

**SURVEY KEPUASAN UNIT PELAYANAN KESEHATAN
BERDASARKAN IKU UPK
TRIWULAN IV TAHUN ANGGARAN 2023**

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
1	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	1	4	3
2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	2	3	3
3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
5	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
6	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
7	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
10	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
12	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
13	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
17	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
18	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
21	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
22	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
23	3	3	1	1	4	3	2	3	2	3	3	2	3	3

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3
26	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
27	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
28	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
29	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
30	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3
31	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3
32	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3
35	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
36	4	4	3	4	4	3	3	3	2	2	3	1	3	3
37	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	1	3	3
38	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	1	4	3
39	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3
40	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
41	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3
42	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
45	2	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	4	3	3
46	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3
47	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
49	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4
50	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	4
51	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4
52	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
54	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
59	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
61	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	1	3	3
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
65	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4
67	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
69	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
70	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
71	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
73	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	4

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
74	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
75	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
76	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4
77	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
80	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	2	3	4
81	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
82	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	2	3	3
83	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
84	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
85	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	1	3	3
86	3	2	2	3	4	3	3	3	2	2	3	1	3	4
87	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
88	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
89	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
91	3	3	2	3	4	3	3	2	3	2	3	1	3	3
92	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
93	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
94	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3
95	1	2	2	1	1	2	3	2	2	2	3	1	2	3
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
97	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
98	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
99	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3
100	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3
101	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4
102	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
103	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	1	3	2
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
110	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	1	3	4
111	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3
112	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	2	4	4
113	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4
114	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
115	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4
116	3	3	1	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	4
117	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
118	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	1	3	4
119	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	1	3	4
120	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	1	3	4
121	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
123	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
125	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
126	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
127	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
128	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
129	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3
130	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	1	3	3
132	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
133	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
135	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
136	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	1	3	3
137	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	1	3	3
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4
142	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
143	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3
144	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
145	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
146	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
147	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
148	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
149	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
150	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
151	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
154	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
155	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
156	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
157	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
158	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
159	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
160	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	4
163	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	4	3	4
166	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
167	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3
169	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
170	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3
171	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
172	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	4
173	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	1	3	4

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
249	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
250	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
251	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
252	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	4
253	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
254	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
255	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4
256	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4
257	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
258	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
259	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	2	3	4
260	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
261	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	2	3	3
262	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
263	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
264	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	1	3	3
265	3	2	2	3	4	3	3	3	2	2	3	1	3	4
266	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
267	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
268	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
269	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
270	3	3	2	3	4	3	3	2	3	2	3	1	3	3
271	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
272	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
273	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
274	1	2	2	1	1	2	3	2	2	2	3	1	2	3
275	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
276	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
277	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
278	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3
279	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3
280	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4
281	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
282	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	1	3	2
283	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
284	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
285	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
286	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
287	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
288	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
289	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	1	3	4
290	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3
291	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	2	4	4
292	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4
293	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
294	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4
295	3	3	1	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	4
296	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
297	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	1	3	4
298	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	1	3	4

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
324	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
325	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
326	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
327	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4
328	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
329	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
330	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
331	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
332	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
333	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
334	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
335	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
336	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
337	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
338	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
339	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
340	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
341	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	4
342	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3
343	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
344	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	4	3	4
345	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
346	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
347	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3
348	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN													IKU
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	
349	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3
350	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
351	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	4
352	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	1	3	4
353	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3
354	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
355	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4
356	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
357	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	1	3	4
358	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
359	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	1	4	3
360	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3
361	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4

Sumber : Survey Kepuasan UPK Kemenkes RI Triwulan 4 Tahun Anggaran 2023

Kategori Indikator Kepuasan UPK :

1 – 2 : Tidak Puas (2 orang)

3 – 4 : Puas (359 orang)

Kepuasan Pasien : $359/361 \times 100\% = 99\%$

Jakarta, 04 Januari 2024

Kepala Unit Pelayanan Kesehatan



Indri Rooslamiati, M.Sc., Apt
NIP. 197912232005012003