) Di Kementerian/Lembaga Tahun 2023



Berdasarkan lokasi deteksi dini kanker leher rahim tahun 2023 melalui metode Inspeksi Visual Asam Asetat (IVA), Lokasi dengan pemeriksaan IVA Test terbanyak yaitu Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan sebesar 92 orang. Sedangkan lokasi dengan pemeriksaan IVA Test terendah yaitu Badan Pendidikan dan Pelatihan Pemeriksaan Keuangan Negara sebesar 53 orang.

Grafik 3.11 Hasil Pemeriksaan Deteksi Dini Kanker Leher Rahim melalui metode HPV DNA Di Kementerian/Lembaga Tahun 2023

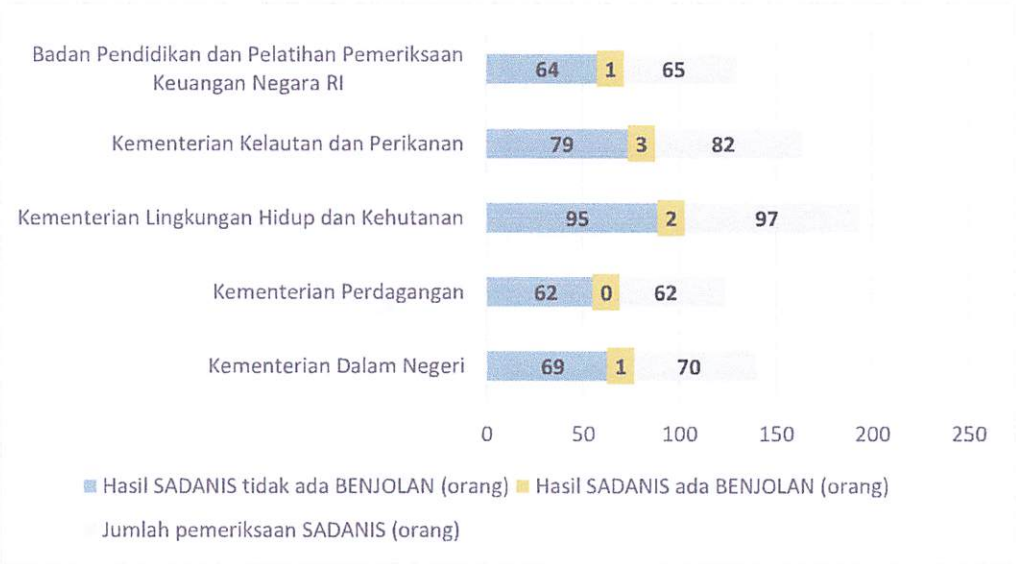


Berdasarkan lokasi deteksi dini kanker leher rahim tahun 2023 melalui metode HPV DNA, Lokasi dengan pemeriksaan HPV DNA terbanyak yaitu Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan sebesar 89 orang. Sedangkan lokasi dengan pemeriksaan HPV DNA terendah yaitu Badan Pendidikan dan Pelatihan Pemeriksaan Keuangan Negara sebesar 19 orang.

2) Pelayanan Deteksi Dini Kanker Payudara

Kanker payudara menempati urutan pertama terkait jumlah kanker terbanyak di Indonesia serta menjadi salah satu penyumbang kematian pertama akibat kanker. Deteksi dini kanker payudara yang dilakukan Unit Pelayanan Kesehatan bekerjasama dengan Kementerian/Lembaga dengan metode Periksa Payudara Klinis (SADANIS) yang dilakukan oleh tenaga Kesehatan terlatih.

Grafik 3.12 Lokasi Deteksi Dini Kanker Payudara Dengan Metode Sadanis (Pemeriksaan Payudara Klinis) Tahun 2023



Berdasarkan lokasi deteksi dini kanker payudara tahun 2023, Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan bekerja sama dengan Kementerian/Lembaga melakukan pemeriksaan dengan metode SADANIS (Pemeriksaan Payuara Klinis). Lokasi deteksi dini kanker payudara dengan metode SADANIS terbanyak yaitu Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan sebanyak 97 orang. Sedangkan lokasi deteksi dini kanker payudara dengan metode SADANIS terendah yaitu Kementerian Perdagangan sebesar 62 orang.

C. SUMBER DAYA

Sumber daya di Unit Pelayanan Kesehatan terdiri dari Sumber Daya Manusia, sarana prasarana, serta sumber daya keuangan. Berikut penjabaran sumber daya yang ada di Unit Pelayanan Kesehatan:

1. Sumber Daya Manusia

Jumlah Tenaga di Unit Pelayanan Kesehatan sampai dengan akhir Desember 2023 adalah sebanyak 45 orang yang terdiri dari 34 PNS dan 2 PPPK serta 9 tenaga honorer (PPNPN), yang dapat dilihat secara lebih rinci pada tabel berikut:

Tabel 3.29 Jenis Sumber Daya Manusia

No	Dokter Spesialis	2023
1	Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah	1
	Spesialis Paru	1
2	Dokter Umum	4
3	Dokter Gigi	3
4	Perawat	5
5	Perawat Gigi	3
6	Pranata Laboratorium Kesehatan	3
7	Fisioterapis	1
8	Rekam Medik	2
9	Apoteker	1
10	Radiografer	2
11	Administrator Kesehatan	2
12	Nutrisionis	1
13	Struktural	2
14	Administrasi	5
15	Tenaga Honorer	9
Jumlah		**45**

Pada tahun 2023 terdapat 6 orang yang pensiun yaitu 1 Kasubbag TU, 1 Dokter Umum, 1 Dokter Spesialis Rehab Medik, 1 Dokter Spesialis Okupasi, 1 Dokter Spesialis Konservasi Gigi dan 1 Perawat Umum. Selain itu ada 3 PNS yang mutasi ke Satker lain yaitu 2 orang Administrator Kesehatan dan 1 orang Fisioterapis.

Pada tahun 2023 ada tambahan 2 orang PPPK yaitu 1 Pranata Humas dan 1 Administrator Kesehatan. Tenaga Honorer yang ada di Unit Pelayanan Kesehatan terdiri dari 1 Pembimbing Kesehatan Kerja, 1 Fisioterapis, 1 Apoteker, 2 Bidan, 1 Pranata Komputer, 1 Analis Keuangan dan 2 Pengemudi Ambulans.

Tabel 3.30 SDM Berdasarkan Tingkat Pendidikan

No.	Tingkat Pendidikan	PNS		Non PNS		Jumlah Pegawai	
		N	%	N	%	N	%
1.	SMA	0	0%	0	0%	0	0%
2.	D3	16	44%	2	22%	18	40%
3.	S1/D4	15	42%	7	78%	22	49%
4.	S2/Spesialis	5	14%	0	0%	5	11%
Jumlah		**36**	**100%**	**9**	**100%**	**45**	**100%**

Berdasarkan tabel 3.30 terlihat bahwa sebagian besar pegawai Unit Pelayanan Kesehatan memiliki tingkat pendidikan S1/D4 yaitu sebesar 49%.

Tabel 3.31 SDM Berdasarkan Jenis Kelamin

No.	Jenis Kelamin	PNS		Non PNS		Jumlah Pegawai	
		N	%	N	%	N	%
1.	Laki-laki	5	14%	3	33%	8	18%
2.	Perempuan	31	86%	6	67%	37	82%
Jumlah		**36**	**100%**	**9**	**100%**	**45**	**100%**

Berdasarkan Tabel 3.31 terlihat bahwa sebagian besar pegawai Unit Pelayanan Kesehatan berjenis kelamin perempuan yaitu sebesar 82%.

Tabel 3.32 SDM Berdasarkan Jabatan

No	SDM	Jumlah
1	Kepala Unit Pelayanan Kesehatan	1
2	Kepala Subbagian Tata Usaha	1
3	Administrator Kesehatan Pertama	2
5	Dokter/Dokter Gigi Utama	2
6	Dokter/Dokter Gigi Madya	5
7	Dokter/Dokter Gigi Muda	1
8	Dokter Ahli Pertama	1

No	SDM	Jumlah
8	Perawat/Perawat Gigi Penyelia	3
9	Perawat Mahir	2
10	Perawat/Perawat Gigi Terampil	3
11	Pranata Lab Kesehatan Mahir	2
12	Pranata Lab Kesehatan Terampil	1
13	Fisioterapis Mahir	1
14	Rekam Medik Mahir	1
15	Rekam Medik Terampil	1
16	Apoteker Ahli Pertama	1
17	Radiografer Mahir	1
18	Radiografer Terampil	1
19	Nutrisionis Terampil	1
20	Analisis Kepegawaian Ahli Pertama	1
21	Analisis Pengelolaan Keuangan APBN Pertama	1
22	Pranata Humas	1
23	Perencana Ahli Pertama	1
24	Pranata Komputer Ahli Pertama	1
23	Tenaga Honorer	9
Jumlah		**45**

Dari tabel 3.32, SDM Unit Pelayanan Kesehatan berdasarkan jabatan Tahun 2023 masih terdapat jabatan yang belum ada di Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan. Jabatan yang belum ada dikarenakan belum ada PNS yang menduduki jabatan tersebut sehingga ada beberapa jabatan saat ini diisi oleh tenaga honorer. Jabatan yang belum ada di Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan adalah Arsiparis, Epidemiologi, Bidan, Analis Keuangan, Pengelola BMN, Analis Kebijakan BMN, Pengelola Pengadaan Barang/Jasa dan Pengemudi Ambulans.

2. Sarana dan Prasarana

Laporan pengelolaan sarana dan prasarana Unit Pelayanan Kesehatan selama tahun anggaran 2023 adalah :

i. BMN Intrakomptabel

Posisi Awal (per 1 Januari 2023)	: Rp. 27.011.635.395
Penambahan	: Rp. 436.150.027
Pengurangan	: Rp. 2.162.533.400
Posisi Akhir (per 31 Desember 2023)	: Rp. 25.285.252.022

ii. BMN Ekstrakomptabel

Posisi Awal (per 1 Januari 2023)	: Rp. 22.725.356
Penambahan	: Rp. -
Pengurangan	: Rp. 4.672.491
Posisi Akhir (per 31 Desember 2023)	: Rp. 18.052.865

iii. BMN Gabungan Intrakomptabel dan Ekstrakomptabel BMN

Posisi Awal (per 1 Januari 2023)	: Rp. 27.034.360.751
Penambahan	: Rp. 436.150.027
Pengurangan	: Rp. 2.167.205.891
Posisi Akhir (per 31 Desember 2021)	: Rp. 25.303.304.887

Tabel 3.33 Belanja Sarana dan Prasarana.

No.	Nama Barang	Satuan	Jumlah	Nilai
1	Personal Komputer Lainnya	Buah	3	16,350,000
2	Printer (Peralatan Personal Komputer)	Buah	1	3,320,000
3	Light Curing Unit	Buah	3	69,930,000
4	Sendok Cetak Full	Buah	4	10,400,000
5	Sendok Cetak Parsial	Buah	2	3,100,000
6	Timbangan Bayi	Buah	1	1,900,000
7	Autoclave	Buah	1	61,500,000
8	Alat Laboratorium Immunologi Lainnya	Buah	1	35,970,000
9	Tensimeter	Buah	2	5,000,000
10	Televisi	Buah	3	18,600,000
11	Alat Kantor Lainnya	Buah	11	9,450,000

3. Sumber Daya Keuangan

Pada tahun 2023 Unit Pelayanan Kesehatan Kemenkes memiliki 2 (dua) jenis sumber daya keuangan yakni Rupiah Murni (RM) dan Pendapatan Negara Bukan Pajak (PNBP). Untuk RM Unit Pelayanan Kesehatan Kemenkes sendiri mendapatkan anggaran APBN sebesar Rp. 14.227.534.000,00 sedangkan untuk pagu anggaran PNBP sendiri sebesar Rp. 338.032.000,00 sehingga jumlah total pagu anggaran Unit Pelayanan Kesehatan Kemenkes sebesar Rp14.565.566.000,00 dengan rincian sebagai berikut:

a. Pendapatan

Target pendapatan Unit Pelayanan Kesehatan Tahun 2023 sebesar Rp. 422.540.000 secara detail realisasi pendapatan yang diperoleh Unit Pelayanan Kesehatan dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel 3.34 Target dan Realisasi Pendapatan

Uraian	TA 2023		
	Target	Realisasi Pendapatan	%
Pendapatan Layanan Fasilitas Kesehatan	56.400.000	94.258.000	167
Pendapatan Sewa Tanah Gedung dan Bangunan	0	76.715	100
Pendapatan Anggaran Lain-lain	0	181.337	100
Pendapatan dari Penjualan Peralatan dan Mesin	0	6.113.789	0
Pendapatan dari BPJS Kesehatan pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjutan (FKTL)	6.140.000	17.070.100	278
Pendapatan dari Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP)	360.000.000	499.711.677	139
Jumlah	**422.540.000**	**617.334.903**	**146**

Realisasi pendapatan yang diperoleh Unit Pelayanan Kesehatan pada tahun 2023 adalah sebesar Rp.617.334.903,00 dari target pendapatan yang ditetapkan sebesar Rp.422.540.000,00 dan telah melebihi target

pendapatan yakni sebesar 146 %.

Namun, pendapatan yang dapat digunakan oleh Unit Pelayanan Kesehatan pada tahun 2023 sesuai nomor S-636/MK.02/2020 tanggal 23 Juli 2020 yakni sebagai berikut :

1. Pendapatan Layanan Fasilitas Kesehatan.
2. Pedapatan dari BPJS kesehatan pada fasilitas kesehatan tingkat lanjut (FKTL).
3. Pendapatan dari BPJS kesehatan pada fasilitas kesehatan tingkat pertama (FKTP).

b. Realisasi Belanja

Realisasi anggaran belanja Unit Pelayanan Kesehatan terhadap belanja Rupiah Murni (RM) dan belanja Pendapatan Negara Bukan Panjak (PNBP) secara detail dijelaskan pada tabel sebagai berikut:

Tabel 3.35 Realisasi Belanja TA 2023

No	Sumber Dana	TA 2023		
		Pagu	Realisasi Belanja	Capaian
1	Belanja RM			
	Pegawai	6.390.739.000	6.104.310.750	95.52
	Barang	7.505.325.000	7.353.965.555	97.98
	Modal	331.470.000	331.450.000	99.99
	Jumlah Belanja RM	**14.227.534.000**	**13.789.726.305**	**96.92**
2	Belanja PNBP			
	Pegawai	0	0	0
	Barang	338.032.000	333.861.400	98.77
	Modal	0	0	0
	Jumlah Belanja PNBP	**338.032.000**	**333.861.400**	**98.77**
Jumlah		**14.565.566.000**	**14.123.587.705**	**96.97**

Berdasarkan tabel 3.35, realisasi belanja pada tahun 2023 sebesar Rp. 14.123.578.705,00 dimana dapat dijelaskan untuk realisasi belanja Rupiah Murni (RM) adalah sebesar Rp.13.789.726.305,00 sedangkan realisasi belanja PNBP adalah sebesar Rp. 333.861.400,00.

Realisasi belanja yang paling rendah untuk tahun 2023 adalah untuk sumber dana rupiah murni (RM) pada realisasi belanja pegawai. Hal ini disebabkan, karena pada tahun 2023 ada beberapa pegawai Unit Pelayanan Kesehatan yang mutasi dan pensiun.

c. Efisiensi atas penggunaan Sumber Daya dalam mencapai kenerja

Efisiensi didefinisikan sebagai suatu hubungan antara hasil (*output*) yang ingin dicapai dengan sumber daya (*input*) yang digunakan untuk mencapai kinerja. Suatu kegiatan dikatakan efisien apabila dalam pencapaian *output* tersebut menggunakan *input* seminimal mungkin. Unit Pelayanan Kesehatan memiliki 2 (dua) program yakni Program Dukungan Manajemen dan Program Pelayanan Kesehatan dan JKN, dalam pelaksaan program tersebut ada beberapa kegiatan yang telah dilakukan efisiensi untuk mendukung kegiatan lainnya. Seperti yang telah disajikan pada tabel 3.36 sebagai berikut :

Tabel 3.36 Efisiensi Anggaran TA 2023

No	Semula				Menjadi		
	Kegiatan	Anggaran			Kegiatan	Anggaran	
		Awal	Revisi	Efisiensi		Awal	Anggaran Tambahan Efisiensi
1	Peningkatan Kompetensi Pegawai Dalam Pelayanan Prima	627.440.000	582.560.000	44.880.000	Peningkatan Kapasitas Pegawai Dalam Bidang Kesehatan	405.720.000	450.600.000
2	Pengadaan alat kesehatan	374.697.000	284.231.000	90.466.000	Pelaksanaan akreditasi klinik pratama	486.234.000	589.812.000
3	Pengadaan Alat Sofware/Antivirus	153.900.000	140.788.000	13.112.000			
4	Deteksi Dini Kanker Leher Rahim	99.000.000	50.498.000	48.502.000	Dukungan Layanan Kesehatan	-	48.502.000

Berdasarkan tabel 3.36, dapat dijelaskan efisiensi anggaran yang dilakukan Unit Pelayanan Kesehatan Kemenkes pada tahun 2023 adalah sebagai berikut :

1. Pada kegiatan Peningkatan Kompetensi Pegawai Dalam Pelayanan Prima telah dilakukan efisien anggaran sebesar Rp. 44.880.000,- yang kemudian dialokasikan untuk penambahan anggaran Peningkatan Kapasitas Pegawai Dalam Bidang Kesehatan. Dimana

kegiatan tersebut merupakan salah satu kegiatan utama yang dibutuhkan oleh UPK Kemenkes dalam mengembangkan kompetensi ASN di UPK Kemenkes setiap tahunnya.

2. Telah dilakukan efisiensi anggaran yang berasal dari anggaran pengadaan alat kesehatan sebesar Rp. 90.466.000 dan Pengadaan Alat Software/Antivirus sebesar Rp. 13.112.000 yang kemudian dialokasikan untuk penambahan pelaksanaan akreditasi klinik pratama yang dilaksanakan pada tanggal 8 dan 10 November 2023.
3. Pada tahun 2023 UPK Kemenkes melaksanakan kegiatan deteksi dini kanker leher rahim yang dilakukan pada 5 Kementerian Lembaga. Namun, untuk menunjang kegiatan tersebut masih membutuhkan beberapa dana sehingga dilakukan efisien anggaran pada kegiatan kelas edukasi kesehatan sebesar Rp. 16.048.000 dan Medical Check Up Pegawai UPK sebesar Rp. 34.450.000 sehingga total efisien anggaran sebesar Rp. 50.498.000 yang kemudian akan digunakan untuk pelaksanaan kegiatan deteksi dini kanker leher rahim.
4. Dilakukan efisiensi pada anggaran Bahan Medis Habis Pakai (BMHP) sebesar Rp. 100.000.000 dan anggaran Reagen sebesar Rp. 100.000.000 yang akan dialokasikan ke anggaran obat-obatan dengan total Rp. 200.000.000.

BAB IV
PENUTUP

Unit Pelayanan Kesehatan telah merealisasikan kinerja yang telah tertuang di dalam Penetapan Kinerja yang merupakan dokumen pernyataan kinerja/kesepakatan kinerja/perjanjian kinerja. Laporan Akuntabilitas Kinerja Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan Tahun 2023 ini merupakan pertanggungjawaban kinerja Unit Pelayanan Kesehatan kepada Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan selama kurun waktu satu tahun.

Indikator Kinerja Unit Pelayanan Kesehatan secara umum **berhasil** mencapai sesuai target yang telah ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja antara Kepala UPK dengan Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan. Pencapaian pada tahun 2023 diharapkan dapat menjadi parameter agar kegiatan di tahun berikutnya lebih efektif dan efisien. Beberapa kendala yang dapat menghambat pencapaian target, menjadi pembelajaran agar dapat di antisipasi serta menemukan alternatif penyelesaian dengan mengedepankan muru dan keselamatan pasien.

Laporan Akuntabilitas Kinerja Unit Pelayanan Kesehatan selain merupakan pertanggungjawaban kinerja juga dapat digunakan sebagai dasar dalam pengambilan kebijakan demi peningkatan Unit Pelayanan Kesehatan di masa mendatang.

DAFTAR PUSTAKA

Mahsun, Mohamad. 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE.

Pohan, Imbalo S. 2006. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar- dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta:EGC

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2020 Tentang *Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan*. Jakarta.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2021 Tentang *Pengenaan Tarif Penerimaan Negara Bukan Pajak Sampai Dengan Rp. 0 (Nol Rupiah) atau (Nol Persen) Pada Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan*. Jakarta.

LAMPIRAN

DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
UNIT PELAYANAN KESEHATAN

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : drg. Inda Torisia Hatang, MKM

Jabatan : Kepala Unit Pelayanan Kesehatan

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Azhar Jaya, SKM, MARS

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 30 Desember 2022

Pihak Kedua,	Pihak Pertama,
dr. Azhar Jaya, SKM, MARS	**drg. Inda Torisia Hatang, MKM**
NIP 197106262000031002	NIP 197307132002122005

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023

UNIT PELAYANAN KESEHATAN

No.	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1.	Terwujudnya kepuasan *stakeholder*	Tingkat kepuasan pelanggan	94 %
		Komplain yang ditindaklanjuti	94 %
2.	Terwujudnya pelayanan yang berkualitas	Kelengkapan pengisian *informed consent*	100 %
		Waktu penyediaan dokumen rekam medis sesuai standar	92 %
		Waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium ruang gawat darurat sesuai standar	92 %
		Waktu tunggu pelayanan obat sesuai standar	87 %
		Waktu tunggu pelayanan rawat jalan sesuai standar	87 %
3	Terwujudnya peningkatan kompetensi SDM	Terlaksananya kelas edukasi kesehatan bagi pegawai Kemenkes	95 %
		Persentase pelatihan bagi pegawai UPK	90 %
4	Terwujudnya peningkatan sarana dan prasarana	Terlaksananya kalibrasi alat-alat kesehatan	100 %
5	Terwujudnya peningkatan teknologi informasi dan komunikasi terintegrasi	Adanya aplikasi sistem informasi terintegrasi	90 %
6	Terwujudnya akuntabilitas anggaran	Realisasi anggaran	93 %
		Laporan keuangan tepat waktu	93 %
7	Meningkatnya mutu pelayanan Kesehatan rujukan	Indeks Kepuasan Masyarakat	≥ 80

No.	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
8	Meningkatnya koordinasi pelaksanaan tugas, pembinaan dan pemberian dukungan manajemen Kementerian Kesehatan	Persentase Realisasi Target Pendapatan PNBP	95
		Presentase Realisasi Anggaran bersumber Rupiah Murni	97
		Presentase Realisasi Anggaran bersumber Rupiah PNBP	95

Kegiatan	Anggaran
1. Program Pelayanan Kesehatan & JKN	Rp 6.838.032.000
2. Program Dukungan Manajemen	Rp 10.085.247.000
Total	**Rp 16.923.279.000**

Jakarta, 30 Desember 2022

Pihak Kedua,

dr. Azhar Jaya, SKM, MARS
NIP 197106262000031002

Pihak Pertama,

drg. Inda Torisia Hatang, MKM
NIP 197307132002122005

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
UNIT PELAYANAN KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
Jalan H.R. Rasuna Said Blok X-5 Kavling 4-9 Jakarta 12950
Telepon (021) 5223017, (021) 5201590 (Hunting), Fakximile: (021) 5223017
Website: www.upk.kemkes.go.id

GERMAS

KEPUTUSAN KEPALA UNIT PELAYANAN KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN

NOMOR: HK.02.03/XLVI/3154/2023

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM PENYUSUN
LAPORAN AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI PEMERINTAH (LAKIP)
UNIT PELAYANAN KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
TAHUN ANGGARAN 2023

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
KEPALA UNIT PELAYANAN KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN

Menimbang :

a. bahwa unit pelayanan kesehatan merupakan unit pelaksana teknis berada di bawah direktorat jenderal pelayanan kesehatan;
b. bahwa unit pelayanan kesehatan mempunyai tugas menyelenggarakan upaya pengembangan dan penyuluhan kesehatan yang dilaksanakan secara terukur, terpadu dan berkesinambungan dengan upaya peningkatan kesehatan dan pencegahan;
c. bahwa untuk menilai kinerja maka perlu adanya pengukuran dan evaluasi atas pelaksanaan rencana kinerja berdasarkan anggaran yang tersedia;
d. sehubungan dengan huruf a, b dan c diatas, maka perlu ditetapkan pembentuk tim penyusunan laporan akuntabilitas kinerja instansi pemerintahan (LAKIP) tahun 2023 Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan tahun anggaran 2023;

Mengingat :

1. Undang – Undang Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
2. Undang- Undang Nomor 17 tahun 2023 tentang Kesehatan;

3. PP Nomor 8/2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah;
4. Peraturan Menteri Kesehatan No 21 Tahun 2020 tentang Rencana Strategi Kementerian Kesehatan Tahun 2020-2024;
5. Peraturan Menteri Kesehatan No 25 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Kesehatan;
6. Peraturan Menteri Kesehatan No 30 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan;
7. Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah;
8. Permen PAN dan RB Nomor 26 Tahun 2020 tentang Pedoman Evaluasi Pelaksanaan Reformasi Birokrasi;
9. KMK No HK.01.07/MENKES/7/2021 tentang Uraian Tugas dan Fungsi Organisasi dan Tugas Koordinator dan Sub-Koordinator Jabatan Fungsional Kementerian Kesehatan.

MEMUTUSKAN

Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA UNIT PELAYANAN KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN TENTANG PEMBENTUKAN TIM PENYUSUNAN LAPORAN AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI PEMERINTAH (LAKIP) UNIT PELAYANAN KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN TAHUN ANGGARAN 2023

KESATU : Dalam melaksanakan tugas tim bertanggungjawab kepada Kepala Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan. Tim Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) di Unit Pelayanan Kesehatan dengan susunan keanggotaan terdiri dari Penanggungjawab, Ketua, Sekretaris, dan Anggota. Sebagaimana tercantum dalam lampiran surat keputusan ini.

KEDUA : Tim Penyusunan Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) mempunyai tugas sebagai berikut :

NO	JABATAN	TUGAS
1)	Penanggung Jawab	1. Bertanggungjawab atas pelaksanaan kegiatan tim; 2. Memfasilitasi kebutuhan sumber daya untuk mendukung program tim.
2)	Ketua	1. Menyusun rencana evaluasi dan memonitoring kinerja Unit Pelayanan Kesehatan; 2. Bertanggungjawab terhadap pelaksanaan kegiaatan tim; dan 3. Memberikan masukan kepada penanggungjawab untuk kemajuan kegiatan tim.
3)	Wakil Ketua	1. Mengkoordinasikan persiapan dan pelaksanaan kegiatan tim; 2. Melaksanakan rencana kerja tim; 3. Mengevaluasi persiapan dan pelaksanaan kegiatan tim; dan 4. Membantu ketua Menyusun laporan.
4)	Sekretaris	1. Bertanggungjawab terhadap pelaksanaan administrasi; 2. Mempersiapkan rapat koordinasi (Undangan, absen, notulen); dan 3. Mengkoordinasikan pengarsipan dokumen kegiatan tim.
5)	Anggota	1. Mengumpulkan data; 2. Mengolah data; dan 3. Membantu ketua dan wakil ketua Menyusun laporan.

KETIGA : Pada saat surat keputusan ini berlaku, Keputusan Tim Penyusunan Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Nomor HK.02.03/LIII/175/2021 Tentang Pembentukan Tim Penyusunan Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI Tahun Anggaran 2021 sudah tidak di berlakukan.

KEEMPAT : Surat keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Jakarta
pada tanggal 09 Oktober 2023

KEPALA UNIT PELAYANAN KESEHATAN
KEMENTERIAN KESEHATAN,

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN

INDRI ROOSLAMIATI

LAMPIRAN SURAT KEPUTUSAN KEPALA UNIT PELAYANAN KESEHATAN
NOMOR : HK.02.03/XLVI/3154/2023
TANGGAL : 03 OKTOBER 2023
TENTANG PEMBENTUKAN TIM PENYUSUNAN LAPORAN AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI PEMERINTAH (LAKIP) UNIT PELAYANAN KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN TAHUN ANGGARAN 2023

TIM PENYUSUNAN
LAPORAN AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI PEMERINTAH (LAKIP)
UNIT PELAYANAN KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
TAHUN ANGGARAN 2023

Penanggung Jawab	:	Indri Rooslamiati, M.Sc, Apt,.
Ketua	:	Hesti Kurniasih, SE
Wakil Ketua	:	dr. Indah Pratiwi
Sekretaris	:	Tri Tungga Dewi, AMF
Anggota	:	1. Erni Novita Sari, SKM
		2. Indah Stefiastuti Rahayu, S.AP, M.Tr.A.P.
		3. Alfi Shariati, S.A.P
		4. Ahmad Fauzan, A.Md
		5. Wina Happy Lucky, S.E.
		6. Indra Mustholih, S.Kom

Ditetapkan di Jakarta
pada tanggal 09 Oktober 2023

KEPALA UNIT PELAYANAN KESEHATAN
KEMENTERIAN KESEHATAN,

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN

INDRI ROOSLAMIATI

KEMENTERIAN KESEHATAN
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
UNIT PELAYANAN KESEHATAN

NOMOR SOP	: OT. 02. 02/ XLVI / 3832 / 2023
TGL PEMBUATAN	: Juni 2014
NOMOR REVISI	: 2
TGL REVISI	: 09 November 2023
TGL EFEKTIF	: 13 November 2023
DISAHKAN OLEH	Kepala Unit Pelayanan Kesehatan Kemenkes RI **Indri Rooslamiati, M.Sc, Apt** NIP. 197912232005012003
NAMA SOP	**: Penyusunan Laporan Akuntabilitas Kinerja Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI**

DASAR HUKUM :

1. Undang -Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaran Negara yang bersih dan bebas korupsi, kolusi, dan nepotisme
2. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara
3. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah
4. Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah
5. Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 88 Tahun 2021 tentang Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah
6. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 2416/MENKES/PER/XI/2011 tentang Petunjuk Pelaksanaan Penyusunan Pelaporan Akuntabilitas Kinerja di Lingkungan Kementerian Kesehatan
7. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan
8. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2022 tentang Rencana Strategi Kementerian Kesehatan Tahun 2020-2024
9. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/Menkes/4347/2021 Tahun 2021 tentang Uraian Tugas dan Fungsi Organisasi dan Tugas Koordinator Jabatan Fungsional di Lingkungan Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan

KUALIFIKASI PELAKSANA :

1. Memahami peraturan perundang-undangan yang terkait dengan Bidang Kesehatan
2. Memahami Penyusunan Laporan Akuntabilitas Kinerja Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI

KETERKAITAN :

1. SOP Penyusunan Laporan Kegiatan
2. SOP Laporan SIMAK-BMN
3. SOP Penyusunan Laporan Keuangan Semesteran
4. SOP Penyusunan Laporan Keuangan Bulanan

PERALATAN / PERLENGKAPAN :

1. Peraturan/Pedoman/Standar dalam Penyusunan Kebijakan
2. Alat pengolah data dan alat tulis kantor

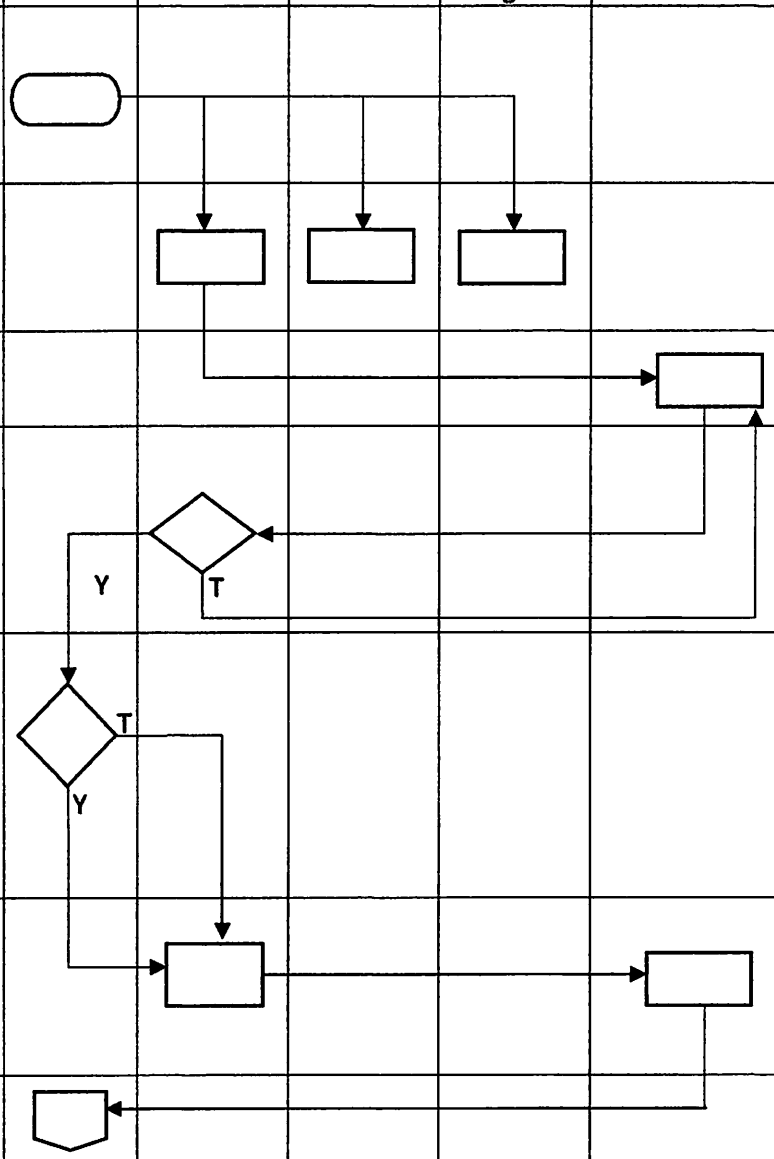
PERINGATAN :

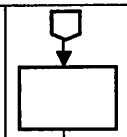
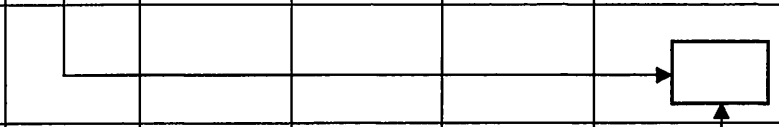
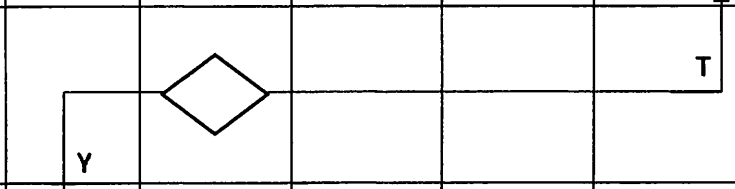
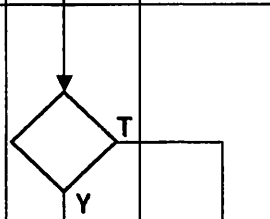
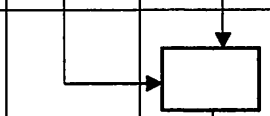
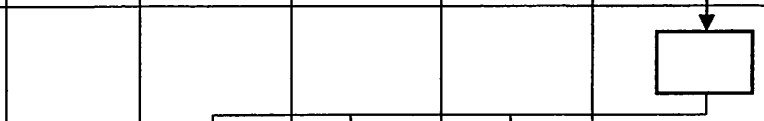
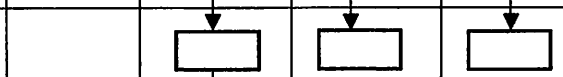
Apabila LAK Unit Pelayanan Kesehatan tidak disusun mengikuti SOP, maka akan mempengaruhi penilaian LAK

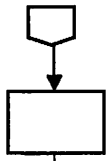
PENCATATAN DAN PENDATAAN:

Penyusunan Laporan Tahunan Unit Pelayanan Kesehatan disusun setiap tahun

Penyusunan Laporan Akuntabilitas Kinerja Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI											
No	Aktivitas	Pelaksana						Mutu Baku			Keterangan
		Kepala UPK	Kasubbag Adum	Katim Yanmed	Katim Jangmed	Tim Kerja /Staf Pelaksana	Eselon 1	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Kepala UPK Memberikan arahan kepada Kasubbag Adum & Katim untuk melaksanakan koordinasi penyusunan laporan akuntabilitas kinerja UPK							Surat Sesditjen	5 menit	Disposisi	
2	Kasubag Adum memberikan arahan kepada Staf Pelaksana untuk menyiapkan rencana penyusunan LAK UPK dan mengumpulkan data							Surat, Disposisi	10 menit	Disposisi, kerangka kerja	
3	Staf Pelaksana membuat rancangan rencana kerja							Kerangka kerja	30 menit	Draft rencana kerja	
4	Kasubag Adum memeriksa rancangan rencana kerja, Jika setuju diparaf dan disampaikan kepada Kepala UPK, Jika tidak diserahkan kepada Staf Pelaksana untuk diperbaiki							Draft rencana kerja	10 menit	Draft rencana kerja	
5	Kepala UPK memeriksa rencana kerja, Jika setuju ditandatangani dan selanjutnya memberikan disposisi kepada Kasubbag Adum untuk mengadakan rapat persiapan. Jika tidak, diserahkan kepada Kasubbag untuk diperbaiki.							Draft rencana kerja	5 menit	Rencana kerja	
6	Kasubag Adum menugaskan staf pelaksana untuk menyampaikan undangan rapat persiapan kepada Para Katim dan Staf di lingkungan UPK							Undangan	5 menit	Tanda terima undangan	
7	(Staf Pelaksana) memfasilitasi pelaksanaan rapat persiapan yang dipimpin Kepala UPK							Tempat rapat, alat pengolah data, bahan rapat	120 menit	Notulen rapat	



8	Kepala UPK menindaklanjuti hasil rapat dengan menugaskan Staf Pelaksana untuk menyusun draft SK Tim Kerja							Notulen rapat	5 menit	Disposisi	
9	(Staf Pelaksana) Menyiapkan draft SK Tim kerja Penyusunan LAK yang terdiri dari Kasubbag Adum & Tim Kerja							Disposisi	60 menit	Draft SK Tim Kerja	
10	Kasubbag Adum memeriksa draft SK Tim Kerja, Jika setuju diparaf dan diserahkan ke Kepala UPK, Jika tidak diserahkan kepada Staf Pelaksana untuk diperbaiki.							Draft SK Tim Kerja	5 menit	Draft SK Tim Kerja	
11	Kepala UPK memeriksa draf Tim Kerja yang diajukan Kasubbag Adum. Jika setuju ditaandatangani dan menugaskan Kasubag Adum untuk menindaklanjuti . Jika tidak setuju, diserahkan kembali kepada Kasubbag Adum untuk diperbaiki.							Draft SK Tim Kerja	5 menit	SK Tim Kerja	
12	Kasubag Adum menugaskan Staf Pelaksana/Tim untuk mengagendakan SK Tim Kerja dan mendistribusikannya kepada pihak-pihak terkait							SK Tim Kerja, disposisi	5 menit	Disposisi	
13	(Staf Pelaksana) Mengagendakan SK Tim Kerja dan mendistribusikannya kepada pihak-pihak terkait.							SK Tim kerja, disposisi	20 menit	SK Tim Kerja	
14	(Tim Kerja) Menyusun LAK dan menyampaikan LAK kepada Katim untuk klarifikasi penyempurnaan							LAK	10 menit	Draft awal LK	
15	Kasubbag Adum dan Katim melakukan revisi penyempurnaan LAK							LAK	30 menit	draft awal LAK	
16	Kepala UPK menandatangai LAK kemudian menugaskan Kasubbag Adum untuk menindaklanjuti							LAK	10 menit	LAK	

17	Kasubbag Adum menugaskan Staf Pelaksana untuk mendokumentasikan LAK, menyampaikan LAK kepada eselon I serta mendistribusikan kepada setiap katim							LAK Eselon I, disposisi	5 menit	LAK Eselon I	
18	Staf pelaksana mendokumentasikan LAK, menyampaikan LAK kepada eselon I serta mendistribusikan kepada Kasubbag Adum.							LAK Eselon I, disposisi	5 menit	LAK Eselon I, Surat Penyampaian	

SURVEY KEPUASAN PELANGGAN UNIT PELAYANAN KESEHATAN
TRIWULAN 1 TAHUN ANGGARAN 2023

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	IKU
1	4	3	2	4	4	3	3	3	3	2	3	1	3	3
2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3
4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
5	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3
6	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3
7	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	1	4	3
8	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3
9	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
10	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3
11	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
12	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	1	3	3
13	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
16	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
17	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
18	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
20	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
22	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
23	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
24	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
25	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4
27	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
29	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	1	4	3
30	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
31	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
32	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3
33	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
34	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	1	3	3
35	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
37	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4
38	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	1	3	3
39	1	1	1	3	3	1	2	2	2	3	3	1	1	2
40	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
41	3	3	2	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	IKU
43	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
45	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3
47	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
48	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
49	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
52	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	1	3	3
53	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
54	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4
61	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	1	4	3
68	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	1	4	4
69	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
70	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3
72	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4
73	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
76	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3
77	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3
78	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
79	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3
80	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3
81	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	1	4	3
82	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
83	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3
84	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3
85	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
86	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	1	3	3
87	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	IKU
88	3	2	2	4	4	2	2	3	3	3	3	4	3	3
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
92	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
93	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
94	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
96	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
97	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
98	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
99	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
100	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4
102	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
103	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
104	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	1	4	3
105	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
106	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
107	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3
108	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
109	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	1	3	3
110	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
112	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	1	3	3
113	1	1	1	3	3	1	2	2	2	3	3	1	1	2
114	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
115	3	3	2	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
116	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4
117	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3
118	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
119	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
121	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
122	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
123	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
126	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
127	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4
128	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4
129	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	IKU
133	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	1	4	3
136	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	1	4	4
137	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
138	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
139	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3
140	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4
141	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
143	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
146	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
147	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
148	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
149	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
150	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3
151	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	4
153	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4
154	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
155	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
156	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
157	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
158	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	4
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3
165	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
167	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
170	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3
171	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4
172	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
173	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
174	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
175	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	IKU
178	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	1	3	3
179	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	1	3	3
180	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	1	3	3
181	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
185	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	1	3	3
186	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
187	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	1	4	4
188	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	1	3	3
189	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
191	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
192	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
193	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
194	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	1	3	3
195	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	1	3	3
196	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3
197	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
198	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
199	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
200	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	1	3	3
201	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
202	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	1	4	4
203	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	1	3	3
204	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
205	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
206	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
207	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
208	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
209	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	1	3	3
210	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
211	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
212	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	1	3	3
213	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
214	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	1	3	3
215	4	4	3	4	4	4	4	3	2	3	4	1	3	3
216	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
217	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
218	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
219	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
220	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	1	4	4
221	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
222	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	IKU
223	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	1	3
224	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3
225	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
226	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
227	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
228	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3
229	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
230	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	1	3	3
231	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
232	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
233	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	1	3	3
234	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
235	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	1	3	3
236	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
237	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
238	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
239	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
240	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	1	4	4
241	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
242	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4
243	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	1	3
244	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3
245	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
246	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3
247	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
248	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
249	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3
250	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
251	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
252	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
253	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
254	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
255	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3
256	3	3	3	3	4	2	2	2	2	3	4	1	3	3
257	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
258	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
259	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3
260	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3
261	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4
262	2	1	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	2	3
263	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
264	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
265	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
266	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
267	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	IKU
268	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3
269	3	2	2	3	4	2	2	3	2	3	3	1	3	3
270	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
271	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
272	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
273	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
274	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3
275	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
276	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
277	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3
278	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3
279	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4
280	2	1	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	2	3
281	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
282	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
283	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
284	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
285	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3
286	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
287	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4
288	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3
289	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
290	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
291	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
292	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	1	3	3
293	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
294	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
295	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
296	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
297	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
298	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
299	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
300	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
301	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
302	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
303	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
304	4	4	4	3	2	3	4	4	4	2	4	4	4	4
305	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4
306	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3
307	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
308	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
309	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
310	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	1	3	3
311	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
312	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	IKU
313	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
314	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
315	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
316	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
317	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
318	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
319	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
320	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
321	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
322	4	4	4	3	2	3	4	4	4	2	4	4	4	4
323	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
324	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Sumber : Survey Kepuasan UPK Kemenkes RI Triwulan 1 Tahun Anggaran 2023

Kategori Indikator Kepuasan UPK :

1 – 2 : Puas (322 orang)

3 – 4 : Tidak Puas (2 orang)

Kepuasan Pasien : 322/324 x 100% = 99,38

Jakarta, 04 April 2023

Kepala Unit Pelayanan Kesehatan

drg. Inda Torisia Hatang, MKM
NIP 197307132002122005

SURVEY KEPUASAN PELANGGAN UNIT PELAYANAN KESEHATAN
TRIWULAN 2 TAHUN ANGGARAN 2023

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
1	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4
2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4
3	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	1	3	3
4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
5	3	3	3	4	4	3	3	3	3	1	3	4	3	3
6	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
7	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4
8	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
11	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	1	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	3	3	1	3	3	3	3	3	4	4	3	3
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
20	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
21	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
22	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	3	4	3	4	4	3	3	3	2	4	3	4	3	3
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	3	3	1	3	3	3	3	3	4	4	3	3
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
33	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
34	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
35	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	3	4	3	4	4	3	3	3	2	4	3	4	3	3
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
39	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	1	3	3
40	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	1	3	3
41	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3
42	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3
43	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3
44	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3
45	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
46	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
47	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
48	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	1	4	3
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	1	4	3
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
62	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
64	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	1	4	3
65	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
66	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
67	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3
79	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
80	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	1	3	3
81	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
82	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
94	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
95	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	1	3	3
96	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
97	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
98	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	1	3	3
99	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
100	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4
101	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
102	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	1	3	3
103	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3
104	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
105	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
106	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3
109	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
110	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
114	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
115	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
116	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	1	3	3
117	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
118	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4
119	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
120	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	1	3	3
121	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3
122	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
123	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
124	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3
127	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
128	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
132	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
133	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	1	4	3
136	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	2	3	3
137	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	1	3	3
138	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	2	3	3
139	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	1	3	3
140	3	3	2	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3
141	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
142	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
143	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
144	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	1	3	3
146	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
147	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
148	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
149	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
153	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
154	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	1	3	3
156	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
157	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
158	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
159	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
161	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
162	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	1	3	3
165	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
166	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
169	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4
171	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
172	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
173	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3
174	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
175	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
176	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3
177	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
178	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
180	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
183	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	4
184	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
185	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	1	3	3
186	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
189	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
190	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3
191	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
192	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	1	3	3
193	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
194	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
195	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
197	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4
198	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4
199	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
200	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
201	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3
202	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
203	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
204	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3
205	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
206	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
207	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
208	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
209	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
210	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
211	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	4
212	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	1	3	3
214	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
215	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
216	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
217	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3
218	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
219	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
220	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3
221	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
222	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
223	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
224	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
225	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
226	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
227	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
228	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3
229	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
230	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
231	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
232	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
233	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
234	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
235	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
236	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
237	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
238	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
239	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
240	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
241	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
242	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
243	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
244	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
245	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
246	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
247	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
248	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
249	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
250	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
251	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
252	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
253	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
254	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
255	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
256	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
257	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	1	3	3
258	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
259	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
260	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
261	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
262	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	1	3	3
263	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
264	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
265	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	1	4	3
266	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
267	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	1	4	3
268	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	1	3	3
269	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
270	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	1	4	4
271	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
272	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
273	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
274	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
275	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
276	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
277	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
278	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
279	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
280	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
281	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
282	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
283	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
284	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
285	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
286	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	4	3
287	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
288	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
289	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
290	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
291	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
292	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
293	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
294	3	3	4	4	4	2	3	2	2	3	3	4	3	3
295	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4
296	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
297	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
298	3	3	4	4	4	2	3	2	2	3	3	4	3	3
299	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4
300	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
301	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3
302	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
303	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
304	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
305	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
306	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
307	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
308	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
309	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
310	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
311	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
312	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
313	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
314	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
315	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
316	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
317	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
318	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
319	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
320	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
321	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3
322	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
323	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
324	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
325	1	1	2	2	4	2	3	3	3	3	3	1	2	2
326	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
327	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
328	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3
329	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
330	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
331	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
332	1	1	2	2	4	2	3	3	3	3	3	1	2	2
333	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
334	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
335	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
336	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
337	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
338	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
339	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
340	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
341	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
342	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
343	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
344	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
345	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
346	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
347	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
348	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	1	3	3
349	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
350	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
351	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
352	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
353	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
354	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
355	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	1	3	3
356	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
357	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
358	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3
359	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3
360	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3

Sumber : Survey Kepuasan UPK Kemenkes RI Triwulan 2 Tahun Anggaran 2023

Kategori Indikator Kepuasan UPK :

1 – 2 : Tidak Puas (2 orang)

3 – 4 : Puas (358 orang)

Kepuasan Pasien : 358/360 x 100% = 99%

Jakarta, 03 Juli 2023
Kepala Unit Pelayanan Kesehatan

drg. Inda Torisia Hatang, MKM
NIP 197307132002122005

SURVEY KEPUASAN PELANGGAN UNIT PELAYANAN KESEHATAN
TRIWULAN 3 TAHUN ANGGARAN 2023

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
2	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	1	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
5	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4
6	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
7	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
8	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
9	4	4	2	4	4	3	4	3	3	3	4	1	3	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
11	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	4
12	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
15	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
17	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3
18	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	1	3	4
19	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	1	3	3
20	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
23	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
24	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3
25	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	1	4	3
26	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
31	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4
32	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
33	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
34	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
37	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
38	1	1	1	3	3	1	1	1	2	1	1	1	1	4
39	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
41	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
42	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3
45	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3
46	1	1	1	3	4	1	1	2	1	3	3	1	3	1
47	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
50	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	1	4	3
51	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
52	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3
53	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
54	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	2
55	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
56	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	3
58	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
64	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	1	3	4
65	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	1	3	4
66	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3
67	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4
71	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
73	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
76	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
78	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
80	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4
81	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3
82	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
84	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3
85	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
86	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
87	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
88	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	1	3	3
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
96	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	4
97	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4
98	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	1	3	4
99	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3
100	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4
103	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
105	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
107	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
108	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
117	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
120	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4
125	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	1	2	4
126	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	1	2	4

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
127	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	1	2	3
128	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3
129	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4
130	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	1	2	3
131	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	1	2	4
132	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3
133	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	1	2	3
134	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	1	2	3
135	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3
136	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
137	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3
138	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
139	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3
140	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3
141	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4
151	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4
152	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
154	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4
155	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
156	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
157	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
158	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
159	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
165	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
167	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
170	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4
172	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	4
173	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	1	2	4
174	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
176	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
177	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
178	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3
180	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	1	4	3
181	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
183	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	1	3	4
184	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
185	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
186	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4
187	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
188	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
189	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
190	4	4	2	4	4	3	4	3	3	3	4	1	3	4

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
191	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
192	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	4
193	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
194	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
195	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
196	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
197	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
198	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3
199	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	1	3	4
200	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	1	3	3
201	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
202	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
203	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
204	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3
205	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	1	4	3
206	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
207	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
208	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
209	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
210	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
211	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4
212	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
213	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
214	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
215	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
216	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
217	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
218	1	1	1	3	3	1	1	1	2	1	1	1	1	4
219	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
220	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
221	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
222	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
223	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
224	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3
225	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3
226	1	1	1	3	4	1	1	2	1	3	3	1	3	1
227	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
228	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
229	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
230	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	1	4	3
231	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4
232	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
233	3	1	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3
234	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	2
235	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
236	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4
237	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	1	3	3
238	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	1	3	3
239	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3
240	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4
241	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
242	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	1	3	3
243	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4
244	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	1	3	4
245	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
246	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
247	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
248	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
249	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	1	3	4
250	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	1	3	3
251	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3
252	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
253	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	3	1	3	4
254	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	1	3	4

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
255	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
256	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
257	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	1	3	3
258	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3
259	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4
260	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3
261	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
262	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
263	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
264	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
265	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
266	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
267	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3
268	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
269	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4
270	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3
271	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
272	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
273	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3
274	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
275	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
276	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
277	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
278	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
279	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
280	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
281	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
282	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
283	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	4
284	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3
285	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
286	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	1	3	3

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
287	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4
288	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
289	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4
290	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4
291	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
292	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
293	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	1	3	4
294	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
295	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
296	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
297	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
298	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
299	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
300	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
301	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
302	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4
303	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	1	2	4
304	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	1	2	4
305	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	1	2	4
306	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4
307	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4
308	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	1	2	4
309	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	1	2	3
310	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3
311	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	1	2	3
312	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	1	2	3
313	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3
314	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
315	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3
316	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
317	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3
318	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
319	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3
320	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
321	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
322	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
323	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3
324	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
325	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4
326	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4
327	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
328	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
329	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4
330	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
331	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
332	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
333	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
334	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
335	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
336	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3
337	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
338	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3
339	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
340	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3
341	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
342	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
343	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
344	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
345	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	4
346	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
347	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
348	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
349	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
350	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
351	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	1	4	4
352	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
353	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3
354	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
355	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Sumber : Survey Kepuasan UPK Kemenkes RI Triwulan 3 Tahun Anggaran 2023

Kategori Indikator Kepuasan UPK :

1 – 2 : Tidak Puas (4 orang)

3 – 4 : Puas (351 orang)

Kepuasan Pasien : 351/355 x 100% = 99%

Jakarta, 02 Oktober 2023

Plt. Kepala Unit Pelayanan Kesehatan

drg. Inda Torisia Hatang, MKM
NIP 197307132002122005

SURVEY KEPUASAN PELANGGAN UNIT PELAYANAN KESEHATAN
TRIWULAN 4 TAHUN ANGGARAN 2023

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
1	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	1	4	3
2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	2	3	3
3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
5	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
6	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
7	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
10	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
12	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
13	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
17	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
18	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
21	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
22	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
23	3	3	1	1	4	3	2	3	2	3	3	2	3	3
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
25	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3
26	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
27	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
28	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
29	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
30	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3
31	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3
32	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3
35	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
36	4	4	3	4	4	3	3	3	2	2	3	1	3	3
37	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	1	3	3
38	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	1	4	3
39	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3
40	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
41	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3
42	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
45	2	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	4	3	3
46	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3
47	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3
49	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4
50	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	4

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
51	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4
52	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
54	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
59	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
61	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	1	3	3
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
65	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4
67	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
69	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
70	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
71	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
73	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	4
74	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
75	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
76	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
77	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
80	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	2	3	4
81	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
82	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	2	3	3
83	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
84	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
85	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	1	3	3
86	3	2	2	3	4	3	3	3	2	2	3	1	3	4
87	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
88	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
89	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
91	3	3	2	3	4	3	3	2	3	2	3	1	3	3
92	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
93	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
94	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3
95	1	2	2	1	1	2	3	2	2	2	3	1	2	3
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
97	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
98	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
99	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3
100	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3
101	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4
102	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
103	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	1	3	2
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
110	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	1	3	4
111	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3
112	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	2	4	4
113	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4
114	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
115	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4
116	3	3	1	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	4
117	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
118	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	1	3	4
119	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	1	3	4
120	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	1	3	4
121	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
123	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
125	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
126	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
127	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
128	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
129	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3
130	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	1	3	3
132	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
133	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
135	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
136	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	1	3	3
137	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	1	3	3
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4
142	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
143	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3
144	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
145	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
146	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
147	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
148	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4
149	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
150	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
151	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
154	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
155	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
156	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
157	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
158	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
159	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
160	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	4
163	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	4	3	4
166	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
167	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3
169	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
170	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3
171	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
172	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	4
173	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	1	3	4
174	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3
175	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
176	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4
177	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
178	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	1	3	4
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
180	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	1	4	3

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
181	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	2	3	3
182	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
183	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
184	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
185	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
186	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
189	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
191	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
192	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
193	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3
194	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
195	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
196	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
197	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
198	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
199	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
200	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
201	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
202	3	3	1	1	4	3	2	3	2	3	3	2	3	3
203	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
204	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3
205	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4
206	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
207	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
208	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
209	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4
210	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3
211	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
212	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3
213	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3
214	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
215	4	4	3	4	4	3	3	3	2	2	3	1	3	3
216	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	1	3	3
217	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	1	4	3
218	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3
219	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
220	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3
221	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
222	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
223	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
224	2	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	4	3	3
225	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3
226	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
227	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3
228	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4
229	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	4
230	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4
231	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
232	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
233	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
234	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
235	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
236	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
237	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
238	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
239	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
240	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	1	3	3
241	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
242	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3
243	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
244	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4
245	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4
246	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
247	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
248	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
249	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
250	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
251	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
252	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	4
253	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
254	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
255	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4
256	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4
257	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
258	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
259	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	2	3	4
260	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
261	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	2	3	3
262	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
263	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
264	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	1	3	3
265	3	2	2	3	4	3	3	3	2	2	3	1	3	4
266	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
267	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
268	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
269	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
270	3	3	2	3	4	3	3	2	3	2	3	1	3	3
271	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
272	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
273	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3
274	1	2	2	1	1	2	3	2	2	2	3	1	2	3
275	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
276	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
277	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
278	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3
279	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3
280	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4
281	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
282	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	1	3	2
283	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
284	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
285	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
286	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
287	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
288	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
289	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	1	3	4
290	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3
291	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	2	4	4
292	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4
293	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
294	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4
295	3	3	1	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	4
296	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
297	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	1	3	4
298	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	1	3	4
299	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	1	3	4
300	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
301	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
302	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4
303	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
304	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
305	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
306	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
307	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
308	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3
309	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
310	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	1	3	3

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
311	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
312	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
313	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
314	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
315	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	1	3	3
316	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
317	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
318	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	1	3	3
319	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
320	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4
321	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
322	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3
323	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
324	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
325	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
326	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
327	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4
328	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
329	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
330	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
331	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
332	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
333	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
334	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
335	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
336	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4

Kategori Indikator Kepuasan UPK :

1 – 2 : Tidak Puas (2 orang)

3 – 4 : Puas (358 orang)

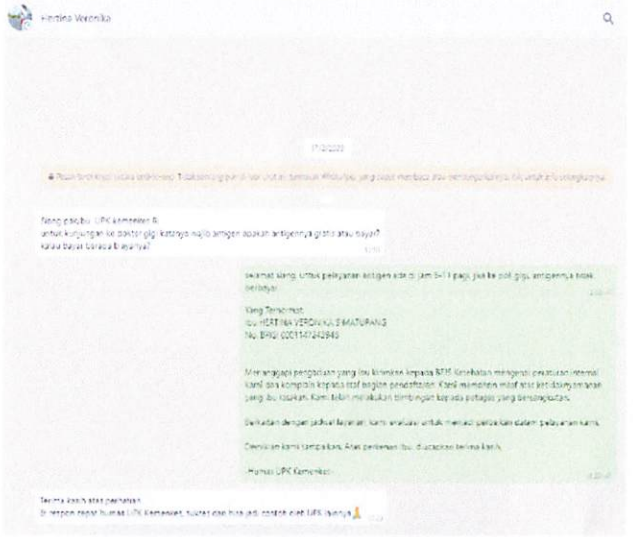
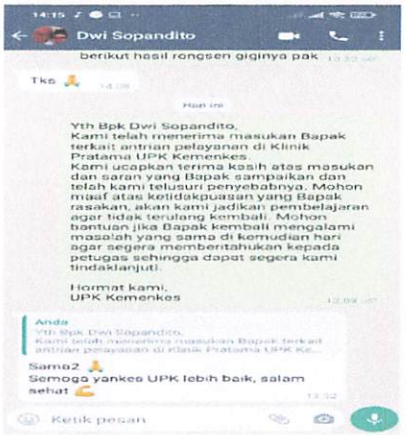
Kepuasan Pasien : 358/360 x 100% = 99%

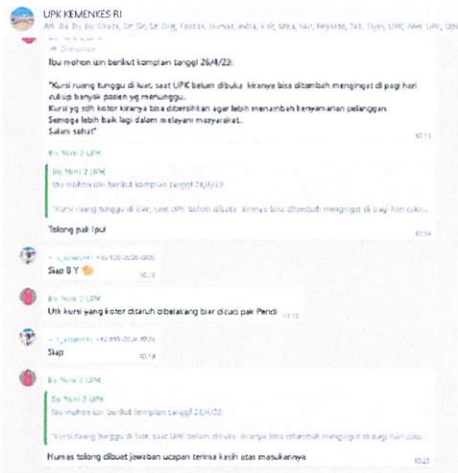
Jakarta, 04 Januari 2024
Kepala Unit Pelayanan Kesehatan

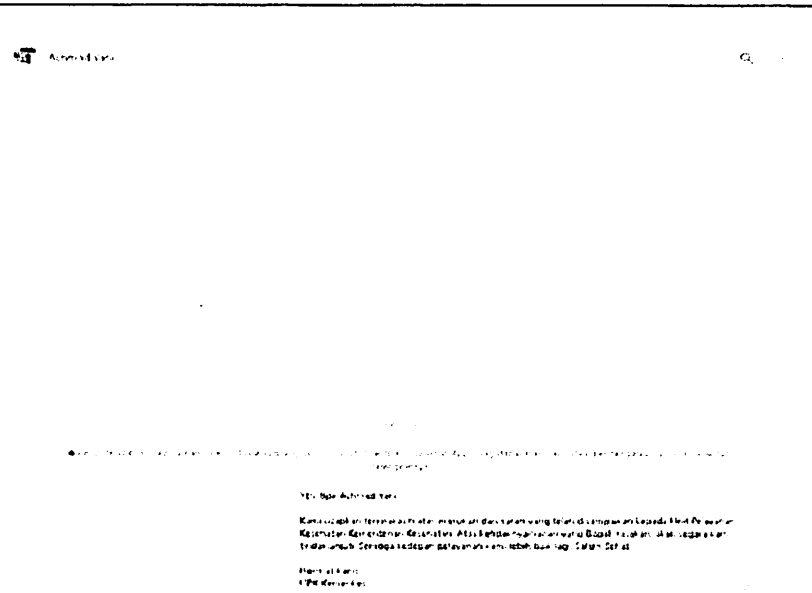
Indri Rooslamiati, M.Sc., Apt
NIP 197912232005012003

KOMPLAIN YANG DI TINDAKLANJUTI

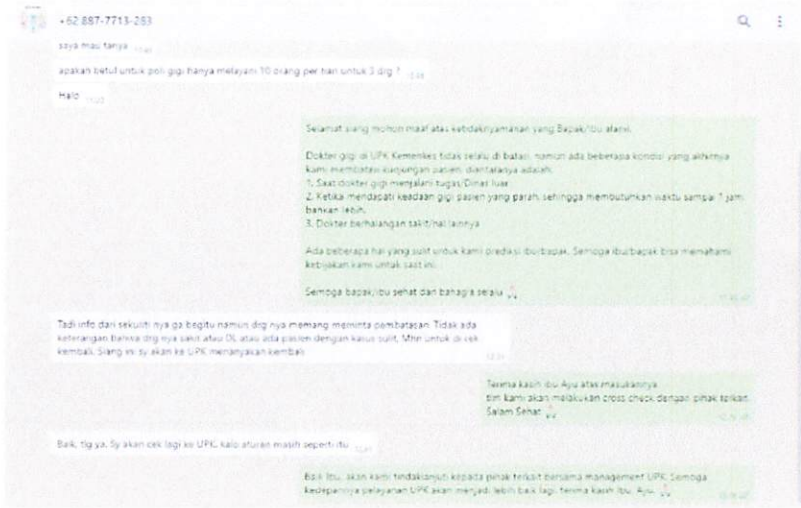
UNIT PELAYANAN KESEHATAN KEMENKES TAHUN 2023

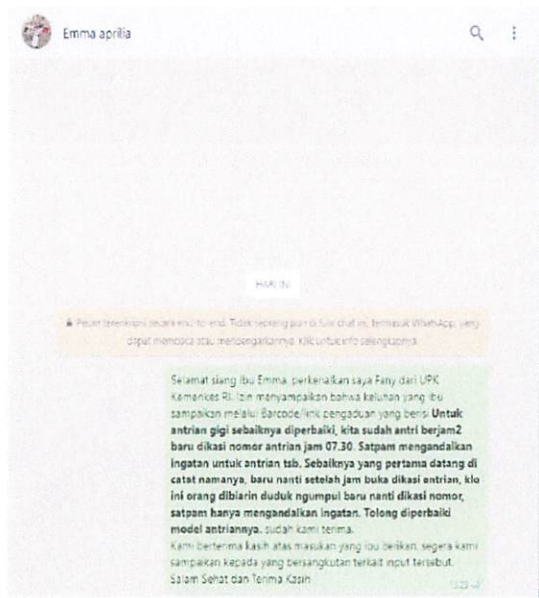
No	Tanggal	Komplain	Tindak Lanjut	Bukti
1	17/02/2023	Ny. H pada tanggal 17 Februari 2023 , datang untuk ke poli gigi dan mulut, komplain karena diinfokan tidak ada pelayanan siang. Staf bagian pendaftaran tidak menangapi dengan baik	- Pada tanggal 17 Februari 2023, tim penanganan komplain mengirimkan permohonan maaf kepada pasien melalui Whatsapp Humas. - Tim penanganan komplain melaporkan ke manajemen dan staf pendaftaran telah mengklarifikasi permasalahan dan mendapatkan teguran. - Jam pelayanan di poli gigi di siang hari, telah di observasi kembali	
2	13/03/2023	Tn.D pada tanggal 14 Maret 2023, Datang ke poli gigi dan mulut, mengeluhkan nomor antrian untuk ke poli gigi setelah swab antigen tidak sesuai.	- Pada tanggal 14 Maret 2023, tim penanganan komplain telah menelusuri penyebab komplain tersebut mulai dari staf pendaftaran sampai ke poli gigi; - Tim penanganan komplain mengirimkan permohonan maaf kepada pasien melalui Whatsapp Humas pada tanggal 14 Maret 2023.	

No	Tanggal	Komplain	Tindak Lanjut	Bukti
3	26/04/2023	- Kursi ruang tunggu di luar, saat UPK belum dibuka kiranya bisa ditambah mengingatdi pagi hari cukup banyak pasien yg menunggu. - Kursi yg sdh kotor kiranya bisa dibersihkan agar lebih menambah kenyamanan pelanggan. Semoga lebih baik lagi dalam melayani masyarakat.. Salam sehat"	- Menginformasikan kepada security untuk menambahkankursi yang berada di luar danmenginformasikan kepada cleaning service agar bangku yang sudah kotor di ganti dengan yang baru dan dilakukan pencucian. (26/4/2023) - Menindaklanjuti kepada pasien permohonan maaf untuk ketidaknyamanannya dengan mengirim WA untuk keluhan akan segera ditindaklanjuti (26/4/2023)	

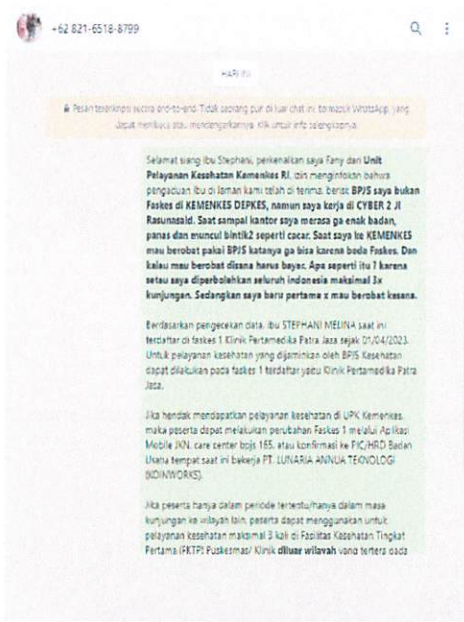
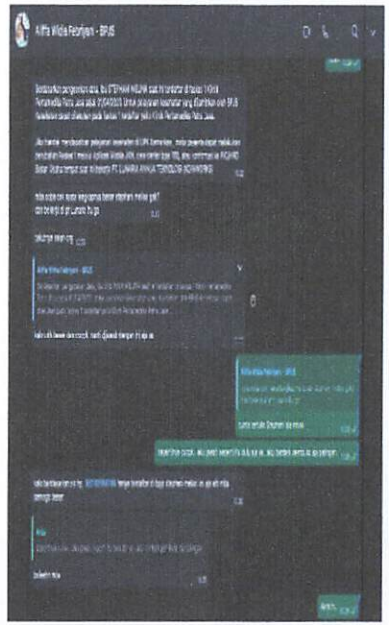
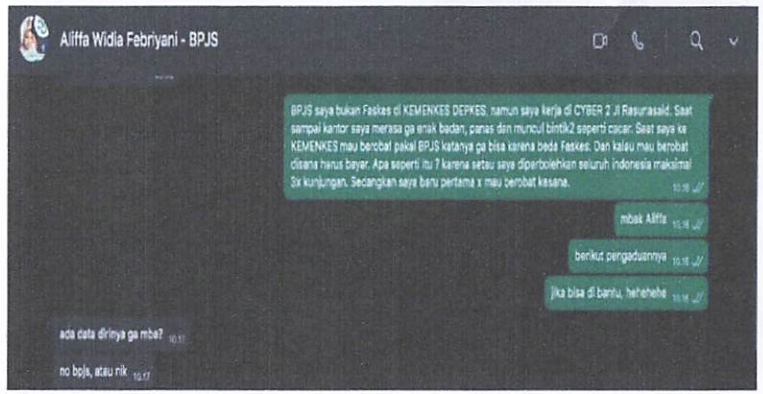
No	Tanggal	Komplain	Tindak Lanjut	Bukti
4	04/05/2023	Mohon di buatkan no antrian dan panggilan untuk pasien yg sedang menunggu layanan dokter untuk mencegah pasien masuk duluan di banding pasien yg lebih dulu menunggu. Karena kejadian pasien yg tidak ada rasa malu bisa masuk duluan di banding pasien yg pemalu karena tidak ada panggilan masuk dari dokter atau petugas poli. Terima kasih	- Menindaklanjuti ke bagian pendaftaran dan dokter umum untuk perbaikan alur pendaftaran (04/5/2023) - Menindaklanjuti kepada pasien permohonan maaf untuk ketidaknyamanannya dengan mengirim WA untuk keluhan akan segera ditindaklanjuti (04/5/2023)	

No	Tanggal	Komplain	Tindak Lanjut	Bukti
5	30/05/2023	Tidak ada alas/sprei untuk tempat tidur pasien, perawat bertanya kepada pasien dengan berteriak dari jauh, petugas tidak menjelaskan terlebih dahulu tentang informed concent.	- Tim penanganan komplain melaporkan ke manajemen dan staf perawat telah mengklarifikasi permasalahan dan mendapatkan teguran (30/5/2023) - Menginformasikan kepada petugas untuk memastikan setiap bed pada IGD memliki alas/sprei (30/5/2023)	
6	16/06/2023	Bangku pada ruang tunggu klinik pratama mohon untuk ditambah lagi	- Menginformasikan kepada security untuk menambahkan kursi yang berada pada ruang tunggu klinik pratama.(16/6/2023)	

No	Tanggal	Komplain	Tindak Lanjut	Bukti
7	16/06/2023	- Petugas Keamanan (Satpam/*Security*) kurang ramah. - Penanganan Pengaduan PenggunaLayanan agar dioptimalkan. Jadikan kritik dan saran menjadi pemicu terwujudnya *service excellent*	- Melakukan Pelatihan Peningkatan kapasitas Pegawai dalam Pelayanan Prima (17-18 Juni 2023)	
8	12/09/2023	Saya mau berobat ke poli gigi dan disampaikan oleh petugas satpam bahwa untuk poli gigi hanya melayani 10 pasien per hari dengan jumlah dokter yang ada di poli sebanyak 3 orang. Apa dasar peraturan mengenai hal ini? apakah dengan pembatasan 10 pasien per hari yang	- Tim penanganan pengaduan menjawab komplain melalui pesan/aplikasi whatsapp (12 September 2023) - Tim penanganan komplain segera menindaklanjuti kepada pihak terkait (poli gigi) untuk memberikan infomasi lengkap jika formasi berkurang karna suatu hal (13 September 2023)	

No	Tanggal	Komplain	Tindak Lanjut	Bukti
		dilayani oleh 3 drg tidak menyebabkan antrian panjang untuk pelayanan ke poli gigi. selain itu untuk pendaftaran hanya bisa dilakukan di tempat. mhn untuk dapat dilakukan revisi terkait pembatasan pasien yang hanya 10 orang per hari di poli gigi. Terima kasih		
9	29/09/2023	- Untuk antrian gigi sebaiknya diperbaiki, kita sudah antri berjam2 baru dikasi nomor antrian jam 07.30. Satpam mengandalkan ingatan untuk antrian tsb. Sebaiknya yang pertama datang di catat namanya, baru nanti setelah jam buka dikasi antrian, klo ini orang dibiarin	- Menindaklanjuti kepada pasien permohonan maaf untuk ketidaknyamanannya dengan mengirim WA untuk keluhan akan segera ditindaklanjuti (29/09/2023) - Tim penangan komplain memberi informasi kepada security untuk menulis antrian pasien dengan nama (30 September 2023)	

No	Tanggal	Komplain	Tindak Lanjut	Bukti
		duduk ngumpul baru nanti dikasi nomor, satpam hanya mengandalkan ingatan. Tolong diperbaiki model antriannya.		
10	29/082023	Selamat siang saya ingin mengadukan yg terjadi di RSCM Cipto, suatu ketika saya operasi amandel dan amandel saya di periksa oleh deprtmen patalogi anatomi, dan hasilnya sudah 1 bulan sampai sekrng belum selesai2, dan parahnya semua pasien mengeluhkan tentang keterlambatan hasil, bagaimana ini tolong di tindak lanjuti laporan masyarakat....?	- Tim penanganan komplain bersurat melalui Srikandi kepada instansi terkait berisi mengenai adanya pengaduan untuk RSCM yang masuk ke laman UPK Kemenkes (13 September 2023) - Tim penanganan komplain menerima umpan balik dari pihak RSCM dengan meminta detail data pasien yang melakukan pengaduan (18 September 2023) - Tim Pengaduan RSCM menginformasikan bahwa pengaduan telah ditindaklanjuti oleh mereka. (20 September 2023)	 KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN UNIT PELAYANAN KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN Jalan H.R. Rasuna Said Blok X-5 Kavling 4-9 Jakarta 12950 Telepon (021) 5223017, (021) 5201590 (Hunting), Faksimile : (021) 5223017 Website : www.upk.kemkes.go.id GERMAS Nomor : PS.04/0LVI/2790/2023 13 September 2023 Hal : Laporan Pengaduan Masyarakat Sifat : RAHASIA Yth. Plt. Direktur Utama Rumah Sakit Umum Pusat Nasional Dr. Cipto Mangunkusumo Pengaduan masyarakat adalah sumbangan pikiran, saran, gagasan dan keluhan yang disampaikan oleh masyarakat sebagai bentuk penerapan dan pengawasan masyarakat (*social control*) terhadap penyelenggaraan tata kelola pemerintahan. *Channel* Pengaduan Masyarakat disediakan oleh seluruh satker Kementerian Kesehatan bagi orang yang memiliki informasi dan ingin melaporkan suatu perbuatan berindikasi pelanggaran, saran, gagasan dan keluhan yang terjadi di lingkungan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Pada tanggal 29 Agustus 2023 terdapat laporan melalui Website DUMASDU Unit Pelayanan Kesehatan Kemenkes RI sebagai berikut: "Selamat siang saya ingin mengadukan yg terjadi di RSCM Cipto, suatu ketika saya operasi amandel dan amandel saya di periksa oleh deprtmen patalogi anatomi, dan hasilnya sudah 1 bulan sampai sekrng belum selesai2, dan parahnya semua pasien mengeluhkan tentang keterlambatan hasil, bagaimana ini tolong di tindak lanjuti laporan masyarakat....?" Demikian kami sampaikan aduan yang kami kutip langsung dari portal, sebagai tindak lanjut atas pelaporan DUMASDU yang kami terima di kanal WEBSITE UPK. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih. Plt. Kepala Unit Pelayanan Kesehatan, drg. Inda Torisia Hatang, MKM NIP. 197307132002122005 12.58 Kemenkes Nadhifa Forwarded Mhn bantuannya terkait data2 yang kami butuhkan (NRM dan nama pasien) agar komplain tsb dapat kami telusur 09.01 Forwarded laporan pengaduan Kemkes.pdf 09.01 Ini ada WA dari humas RSCM mas 09.01 Mohon bantuannya 09.02 Baik mba dhifa 09.08 M fahmi ilyas/Karyawan swasta/ Laki-laki/31/085881202068/ ilyasfahmi582@gmail.com Isi: Selamat siang saya ingin mengadukan yg terjadi di RSCM Cipto, suatu ketika saya operasi amandel dan amandel saya di periksa oleh deprtmen patalogi anatomi, dan hasilnya sudah 1 bulan sampai sekrng belum selesai2, dan parahnya semua pasien

No	Tanggal	Komplain	Tindak Lanjut	Bukti
11	16/10/2023	BPJS saya bukan Faskes di KEMENKES DEPKES, namun saya kerja di CYBER 2 Jl Rasunasaid. Saat sampai kantor saya merasa ga enak badan, panas dan muncul bintik2 seperti cacar. Saat saya ke KEMENKES mau berobat pakai BPJS katanya ga bisa karena beda Faskes. Dan kalau mau berobat disana harus bayar. Apa seperti itu ? karena setau saya diperbolehkan seluruh indonesia maksimal 3x kunjungan. Sedangkan saya baru pertama x mau berobat kesana.	- Tim penanganan pengaduan menjawab komplain melalui pesan/aplikasi whatsapp (16 Oktober 2023) - Tim penanganan komplain segera menindaklanjuti kepada pihak yang berwewenang yaitu pihak BPJS yang turut menangani klinik UPK Kemenkes (16 Oktober 2023)	  

No	Tanggal	Komplain	Tindak Lanjut	Bukti
12	7/11/2023	Percakapan pegawai UPK suka kadang rame dan keras..heheh	- Menindaklanjuti kepada pasien dan menyampaikan permohonan maaf untuk ketidaknyamanannya melalui pesan singkat/Whatsapp keluhan akan segera ditindaklanjuti (10/11/2023) - Tim penangan komplain memberikan himbauan kepada petugas klinik UPK pada kegiatan afternoon briefing yang dilaksanakan setiap hari jumat (15 November 2023)	
13	08/11/2023	Ruang tunggu di pendaftaran depan kurang tempat duduk. Salam buat dr. Betriza, SpJP pelayanan seperti ibu sendiri, Terimakasih	- Menindaklanjuti kepada pasien dan menyampaikan permohonan maaf untuk ketidaknyamanannya melalui pesan singkat/Whatsapp keluhan akan segera ditindaklanjuti (15/11/2023) - Tim pelayanan komplain mencoba mengatur ulang untuk penambahan tempat duduk di seluruh ruang tunggu klinik UPK Kemenkes (15/11/2023)	

Perhitungan :

(Jumlah komplain yang ditindaklanjuti / jumlah complain yang masuk) x 100%

= 13/13 x 100% = 100%

Jakarta, 04 Januari 2023
Kepala Unit Pelayanan Kesehatan

Indri Rooslamiati,M.Sc.,Apt
NIP 197912232005012003

KELENGKAPAN PENGISIAN INFORMED CONSENT
UNIT PELAYANAN KESEHATAN
TAHUN 2023

Bulan	Klinik Pratama						Klinik Utama									Total Informed Consent		
	Poli Gigi Umum			Poli Tindakan			Spesialis Jantung			Spesialis Konservasi Gigi			UGD					
	Lengkap	Tidak Lengkap	Jumlah Tindakan Yang Memerlukan Informed Consent	Lengkap	Tidak Lengkap	Jumlah Tindakan Yang Memerlukan Informed Consent	Lengkap	Tidak Lengkap	Jumlah Tindakan Yang Memerlukan Informed Consent	Lengkap	Tidak Lengkap	Jumlah Tindakan Yang Memerlukan Informed Consent	Lengkap	Tidak Lengkap	Jumlah Tindakan Yang Memerlukan Informed Consent	Lengkap	Tidak Lengkap	Jumlah Tindakan Yang Memerlukan Informed Consent
Januari	18	0	18	72	0	72	0	0	0	1	0	1	4	0	4	95	0	95
Februari	17	0	17	78	0	78	0	0	0	12	0	12	3	0	3	110	0	110
Maret	17	0	17	176	0	176	0	0	0	6	0	6	7	0	7	206	0	206
April	4	0	4	11	0	11	0	0	0	3	0	3	1	0	1	19	0	19
Mei	15	0	15	36	0	36	0	0	0	6	0	6	5	0	5	62	0	62
Juni	12	0	12	16	0	16	0	0	0	6	0	6	3	0	3	37	0	37
Juli	16	0	16	7	0	7	0	0	0	Tidak ada pelayanan			4	0	4	27	0	27
Agustus	16	0	16	10	0	10	0	0	0				4	0	4	30	0	30
September	16	0	16	4	0	4	0	0	0				1	0	1	21	0	21
Oktober	17	0	17	4	0	4	0	0	0				0	0	0	21	0	21
November	18	0	18	5	0	5	0	0	0				0	0	0	23	0	23
Desember	9	0	9	5	0	5	0	0	0				1	0	1	15	0	15
Total	175	0	175	424	0	424	0	0	0	34	0	34	33	0	33	666	0	666

Kelengkapan pengisian informed consent : $\frac{\text{Jumlah informed consent lengkap}}{\text{Jumlah pasien yang mendapatkan tindakan medis}}$ x 100% : $\frac{666}{666}$ x 100% = 100%

Jakarta, 04 Januari 2024
Kepala Unit Pelayanan Kesehatan

Indri Rooslamiati, M.Sc., Apt
NIP 197912232005012003

WAKTU TUNGGU PENYEDIAAN DOKUMEN REKAM MEDIS SESUAI STANDAR
UNIT PELAYANAN KESEHATAN
TAHUN 2023

Indikator	Bulan	Dok Terlayani	Sesuai Standar	Tidak Sesuai Standar	Target	Realisasi	Capaian
WAKTU PENYEDIAAN DOKUMEN REKAM MEDIS	Januari	2063	2030	33	92	98	107
	Februari	1907	1862	45	92	97,64	106
	Maret	1804	1737	67	92	96,29	105
	April	1133	1108	25	92	97,79	106,30
	Mei	2062	1945	117	92	94,33	102,53
	Juni	1476	1354	122	92	91,73	99,71
	Juli	1861	1780	81	92	95,65	103,96
	Agustus	2053	1918	135	92	93,42	101,55
	September	2036	1757	279	92	86,30	93,80
	Oktober	2434	2303	131	92	94,62	102,85
	November	1698	1620	78	92	95,41	103,70
	Desember	1479	1412	67	92	95,47	103,77
Total		**22006**	**20826**	**1180**	**92**	**95**	**103**

Sumber : Simklinik UPK Kemenkes

Jakarta, 04 Januari 2024
Kepala Unit Pelayanan Kesehatan

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN

Indri Rooslamiati, M.Sc., Apt
NIP 197912232005012003

WAKTU TUNGGU HASIL PELAYANAN LAB RGD SESUAI STANDAR
UNIT PELAYANAN KESEHATAN
TAHUN 2023

Indikator	Bulan	Dok Terlayani	Sesuai Standar	Tidak Sesuai Standar	Target	Realisasi	Capaian
WAKTU TUNGGU LAB RGD	Januari	3	3	0	92	100	109
	Februari	1	1	0	92	100	109
	Maret	3	3	0	92	100	109
	April	3	3	0	92	100	109
	Mei	3	3	0	92	100	109
	Juni	1	1	0	92	100	109
	Juli	1	1	0	92	100	109
	Agustus	6	6	0	92	100	109
	September	3	3	0	92	100	109
	Oktober	3	3	0	92	100	109
	November	4	4	0	92	100	109
	Desember	1	1	0	92	100	109
Total		**32**	**32**	**0**	**92**	**100**	**109**

Sumber : Simklinik UPK Kemenkes

Jakarta, 04 Januari 2024
Kepala Unit Pelayanan Kesehatan

Indri Rooslamiati, M.Sc., Apt
NIP 197912232005012003

WAKTU TUNGGU PELAYANAN OBAT SESUAI STANDAR
UNIT PELAYANAN KESEHATAN
TAHUN 2023

Indikator	Bulan	Dok Terlayani	Sesuai Standar	Tidak Sesuai Standar	Target	Realisasi	Capaian
WAKTU TUNGGU PELAYANAN OBAT	Januari	1085	1077	8	87	99	114
	Februari	940	925	15	87	98	113
	Maret	1072	1062	10	87	99	114
	April	686	643	43	87	93,73	108
	Mei	1135	1126	9	87	99,21	114
	Juni	788	778	10	87	98,73	113
	Juli	1023	1006	17	87	98,34	113
	Agustus	1089	1082	7	87	99,36	114
	September	1311	1286	25	87	98,09	113
	Oktober	1390	1325	65	87	95,32	110
	November	935	909	26	87	97,22	112
	Desember	910	883	27	87	97,03	112
Total		**12364**	**12102**	**262**	**87**	**98**	**113**

Sumber : Simklinik UPK Kemenkes

Jakarta, 04 Januari 2024
Kepala Unit Pelayanan Kesehatan

Indri Rooslamiati, M.Sc., Apt
NIP 197912232005012003

WAKTU TUNGGU RAWAT JALAN SESUAI STANDAR
UNIT PELAYANAN KESEHATAN
TAHUN 2023

Indikator	Bulan	Dok Terlayani	Sesuai Standar	Tidak Sesuai Standar	Target	Realisasi	Capaian
WAKTU TUNGGU RAWAT JALAN	Januari	1233	1214	19	87	98,46	113
	Februari	954	930	24	87	97	112
	Maret	1048	1039	9	87	99,14	114
	April	676	672	4	87	99,41	114
	Mei	773	768	5	87	99,35	114
	Juni	792	787	5	87	99,37	114
	Juli	956	947	9	87	99,06	114
	Agustus	1110	1078	32	87	97,12	112
	September	1342	1313	29	87	98,00	113
	Oktober	956	947	9	87	99,06	114
	November	1110	1078	32	87	97,12	112
	Desember	898	882	16	87	98,22	113
Total		**11848**	**11655**	**193**	**87**	**98**	**113**

Sumber : Simklinik UPK Kemenkes

Jakarta, 04 Januari 2024
Kepala Unit Pelayanan Kesehatan

Indri Rooslamiati, M.Sc., Apt
NIP 197912232005012003

PRESENTASE PELATIHAN BAGI PEGAWAI UNIT PELAYANAN KESEHATAN
TAHUN 2023

No.	Nama	Peningkatan Kapasitas Pegawai Menuju Transformasi Pelayanan Kesehatan" (12 JP)	Pelatihan Peningkatan Kapasitas Pegawai dalam Pelayanan Prima (7JP)	Pelatihan Training dan Simulasi Penanggulanggan Kebakaran (2hari)	Pelatihan Individu
1	Indi Rooslamiati, M.Sc., Apt				
2	Hesti Kurniasih, S.E.				1. E-Learning Proses Bisnis Penerapan PIPK 25 Mei – 31 Mei 2023 (15jpl) 2. E-Learning Proses Bisnis Penerapan PIPK 25 Mei – 31 Mei 2023 (15jpl)
3	dr. Betriza, SpJP	✓	✓	✓	1. Fostering the excellence in cardiovascular (8jpl) 2. Workshop right heart disease (8jpl)
4	drg. Irawan Soediono	✓	✓	✓	1. Pengantar PIPK (15jpl) 2. Jakarta Great Dentistry X (2 hari)
5	dr. Sri Mulyani, SpP	✓	✓	✓	ACLS (3 hari)
6	dr. Khairunnisa	✓	✓	✓	ACLS (3 hari)
7	dr. Sumita	✓	✓	✓	Fastering the excellence in cardiovascular clinic practice (4 hari)
8	drg. Sumetty Aqwari	✓	✓	✓	1. Practical guidelines for general practitioner in endodontic treatment 2. Dentist 's knowledge and skill update for endemik era (4 jpl)
9	drg. Tuti Elvira Nency	✓	✓	✓	1. Hands on optimalisasi restorasi komposit kelas II sebagai terapi preventif (8 jpl) 2. Seminar Jakarta Great Dentistry (JGD) X PDGI Cabang Jakarta Pusat (8 jpl)

No.	Nama	Peningkatan Kapasitas Pegawai Menuju Transformasi Pelayanan Kesehatan" (12 JP)	Pelatihan Peningkatan Kapasitas Pegawai dalam Pelayanan Prima (7JP)	Pelatihan Training dan Simulasi Penanggulanggan Kebakaran (2hari)	Pelatihan Individu
					3. Hands-On "Optimalisasi Restorasi Komposit Kelas II sebagai Terapi Preventif " oleh drg. Aryo Megantoro,Sp.KG(K) (8 jpl)
10	Mika Susianti, A.Md.Kes	✓	✓	✓	Pelatihan "Basic Trauma Cardiac Life Support (BTCLS) (54 jpl)
11	Evi Wahyuni, A.Md.Kes	✓	✓	✓	Modul revisi & kurikulum TOT pelatihan pelayanan asuhan kesehatan gigi dan mulut (6jpl)
12	Nurasiah, SKM	✓	✓	✓	Dental Emergency (42jpl)
13	dr. Khairani Ramadhani	✓	✓	✓	ACLS (3 hari)
14	Yuni Asri Sembiring, Am.Ak			✓	Pelatihan Flebotomi (34jpl)
15	Nurul Ayyumi, A.Md.Rad	✓	✓	✓	Webinar Update Teknik Pemeriksaan Apendiks dari berbagai modalitas (4jpl)
16	Indah Stefiastuti Rahayu, S.AP, M.Tr.A.P.	✓	✓	✓	Pelatihan Jarak Jauh Pejabat Pembuat Komitmen Angkatan I (38jpl)
17	Lestari, A.Md.Kep	✓	✓	✓	Pengantar PIPK (15jpl)
18	Nur Chasanah, S.Farm Apt.	✓	✓	✓	PIT IAI 2023 Synergizing Global Innovations: Empowering Pharmacy for Sustainable Global Health Solutions (12jpl)
19	dr. Indah Pratiwi	✓	✓	✓	ACLS (3 hari)
20	Alfi Shariati, S.A.P	✓	✓	✓	1. Pengantar PIPK (15jpl) 2. E-Learning Pengetahuan Antikorupsi Dasar dan Integritas (PADI) Untuk Umum (20jpl)
21	Tri Tungga Dewi Kusumawati, AMF	✓	✓	✓	3D Approach To Scoliosis And Muscle Imbalance Of Spine (15,5jpl)
22	Catur Setia Dewi, AMF	✓	✓		3D Approach To Scoliosis And Muscle Imbalance Of Spine (15,5jpl)

No.	Nama	Peningkatan Kapasitas Pegawai Menuju Transformasi Pelayanan Kesehatan" (12 JP)	Pelatihan Peningkatan Kapasitas Pegawai dalam Pelayanan Prima (7JP)	Pelatihan Training dan Simulasi Penanggulanggan Kebakaran (2hari)	Pelatihan Individu
23	Ahmad Fauzan, A.Md	✓	✓	✓	Implementasi dan Pengembangan Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit dan Fasilitas Kesehatan tingkat Pertama sesuai regulasi Terkini (30jpl)
24	Shinta Indah Pratiwi, A.Md.Kep	✓	✓	✓	Pelatihan "Basic Trauma Cardiac Life Support (BTCLS) (56jpl)
25	Citra Sri Martani, Am.Ak	✓	✓	✓	Workshop Akreditasi Laboratorium Kesehatan (21jpl)
26	Erni Novita Sari, SKM	✓	✓	✓	1. Pengantar PIPK (15jpl) 2. Bimbingan Teknis Persuratan Tata Naskah di Lingkungan Pemerintah Daerah Sesuai Permendagri No 1 Tahun 2023 (21jpl)
27	Wina Happy Lucky, S.E.	✓	✓	✓	Bimbingan Teknis Persuratan Tata Naskah di Lingkungan Pemerintah Daerah Sesuai Permendagri No 1 Tahun 2023 (21jpl)
28	Indra Mustholih, S.Kom	✓	✓	✓	Pelatihan Pengembangan Media Presentasi Bagi SDM Kesehatan (30jpl)
29	Anisa Dwi Silvia Fisudurini, Am.Ak	✓	✓	✓	Workshop Verifikasi dan Validasi Hasil Laboratorium (21jpl)
30	Eza Pramedia, A.Md.Kep	✓	✓	✓	Pelatihan "Basic Trauma Cardiac Life Support (BTCLS) (54jpl)
31	Evi Wulandari, A.Md.Kep	✓	✓	✓	Pelatihan "Basic Trauma Cardiac Life Support (BTCLS) (56jpl)
32	Mohammad Alif Nur Fathoni, A.Md.Rad	✓	✓	✓	Webinar PARI Pengurusan Cabang Jakarta Selatan : Update Teknik Pemeriksaan Apendiks Dari Berbagai Modalitas (Konvensional, USG, CT Scan) (6jpl)
33	Yudi Dharmawan, A.Md.KG	✓	✓	✓	1. Pengantar PIPK (15jpl) 2. Pelatihan Asuhan Kesehatan Gigi dan Mulut (50jpl)

No.	Nama	Peningkatan Kapasitas Pegawai Menuju Transformasi Pelayanan Kesehatan" (12 JP)	Pelatihan Peningkatan Kapasitas Pegawai dalam Pelayanan Prima (7JP)	Pelatihan Training dan Simulasi Penanggulanggan Kebakaran (2hari)	Pelatihan Individu
					3. Peran KTKI dalam profesi tenaga kesehatan untuk mendukung transformasi kesehatan (5jpl)
34	Fissilmi Kaaffah, A.Md.	✓	✓	✓	Pelatihan Perancangan Rekam Medis Elektronik (RME) bagi tenaga Perekam Medis dan Informasi Kesehatan di fasyankes (30 jpl)
35	Balqis Muharamy, A.Md.Gz	✓	✓	✓	Pelatihan Implementasi Proses Asuhan Gizi Terstandar (PAGT) sesuai Standar Akreditasi Rumah Sakit (STARKES) (35JP)
36	Benita Puspita Sari, SKM	✓	✓	✓	1. Pengantar PIPK (15JP)
					2. Bimbingan Teknis Persuratan Tata Naskah di Lingkungan Pemerintah Daerah Sesuai Permendagri No 1 Tahun 2023 (21jpl)
37	Fany Triany, S.ikom				1. Facebook dan Instagram Ads Training (18 jpl)
					2. Kelas Menulis Mediakom #1 (2jpl)
38	Mutia Karlina, S.Farm, Apt.		✓	✓	
39	Faya Rahmanda Oktaviola Putri		✓	✓	Pengelolaan Limbah B3 (2jpl)
40	Septian Edi Prianto	✓	✓	✓	
41	Fenny Alvionita, S.Keb, Bd.	✓	✓	✓	
42	Indri Yunita, S.E.	✓	✓	✓	
42	Ira Fahmawati Wahyu Sejati, S.Tr. Keb, Bd.	✓	✓	✓	
43	Ramadhani Nurfathur Rahman	✓	✓	✓	
44	Mukhlis, S.Kom	✓	✓	✓	
45	Akhmad Khaeroni	✓	✓	✓	
46	Effendi	✓	✓	✓	

No.	Nama	Peningkatan Kapasitas Pegawai Menuju Transformasi Pelayanan Kesehatan" (12 JP)	Pelatihan Peningkatan Kapasitas Pegawai dalam Pelayanan Prima (7JP)	Pelatihan Training dan Simulasi Penanggulanggan Kebakaran (2hari)	Pelatihan Individu
47	Erlina	✓	✓	✓	
48	Miftah Farid	✓	✓	✓	
49	Tyas Tasya		✓	✓	
50	Saiful Anwar	✓	✓	✓	
51	Asti Safitria			✓	

Perhitungan : $\frac{\text{Jumlah pegawai yang mendapatkan pelatihan minimal 20 jam pertahun}}{\text{Jumlah seluruh pegawai}} \times 100\%$

= 50/51 x 100% = 98%

Jakarta, 04 Januari 2024
Kepala Unit Pelayanan Kesehatan

Indri Rooslamiati, M.Sc., Apt
NIP 197912232005012003

Terlaksananya Kelas Edukasi Bagi Pegawai Kementerian Kesehatan
Unit Pelayanan Kesehatan
Tahun 2023

Terlaksananya kelas edukasi kesehatan bagi pegawai kemenkes 12 kali dalam satu tahun. Pengukuran dilakukan berdasarkan Jumlah pelaksanaan kelas edukasi kesehatan dalam satu tahun / 12 x 100%

Bulan	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agust	Sept	Okt	Nov	Des	Total pelaksanaan kelas edukasi	Pelaksanaan 1th
Target	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12x	12x
Realisasi	0	0	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	12x	

target	95%
Realisasi	100%
Capaian	105%

Jakarta, 04 Januari 2024
Kepala Unit Pelayanan Kesehatan

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN

Indri Rooslamiati, M.Sc., Apt
NIP 197912232005012003

TERLAKSANYA KALIBRASI ALAT-ALAT KESEHATAN

UNIT PELAYANAN KESEHATAN

TAHUN 2023

Porsentase jumlah alat yang terkalibrasi adalah jumlah alat yang terkalibrasi dalam satu tahun. Pengukuran dilakukan berdasarkan jumlah alat yang terkalibrasi dalam 1 tahun / jumlah yang dapat dikalibrasi oleh penyedia x 100%

No.	Nama Alat	Nama Jenis Pengujian	Loaksi Barang	Jumlah Barang	Jumlah Alat Yang di Kalibrasi	Tempat Pengujian
1	Defibrillator	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	UGD 1 , Jantung 1	2	2	BPFK Jakarta
2	Tensimeter (Sphygmomanometer)	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	UGD 2, Ambulance 2	4	4	BPFK Jakarta
3	Alat Hisap Medik (Suction Pump)	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	UGD 1, KG 1, Ambulance 2	4	4	BPFK Jakarta
4	Bone Densitometer	Layanan Pengujian	Fisioterapi	1	1	Calibramed
5	Flowmeter HighFlow / Regulator Oksigen Flowmeter	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	UGD 2, Ambulance 1	3	3	BPFK Jakarta
6	Nebulizer	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	UGD	2	2	BPFK Jakarta
7	Pulse Oximetri	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	UGD 1 , Ambulance 2	3	3	BPFK Jakarta
8	Blood Pressure Monitor	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	UGD 2, Klinik Pratama 1, Poliklinik Jantung 1, RM 1	5	5	BPFK Jakarta
9	Monitor Pasien (Bed Side Monitor)	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	UGD	2	2	BPFK Jakarta

No.	Nama Alat	Nama Jenis Pengujian	Loaksi Barang	Jumlah Barang	Jumlah Alat Yang di Kalibrasi	Tempat Pengujian
10	Electrocardiograph (ECG)	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	UGD	5	5	BPFK Jakarta
11	Centrifuge	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Laboratorium	2	2	BPFK Jakarta
12	Laboratorium Refrigerator	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Lab 1, Ruang Obat 2, Farmasi 3, KG 1	7	7	BPFK Jakarta
13	Treadmill	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Jantung	1	1	BPFK Jakarta
14	Ultrasonography	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Rehab Medik	1	1	BPFK Jakarta
15	Ventilator	Layanan Kalibrasi	Ambulance	1	1	BPFK Jakarta
16	Fetal Doppler	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	UGD	1	1	BPFK Jakarta
17	Paraffin Bath	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Fisioterapi	1	1	BPFK Jakarta
18	Micropipet Variabel	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Laboratorium	15	15	BPFK Jakarta
19	Laboratorium Rotator	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Laboratorium	1	1	BPFK Jakarta
20	Dental Unit	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Gigi Pratama 3, KG 1	4	4	BPFK Jakarta
21	Electro Stimulator (EST)	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Fisioterapi	2	2	BPFK Jakarta
22	Traksi	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Fisioterapi	1	1	Calibramed

No.	Nama Alat	Nama Jenis Pengujian	Loaksi Barang	Jumlah Barang	Jumlah Alat Yang di Kalibrasi	Tempat Pengujian
23	Ultra Sound Theraphy (UST)	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Fisioterapi	2	2	BPFK Jakarta
24	Ultra Violet Sterillizer	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Gudang	4	4	BPFK Jakarta
25	Tensimeter Digital (Sphygmomanometer)	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Klinik Pratama & Klinik Utama	2	2	BPFK Jakarta
26	Thermometer Klinik	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Poliklinik	4	4	BPFK Jakarta
27	Defibrillator - AED	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Pratama	1	1	Calibramed
28	Timbangan Dewasa	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Klinik Pratama & Klinik Utama	2	2	BPFK Jakarta
29	Infrared Lamp	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Fisioterapi	3	3	Calibramed
30	Laser Theraphy	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Fisioterapi & RM	2	2	Calibramed
31	Micro Wave Diathermy	Layanan Kalibrasi	Fisioterapi	2	2	Calibramed
32	Short Wave Diathermy	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Fisioterapi	1	1	BPFK Jakarta
33	SWD	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Fisioterapi	2	2	Calibramed
34	Cyro Theraphy	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Fisioterapi	1	1	Calibramed
35	Sepeda Statis	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Fisioterapi	1	1	Calibramed
36	Thermohygrometer Digital	Layanan Kalibrasi	Laboratorium	1	1	BPFK Jakarta

No.	Nama Alat	Nama Jenis Pengujian	Loaksi Barang	Jumlah Barang	Jumlah Alat Yang di Kalibrasi	Tempat Pengujian
37	Vortex Mixer	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Laboratorium	1	1	BPFK Jakarta
38	Autoclave	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Ruang Sterilisasi	1	1	BPFK Jakarta
39	Seterilisator Kering UV	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Sterilisasi	2	2	Calibramed
40	Dental Aerosol	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Gigi Pratama 3, KG 1	4	4	Calibramed
41	Ventilator	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	UGD	1	1	Calibramed
42	General X-Ray	Layanan Pengujian	Radiologi	1	1	BPFK Jakarta
43	Panoramic	Layanan Pengujian	Radiologi	1	1	BPFK Jakarta
44	Dental X-Ray	Layanan Pengujian	Radiologi	1	1	BPFK Jakarta
45	mammography	Layanan Pengujian	Radiologi	1	1	BPFK Jakarta
46	Holter Monitor	Layanan Pengujian dan Kalibrasi	Jantung	1	1	Calibramed
	Total			**110**	**110**	

Jumlah Alat	Alat Terkalibrasi	Alat Tidak Terkalibrasi	Presentase
110	110	0	100%

Jakarta, 04 Januari 2024
Kepala Unit Pelayanan Kesehatan

Indri Rooslamiati, M.Sc., Apt
NIP 197912232005012003

ADANYA APLIKASI SISTEM INFORMASI TERINTEGRASI UNIT PELAYANAN KESEHATAN TAHUN 2023

No	Uraian Pekerjaan	Keterangan
1	Penambahan kolom "Pemeriksaan Fisik" pada laporan kunjungan pasien klinik umum	Selesai
2	Penambahan kolom "*advice*" pada Laporan Kunjungan Pasien Klinik Umum	Selesai
3	Penambahan kolom "Tindakan" pada laporan kunjungan pasien klinik umum	Selesai
4	Optimasi kode pada laporan kunjungan pasien laboratorium karena tidak muncul hasilnya	Selesai
5	Pengiriman tabel database daftar kode dokter untuk integrasi LIS	Selesai
6	Perbaikan bug tidak bisa input obat pada saat pasien Klinik Gigi Pratama dirujuk	Selesai
7	Koordinasi integrasi SIMKLINIK dan LIS	Selesai
8	Backup Database	Selesai
9	Backup Script	Selesai
10	Laporan dokumen simklinik	Selesai
11	Integrasi dengan SatuSehat	Selesai
12	Integrasi dengan BPJS Kesehatan	Belum Selesai

Perhutungan : Jumlah bagian yang telah *updating* x *100%*

Jumlah bagian yang membutuhkan update aplikasi sistem informasi

: $\frac{11}{12}$ x 100% = 92%

Jakarta, 04 Januari 2024
Kepala Unit Pelayanan Kesehatan

Indri Rooslamiati, M.Sc., Apt
NIP 197912232005012003

REALISASI ANGGARAN
UNIT PELAYANAN KESEHATAN
TAHUN 2023

Bulan	Target	Realisasi	Capaian
Januari	5%	1,31%	26,20%
Februari	10%	6,71%	67,10%
Maret	15%	16,55%	110,33%
April	20%	26,25%	131,25%
Mei	30%	32,83%	109,43%
Juni	40%	40,34%	100,85%
Juli	45%	48,58%	107,96%
Agustus	50%	53,61%	107,22%
September	60%	61,84%	103,07%
Oktober	70%	71,40%	102,00%
November	80%	84,75%	105,94%
Desember	93%	97%	104,27%

Sumber : Omspan 2023

Jakarta, 04 Januari 2024
Kepala Unit Pelayanan Kesehatan

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN

Indri Rooslamiati, M.Sc., Apt
NIP 197912232005012003

LAPORAN KEUANGAN TEPAT WAKTU
UNIT PELAYANAN KESEHATAN
TAHUN 2023

Laporan keuangan tepat waktu adalah laporan keuangan yang diserahkan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan oleh KPPN.

Jenis Laporan Keuangan	Pelaksanaan	Tepat Waktu	Presentase
Laporan Pertanggung Jawaban	12 kali	12 kali	100%
Jumlah	12 kali	12 kali	100%

Perhitungan :

$$\frac{\text{Laporan keuangan yang diserahkan tepat waktu}}{\text{Jumlah laporan keuangan yang diserahkan}} \times 100\% = \frac{12}{12} \times 100\% = 100\%$$

Jakarta, 04 Januari 2024
Kepala Unit Pelayanan Kesehatan

Indri Rooslamiati, M.Sc., Apt
NIP 197912232005012003

HASIL SURVEI KEPUASAN
UNIT PELAYANAN KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
BERDASARKAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
TRIWULAN 4 TAHUN ANGGARAN 2023

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN												
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13
1	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	1	4
2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	2	3
3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
5	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
6	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
7	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3
10	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4
12	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3
13	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
17	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3
18	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3
21	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
22	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
23	3	3	1	1	4	3	2	3	2	3	3	2	3
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3
26	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
27	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
28	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3
29	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3
30	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3
31	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3
32	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
35	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN												
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13
36	4	4	3	4	4	3	3	3	2	2	3	1	3
37	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	1	3
38	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	1	4
39	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4
40	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3
41	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4
42	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	2	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	4	3
46	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3
47	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
49	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4
50	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3
51	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3
52	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
54	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
61	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	1	3
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
65	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3
66	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3
67	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
68	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
71	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
73	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3
74	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
75	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
76	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN												
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13
77	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	2	3
81	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
82	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	2	3
83	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
84	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3
85	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	1	3
86	3	2	2	3	4	3	3	3	2	2	3	1	3
87	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
88	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3
89	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	3	3	2	3	4	3	3	2	3	2	3	1	3
92	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	1	3
93	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
94	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	2	3
95	1	2	2	1	1	2	3	2	2	2	3	1	2
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3
98	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
99	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2
100	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
101	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3
102	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	1	3
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	1	3
111	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
112	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	2	4
113	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3
114	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
115	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3
116	3	3	1	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3
117	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN												
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13
118	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	1	3
119	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	1	3
120	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	1	3
121	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
126	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3
127	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3
128	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3
129	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3
130	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	1	3
132	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
133	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3
136	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	1	3
137	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	1	3
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4
142	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
143	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
144	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
146	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
147	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
149	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
150	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
151	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
155	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
156	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
157	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
158	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN												
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13
159	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3
160	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3
163	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	4	3
166	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
167	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
169	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
170	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4
171	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
172	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3
173	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	1	3
174	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4
175	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3
176	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3
177	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
178	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	1	3
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
180	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	1	4
181	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	2	3
182	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
183	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
184	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
185	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
186	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3
189	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4
191	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3
192	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
193	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4
194	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
195	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
196	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3
197	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3
198	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
199	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN												
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13
200	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
201	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
202	3	3	1	1	4	3	2	3	2	3	3	2	3
203	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
204	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3
205	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
206	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
207	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3
208	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3
209	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3
210	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3
211	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4
212	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3
213	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
214	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
215	4	4	3	4	4	3	3	3	2	2	3	1	3
216	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	1	3
217	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	1	4
218	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4
219	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3
220	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4
221	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
222	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
223	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
224	2	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	4	3
225	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3
226	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
227	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
228	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4
229	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3
230	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3
231	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
232	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
233	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
234	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
235	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
236	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
237	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
238	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
239	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
240	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	1	3

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN												
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13
241	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
242	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3
243	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
244	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3
245	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3
246	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
247	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
248	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
249	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
250	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
251	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
252	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3
253	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
254	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
255	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3
256	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3
257	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
258	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
259	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	2	3
260	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
261	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	2	3
262	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
263	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3
264	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	1	3
265	3	2	2	3	4	3	3	3	2	2	3	1	3
266	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
267	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3
268	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
269	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
270	3	3	2	3	4	3	3	2	3	2	3	1	3
271	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	1	3
272	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
273	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	2	3
274	1	2	2	1	1	2	3	2	2	2	3	1	2
275	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
276	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3
277	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
278	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2
279	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
280	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3
281	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN												
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13
282	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	1	3
283	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
284	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
285	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3
286	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
287	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
288	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
289	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	1	3
290	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
291	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	2	4
292	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3
293	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
294	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3
295	3	3	1	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3
296	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4
297	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	1	3
298	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	1	3
299	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	1	3
300	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
301	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
302	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3
303	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
304	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
305	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3
306	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3
307	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3
308	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3
309	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
310	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	1	3
311	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
312	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
313	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
314	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3
315	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	1	3
316	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
317	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
318	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	1	3
319	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
320	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4
321	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
322	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN												
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13
323	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
324	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
325	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
326	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
327	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
328	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
329	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
330	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
331	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
332	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
333	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
334	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
335	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
336	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
337	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
338	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3
339	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
340	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
341	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3
342	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3
343	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
344	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	4	3
345	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
346	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
347	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
348	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
349	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4
350	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
351	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3
352	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	1	3
353	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4
354	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3
355	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3
356	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
357	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	1	3
358	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
359	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	1	4
360	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4
361	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4

ΣNilai /Unsur	1247	1255	1163	1248	1392	1240	1244	1228	1236	1193	1231	1163	1226
NRR / pertanyaan	3,454	3,476	3,222	3,457	3,856	3,435	3,446	3,402	3,424	3,305	3,410	3,222	3,396
NRR tertbg/ pertanyaan	0,266	0,267	0,248	0,266	0,297	0,264	0,265	0,262	0,263	0,254	0,262	0,248	0,261
NRR tertbg/unsur	0,266												
								*)					**)
IKM Unit pelayanan								**3,423**					**85,583**

Keterangan :

- U1 s.d. U13 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,111

	No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata
	U1	Kesesuaian Persyaratan	3,454
	U2	Prosedur Pelayanan	3,476
	U3	Kecepatan Pelayanan	3,222
	U4	KesesuaianBiaya	3,457
	U5	Kewajaran Biaya	3,856
	U6	Kesesuaian Pelayanan	3,435
	U7	Kompetensi Petugas	3,446
	U8	Perilaku Petugas Pelayanan	3,402
	U9	Kualitas Sarana dan Prasarana	3,434
	U10	Kenyamanan Ruang Tunggu	3,305
	U11	Kebersihan	3,41
	U12	Pengaduan	3,222
	U13	Rekomendasi	3,396
IKM UNIT PELAYANAN :			**85,583**
MUTU PELAYANAN : BAIK			

Jakarta, 04 Januari 2024
Kepala Unit Pelayanan Kesehatan

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN

Indri Rooslamiati, M.Sc., Apt
NIP 197912232005012003

PRESENTASE REALISASI TARGET PENDAPATAN PNBP
UNIT PELAYANAN KESEHATAN
TAHUN 2023

No	Bulan	Pendapatan PNBP	Realisasi PNBP Bulan Berjalan	Target PNBP	Persentase
1	Januari	Rp43.927.645	Rp43.927.645	Rp422.540.000	10,40%
2	Februari	Rp56.175.279	Rp100.102.924	Rp422.540.000	23,69%
3	Maret	Rp54.493.160	Rp154.596.084	Rp422.540.000	36,59%
4	April	Rp48.385.959	Rp202.982.043	Rp422.540.000	48,04%
5	Mei	Rp44.747.387	Rp247.729.430	Rp422.540.000	58,63%
6	Juni	Rp51.881.839	Rp299.611.269	Rp422.540.000	70,91%
7	Juli	Rp52.720.777	Rp352.332.046	Rp422.540.000	83,38%
8	Agustus	Rp57.984.746	Rp410.316.792	Rp422.540.000	97,11%
9	September	Rp51.289.972	Rp461.606.764	Rp422.540.000	109,25%
10	Oktober	Rp50.094.543	Rp511.701.307,00	Rp422.540.000	121,10%
11	November	Rp52.036.503	Rp563.737.810,00	Rp422.540.000	133,42%
12	Desember	Rp53.673.808	Rp617.411.618,00	Rp422.540.000	146,12%

Sumber : Omspan 2023

Jakarta, 04 Januari 2024
Kepala Unit Pelayanan Kesehatan

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN

Indri Rooslamiati, M.Sc., Apt
NIP 197912232005012003

PRESENTASE REALISASI ANGGARAN BERSUMBER RUPIAH MURNI
UNIT PELAYANAN KESEHATAN
TAHUN 2023

No	(Kode) Sumber Dana	Keterangan	Jenis Belanja									Total
1	Rupiah Murni		Pegawai	Barang	Modal	Beban Bunga	Subsidi	Hibah	BanSos	Lain-Lain	Transfer	
		Pagu	6.390.739.000	7.505.325.000	331.470.000	0	0	0	0	0	0	14.227.534.000
		Realisasi	6.104.310.750	7.353.965.555	331.450.000							13.789.726.305
			(95,52%)	(97,98%)	(99,99%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	(96,92%)

Sumber : Omspan 2023

Jakarta, 04 Januari 2024
Kepala Unit Pelayanan Kesehatan

Indri Rooslamiati, M.Sc., Apt
NIP 197912232005012003

PRESENTASE REALISASI ANGGARAN BERSUMBER PNBP
UNIT PELAYANAN KESEHATAN
TAHUN 2023

No	(Kode) Sumber Dana	Keterangan	Jenis Belanja								Total
1	PNBP		Pegawai	Barang	Modal	Beban Bunga	Subsidi	Hibah	BanSos	Lain-Lain	Transfer	
		Pagu	0	338.032.000	0	0	0	0	0	0	0	338.032.000
		Realisasi		333.861.400								333.861.400
			0,00%	(98,77%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	(98,77%)

Sumber : Omspan 2023

Jakarta, 04 Januari 2024
Kepala Unit Pelayanan Kesehatan

Indri Rooslamiati, M.Sc., Apt
NIP 197912232005012003

Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan
Kementerian Kesehatan RI
Jl. H. R. Rasuna Said Blok X5, No.Kav. 4-9, RT.1/RW.2
Kuningan, Kota Jakarta Selatan